

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

2017



CHÂTEAUROUX
Métropole



S O M M A I R E

1 Les services mutualisés, partagés entre l'Agglomération et ses communes

PAGE 06 1.1. Des services supports, pour une administration lisible et performante

- RH
- Finances
- Commande publique
- Juridique
- Contrôle de gestion
- DSI
- SDA
- Communication

PAGE 20 1.2. Des services techniques, pour un territoire durable et intelligent

- Énergie
- Patrimoine : maintenance bâtiment, travaux neufs, garage et exploitation
- Voirie : BET, voirie, espaces verts, propreté

PAGE 36 1.3. Une communication au service du territoire

- Communication

2 Des compétences propres à l'Agglomération, au service du projet de territoire

PAGE 42 2.1. Développer l'emploi et promouvoir le territoire

- Emploi
- Développement économique
- Attractivité
- L'Office de tourisme

PAGE 54 2.2. Moderniser l'équipement du territoire par des projets structurants

- Grands projets
- Aménagement

PAGE 59 2.3. Offrir à l'habitant des services efficaces et de qualité

- Habitat et renouvellement urbain
- Politique de la Ville

PAGE 65 2.4. Valoriser l'environnement et préserver le cadre de vie

- Transports
- Déchets
- Eau et assainissement

3 Des compétences municipales, exercées au plus près des habitants

PAGE 76 3.1. Une ville accueillante et sûre

- Démarches administratives
- Direction municipale de la sécurité publique

PAGE 81 3.2. Une ville propre

- Hygiène

PAGE 84 3.3. Une ville attractive

- Jumelages et relations internationales
- Culture
- Sport
- Châteauroux Events

PAGE 105 3.4. Une ville solidaire

- Enfance, éducation, jeunesse
- Santé publique
- Restauration collective
- CCAS



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

É D I T O R I A L

Cette nouvelle année 2017 illustre tout le dynamisme de notre territoire, résolument tourné vers l'avenir. Regroupant un tiers des habitants de l'Indre autour de la Ville de Châteauroux, Châteauroux Métropole a su développer les liens de solidarité entre l'Agglomération et ses communes, grâce à une mutualisation pleinement assumée.

Le présent rapport démontre cette année encore l'énergie et les savoir-faire déployés par les services de Châteauroux Métropole et de la Ville de Châteauroux, réunis depuis le 1er janvier 2015. Ceux-ci ont su atteindre les objectifs élevés qu'ils se sont parfois eux-mêmes fixés : l'année 2017 est celle de la restitution du plan de prévention des risques psycho-sociaux, du Projet d'administration à l'issue d'un séminaire de deux jours qui a réuni l'ensemble des agents, de l'expérimentation du télétravail, de l'installation du Conseil Communautaire de la Jeunesse ; mais également l'année de la signature de la charte de l'arbre, de l'obtention du label trois fleurs des Villes et Villages fleuris et de la 2e étoile du label Eco-propre récompensant la propreté urbaine.

Notre administration a perfectionné ses modes de fonctionnement, au service de réalisations innovantes et structurantes, pour l'Agglomération comme pour la Ville de Châteauroux : la migration sur la version web du système d'information RH ; la « full-dématérialisation » des procédures comptables ; la refonte de notre infrastructure informatique ; la mise en œuvre de marchés publics selon la procédure de dialogue compétitif, pour l'accomplissement de nos projets d'envergure ; l'entrée en vigueur du contrat de performance énergétique, se traduisant par une baisse de la consommation énergétique de plus de 7% dès cette année ; le rachat et le début de réhabilitation du site de l'ancienne usine Mead Westwaco ; l'extension de l'Ephad Saint-Jean ; l'aménagement d'une Maison des Séniors au cours Saint-Luc, etc.

Cette dynamique se traduit également par une diversité d'actions et d'animations, qui ont contribué à conférer visibilité et attractivité à notre territoire. L'année 2017 a été ainsi couronnée par la labellisation Ville impériale de Châteauroux et par l'élection de Miss France à Châteauroux Métropole.

D'avantage qu'un témoignage d'autosatisfaction, le présent rapport d'activité annuel permet de garder la trace du chemin parcouru, et de s'inscrire dans une perspective d'amélioration continue.

Gil Avérous
Maire de Châteauroux
Président de Châteauroux Métropole

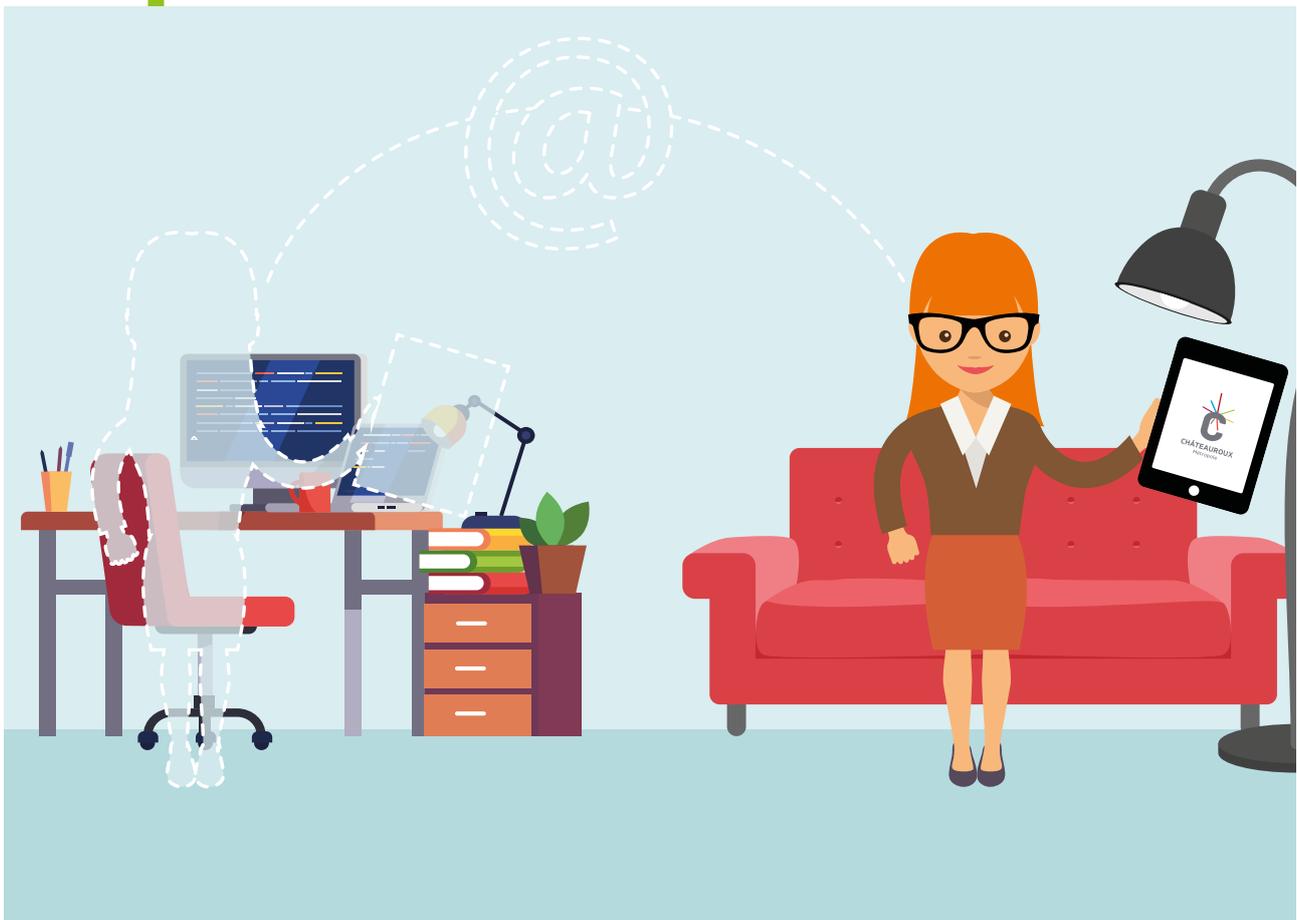




LES **SERVICES** MUTUALISÉS,
PARTAGÉS ENTRE
L'AGGLOMÉRATION
ET SES **COMMUNES**

1.1

DES SERVICES SUPPORTS, POUR UNE ADMINISTRATION LISIBLE ET PERFORMANTE



Soucieux de favoriser le bien être des agents et de mettre en œuvre des actions participant au développement durable, Châteauroux Métropole et la Ville de Châteauroux ont lancé une expérimentation sur le télétravail.

Activité 2017 :

Dès janvier 2017 : déclinaison du PPCR (protocole d'amélioration des Parcours professionnels, des carrières et des rémunérations), qui a été appliqué au gré des publications des textes pour les différentes filières et catégories.

Déploiement de la PRAP (Prévention des risques liés à l'activité physique). La PRAP a d'abord été proposée aux agents de la Restauration. La formatrice interne à la DRH a travaillé, en collaboration avec les agents et leurs supérieurs hiérarchiques, à des aménagements tant de mobiliers que de techniques et de postures professionnelles. 52 acteurs PRAP ont été formés.

Les 31 janvier et 1^{er} février 2017 : séminaire du Projet d'administration. L'ensemble des agents de Châteauroux Métropole, de la Ville de Châteauroux, du CCAS et des 2 EPIC a été convié à une demi-journée de séminaire, au cours de laquelle ils ont pu participer respectivement à trois ateliers chacun (thèmes abordés : les valeurs, l'organisation, la communication, le numérique, l'organigramme, la

convivialité, la gestion des conflits...).

Dès avril 2017 : restitution du diagnostic Risques psycho-sociaux et du séminaire du Projet d'administration. Tous les agents ont été invités à cette rencontre qui a permis de présenter les pistes d'actions retenues, recoupant pour les deux projets les aspects gestion des ressources humaines, organisationnel, encadrement et communication.

Formations en intra pour des pratiques communes : sensibilisation aux RPS, un atelier de co-développement, l'encadrement intermédiaire, la conduite de projet... Ces formations collectives ont réuni à chaque fois plusieurs groupes de plus de 15 agents, participant ainsi à l'homogénéisation des pratiques professionnelles.

