

Hôtesse d'accueil (H-F) au sein de l'espace balnéo de Balsan'éo

Châteauroux Métropole vous informe de la vacance de deux postes d'Hôtesse d'accueil (H-F) affectées à l'espace balnéo, au sein du pôle des piscines et installations nautiques, dans le cadre de l'ouverture du nouveau complexe aquatique Balsan'éo au printemps 2021, doté pour répondre aux besoins de l'ensemble des usagers (bassin sportif de 10 couloirs, bassin d'apprentissage de 4 couloirs, bassin d'activités ludique, bassin extérieur de 50 mètres par 5 couloirs, pentagliss, plaine de jeux aqualudique, espace balnéo).

L'espace balnéo comprend un accès spécifique qui mène à un bassin tonique, hammam, sauna, marbre chaud, douche massante, douche suédoise. L'équipement est complété d'un espace détente et d'un solarium. 2 salles de soins gérées par un prestataire extérieur sont à disposition pour accueillir des clients.

À 2h de Paris, la capitale du département de l'Indre est située dans le Berry, au cœur de la Champagne berrichonne, entre la Brenne, pays des mille étangs et le Boischaud sud romantique. Châteauroux fait partie du Top 50 des Villes où il fait « bon vivre ».

Ville et Agglomération de Châteauroux portent des projets ambitieux : restructuration du pôle gare multimodal ; programme national de rénovation urbaine incluant deux quartiers de la ville centre ; développement du parc d'activités d'Eurocity Ozans à vocation internationale, en HQE-Aménagement.

PROFIL : Les postes sont ouverts aux agents du cadre d'emplois des adjoints administratifs territoriaux.

MISSIONS :

- Garantir la qualité de l'accueil des usagers et contrôler l'ouverture et la fermeture de l'espace balnéo,
- Veiller à l'organisation de l'espace balnéo (assurer le confort des usagers, gérer les files d'attente, contrôler les accès),
- Accompagner la clientèle tout au long de son parcours de soin afin de lui assurer une prestation personnalisée,
- Assurer le lien avec les prestataires extérieurs désignés pour la gestion des salles de soins.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

Savoir-être :

- Dynamisme,
- Qualités relationnelles,
- Ponctualité,
- Disponibilité,
- Diplomatie,
- Esprit de rigueur et sens du service public.

Savoir-faire :

- Bonne présentation,
- Adaptabilité,
- Discrétion.

PARTICULARITES DU POSTE :

- Temps de travail : annualisation du temps de travail sur la base de 1 577 heures par an (passage à 1 607 heures annuelles),
- Horaires de travail : amplitude de travail variable, horaires décalés et irréguliers selon les obligations du service public, travail les week-ends, jours fériés.
- Nécessité d'être titulaire d'un diplôme esthéticienne (CAP - BP - expérience souhaitée),
- Astreintes,
- Les agents pourront être amenés, le cas échéant, à venir en renfort des hôtes affectées à l'accueil général de Balsan'éo.

Pour tous renseignements complémentaires, les candidats peuvent s'adresser à Monsieur Fabrice HARDY, Responsable du service Piscines et Installations nautiques, au 02 54 35 29 02.

L'envoi des candidatures (un CV, une lettre de motivation) est à effectuer directement en ligne sur www.chateauroux-metropole.fr > Les institutions > Recrutement" **avant le 26 décembre 2020.**

Pour une candidature interne, les agents intéressés doivent retirer sur intranet l'imprimé « fiche de mobilité interne ». Cette demande, accompagnée d'une lettre de motivation et d'un CV, doit parvenir par la voie hiérarchique **avant le 26 décembre 2020.**

A défaut, elles peuvent être transmises par courrier à la direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville, CS 80509, 36012 Châteauroux cedex.