

# VACANCE DE POSTE

## Responsable de l'entretien ménager des équipements sportifs

Châteauroux Métropole vous informe de la vacance, en interne et en externe, d'un poste d'agent de maîtrise, Responsable de l'entretien ménager des équipements sportifs.

### **POSITION DANS L'ORGANISATION :**

*Rattachement hiérarchique direct :*

- Le Responsable du service entretien ménager.

### **PROFIL :**

Poste ouvert aux agents de la filière technique, catégorie C, cadre d'emplois des agents de maîtrise.

### **MISSIONS :**

- Encadrer et manager les agents de l'Entretien Ménager des Equipements Sportifs,
- Répartir le travail entre les 4 équipes et 19 agents, coordonner les interventions et faire appliquer les consignes,
- Résoudre les problèmes au quotidien,
- Organiser et suivre le fonctionnement du service concernant l'entretien ménager et le gardiennage des sites gérés,
- Organiser les tâches et élaborer les différents plannings en tenant compte des congés, gérer les astreintes des gardiens logés,
- Organiser les tâches lors des diverses manifestations sportives, culturelles (Darc, etc.),
- Préparer et suivre les prestations d'entretien ménager,
- Gérer les intérimaires, suivre les heures effectuées,
- Contrôler de la propreté des locaux, des prestations réalisées en régie et en externe,
- Mettre en place une procédure de contrôle et de suivi de la qualité des prestations d'entretien, permettant de mesurer la satisfaction des associations et divers organismes,
- Réaliser les demandes d'interventions à bâti-assistance,
- Participer à la préparation et au suivi des marchés publics de prestations d'entretien ménager,
- Suivre les crédits et contrôler les dépenses,
- Déterminer et valider les besoins de matériels, de produits d'entretien et de nettoyage, réaliser les commandes de produits d'entretien au magasin général, vérifier les stocks,
- Faire respecter les conditions d'hygiène et de sécurité,
- Assurer la relation avec le service des Sports, les associations, etc.,
- Etablir les bilans et rapports d'activité du service, de l'astreinte des gardiens,
- Intervenir et gérer éventuellement sur d'autres sites et bâtiments de la collectivité,
- Rendre compte régulièrement à sa hiérarchie du déroulement des interventions et dossiers en cours.

### **COMPETENCES ET QUALITES REQUISES :**

*Savoirs :*

- Maîtrise du management des agents,

- Connaissances dans les domaines de gardiennage et d'entretien ménager,
- Connaissance des principales techniques et méthodes de nettoyage des locaux,
- Connaissances des matériels, produits et fournitures de nettoyage existants,
- Connaissance en contrôle qualité,
- Connaissance des domaines scolaire et sportif (normes, organisation, spécificités),
- Connaissance du domaine bâtiment, centrale incendie,
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité,
- Connaissance de base en marchés publics, surtout les marchés de prestations à bons de commande,
- Connaissance de l'outil informatique et des logiciels utilisés: Congés Horoquartz – Bureautique, Word, Excel – Contrôle d'accès Booky – Commandes magasin Kimoce – Messagerie.

*Savoir-faire :*

- Capacité de dialogue et de négociation permettant d'assurer un management efficace,
- Savoir repérer et réguler les conflits,
- Faire évoluer le fonctionnement et l'organisation du service,
- Savoir organiser ses tâches et les prioriser en fonction du planning et des impératifs de fonctionnement,
- Capacités techniques sur les méthodes d'entretien ménager,
- Aptitudes rédactionnelles et de synthèse pour la préparation, des bilans et rapports de service, d'études comparatives.

*Savoir-être :*

- Sens du service public et du travail en équipe,
- Sens de l'organisation et de la méthode,
- Qualités relationnelles accrues, capacités d'écoute et de dialogue,
- Force de propositions,
- Aptitude physique à la manutention de divers matériels et produits nécessaires.

**PARTICULARITÉS DU POSTE :**

Temps de travail : 7H40 par jour, du mardi au samedi, 38h20 par semaine, 16 jours d'ARTT par an.

Horaires de travail : 6h-13h40

Spécificités du poste : posséder le permis B, adaptabilité des horaires en fonction des nécessités de service, des visites de sites et bâtiments entretenus.

Pour tout renseignement complémentaire, les candidats peuvent s'adresser à Monsieur Thierry Dubouchaud, Responsable du service Magasin Général Entretien Ménager, ou à Monsieur Jean-Jacques Bouché, Responsable de l'Entretien Ménager au 02 54 08 34 86.

L'envoi des candidatures (un cv, une lettre de motivation) est à effectuer directement en ligne sur [www.chateauroux-metropole.fr](http://www.chateauroux-metropole.fr) > Les institutions > Recrutement **avant le 15 janvier 2020**.

À défaut, elles peuvent être transmises par courrier à la direction des Ressources humaines, hôtel de ville, CS 80509, 36012 Châteauroux cedex.