Dès août 2017 : migration du logiciel RH du client serveur vers le Web. Cette évolution technologique était indispensable notamment pour bénéficier des mises à jour régulières automatiques du fait des multiples mesures législatives.

“ L'un des objectifs du télétravail est de réduire le déplacement des agents et donc de limiter l'empreinte carbone. ”



Contribution au développement durable :

L'un des objectifs du télétravail est de réduire le déplacement des agents et donc de limiter l'empreinte carbone. Le nombre de kilomètres économisés et le volume de CO₂ non émis sont évalués, afin de mesurer l'effet de cette nouvelle pratique de travail sur l'environnement.

Ainsi, pour l'année 2017, ce sont près de 3 000 km qui ont été économisés et 657 kg d'émissions de CO₂.

- FOCUS -

Soucieux de favoriser le bien être des agents et de mettre en œuvre des actions participant au développement durable, **Châteauroux Métropole et la Ville de Châteauroux ont lancé une expérimentation sur le télétravail.**

Le télétravail est une forme d'organisation du travail utilisant les technologies de l'information et de la communication, et dans laquelle les fonctions qui auraient pu être réalisées dans les locaux de l'employeur, sont effectuées hors de ces locaux de manière régulière.

106 agents ont répondu au questionnaire sur la mise en place du télétravail à Châteauroux Métropole.

62 % envisageaient de télétravailler pour différentes raisons : une meilleure concentration (52 %), l'équilibre vie professionnelle/personnelle (45 %), la limitation des trajets (42%) et l'amélioration des conditions de travail (38 %).

12 agents (7 femmes et 5 hommes) ont débuté l'expérimentation depuis le 1er octobre 2017.

Elle durera six mois au cours desquels seront validés :

- les moyens matériels mis à disposition,
- les modalités pratiques et techniques et leur optimisation,
- le suivi des missions télétravaillées,
- les bénéfices pour les agents, le collectif de travail et la collectivité.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH		DRH				
Effectif :	Nb		17	17	17	17
ETP présents :	Nb		16,6	16,6	16,6	16,3
Indicateurs financiers	€	Contrôle de gestion				
Budget de fonctionnement Ville :	€		37 246 200	37 439 600	21 069 810	21 123 042
Budget de fonctionnement Agglo :	€		5 055 198	5 196 463	21 416 369	22 091 785



Pour la Ville

Désignation de l'indicateur	2014	2015	2016	2017
Nombre d'agents présents au 31 décembre	1 108	652	643	635
En équivalent temps plein	935,72	498,13	494,36	505,05
Nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés	28	17	18	19
Nombre d'agents hommes	497	165	171	172
Nombre d'agents femmes	611	487	472	463
Nombre de payes établies	14 301	8 755	8 710	8 732
Nombre d'heures supplémentaires réalisées Pour un montant de :	7 205 heures -	3 078 heures 64 709 €	3 004 heures 65 577 €	3 458 heures 75 398 €
Nombre de CDD établis dont nombre de contrats aidés	- -	448 2	465 4	542 3
Nombre de recrutements externes Nombre de mobilités internes	16 44	19 30	17 7	26 9
Nombre de départs effectifs Dont départs à la retraite	30 20	45 22	18 16	26 17
Budget formation agents Nombre de jours de formations agents	146 318 € 2 170 jours	115 684 € 2 006 jours	52 056 € 1 090 jours	56 375 € 1 332 jours
Budget formation élus Nombre de jours de formations élus	9 772 € 72 jours	6 010 € 51,5 jours	3 051 € 22,5 jours	2 666 € 25 jours
Nombre de reclassements médicaux	1	1	0	0
Nombre de dossiers soumis en commission de réforme Nombre de dossiers soumis en comité médical	8 29	0 26	4 42	8 36
Nombre de dossiers soumis en invalidité	0	2	0	3
Nombre de réunions des instances paritaires :				
* Comité technique	4	5	5	3
* Commission administrative paritaire	3	3	3	4
* CHSCT	2	4	4	2
Nombre d'arrêtés individuels relatifs à la carrière des agents	1 841	949	514	888
Nombre d'organigrammes validés	6	4	2	1



Pour Châteauroux Métropole

Désignation de l'indicateur	2014	2015	2016	2017
Nombre d'agents présents au 31 décembre	129	552	539	529
En équivalent temps plein	127,62	546,31	533,70	524,40
Nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés	4	22	23	24
Nombre d'agents hommes	89	388	384	378
Nombre d'agents femmes	40	164	155	151
Nombre de payes établies	1736	6958	6979	6783
Nombre d'heures supplémentaires Pour un montant de :	- -	4 089 heures 67 375 €	5 262 heures 86 686 €	5 687 heures 99 430 €
Nombre de CDD établis dont nombre de contrats aidés	- -	123 6	121 2	145 6
Nombre de recrutements externes Nombre de mobilités internes	5 0	9 8	20 9	8 11
Nombre de départs effectifs Dont départs à la retraite	4 3	18 4	32 25	33 19
Budget formation agents Nombre de jours de formations agents	15 610 € 257 jours	25 615 € 1 073 jours	68 332 € 1 285 jours	49 132 € 1 231 jours
Budget formation élus Nombre de jours de formations élus	642 € 15 jours	348 € 2 jours	1 772 € 20,5 jours	4 595 € 21,5 jours
Nombre de reclassements médicaux	0	1	0	2
Nombre de dossiers soumis en commission de réforme Nombre de dossiers soumis en comité médical	1 7	7 11	7 16	7 26
Nombre de dossiers soumis en invalidité	1	2	1	0
Nombre de réunions des instances paritaires : * Comité technique * Commission administrative paritaire * CHSCT	5 2 par le CDG36 0	5 6 4	5 3 4	3 2 2
Nombre d'arrêtés individuels relatifs à la carrière des agents	312	1 143	686	1 180
Nombre d'organigrammes validés	3	2	7	2

L'appropriation de toutes les fonctionnalités du logiciel nouvellement installé, accompagné du développement d'un SIRH (*Système d'information des ressources humaines*), doivent permettre une optimisation du fonctionnement de la direction.

La mise en œuvre du PAS (*Prélèvement à la source*) sera réalisée tout au long de l'année.

Le RIFSEEP (*Régime indemnitaire tenant compte des fonctions, des sujétions, de l'Expertise et de l'engagement Professionnel*) trouvera sa première application pour la filière administrative.

La fin de l'année 2018 sera marquée par les élections professionnelles, avec la création de la Commission Consultative Paritaire.

DGA : Finances et commande publique Direction : Finances

Activité 2017

La diminution des délais globaux de paiement : En 2017, l'un des objectifs principaux de la direction des Finances a été de diminuer les temps de traitement des factures et ainsi d'améliorer les délais globaux de paiement. Ceux-ci sont ainsi passés de :

- 63,07 jours en moyenne en 2016 à 34,47 jours en 2017 pour Châteauroux Métropole,
- 51,93 jours en moyenne en 2016 à 40,97 jours en 2017 pour la Ville de Châteauroux.

Formations aux nouveaux modules et à la version Web 2 du logiciel de gestion financière :

Des formations ont été réalisées pour les gestionnaires

comptables des pôles décentralisés ainsi que pour les techniciens viseurs, notamment sur le module d'administration des factures.

Réalisation des entretiens intermédiaires de gestion et actualisation du programme pluriannuel d'investissements :

Comme en 2016, des entretiens intermédiaires de gestion ont eu lieu en milieu d'année, afin de faire un point sur l'état de consommation des crédits budgétés et d'avoir une vision sur les opérations devant se dérouler sur le second semestre 2017. Ces entretiens ont notamment permis de réajuster le plan pluriannuel d'investissements et de mettre à jour les perspectives financières.

FOCUS

2017 a été marquée par l'aboutissement des procédures comptables dématérialisées. En effet, la Ville comme l'Agglomération sont aujourd'hui en « full dématérialisation », suite à la dématérialisation des pièces justificatives et des bordereaux de titres et de mandats, mais aussi grâce à l'utilisation de plus en plus importante de la plateforme Chorus, tant par les fournisseurs que par les services. Cette plateforme consistant en la réception dématérialisée des factures, leur intégration est simplifiée et donc leur traitement plus rapide.

En 2018, des modules devront encore être développés afin notamment de fluidifier et d'optimiser la chaîne comptable (demandes de virements et de création de tiers via le logiciel financier, réalisation des certificats de paiement directement depuis le logiciel...).

Contribution au développement durable :

La dématérialisation complète de la chaîne comptable contribue au développement durable en diminuant fortement le nombre d'impressions, notamment grâce à l'envoi dématérialisé des anciens bordereaux papiers à la Trésorerie municipale.

Désignation de l'indicateur	2014	2015	2016	2017
Nombre de budgets (Ville)	4	4	4	4
Nombre de budgets (Agglo)	10	10	11	11
Nombre de décisions modificatives (Ville)	2	5	8	7
Nombre de décisions modificatives (Agglo)	18	27	22	24
Nombre de factures reçues (Ville)	15 130	14 292	10 715	10 074
Nombre de factures reçues (Agglo)	4 128	3 729	4 689	6 902
Nombre de lignes de mandats émises (tous budgets confondus)	35 389	37 049	34 470	36 381
Nombre de lignes de titres émises (tous budgets confondus)	11 453	8 442	11 639	10 633
Nombre de virements de crédit	1 445	1 030	1 205	1 278
Délai global de paiement (Ville) (chiffres DGFip)	33,07 jours	38,38 jours	49,81 jours	41,48 jours
Délai global de paiement (Agglo) (chiffres DGFip)	27,89 jours	34,27 jours	45,54 jours	36,46 jours



Les objectifs pour 2018 sont nombreux, parmi ceux-ci :

- Optimisation de l'organisation et du fonctionnement interne de la direction des Finances, avec le développement d'une cellule en charge de la gestion financière.
- Fiabilisation et réduction des délais de traitement au sein de la direction des finances, et ce en lien avec l'ensemble des services des deux collectivités, l'objectif étant de respecter les délais globaux de paiement.
- Poursuite de la dématérialisation de la chaîne comptable via l'installation des modules restants du logiciel financier, complétée par la mise en place de procédures dématérialisées pour faciliter et réduire les temps de traitement de certaines demandes (*créations de tiers, demandes de virement...*).
- Réalisation d'un guide complet des procédures financières dématérialisé auquel chacun pourra se référer pour une utilisation efficace du logiciel financier.
- Fiabilisation des comptes des deux collectivités, dans le cadre notamment de l'audit qui sera réalisé par la Chambre régionale et territoriale des comptes au cours du premier semestre 2018.
- Élaboration d'un catalogue de prestations à destination des communes de l'Agglomération (*analyse financière et fiscale, gestion de dette...*).



