



Vacance d'un poste
de Guide conférencier et Conseiller en séjour

Châteauroux Berry Tourisme vous informe de la vacance, en externe, d'un poste à temps complet, en contrat à durée déterminée de 5 mois, de Guide conférencier et Conseiller en séjour à l'Office de Tourisme.

POSITION DANS L'ORGANISATION :

- Rattachement hiérarchique :
 - le Président de l'office de tourisme « Châteauroux Berry tourisme »,
 - le Directeur de l'office de tourisme « Châteauroux Berry tourisme ».

- Relations fonctionnelles :
 - le chargé de communication, le chargé de commercialisation,
 - les usagers,
 - les bénévoles,
 - les prestataires.

PROFIL : Formation et/ou expérience dans le tourisme (Bac +2), expérience en visites guidées et/ou carte professionnelle de guide souhaitée.

MISSIONS :

Conseiller en séjour :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique,
- Vendre les produits de la boutique, les billets et divers autres services (location de vélos ...),
- Tenir la caisse.

Guidage :

- Assurer une dizaine de visites différentes sur la ville et sites de la ville pour des groupes et individuels,
- Assurer les inscriptions, l'accueil et la billetterie des visites,
- Accompagner potentiellement les touristes sur le département,
- Répondre aux demandes de visites pour les groupes, en lien avec la chargée de commercialisation.

Gestion des animations de l'été :

- Suivre le programme estival des visites et des animations « Les Rendez-vous de l'Eté »,
- Organiser les trois marchés gourmands du Berry : organisation technique et logistique, suivis des inscriptions des exposants et des animations musicales,
- Gérer les contacts avec les prestataires et les bénévoles des visites,
- Collaborer avec la chargée de communication pour la diffusion de l'information.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES :

Savoirs :

- Maîtrise indispensable de l'anglais, voire d'une deuxième langue étrangère,
- Connaissance en histoire, histoire de l'art et architecture,
- Bonne culture générale et spécificités locales.

Savoir-faire :

- Aptitude relationnelle et sens du contact.

Savoir-être :

- Esprit d'initiative,
- Rigueur,
- Capacités de communication, dynamisme,
- Aptitude pour le travail en équipe,
- Adaptation à différents publics.

CONDITIONS ET SPÉCIFICITÉS DU POSTE :

Spécificités du poste : Possibilité de travail le soir et les week-ends.

Pour tous renseignements complémentaires, les candidats peuvent s'adresser à Monsieur Alexis Rousseau-Jouhennet, Directeur de l'Office du tourisme « Châteauroux Berry Tourisme » (tél : 02.54.08.35.40).

Les candidatures doivent parvenir à l'Hôtel de Ville, Direction des Ressources humaines, CS 80509 - 36012 Châteauroux Cedex ou à ressources-humaines@chateauroux-metropole.fr **avant le 7 avril 2017.**

Le directeur de l'office de tourisme,



Alexis Rousseau-Jouhennet