



CHARTRE D'ACCUEIL

NOS ENGAGEMENTS

- ÊTRE LÀ POUR VOUS
- VOUS ÉCOUTER POUR BIEN CERNER VOTRE DEMANDE
- METTRE NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE
- VOUS GUIDER TOUT AU LONG DE VOTRE DÉMARCHE
- ANTICIPER VOS AUTRES BESOINS D'INFORMATION
- NE PAS VOUS LAISSER REPARTIR SANS RÉPONSE
- ÊTRE NEUTRE ET TRANSPARENT