DGA : Finances et Commande publique

Direction : Commande publique

Activité 2017 :

La direction de la Commande publique a lancé en 2017, 110 procédures de marchés publics, trois procédures de dialogue compétitif, trois procédures de Délégation de service public. S'inscrivant dans la dynamique de la mutualisation, la direction a également collaboré à trois procédures de marchés publics lancées par des communes membres de l'Agglomération et lancé 10 procédures en groupement de commandes.

L'année 2017 est également caractérisée par un effort de structuration de la démarche achat et une systématisation de la négociation : Travaux d'économies d'énergie sur l'école Montaigne et démolitions : après négociations (que sur certains des six lots), économie de 27,70 % par rapport à l'estimation initiale (soit 246 850,79 € HT de moins que prévu). Changement de la pelouse du stade Gaston-Petit : même si le rabais obtenu n'apparaît pas significatif rapporté au montant final (1 297 675,17 € HT comprenant l'entretien sur trois ans), il a pu être obtenu de la part du titulaire un rabais

de 1 % sur chaque tranche, soit une économie par rapport à l'offre initiale de 13 107,30 € HT.

Travaux de réfection d'allées sur les cimetières St Denis et St Christophe : la négociation a permis 1,08 % d'économie sur l'offre initiale (soit un gain de 1 987,50 €) et le montant attribué reste 14,39 % au-dessus de l'estimation, malgré une concurrence relativement étoffée (cinq candidats spécialisés en TP).

Travaux d'économies d'énergie sur l'école élémentaire Jean-Zay : - 9,82 % par rapport à l'estimation (72 943 € au total pour sept lots), l'école maternelle n'ayant pas connu la même fortune (+ 6,31 % par rapport à l'estimatif).

Maîtrise d'œuvre pour le parvis de la Gare de Châteauroux : 7 075 € HT ont pu être économisés sur l'offre initiale du groupement emmené par la société Studio NEMO après négociation.

Étude zonage d'assainissement des eaux pluviales du PLUi : 7 000 € négociés par rapport à l'offre initiale d'EGIS (17,94 % de gain).

Contribution au développement durable :

Le 1er octobre 2018, entrent en application les arrêtés ministériels du 14 avril 2017 liés à l'« open data », imposant que tous les profils acheteurs (c'est-à-dire la plateforme de dématérialisation permettant le retrait des DCE et le dépôt en ligne de plis) puissent accomplir le tout démat' pour l'ensemble des marchés. Jusqu'à cette date, seuls les marchés dont la valeur estimée est égale ou supérieure à 90 000 € HT étaient soumis à cette obligation. Châteauroux Métropole met déjà en ligne la plupart des marchés qu'elle gère et offre la possibilité aux candidats de déposer une offre dématérialisée. Le second arrêté liste les « données essentielles » qui devront être disponibles sur le profil acheteur.

La dématérialisation tend à se généraliser, sous l'impulsion des mesures successives : 834 retraits de DCE en ligne et 109 dépôts électroniques sur l'année 2017.

FOCUS

La direction de la Commande publique a mené conjointement **trois procédures de dialogue compétitif sur des projets phares du mandat** (réhabilitation de l'hôtel de ville, complexe aquatique Balsanéo, cité du numérique au Bâtiment de l'Horloge), 110 procédures en marchés publics et trois procédures de Délégations de service public (brocante des marins, gestion du crématorium et eau pour Ardentes, Étrechet, Diors, Coings et Montierchaume).

La direction est intervenue sur deux demi-journées, dans le cadre de la réception d'une délégation sénégalaise, du 4 au 7 décembre 2017, pour des échanges sur les pratiques en matière de commande publique et de délégations de service public.

Les indicateurs d'activité et de développement durable

Désignation de l'indicateur	Indicateurs Ville	Indicateurs Agglo
Indicateurs RH Effectifs	-	6
Indicateurs RH ETP	-	5,5
Budget de fonctionnement 2016	19 456,00 €	27 342,56 €
Budget de fonctionnement 2017	23 000,00 €	26 000,00 €
Budget d'investissement 2016	7 824,00 €	9 810,00 €
Budget d'investissement 2017	10 000,00 €	10 000,00 €
Nombre de procédures engagées	51	47
Dont nombre de publicités envoyées	51	47
Nombre de lots notifiés	98	63
Nombre de lots sans suite	14	12
Nombre de lot infructueux	1	8
Nombre d'avenants passés	24	15
Acte de sous traitance	45	24
Nombre de clauses sociales insérées	22	19
Nombre de clauses environnementales	43	16
Groupement	1	14
Nombre de délégations de service public passées	2	1

Les objectifs fixés pour 2018 :

La direction est chargée de perfectionner la démarche achats.

Elle travaille par ailleurs au recours systématique au groupement de commandes et s'attache à proposer un catalogue de prestations de services à destination des communes de l'Agglomération.

Elle est enfin chargée de mettre en œuvre les nouvelles obligations en matière de dématérialisation et les nouveaux seuils de marchés.

Tous les deux ans, la Commission européenne réactualise les seuils liés à la passation des procédures formalisées. Pour les années 2018 et 2019, nous passons ainsi : de 209 000 à 221 000 € HT pour les marchés publics de fournitures et de services des collectivités territoriales ; de 5 225 000 à 5 548 000 € HT pour les marchés publics de travaux et pour les contrats de concession.

Activité 2017 :

Ville de Châteauroux : Le nombre de contentieux a baissé. Plusieurs ont été soldés en 2017. Le nombre de sinistres a encore diminué, avec des dossiers moins conséquents quant à l'indemnisation.

Le service a par ailleurs participé à la mise en place du mécénat et à l'élaboration d'aides à l'implantation de professionnels de santé.

Agglomération Châteauroux Métropole : Le nombre de contentieux est stable. La collectivité a fait appel de la décision défavorable du CORDIS dans le cadre du litige avec Enedis pour l'électrification de la zone d'activité d'Ozans. L'Agglomération a par ailleurs gagné son procès sur la marque CHTX.

Le service a participé à la préparation de la prise de compétence Gemapi et la mise en place d'un référent déontologue dans la collectivité, qui interviendra aussi pour la Ville.

FOCUS

Le service juridique a mis en place une formation à destination des agents de la Ville et de l'Agglomération, notamment pour remplir de façon plus précise les constats d'accident automobile : 20 heures de formation ont été effectuées en septembre 2017. Le succès de cette intervention incitera à renouveler l'expérience.

Contribution au développement durable :

Le service favorise l'envoi de documents scannés par mail plutôt que les photocopies. Nos échanges avec les assureurs et les juridictions administratives (télérecours) sont dématérialisés.

Les indicateurs 2017

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	DRH	6	6	5	5
ETP présents	Nb	-	5,8	5,8	3,8	3,6
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement ville	€	-	274 458	294 400	272 000	276 000
Budget de fonctionnement agglo *	€	-	-	-	114 050	104 000

*en 2014, 2015, périmètre de dépense différent.

Indicateurs Ville de Châteauroux

Désignation de l'indicateur	2014	2015	2016	2017
Nombres de sinistres	182	198	131	114
Nombre de contentieux et de pré-contentieux en cours	33	15	27	18
Nombre d'avis juridiques rendus	75	106	160	120

Indicateurs Agglomération Châteauroux Métropole

Désignation de l'indicateur	2014	2015	2016	2017
Nombres de sinistres	38	36	36	44
Nombre de contentieux et de pré-contentieux en cours	10	6	10	11
Nombre d'avis juridiques rendus	76	111	120	120

Le service juridique devra établir une stratégie de renouvellement des contrats d'assurance, les contrats de l'Agglomération arrivant à échéance le 31 décembre 2018. Plusieurs communes sont intéressées par un groupement de commandes.

Regard vers 2018



Direction Générale
Service : Performance et contrôle de gestion

Activité 2017 :

Le contrôle de gestion assure une mission pluridisciplinaire, visant optimiser l'efficience de la collectivité, incluant :

- La construction d'outils d'aide à la décision pour la direction, en matière d'allocation des ressources et d'organisation.
- L'appui et le conseil dans la conduite du changement.
- L'accompagnement des services dans l'optimisation des processus et des ressources.
- L'analyse des progiciel et l'identification d'indicateurs pertinents, en vue de la mise au point d'un système d'information décisionnel.

L'année 2017 a été marquée par :

- La réalisation de 11 audits de service :
 1. 12/2016 : CRD et Musées
 2. 01/2017 : Espaces Verts
 3. 02/2017 : Hygiène et facturation Éducation-Jeunesse
 4. 04/2017 : fonctionnement de la chaîne comptable
 5. 07/2017 : Affaires générales
 6. 08/2017 : Temps d'activité périscolaire
 7. 10/2017 : entretien ménager
 8. 11/2017 : État-civil

Contribution au développement durable :

Le contrôle de gestion, via la mise en place d'un système d'information décisionnel, mais également par l'accompagnement des services dans l'optimisation des processus, incite à la dématérialisation des documents et procédures.

9. 12/2017 : SPA 36

- Des études sur l'absentéisme et les heures supplémentaires.
- Le déploiement d'un outil de reporting « Business object » pour mettre à disposition des rapports financiers relatifs au suivi de l'exécution budgétaire et des délais globaux de paiement.
- La mise en place de fiches thématiques labellisées « contrôle de gestion », illustrées par un logo dédié créé par la Communication : contrôle de gestion, mutualisation, absentéisme, heures supplémentaires, les délais globaux de paiement fournisseurs.

FOCUS

L'audit du service Hygiène :

Étude organisationnelle quant à la répartition de la charge de travail et des missions afférentes au service, visant à pouvoir répondre à la charge de travail liée aux missions d'hygiène, relevant du pouvoir de police du Maire.

Diagnostic :

Des missions ne nécessitant pas d'assermentation sont effectuées par des inspecteurs de salubrité. A contrario, certaines tâches en lien avec le cœur de métier sont différées.

