

Responsable commercial(e) et de l'espace balnéo de Balsan'éo (H-F)

La communauté d'agglomération Châteauroux métropole, dans le cadre de l'ouverture du nouveau complexe aquatique Balsan'éo au printemps 2021, doté pour répondre aux besoins de l'ensemble des usagers (bassin sportif de 10 couloirs, bassin d'apprentissage de 4 couloirs, bassin d'activités ludique, bassin extérieur de 50 mètres par 5 couloirs, pentagliss, plaine de jeux aqualudique, espace balnéo), vous informe de la vacance d'un poste de Responsable Commercial(e) et de l'espace balnéo (H-F), au sein du pôle des piscines et installations nautiques.

L'espace balnéo comprend un accès spécifique qui mène à un bassin tonique, hammam, sauna, marbre chaud, douche massante, douche suédoise. L'équipement est complété d'un espace détente et d'un solarium. 2 salles de soins gérées par un prestataire extérieur sont à disposition pour accueillir des usagers.

PROFIL :

- Agent relevant du cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux,
- Etre Titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou 4,
- Avoir une expérience similaire (souhaitée).

MISSIONS :

Sur le plan commercial :

- Assurer la promotion de Balsan'éo et de son offre auprès des différents partenaires (comités d'entreprises, commerçants, particuliers...).
- Mettre en place une stratégie de développement commercial, participer à la construction de l'offre commerciale de l'équipement et à son évolution.
- Assurer le suivi client auprès des différents partenaires, mettre en place des outils destinés à mesurer la satisfaction des usagers et proposer des pistes d'amélioration en fonction des résultats enregistrés.
- Coordonner et organiser la communication de l'établissement sur le plan commercial, en collaboration avec le service communication de Châteauroux Métropole et l'équipe du pôle des piscines et installations nautiques.
- Mettre en place une veille relative à l'offre commerciale développée dans les grands centres aquatiques privés et publics, de manière à pouvoir ajuster régulièrement ce qui sera proposé à Balsan'éo.

Au niveau de la balnéo :

- Veiller à l'organisation, au bon fonctionnement de l'espace balnéo et à l'évolution de son offre.
- Planifier le travail des hôtes pour assurer l'accueil des usagers.
- Assurer le suivi administratif avec les prestataires extérieurs désignés pour la gestion des salles de soins, ainsi que l'adéquation entre les prestations délivrées et les attentes des usagers.

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES :

Savoir-être :

- Dynamisme,
- Aisance relationnelle,
- Ponctualité et disponibilité,
- Esprit de rigueur et sens du service public,
- Autonomie.

Savoir-faire :

- Avoir une bonne présentation,
- Esprit d'initiative,
- Sens commercial et de la négociation.

PARTICULARITÉS DU POSTE :

- Votre temps de travail : Annualisation du temps de travail sur la base de 1 577 heures par an.
- Vos horaires de travail : Amplitude de travail variable, horaires décalés et irréguliers selon les obligations du service public, travail les week-ends, jours fériés et nocturnes.
- Astreintes.

Pour tout renseignement complémentaire, les candidats peuvent s'adresser à Monsieur Fabrice HARDY, Responsable du service Piscines et Installations nautiques, au 02 54 35 29 02.

L'envoi des candidatures (un cv, une lettre de motivation) est à effectuer directement en ligne sur www.chateauroux-metropole.fr > Les institutions > Recrutement **avant le 13 décembre 2020.**

Les agents intéressés doivent imprimer sur l'intranet dans « Services fonctionnels, Ressources humaines, Imprimés, Imprimés de candidature interne ». Cette demande, accompagnée d'une lettre de motivation et d'un CV, doit parvenir par la voie hiérarchique **avant le 13 décembre 2020.**

À défaut, elles peuvent être transmises par courrier à la direction des Ressources humaines, hôtel de ville, CS 80509, 36012 Châteauroux cedex.