

Travailleur Social CESF au service Logement Conseiller en économie sociale et familiale Assistant de service social (H-F)

Le Centre communal d'action sociale (C.C.A.S.) de Châteauroux vous informe de la vacance, en interne et externe, d'un poste de Travailleur social, à temps complet, au service Logement.

Top 5 des villes de 20 000 à 50 000 habitants où « il fait bon vivre » selon le classement 2020 du *Journal du dimanche*, la Ville de Châteauroux vous accueille au cœur de la France. Entre espaces de verdure, dynamique économique et équipements sportifs et culturels de haute qualité, Châteauroux est bien plus qu'une métropole.

Desservies par un maillage autoroutier idéal, la Ville et l'Agglomération de Châteauroux, par leurs nombreux projets structurants, se veulent un territoire attractif. Du nouveau centre aquatique Balsan'éo en passant par l'aménagement de parcs d'activités, le réaménagement d'un ancien site industriel en une Cité du numérique ou encore la requalification de logements dans les quartiers ou des espaces publics (places, parcs, jardins, etc.) tout est pensé pour offrir un environnement agréable aux (nouveaux) habitants... et agents !

Sous l'autorité du Responsable du service Logement, vous serez chargé(e) de conseiller le public formulant des demandes liées au logement, d'accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet logement, de réaliser de mesures d'accompagnement vers et dans le logement et d'assurer un relais sur les demandes formulées sur le dispositif « relais logement ».

PROFIL : Le poste est ouvert aux agents de la catégorie A de la filière médico-sociale relevant du cadre d'emplois des assistants socio-éducatifs.

MISSIONS :

- Accueillir, écouter, conseiller et orienter le public formulant des demandes liées au logement,
- Evaluer la situation sociale et établir un diagnostic psychosocial en repérant avec la personne les freins et les ressources mobilisables,
- Aider à la définition du projet logement adapté,
- Accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet logement,
- Conduite des mesures d'Accompagnement vers et dans le logement, des mesures par l'Intermédiation Locatives contractualisées avec le public,
- Faciliter la mise en œuvre du projet logement en lien avec les partenaires logeurs et/ou structures d'hébergement,
- Assurer toute action susceptible de prévenir ou d'enrayer les difficultés sociales ou médico-sociales pouvant compromettre la mise en œuvre du projet logement,
- Informer et activer tous les dispositifs permettant de répondre aux besoins des usagers,
- Mobiliser les réseaux et partenariats suivant les besoins de la personne,
- Participer aux actions de lutte contre la précarité énergétique par une prise en charge individuelle des situations en impayées énergie et par la conduite d'actions partenariales de sensibilisation collective,

- Prendre en charge les demandes formulées sur le dispositif « relais logement »,
- Instruire les demandes de domiciliations postales,
- Rédiger des écrits professionnels, tenue des statistiques, suivis des dossiers informatiques et évaluation du travail accompli,
- Participer à la vie du service : réunion de service, groupes de travail intra-CCAS, réunions partenariales, analyse de la pratique,
- Participer à certaines commissions en fonction des besoins de service et en relais de la responsable (FSL, SIAO, CCAPEX).

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES :

Savoirs :

- Connaissance du statut de la Fonction Publique Territoriale,
- Connaissance de la législation en matière de logement et de politique sociale,
- Connaissance des outils de bureautique (Word, Excel), internet, logiciel spécifique,
- Connaissance des outils locaux d'aide à l'accès au logement, au maintien, et de lutte contre les différentes formes de précarité,
- Maîtrise des modalités d'intervention en travail social issu de la formation initiale et continue.

Savoir-faire :

- Savoir écouter, rendre compte et alerter,
- Capacité à travailler en équipe et en réseau,
- Maîtrise des techniques de rédaction,
- Capacité d'adaptation et volonté de se former,
- Savoir conduire un projet d'animation, de prévention auprès du public vulnérable,
- Réagir avec pertinence aux situations d'« urgence ».

Savoir-être :

- Sens de l'accueil, écoute active et empathie auprès des publics en difficultés,
- Rigueur et organisation,
- Discrétion,
- Capacité à prendre du recul et gérer des situations d'urgence,
- Capacités relationnelles, de médiation avec le public et les institutions,
- Capacité d'autonomie.

PARTICULARITES ET SPECIFICITEES DU POSTE :

Votre temps de travail : Temps complet

Vos horaires de travail : 08h30-12h30 / 13h45-17h30,

Spécificités du poste (s'il y a lieu) :

- Le poste s'exercera au sein des bureaux de l'action sociale,
- Les missions de l'agent pourront nécessiter des déplacements dans le cadre des visites à domicile et du travail partenarial,
- Remplacement ponctuel de l'agent d'accueil social dans le cadre d'une organisation service logement/insertion,
- Disponibilité,
- Garant du respect des règles de confidentialité, du secret partagé et de la qualité du diagnostic des situations sociales.

Pour tous renseignements complémentaires, les candidats peuvent s'adresser à Madame Delphine GUILLON, Responsable du service Logement au 02. 54. 34. 87. 64.

L'envoi des candidatures (un CV, une lettre de motivation) est à effectuer directement en ligne sur www.chateauroux-metropole.fr > Les institutions > Recrutement" **avant le 10 juin 2022.**

Pour une candidature interne, les agents intéressés doivent retirer sur intranet l'imprimé « fiche de mobilité interne ». Cette demande, accompagnée d'une lettre de motivation et d'un CV, doit parvenir par la voie hiérarchique **avant le 10 juin 2022.**

A défaut, elles peuvent être transmises par courrier à la direction des Ressources Humaines, Hôtel de Ville, CS 80509, 36012 Châteauroux cedex.