Préconisations :

Désengager les inspecteurs de salubrité des missions de développement durable et de publicité. Modifier l'organisation pour mieux cibler le cœur de métier : l'hygiène.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	-	-	1	1	1
ETP	-	-	1	1	1
Indicateurs financiers					
Nombre d'audits de service réalisés	-	-	-	2	11
Études ponctuelles réalisées (heures sup, absentéisme, mutualisation)	-	-	-	-	4
Nombre de rapports Business Object disponibles	Rapports	Business Object	-	-	103
Nombre d'utilisateurs Business Object	Utilisateurs	Business Object	-	-	13
Fiches Contrôle de gestion réalisées	-	-	-	-	5
Commissions ressources et performance organisées	-	-	-	-	5

Activité prévue et objectifs fixés :

- Conduire des audits stratégiques permettant d'améliorer la performance des services : DMSP, Restauration collective, MACH 36, Parc auto, Logistique, Garage, Régie bâtiment.
- Développer au sein de nos deux entités le système d'information décisionnel.
- Porter une réflexion sur l'implémentation d'un outil de suivi d'activité.



Regard
vers **2018**



Activité 2017 :

De janvier à décembre 2017 : déploiement et/ou renouvellement de matériels informatiques et téléphoniques :

- 11 copieurs,
- 33 postes téléphoniques,
- 13 imprimantes,
- 173 écrans,
- 130 ordinateurs (dont 30 portables).

Avril, mai et juin 2017, élections Présidentielle et Législatives : mobilisation du Système d'information pour le comptage.

De fin 2016 à mars 2017 : dématérialisation de démarches administratives et techniques.

Renforcement du portail des démarches en extension de la dématérialisation aux services : état-civil, élections, suivi vaccinal, gestion du domaine public, propreté-déchets, voirie, portail documentaire du réseau des bibliothèques, demandes d'arrêté d'avis de travaux ou d'arrêté de stationnement et de circulation sur le domaine public, dématérialisation des inscriptions à l'École municipale des Beaux-Arts (EMBAC), inscriptions au Conservatoire.

De janvier 2017 à février 2017 : intégration du portail gouvernemental Chorus de dématérialisation des factures des collectivités.

De novembre 2016 à décembre 2017 : renouvellement du portail documentaire du réseau des bibliothèques.

Contribution au développement durable :

Poursuite de la dématérialisation des démarches en ligne avec les inscriptions à l'EMBAC et les inscriptions au Conservatoire. Informatisation des différents métiers qui composent la cuisine centrale, avec la mise en place de logiciels et d'équipements de nature à limiter l'usage du papier.

Le renouvellement de 11 copieurs, présentant notamment l'option couleur, a permis de retirer six imprimantes sur différents sites et par conséquent de réduire l'usage de consommables (cartouches d'encre, toner d'impression).

Le développement de la vidéo-projection dans les écoles permet une baisse du recours aux impressions, voire l'abandon de certains manuels scolaires.

Standardisation des postes de pointage cantine / garderie / TAP dans les écoles ainsi que des postes administratifs et bureautiques en favorisant le recyclage des vieux ordinateurs pédagogiques (dotés d'un système d'exploitation léger

De septembre 2016 à décembre 2017 : informatisation de la restauration collective.

Informatisation de toute la chaîne de production de l'Unité de production culinaire (UPC) : gestion des approvisionnements, des commandes, des réceptions de livraison, des stocks, des plans alimentaires et des menus, du plan de production, des conditionnements et des allotissements, des livraisons.

Décembre 2017 : migration du logiciel des Ressources humaines vers sa version WEB.

De mars à mai 2017 : élaboration des offres de prestations de la DSI aux écoles des communes du Poinçonnet et d'Ardentes.

D'avril à juillet 2017 : renouvellement du parc numérique pédagogique d'une école pilote (Le Colombier élémentaire, première école disposant d'un accès Internet FTTH), des trois écoles élémentaires d'application et des réseaux d'aide (RASED). Remplacement des ordinateurs des « classes mobiles » par des tablettes.

Juillet-Août 2017 : mise en service de 10 vidéoprojecteurs numériques interactifs (VNI) dans les écoles élémentaires de Châteauroux et de leurs ordinateurs associés. Câblage informatique de deux écoles élémentaires ; ce qui achève le 1er plan triennal d'investissement pour le numérique à l'école. Bilan de 32 VNI, câblage des écoles élémentaires, wifi dans toutes les écoles, dotation en vidéoprojecteurs des écoles non équipées. Investissement de 174 k€ sur trois ans, en partie subventionné par le Conseil Départemental.

permettant de prolonger leur cycle d'amortissement).

Dans la poursuite du renouvellement du parc par la caisse des écoles, mise en service de sept copieurs couleur dans les écoles, retrait des imprimantes couleur existantes. Meilleure gestion des coûts et diminution des déchets (toner grande capacité au lieu de petites cartouches).



Pour la Ville et l'Agglomération

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017
Indicateurs RH			
Effectifs	14	14	15
ETP	14	14	14
Indicateurs financiers			
Budget de fonctionnement	409 965,88€	387 276,96€	353 064,69€
Budget d'investissement	493 609,24€	242 873,40€	412 280,79€
Indicateurs d'activité			
Nombre de caméras vidéo	325	329	339
Nombre d'agents de maintenance	2	2	2
Nombre de PC sur le réseau	1 135	1 422	1 301
Nombre d'agents d'assistance	4,5	4,5	4,5
Nombre d'interventions	5 865	4 738	5 147
Nombre d'applications métiers	88	91	93

Les perspectives 2018 sont les suivantes :

Mise aux normes de la gestion de la sécurité du système d'information :

- sécurisation des flux courriels (*anti-hameçonnage, anti-virus, antispam*),
- application progressive des recommandations de l'agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI),
- étude de la faisabilité de la conformité de la DSI à ISO 27001.

2^e phase de la migration web2 RH avec le démarrage de modules structurants :

- gestion des carrières,
- simulation budgétaire,
- GPEC (*gestion prévisionnelle des emplois et des compétences*),
- gestion des recrutements, gestion des évaluations.

2^e phase de la migration web2 Finances avec la mise en service de nouveaux modules :

- e-commandes,
- e-factures.

Informatisation de la gestion de la TLPE (*taxe locale sur la publicité extérieure*).

Dématérialisation des autorisations d'urbanisme.

Mise en place d'une GED (*Gestion électronique de documents*), et réflexion corrélée sur la mise en place d'un SAE (*Système d'archivage électronique*).

Mise en œuvre du portail web des demandes de subvention et des demandes de location de salle.

Élaboration d'un catalogue de prestations à destination des communes de l'Agglomération.



Activité 2017 :

Les deux pôles composant le service, Secrétariat des Assemblées et Accueil, travaillent en complémentarité pour l'activité liée au courrier : réception, tri, ouverture, affectation, enregistrement et redéploiement par service pour l'arrivée, tri et affranchissement pour le départ.

L'année 2017 a été marquée par la mise en place du nouveau système de cartes de stationnement, engendrant un pic d'activité pour les hôtesse d'accueil, du 15 janvier au 15 mars.

FOCUS

Le Conseil communautaire de la Jeunesse a été installé le 15 novembre 2017, avec quatre commissions :

- **Attractivité du territoire,**
- **Vivre à Châteauroux Métropole,**
- **Environnement,**
- **Vie citoyenne et intergénérationnelle.**

Une séance plénière est programmée le 21 mars 2018.

Contribution au développement durable :

La recherche d'économies en matière d'affranchissement pousse à accentuer les distributions par les appariteurs, comme la diffusion par courriel ou par l'intranet. Une nouvelle voie d'optimisation est à l'étude, avec le logiciel post-office.

Les indicateurs 2017

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	-	15	14	13	12
ETP présents	Nb	-	13.5	12.5	11.9	11.7
Indicateurs financiers						
			Sedit			
Budget de fonctionnement ville BP	€	-	150 000	163 000	92 450	88 858
Budget de fonctionnement Agglomération	€	Sedit	Budget non individualisé et inclus dans moyens généraux		117 100	121 000

Pour la Ville et l'Agglomération

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017
Frais d'affranchissement	130 635,00 €	100 736,00 €	99 358,00 €
Courriers enregistrés	19063	19715	18528
Visites	-	5625	5396
Courriers enregistrés			3669
Visites			655
Courriers enregistrés	-	24 454	26 015
Ville de Châteauroux			
Conseils municipaux	7	7	7
Délibérations	298	301	283
Arrêtés	3247	3074	3463
Décisions	807	722	778
Châteauroux Métropole			
Conseils Communautaires	8	7	7
Délibérations	279	270	334
Arrêtés	1298	841	1329
Décisions	141	233	230

Harmonisation des pratiques et développement de la polyvalence des agents restent des objectifs pour l'année 2018.

La mise en place du Conseil communautaire de la jeunesse et de ses commissions conduira à une nouvelle répartition des tâches et offrira des opportunités de missions nouvelles pour les agents du Secrétariat des assemblées.

Le pôle « Accueil-Standard-Appariteurs » s'oriente de même vers une polyvalence accrue, avec l'organisation d'un soutien au Secrétariat des assemblées et au pôle accueil standard.



Regard

vers 2018



1.2 | **DES SERVICES TECHNIQUES,** POUR UN TERRITOIRE DURABLE ET INTELLIGENT



Pour la Ville, les baisses du budget de fonctionnement de l'énergie et de l'eau depuis deux ans sont les résultats cumulés du contrat de performance énergétiques, de la baisse des tarifs de l'eau et des remplacements des sources de l'éclairage public par de la Led.

DGA : Aménagement et équipements publics

Direction : Énergie, hygiène et prévention

Service : Énergie

Activité 2017 :

Le CPE : mise en œuvre technique et contractuelle du contrat de performance énergétique (CPE) avec l'exploitant Engie Cofely pour 120 bâtiments. Le CPE, est un marché d'exploitation des installations techniques (chauffage, ventilation, climatisation et production d'eau chaude sanitaire) associé à un programme de travaux d'amélioration réalisés sur 2016 et 2017. Le prestataire s'est engagé sur une réduction des consommations d'énergie pour le chauffage de 13% la première saison et de 25% à l'issue des travaux, à partir de la deuxième saison.

