

VOUS ÊTES SATISFAITS DE L'ACCUEIL DES USAGERS

100 USAGERS ONT RÉPONDU À UNE ENQUÊTE EN 2023*



PROFIL DES RÉPONDANTS**

Ce que vous appréciez :

100 % la courtoisie.

99 % la qualité de l'accueil aux guichets.

97 % la confidentialité.

96 % le délai de réponse soumis aux réclamations.

99 % le délai d'attente.

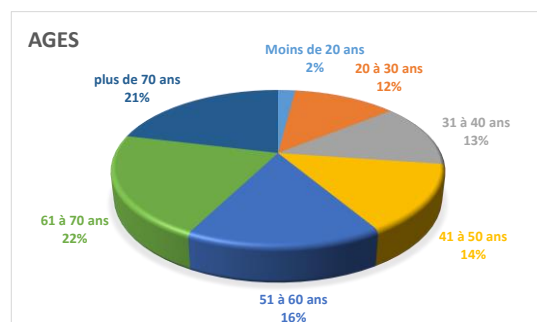
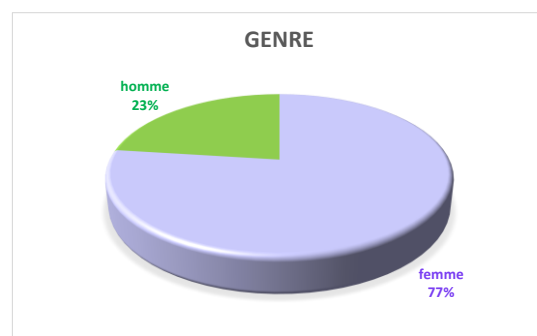
98 % le niveau de satisfaction globale de l'accueil.

98 % la signalétique aux guichets.

97 % le suivi des demandes.

Axes d'amélioration :

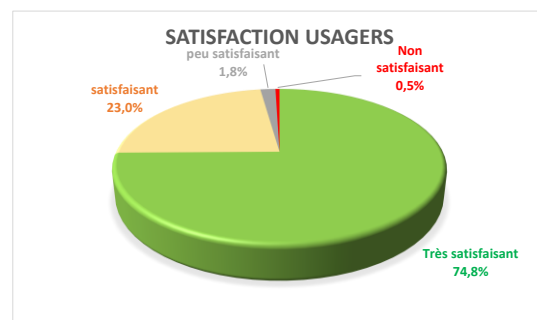
- Confidentialité du hall d'accueil de l'Hôtel de Ville et des guichets.
- CESU électronique pour le paiement des crèches et de la cantine
- Le délai d'attente.
- La signalétique de l'Hôtel de ville et des guichets du *middle office*.



Votre avis est précieux.

Il nous permet chaque année d'apporter des améliorations à l'accueil des usagers.

Exprimez-vous toute l'année au travers des formulaires présents aux guichets de l'accueil ou sur chateauroux-metropole.fr > les institutions > la démarche qualité > enquête de satisfaction



* Avis usagers récoltés du 18 juillet 2023 au 30 septembre 2023. Détails de l'enquête disponibles sur le site de la collectivité et à l'accueil de la mairie.

**44 % sont des actifs / 42 % sont des retraités / 10 % sont des demandeurs d'emploi / 4 % sont des étudiants.

