

**Travailleur social (H/F) au pôle Logement  
Conseiller en économie sociale et familiale  
Assistant de service social**

Le Centre communal d'action sociale (C.C.A.S.) de Châteauroux vous informe de la vacance, en interne et externe, d'un poste de travailleur social (H/F).

Sous l'autorité du Responsable du service Insertion et Logement, vous serez chargé(e) de conseiller le public formulant des demandes liées au logement, d'accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet logement, de réaliser de mesures d'accompagnement vers et dans le logement et d'assurer un relais sur les demandes formulées sur le dispositif « relais logement ».

**POSITION DANS L'ORGANISATION :**

*Rattachement hiérarchique :*

- La Directrice de l'Action sociale,
- La Responsable du service Insertion et Logement.

**PROFIL :**

Le poste est ouvert aux agents de catégorie A de la filière médico-sociale – secteur social, plus particulièrement du cadre d'emplois des assistants territoriaux socio-éducatifs, et titulaires du diplôme d'Etat de conseiller en économie sociale et familiale ou d'assistant de service social.

**MISSIONS :**

- Accueillir, écouter, conseiller et orienter le public formulant des demandes liées au logement :
  - Evaluer la situation sociale et établir un diagnostic psychosocial en repérant avec la personne les freins et les ressources mobilisables,
  - Aider à la définition du projet logement adapté.
- Accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet logement,
- Conduite des mesures d'accompagnement vers et dans le logement, des mesures par l'Intermédiation Locative et dans le cadre du dispositif « 10 000 logements », contractualisées avec le public :
  - Faciliter la mise en œuvre du projet logement en lien avec les partenaires logeurs et/ou structures d'hébergement,
  - Assurer toute action susceptible de prévenir ou d'enrayer les difficultés sociales ou médico-sociales pouvant compromettre la mise en œuvre du projet logement,
  - Informer et activer tous les dispositifs permettant de répondre aux besoins des usagers.
- Mobiliser les réseaux et partenariats suivant les besoins de la personne.
- Participer aux actions de lutte contre la précarité énergétique par une prise en charge individuelle des situations en impayés énergie et par la conduite d'actions partenariales de sensibilisation collective,
- Prendre en charge les demandes formulées sur le dispositif « relais logement »,
- Instruire les demandes de domiciliations postales,

- Rédiger des écrits professionnels, tenir des statistiques, suivre des dossiers informatiques et évaluation du travail accompli,
- Participer à la vie du service : réunion de service, groupes de travail intra-CCAS, réunions partenariales, analyse de la pratique,
- Participer à certaines commissions en fonction des besoins de service et en relais de la responsable (FSL, SIAO, CCAPEX...).

## **COMPETENCES ET QUALITES REQUISES :**

### Savoirs :

- Connaissance du statut de la Fonction Publique Territoriale,
- Connaissance de la législation en matière de logement et de politique sociale,
- Connaissance des outils de bureautique (Word, Excel), internet, logiciel spécifique,
- Connaissance des outils locaux d'aide à l'accès au logement, au maintien ainsi que de lutte contre les différentes formes de précarité,
- Maîtrise des modalités d'intervention en travail social issues de la formation initiale et continue.

### Savoirs faire :

- Savoir écouter, rendre compte et alerter,
- Capacité à travailler en équipe et en réseau,
- Maîtrise des techniques de rédaction,
- Capacité d'adaptation et volonté de se former,
- Savoir conduire un projet d'animation, de prévention auprès du public vulnérable,
- Réagir avec pertinence aux situations d'« urgence ».

### Savoirs être :

- Sens de l'accueil, écoute active et empathie auprès des publics en difficultés,
- Disponibilité,
- Rigueur et organisation,
- Discrétion,
- Confidentialité,
- Capacité à prendre du recul et gérer des situations d'urgence,
- Capacités relationnelles, de médiations avec le public et les institutions,
- Capacité d'autonomie.

## **PARTICULARITES DU POSTE :**

- Agent à temps complet,
- Les missions pourront nécessiter des déplacements dans le cadre des visites à domicile et du travail partenarial :
  - Permis B depuis plus d'un an et en cours de validité (tout retrait de permis de conduire doit être signalé à la direction),
  - Toute infraction au code de la route est à la charge du conducteur,
- Remplacement ponctuel de l'agent d'accueil social dans le cadre d'une organisation des pôles logement et insertion,
- Garant du respect des règles de confidentialité, du secret partagé et de la qualité du diagnostic des situations sociales.



**CHÂTEAUROUX**  
recrute

**CCAS**  
CHÂTEAUROUX

Pour tous renseignements complémentaires, les candidats peuvent s'adresser à Madame Virginie Iparraguirre, responsable du service Insertion et Logement au téléphone : 02.54.34.87.65.

Les candidatures externes (un CV, une lettre de motivation) sont à effectuer directement en ligne sur [www.chateauroux-metropole.fr](http://www.chateauroux-metropole.fr) > Les institutions > Recrutement" **avant le 21 septembre 2020.**

Pour une candidature interne, les agents intéressés doivent retirer sur l'intranet « fiche de mobilité interne ». Cette demande, accompagnée d'une lettre de motivation et d'un CV, doit parvenir par la voie hiérarchique **avant le 21 septembre 2020.**

A défaut, elles peuvent être transmises par courrier à la direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville, CS 80509, 36012 Châteauroux cedex.