La fourniture d'énergie et de fluides : le service énergie assure la fourniture d'énergie et de fluides (électricité, gaz et eau) pour l'ensemble du patrimoine municipal et communautaire, soit 846 compteurs en 2017, hors CPE.

Les marchés de fourniture d'électricité et de gaz sont passés via la centrale d'achat régionale Approlys-Centr'achats.

Des relevés de compteurs sont également effectués afin de prévenir les surconsommations d'eau et d'électricité.

FOCUS

Septembre, fin des travaux du contrat de performance énergétique (CPE) :

- 1 239 k€ (1 214 k€ Ville et 25 k€ Agglo) de travaux réalisés sur 2016 et 2017 sur 110 bâtiments (105 Ville et cinq Agglo) :
- Renouvellement des installations de ventilation et de climatisation du pôle culturel Equinoxe (433 k€).
- Renouvellement de 17 chaufferies par l'installation de chaudières performantes à condensation.
- Installation d'un système global de gestion technique centralisé permettant la programmation et le suivi des températures à distance.

Contribution au développement durable :

Baisse de la consommation de chauffage comparée à la référence avant le CPE : -1 255 MWh, soit - 7,8%, et -264 tonnes de CO₂.

Baisse de la consommation d'électricité pour l'éclairage public, grâce au remplacement des sources par de la Led : - 488 MWh, soit -7,2%, - 49 tonnes de CO₂.

Baisse de la consommation d'énergie constatée sur les écoles suite aux travaux d'amélioration de la performance énergétique (isolation, renouvellement chaufferie, luminaires Led) :

École Jean-Moulin primaire et maternelle : -67%, - 214 MWh, - 44 tonnes de CO₂.

École Jean-Moulin primaire (avec travaux partiels) : -34%, -116 MWh, 24 tonnes de CO₂.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	Nb	-	3	3	3
ETP	Nb	-	3	3	3
Indicateurs financiers Ville					
Budget de fonctionnement : énergie et eau	k€	Service	3841	3647	3353
Budget de fonctionnement maintenance	k€	Service	350	340	299
Budget d'investissement	k€	Service	237	800	390
Indicateurs d'activité Ville					
Bâtiments intégrés au marché de chauffage (CPE depuis 2016)	U	Service	124	114	114
Points de comptage suivi	U	Service	733	725	719
Bâtiments alimentés par ENR	U	Service	4	4	4
Production d'ENR	MWh	Service	52	72	79
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (EP)	MWh	Service	6192	5959	5471
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public	MWh	Service	24 935	23 490	23 243
Consommations d'eau	m ³	Service	116 900	119 000	121 400
Indicateurs financiers Agglo					
Budget de fonctionnement énergie et eau	k€	Service	463 (dont 240 sur budgets annexes)	501 (dont 254 sur budgets annexes)	477 (dont 262 sur budgets annexes)
Budget de fonctionnement maintenance	k€	Service	Intégré budget service bâtiments	Intégré budget service bâtiments	42 (dont 35 sur budgets annexes)
Budget d'investissement	k€	Service	Intégré budget service bâtiments	Intégré budget service bâtiments	19 (dont 13 sur budgets annexes)
Indicateurs d'activité Agglo					
Bâtiments intégrés au marché de chauffage (CPE depuis 2016)	U	Service	6	7	7
Points de comptage suivi	U	Service	116	118	127
Bâtiments alimentés par ENR	U	Service	0	1	1
Production d'ENR	MWh	Service	0	92	135
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (EP)	MWh	Service	385	461	499
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public	MWh	Service	1860	1845	1848
Consommations d'eau	m ³	Service	ND	ND	7300
Indicateurs d'activité Ville					
Nombre de réunions d'exploitation CPE	U	Service	ND	37	62
Nombre de bordereaux d'investissement CPE traités	U	ND	ND	ND	52
Nombre de demandes d'interventions des utilisateurs traités par le titulaire du CPE	U	ND	ND	ND	577
Nombre de compteurs relevés	U	Service	ND	1100	1880

ND : non disponible

Pour la Ville, les baisses du budget de fonctionnement de l'énergie et de l'eau depuis deux ans (-488 k€ soit -12,7 %, en 2017 comparé à 2015) sont les résultats cumulés du contrat de performance énergétiques, de la baisse des tarifs de l'eau et des remplacements des sources de l'éclairage public par de la Led. L'amélioration de l'éclairage public depuis 2015 a ainsi permis une diminution des consommations d'électricité d'environ 20 % en comparaison à 2014. L'augmentation du budget d'investissement en 2016 et 2017 correspond aux travaux d'améliorations énergétiques des systèmes de chauffage dans le cadre du CPE (1 239 k€).

Pour l'Agglomération, la prise en charge de nouveaux compteurs d'éclairage public et l'élargissement de la durée d'allumage sur le secteur de Grandéols a généré une élévation des consommations de l'éclairage public.

- Préparation du nouveau marché de fourniture d'électricité avec Approlys-Centr'achats.
- Poursuite du remplacement de l'éclairage public par de la LED.
- Consolidation des objectifs du CPE en partenariat avec l'exploitant et fiabilisation des températures de confort dans les bâtiments.
- Recherche de solutions d'économie d'énergie axées sur l'électricité dans les bâtiments.



DGA Aménagement et équipements publics

Direction du Patrimoine et des Moyens généraux

Service Travaux neufs - Conduite d'opérations - Service Études d'opportunité

Activité 2017 :

Ville de Châteauroux :

Janvier – Mars 2017 : réfection de la couverture de l'école élémentaire Lamartine (137 000 € TTC).

Janvier – Juillet 2017 : réalisation des travaux de rénovation énergétique de l'école élémentaire Jean-Racine (465 000 € TTC).

Janvier – Août 2017 : aménagement de bureaux à la Maison des syndicats (407 000 € TTC).

1^{er} semestre 2017 : réfection des carrelages des parvis d'entrée du gymnase de Belle Isle (75 000 € TTC).

Février - Mars 2017 : démolition de la Maison de quartier Saint-Jean (63 000 € TTC).

Février – Mars 2017 : démolition d'une maison sur arrêté de péril au 23 rue Jean-Nicot (48 000 € TTC).

Mars 2017 : démolition de la maison de garde barrière allée de Tolière (25 000 € TTC).

Avril – Juin 2017 : mise en sécurité de la faïtière de l'église Saint-André (102 000 € TTC).

Avril à Décembre 2017 : aménagement de la Maison des seniors Cours Saint-Luc (1 180 000 € TTC).

Juin 2017 : démarrage des études de maîtrise d'œuvre pour la reconstruction du gymnase Mondon (2 000 000 € TTC).

Juillet 2017 : démarrage des travaux de rénovation énergétique de l'école élémentaire Jean-Zay (845 000 € TTC).

Août 2017 : fin des travaux d'extension de l'EHPAD St Jean et démarrage des travaux de mises aux normes (1 150 000 € TTC).

Août 2017 : réfection de l'étanchéité au-dessus de la laverie de l'UPC (20 000 € TTC).

Septembre 2017 : démarrage des travaux de restructuration et correction acoustique du Conservatoire de musique (90 000 € TTC).

Octobre 2017 : démarrage des travaux de rénovation énergétique de l'école maternelle Jean-Zay (320 000 € TTC).

Octobre 2017 : démarrage des travaux de remplacement de l'éclairage de la salle Équinoxe (180 000 € HT).

Novembre 2017 : démarrage des travaux de remplacement du système de sécurité incendie du parking St Luc (180 000 € TTC).

Novembre 2017 : attribution des marchés de travaux pour la rénovation de la couverture et des menuiseries extérieures de la Maison des associations (400 000 € TTC).

Novembre 2017 : attribution des marchés de travaux pour l'amélioration acoustique de la salle Barbillat-Touraine (290 000 € TTC).

Études de programmation réalisées :

- Étude de faisabilité pour le déplacement des locaux de l'association Indre Nature.
- Etude de faisabilité pour la création d'un nouveau restaurant scolaire de centre-ville.
- Etude de faisabilité pour la création d'une maison connectée à Balsan.
- Avant-projet pour la création d'un kiosque place Gambetta.
- Avant-projet pour la création d'un club house au gymnase de Touvent.
- Avant-projet pour l'aménagement de l'office du tourisme place de la République.
- Appui technique sur le projet de rénovation de l'Hôtel de Ville.

Agglomération :

1^{er} semestre 2017 : démolition de l'ancienne usine MEAD WESTVACO (750 000 € TTC).

Septembre 2017 : démolition d'une maison rue Patureau-Francoeur au droit du futur parking du Skate Park (33 000 € TTC).

Études de programmation réalisées :

- Avant-projet pour l'aménagement d'un dépôt bus.
- Appui technique sur les projets de la cellule GPS : construction du Centre aquatique Balsané, réhabilitation du bâtiment de l'Horloge en cité du numérique et aménagement du secteur gare.

CCAS :

Octobre 2017 : démarrage des travaux de rénovation des salles de bains de la résidence les Rives de l'Indre (90 000 € TTC).

Ville de Saint-Maur :

Rédaction du dossier de consultation des entreprises pour la réalisation de travaux d'isolation par l'extérieur de la salle des fêtes du château des Planches.

Étude pour la création de vestiaires pour le personnel.

Autres communes :

2^e semestre 2017 : établissement du programme et lancement de la consultation de maîtrise d'œuvre pour la construction d'un office de restauration pour la commune de Coings.

Contribution au développement durable :

Intégration systématique, pour chacun de nos chantiers de réhabilitation, de travaux d'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments. Les travaux d'aménagement la Maison des seniors ont ainsi intégré l'isolation des parois extérieures, y compris sous dalle haute, le remplacement des menuiseries extérieures, la réalisation d'une ventilation double flux et la mise en œuvre de luminaires avec source LED.

FOCUS

En 2017 ont été réalisés les **travaux d'aménagement d'une Maison des seniors**, cours Saint-Luc, dans les locaux de l'ancienne cafétéria Casino. Cette structure accueille désormais l'Office pour les personnes à la retraite (OPR) du Centre communal d'action sociale et l'association 55 et plus, situés auparavant au 9 rue Claude-Pinette, à Châteauroux.

Ce déménagement permet d'améliorer les conditions d'accès pour tous, favorisant ainsi la pratique des activités proposées à un plus grand nombre de personnes âgées.

Cette opération, d'un montant total de 1 456 000 € TTC (acquisition des locaux comprise), a été subventionnée à 50 %.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	ETP		8,66	7,5	7,5
Masse salariale	€		407 079,91	334 036,12	331 911,32
Investissement réalisé budget « Ville »	€		1 041 169,62	1 621 305,55	3 916 549,43
Investissement réalisé budget « Agglo »	€		999 538,00	177 856,98	820 202,70

La réorganisation du service travaux neufs début 2016 et le remplacement sans période de latence de deux agents partis en retraite en 2017, ont permis une augmentation du montant d'investissement comparé aux années précédentes.



Ville de Châteauroux :

Réalisation d'un schéma directeur immobilier sur les bâtiments de la Ville de Châteauroux, Châteauroux Métropole, le CCAS et la Ville de Saint-Maur.

Réaménagement des locaux de l'Etat-civil et des Affaires administratives de l'hôtel de ville.

Rénovation intérieure de la salle des fêtes de Belle-Isle.

Création de sanitaires pour le hall d'exposition de Belle-Isle.

Aménagement de l'office de tourisme dans les locaux de l'ancienne mairie.

Ravalement extérieur de l'école élémentaire Lamartine.

Climatisation de la crèche Le Petit Poucet.

Création d'un ascenseur pour la tribune d'honneur du stade Gaston-Petit.

Reconstruction du gymnase André-Mondon quartier Saint-Jean.

Création d'un club house au gymnase de Touvent.

Aménagement d'une maison de quartier et halte-garderie dans l'ancien centre de loisirs de Touvent.

Réfection de l'étanchéité du parking Diderot.

Remplacement de l'ascenseur du parking des halles.

Remplacement de l'ascenseur du parking Saint-Luc.

Agglomération :

Création d'un parking public à La Margotière.

Création d'un circuit de BMX à La Margotière.

Création d'un dépôt bus dans les anciens locaux de MEAD WESTVACO.

Ville de Saint-Maur :

Réalisation de travaux d'isolation par l'extérieur de la salle des fêtes du château des Planches.

Création de vestiaires pour le personnel.

DGA Aménagement et équipements publics

Direction du Patrimoine et des Moyens généraux

Service : Maintenance bâtiments

Activité 2017 :

- Création de locaux pour le service hygiène au CTM.
- Aménagement de bureaux pour l'EPIC Châteauroux Events.
- Création d'un préau pour la maternelle Olivier-Charbonnier.
- Rénovation de la couverture du préau du groupe scolaire le Colombier.
- Remplacement de l'éclairage de la salle de basket du Gymnase Valère-Fourneau par des luminaires Leds.
- Mise à niveau de la sonorisation, du système de sécurité incendie, de la vidéo protection et de l'éclairage de l'aire de jeu du stade Gaston-Petit.

- Rénovation des appartements de fonction du Musée Bertrand et de l'office de restauration Touvent.
- Aménagements des déchetteries (Ardentes et Déols).
- Aménagement de locaux du bâtiment 670 de la ZIAP.
- Démarrage des travaux de sécurisation des écoles : axe 1 (portillon et portier vidéo) et axe 2 renforcement mécanique des portes de classe.
- Rénovation de la cour de l'école élémentaire Michelet.

Nombre de demandes d'interventions en régie en 2017 : 5 068, dont 4 342 réalisées et 726 en cours.

Pour la commune de Saint Maur, 335 demandes ont été reçues en 2017, dont 300 interventions terminées et 35 en cours. 1 230 heures travaillées à Saint-Maur, pour un coût de 29 201.67 €.

FOCUS

En 2017, des **travaux visant à améliorer la sécurité des établissements** aux risques d'attentats ont débuté dans les écoles. En collaboration avec l'inspecteur de l'Éducation nationale, il a été envisagé trois axes prioritaires :

- l'axe 1, débuté en juillet, concerne la modification des portails et portillons et la mise en œuvre de portiers vidéo permettant un contrôle des accès et une ouverture à distance,
- l'axe 2 consistera en un renforcement mécanique des portes de classes dans le cadre d'un confinement,
- l'axe 3, à l'étude, permettra la diffusion d'alarme dans l'établissement.

Les indicateurs 2017

	2015		2016		2017	
	Nombre de bâtiments	Surfaces	Nombre de bâtiments	Surfaces	Nombre de bâtiments	Surfaces
Ville de Châteauroux	265	305 562 m ²	259	301 928 m ²	259	301 928 m ²
Agglomération	33	58 824 m ²	33	58 824 m ²	33	58 824 m ²
Saint-Maur	34	12 343 m ²	34	12 343 m ²	34	12 343 m ²

Maintenance bâtiments	Unité	2015	2016	2017
Effectif	ETP	38,25	39	38,75
Coût salarial	€	1 485 345,00 €	1 478 027,00 €	1 482 846,00 €

Travaux effectués par entreprises	2015	2016	2017
Effectif travaux entreprises et conformité	5,4	5,9	7
Coût salarial	235 964,00 €	252 636 €	287 014,00 €
Total investissement	1 199 074,00 €	1 033 475,00 €	1 388 320,00 €
Fonctionnement	524 436,00 €	432 560,00 €	397 678,00 €
Coût global de la maintenance externe	1 959 474,00 €	1 718 671,00 €	2 073 012,00 €

Service travaux régie	2015	2016	2017
Effectif travaux régie	33,6	33,1	31,75
Coût salarial	1 249 382,00 €	1 225 392,00 €	1 195 832,00 €
Investissement	137 040,00 €	54 683,00 €	226 852,00 €
Fonctionnement	297 633,00 €	308 883,00 €	310 824,00 €
Coût global de la maintenance interne	1 684 055,00 €	1 588 958,00 €	1 733 508,00 €

	2015	2016	2017
Coût global de la maintenance interne et externe	3 643 529,00 €	3 307 629,00 €	3 806 520,00 €

Les travaux de sécurisation des écoles, débutés en juin 2017, ont fortement impacté le budget investissement du service Régie, l'achat des portiers vidéo représentant un budget sur 2017 de 96 655 € TTC.



- Sécurisation des écoles : Finalisation des axes 1 : portillon et portier vidéo et 2 : renforcement mécanique des portes de classe et déploiement de l'axe 3 : diffusion du message d'alerte.
- Poursuite du remplacement des éclairages des salles de sports.
- Rénovation des voûtes du gymnase de Belle-Isle.
- Réfection des vestiaires du stade Gaston Petit.
- Rénovation de la toiture du hangar de l'aérodrome de Villers-les-Ormes.
- Ravèlement des façades stade Margotière.



DGA : Aménagements et équipements publics

Direction : Patrimoine et Moyens généraux

Service : Parc automobile - Exploitation - Fêtes et cérémonies

Activité 2017 :

Le parc automobile gère l'achat, l'entretien et le suivi des véhicules. Il est composé des équipements mutualisés de la Ville et de l'Agglomération.

Le service exploitation est un prestataire de services auprès de l'ensemble des structures de la collectivité. Il apporte son soutien logistique par :

- la mise à disposition de personnel (conducteurs de véhicules VL et PL, d'engins de chantier, de manutentionnaire pour le transport, d'aide ponctuelle ou lors de déménagement),
- la mise à disposition de véhicules par l'intermédiaire de deux pools véhicules dont il a la gestion,
- la mise à disposition d'un appariteur et d'un coursier chargé d'approvisionner le magasin général et les services.

Le service fêtes et cérémonies gère la logistique technique nécessaire au déroulement des manifestations organisées par la Ville et l'Agglomération et toutes demandes des associations, particuliers, groupes scolaires, établissements publics ou privés.

- Il met à disposition du personnel et/ou du matériel de transport montage et démontage d'installations.
- Il réalise les déménagements pour le compte de la collectivité.

Contribution au développement durable :

La Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole disposent aujourd'hui dans leur parc automobile de 15 véhicules électriques :

- Deux fourgonnettes électriques kangoo ZE.
- Sept transporteurs électriques.
- Un chariot élévateur électrique.
- Cinq vélos à assistance électrique.

FOCUS

Dans le cadre de vigipirate, le service exploitation est de plus en plus sollicité pour la **mise en place d'une sécurité renforcée** lors des manifestations importantes. En 2017, 30 événements ont nécessité l'installation de 852 plots béton et 776 heures de mains d'œuvre, dont 150 heures supplémentaires. Les principaux événements ont été les suivants :

- l'inauguration du rond-point Lucie-Aubrac et la commémoration de la Libération de l'Indre (51 plots béton et 68 heures de main d'œuvre dont 7 heures supplémentaires),
- la fête de la musique (47 plots béton et 90 heures de main d'œuvre dont 11 heures supplémentaires),
- le festival DARC (57 plots béton et 113 heures de main d'œuvre dont 63 heures supplémentaires),
- le Tour Vibration (33 plots béton et 36 heures de mains d'œuvre dont 8 heures supplémentaires),
- la braderie PYREX (40 plots béton et 16 heures de main d'œuvre),
- la billetterie de la soirée Miss France (20 plots béton et 29 heures de main d'œuvre dont 4 heures supplémentaires).

En 2017, les deux fourgonnettes ont parcouru 14 000 km et les cinq vélos à assistance électrique 1 238 km.

L'utilisation annuelle pour les sept transporteurs est de 2 285 heures et de 320 heures pour le chariot élévateur.

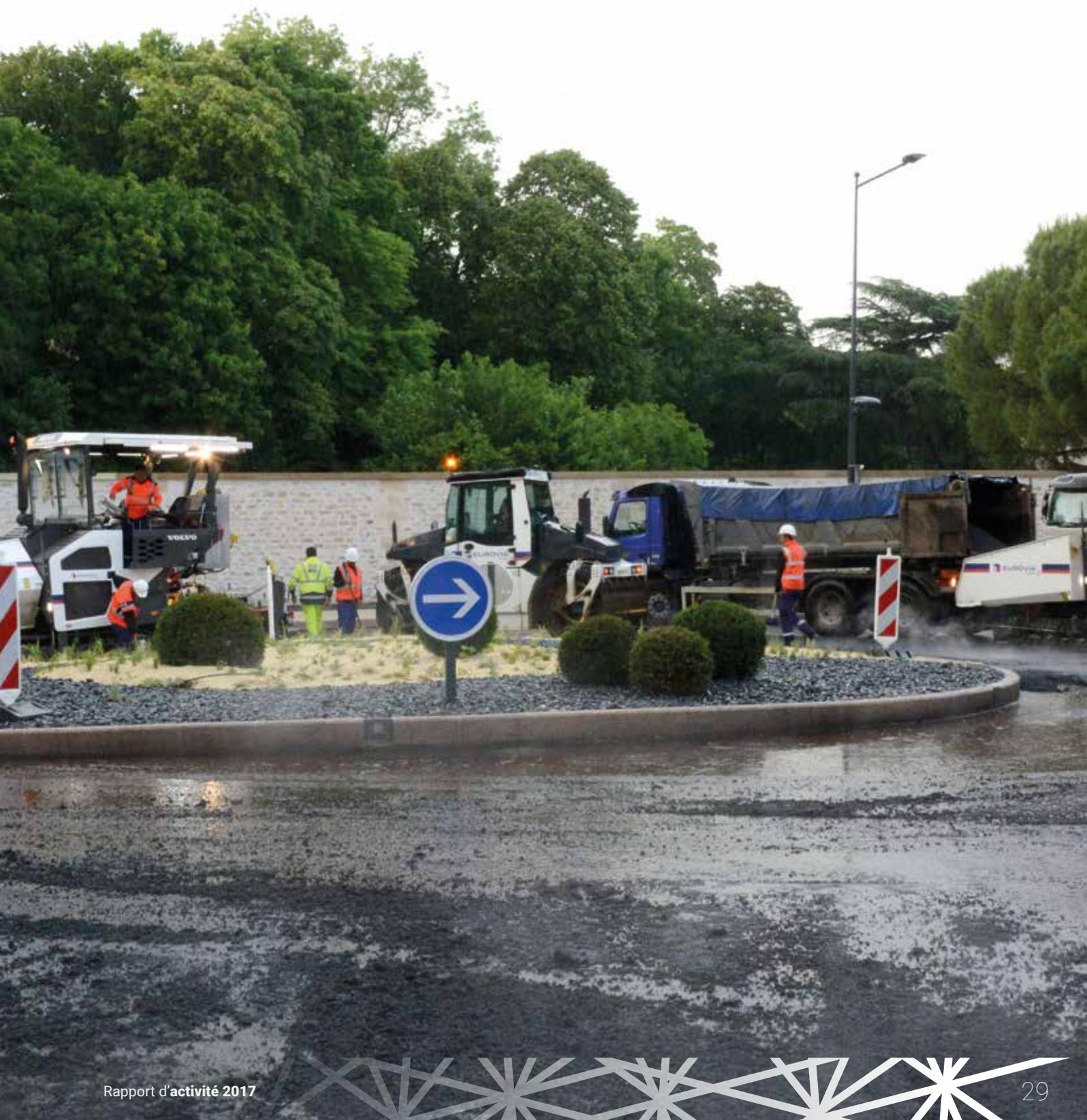


Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017
PARC AUTO mutualisé				
Nb d'agents ETP	unité	9,55	9,3	7,1
Nb de véhicules légers et lourds gérés	unité	293	271	269
Nb de matériels complémentaires	unité	641	586	591
Nb de véhicules GPL	unité	30	30	30
Nb de véhicules électriques	unité	16	14	14
Nb de véhicules à assistance électrique	unité	5	5	5
Nb d'interventions sur véhicules	unité	1665	1497	1441
Nb d'interventions sur véhicules en externe	unité	231	214	242
Nb d'interventions sur véhicules en régie	unité	1434	1283	1 199
Coût annuel de la maintenance interne	euros	529 115	454 145	462 298
Coût annuel des pièces détachées	euros	181 955	169 064	175 574
Coût annuel de la main d'œuvre	euros	347 160	345 774	286 724
Coût de la maintenance externalisée VL et PL	euros	437 289	321 142	450 981
Nb de kms parcourus	km	1 804 041	1 786 629	1 795 335
Coût carburant	euros	527 430	492 389	508 326
Nb de litres de carburant	litres	483 919	478 420	423 750
SERVICE EXPLOITATION mutualisé				
Nb d'agents ETP	unité	14,3	14,3	13,8
Nb d'interventions	unité	337	276	329
Coût annuel du service	euros	793 666	772 880	776 358
Coût de main d'œuvre	euros	572 421	549 822	575 267
Coût véhicules utilisés	euros	221 245	120 535	119 400
Nb de kms parcourus	kms	86 213	77 789	64 216
Nb d'heures de grue	heures	403	398	450
Nb d'heures d'engins	heures	849	1270	740
SERVICE FETES ET CEREMONIES mutualisé				
Nb d'agents ETP	unité	13,3	13,3	11,2
Nb d'interventions	unité	516	531	587
Effectif complémentaire				
Nb d'emplois d'été	agents	32	24	24
Intérimaires	euros	47 000	37 000	38 267
Coût total des interventions	euros	927 806	912 049	699 064
Coût du prêt matériel	euros	270 451	262 083	286 928
Coût de transport	euros	113 423	112 334	134 748
Coût de main d'œuvre	euros	543 932	537 632	489 098

Laugmentation du coût 2017 de la maintenance externalisée des véhicules légers et poids lourds s'explique par la diminution du nombre d'agents du garage. Le recrutement de deux mécaniciens en 2018 permettra de réduire ce poste de dépenses.

- Augmentation significative du budget d'investissement pour le remplacement de véhicules.
- Remplacement de deux mécaniciens afin de diminuer le coût de maintenance externalisée notamment sur les poids lourds.
- Remplacement du responsable du parc et garage et mise en place du logiciel de gestion.
- Adaptation des interventions des services exploitation et fêtes et cérémonies en fonction de l'évolution des effectifs.



Activité 2017 :

Service Voirie (Régie, Signalisation, Circulation et stationnement, Éclairage public, Eaux pluviales, Gestion du domaine public) :

Réfections de chaussées communautaires :

Route d'Issoudun à Déols, giratoire avenue Le Corbusier à Grandéols, giratoire boulevard du Franc à Cap Sud, boulevard Arago à Châteauroux, réfection des ouvrages d'art avenue Gédéon-Duchateau à Châteauroux.

Réfections de chaussées ville de Châteauroux :

Rue Schuman, rue Braille, allée de Sagan 1ère partie, rue Ratouis-de-Limay, Parking rue André-Gide, rue du Alphonse-Daudet, rue du 8 mai 1945, rue Eugène-Delacroix et Chemin rural n°10 à Notz.

Travaux de voirie en régie :

Réalisation de l'ensemble du génie civil pour la remise à neuf de l'éclairage dynamique de la façade du centre Colbert ; entretien de voirie et de mobilier urbain.

Circulation et stationnement :

Renouvellement de 50 horodateurs dans l'hyper centre-ville.

Eclairage public :

Renouvellement de matériel : installation par notre service régie de 735 lanternes à leds.

Bureau d'études techniques :

Travaux Agglomération :

Fin des travaux d'aménagement de la rue André-Lescaroux.

Aménagement du giratoire Lucie-Aubrac (carrefour avenues F.-Mitterrand/C.-de-Gaulle).

Ozans : déplacement de la plate-forme du Département à La Martinerie.

Travaux Ville de Châteauroux :

Rue de la Liberté : travaux de voirie.

Rue du Père-Adam, des Halles et du Palan : travaux de réseaux, de voirie et de pavage.

Rue Grande : aménagement d'un contrôle d'accès.

Parking Saint-Luc : inversement de la sortie de la rue Ledru-Rollin.

Avenue Daniel-Bernardet : aménagement du parvis de la salle Barbillat-Touraine.

Avenue Charles-de-Gaulle et giratoire Deschizeaux : aménagement de circulations douces sur les trottoirs,

renouvellement du matériel d'éclairage public et réfection de chaussée.

Rue Jean-Jacques-Rousseau : aménagement du trottoir côté commerces et réfection de la chaussée.

Rue Descente des Cordeliers : travaux de réseaux, de voirie et de pavage.

Chemin de Vernusse : Accompagnement du programme SCALIS de construction de 33 logements.

FRPA Saint-Jean : travaux de réseaux pour la desserte de la maison relais.

Rue Victor-Hugo : pose d'une marquise à l'entrée du passage Joséphine-de-Beauharnais.

Place Sainte-Hélène : travaux de maçonnerie sur le mur de la partie centrale de la place.

FOCUS

Réfection des ouvrages d'art avenue Gédéon-Duchateau. Ces travaux structurants d'un montant de 716 000€ TTC ont inclus : la réfection de l'étanchéité, la dépose et repose de corniches caniveaux, le verinage et le changement des appareils d'appui, l'enduit de protection sur l'ensemble de l'intrados, le renforcement des piles par précontrainte.

Contribution au développement durable :

Réduction des consommations énergétiques dans le cadre du plan pluriannuel de renouvellement des lanternes d'éclairage public, concernant 10 000 points lumineux sur la ville de Châteauroux.

Développement de la pratique de la marche et de l'usage du vélo, à travers des aménagements : création de 1 475 ml de piste cyclables sur trottoir avenue François-Mitterrand et avenue Charles-de-Gaulle.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Service Voirie						
Effectif	u	Voirie	36	36	35	34
ETP	u	Voirie	36	36	35	34
Bureau d'études techniques						
Effectif	u	BET	7	7	6	8
ETP	u	BET	7	7	6	8
Indicateurs financiers						
Service Voirie						
Budget fonctionnement Ville	€	Voirie	-	-	519 000	504 450
Budget fonctionnement Agglo	€	Voirie	600 000	662 000	309 000	221 000
Budget investissement Ville	€	Voirie	-	-	1 506 000	1 641 000
Budget investissement Agglo	€	Voirie	2 230 000	1 937 000	2 110 000	1 500 000
Bureau d'études techniques						
Budget investissement Ville	€	BET	-	-	1 400 000	2 121 000
Budget investissement Agglo	€	BET	-	-	2 000 000	1 003 000
Budget investissement Communes Agglo	€	BET	-	-	270 000	-
Indicateurs d'activité						
Service Voirie						
Pose de luminaires leds	u	-	28	600	800	735
Linéaire de voirie Ville renouvelé	ml	-	1500	1600	3200	2430
Linéaire de voirie Agglo renouvelé	ml	-	2000	1800	2200	1800
Bureau d'études techniques						
Nombre de chantiers	u	BET	-	15	13	16
Nombre d'études	u	BET	-	26	27	24

Service Voirie :

Réfection des couches de roulement :

Ville : rues de Villegongis, Grand Maison, Paul-Verlaine, Denfert-Rochereau, Jean-Jaurès, Notz (section Ratouis / la loge), allée de Sagan.

Agglomération : avenue Pierre-de-Coubertin (section Ampère / PN Gefco), giratoire Buffalo (Grandéols), avenue de La Châtre (section RP 19 mars / bd de Cluis).

Bureau d'Etudes Techniques :

Mise en œuvre du programme 2018 de travaux :

pour la Ville : Rue Alain-Fournier/ruelle Basse/Place Sainte-Hélène, rue Cornet-Bessayrie, Place Gambetta, place de la Victoire et des Alliés, tranche 2 avenue F.-Mitterrand, parking cimetière Saint-Denis, voie accès Aérotech/ Pier Augé,...

pour l'Agglomération : abords de Balsan'éo, tranche 2 avenue F.-Mitterrand, viabilisation de Mead emballage, piste cyclable RD 920, Ozans,...

Mise en œuvre de projets structurants : PNRU, Balsan'éo et pôle gare.



Activité 2017 :

Du 16 janvier au 10 février 2017 : campagne d'élagage mécanisé de 1 572 arbres d'alignement (régie et entreprise).

Printemps 2017 : aménagement paysager de la rue Lescaroux et de la Place Napoléon par la plantation d'arbres d'alignement (*Pyrus fastigiata*), avec une végétalisation des pieds permettant la création d'une trame verte sur ce site en hyper-centre, et par un fleurissement champêtre avec des vivaces dans la jardinière de la trémie.

Printemps 2017 : aménagement paysager du rond-point Lucie-Aubrac par l'utilisation de végétaux aux lignes très graphiques associés à des arbustes taillés en boule, de facture plus classique. Les feuillages se déclinent dans différents camaïeux de vert et de gris. Les floraisons sont de couleur claire à dominante blanche ou jaune.

14 mai 2017 : journée portes ouvertes des Serres municipales. Différents ateliers et stands étaient proposés aux visiteurs : animations enfants et adultes ; conseils en éco jardinage ; exposition de matériels professionnels ; stands d'horticulteurs et d'associations locales ; visites des installations dont les serres de productions et de collections botaniques.

Thématique du fleurissement estival « le végétal dans tous ses états » : la déclinaison de toutes les caractéristiques des plantes ornementales et potagères était présentée selon un mode de lecture adapté aux différents sites de fleurissement. La sélection des végétaux tenait compte des mesures récurrentes de restrictions d'arrosage. Au-delà de l'aspect purement esthétique, ce thème était une invitation à la botanique et à sa diversité. Un circuit aux vocations ludique, pédagogique et scientifique était d'ailleurs proposé au Jardin Public par le biais de panneaux explicatifs. Ce thème de fleurissement a été renforcé sur le terrain par des décors réalisés en régie.

Mai-juin 2017 : plantation des 68 950 plants composant le fleurissement estival.

31 mai 2017 : signature de la Charte de l'Arbre à l'occasion de l'organisation du Village du Développement durable.

Juin-août 2017 : transformation du terrain synthétique de Gaston-Petit en gazon naturel élaboré avec la technique AirFibr. Il s'agit de la toute dernière innovation dans le domaine des sols sportifs sur substrats élaborés : une pelouse 100 % naturelle enracinée dans un substrat artificiel. Le 1^{er} match s'est déroulé le 4 août 2017.

11 juillet 2017 : concours des Maisons fleuries. Le jury

composé d'élus municipaux et de professionnels a jugé le fleurissement proposé par les 30 candidats répartis dans quatre catégories. La remise des prix s'est déroulée le 7 novembre 2017.

23 août 2017 : passage du jury régional du Label des villes et villages fleuris en présence d'élus et de techniciens.

Du 10 au 16 octobre 2017 : campagne de traitement biologique contre les chenilles processionnaires du pin (1 204 conifères) par une société spécialisée.

Octobre 2017 : début des travaux de renaturation de la prairie de La Valla. À la suite de l'abattage de la peupleraie de l'hippodrome en 2016, un aménagement à vocation écologique couvre 12,5 hectares avec une prairie naturelle inondable, une reconstitution de la ripisylve, la création d'une mare, de frayères et d'un nouveau cheminement piétonnier avec des équipements dédiés.

Octobre 2017 : travaux de rénovation et de mise en conformité de la piste de l'hippodrome du Petit Valençay.

Octobre 2017 : travaux d'aménagement paysager du rond-point Deschizeaux et de l'avenue Charles-de-Gaulle. La composition végétale permet l'association d'arbustes de formes très graphiques et structurantes et de plantes vivaces. Un fleurissement saisonnier sera conservé.

Octobre 2017 : présentation de la phase diagnostic de l'étude architecturale et paysagère des jardins des Cordeliers par le cabinet Oïkos.

Octobre 2017 : mise en place de 2 725 chrysanthèmes dans les massifs.

Octobre 2017 : travaux de réfection des allées des cimetières Saint-Christophe et Saint-Denis.

Automne 2017 : travaux d'aires de jeux (école maternelle Martin-Luther-King - Les 4 vents, le Grand-Lac de Belle-Isle et la crèche collective des Lutins).

Novembre-décembre 2017 : plantation des 66 800 plants composant le fleurissement hivernal et printanier.

Thématique des décorations de Noël : création et pose en régie de décors sur le thème de Noël Couronné (chandeliers, couronnes et sapins avec écharpes).

Janvier – décembre 2017 : décorations florales pour plus d'une soixantaine de manifestations aux thématiques différentes des vœux du Maire-Président à l'élection de Miss France en passant par des festivals, salons, congrès et manifestations sportives.

Janvier – décembre 2017 : rendez-vous mensuel aux serres municipales : visites guidées organisées par l'office de tourisme de Châteauroux.

FOCUS

Première ville de la Région Centre-Val de Loire en m² d'espaces verts par habitant, Châteauroux dispose d'un riche patrimoine végétal, d'un fleurissement appréciée et s'investit pleinement pour proposer une qualité de vie agréable, une ville attractive et durable dans le cadre d'un projet de territoire. Jusqu'en 2009, la Ville de Châteauroux a été reconnue au plus haut niveau en terme de fleurissement : quatre fleurs dès 1984, désignée lauréate internationale en 1986, Grand prix national du Fleurissement dès 1988. En 2017, la Ville a décidé de concourir de nouveau au Label des villes et villages fleuris ; les 61 nouveaux critères de la grille d'évaluation étant en adéquation avec les pratiques de la collectivité. Cette candidature a permis de mobiliser et de valoriser l'équipe municipale et les services mais également de récompenser cette synergie d'acteurs, le savoir-faire des agents territoriaux et de rendre les châteaurouxins fiers de leur territoire. Le jury régional du Label des villes et villages fleuris a attribué, suite à sa visite du 23 août 2017, le classement maximum au niveau régional à savoir les trois fleurs. Le jury a même estimé que la Ville est apte à concourir au Label quatre fleurs en 2019 eu égard à la compétence des élus et des agents. La cérémonie officielle s'est déroulée à Orléans le 20 novembre 2017.

Contribution au développement durable :

Le service Espaces verts est un acteur effectif du développement durable dans sa gestion quotidienne : gestion différenciée du patrimoine végétal depuis 2007, signature de la Charte « objectif zéro pesticide » en 2010, taille raisonnée des arbustes, paillage des massifs, adaptation de la palette végétale à la sécheresse, promotion de l'apiculture urbaine, végétalisation des pieds d'arbres et des surfaces sablées et stabilisées comme alternatives de désherbage, développement

de l'agroforesterie, pratique de la mycorhization, application de la Protection Biologique Intégrée au Centre horticole, gestion des déchets verts, , naturalisation de bulbes, sensibilisation à l'importance de la biodiversité ordinaire, signature de la Charte de l'Arbre en 2017, acquisition de matériels portatifs sur batterie, éco-responsabilisation de la commande publique, animations en éco-jardinage, actions de lutte contre les espèces végétales invasives, etc.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	u	Contrôle de gestion et SEV	106,5	106,5	100,5	89
Dont apprentis		Contrôle de gestion et SEV	12	12	11	12
Hors apprentis		Contrôle de gestion et SEV	94,5	94,5	88,5	77
ETP	u	SEV	94,5	93	87	75
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	SEV				
Ville	€	-	436 085	407 850	401 480	508 503
Agglo	€	-	169 000	169 000	118 500	50 500
Budget d'investissement	€	SEV				
Ville	€	-	400 000	359 000	452 000	2 167 400
Agglo	€	-	193 000	202 000	113 000	201 500
Indicateurs d'activité						
Surface d'espaces verts	ha	SEV				
Ville	ha	SEV	366	333	333	409
Agglo	ha	SEV	125	229	229	229
Nombre de plants produits	u	SEV				
Ville	u	SEV	114 561	122 880	138 070	140 275
Communes de l'agglomération	u	SEV		11 119	25 331	26 639
Nombre de visiteurs au centre horticole	u	SEV	2043	2105	2228	2106



Regard
vers **2018**

Conforter la reconfiguration du service Espaces verts en termes de fonctionnement et d'optimisation.

Poursuivre l'embellissement de l'espace public par le végétal : renaturation de la prairie de la Valla, rénovations du square de Gaulle, de l'entrée principale du jardin public, des abords de la salle des fêtes de Belle-Isle, phasage de la rénovation des jardins des Cordeliers.

Poursuivre l'action dans les cimetières : la rénovation des allées, l'entretien des sépultures liées à donation et des carrés militaires.

Persévérer dans les actions en faveur de la biodiversité urbaine : actualisation du plan de gestion des prairies avec l'association Indre Nature, installation de dispositifs de récupération des eaux de pluie, délivrance d'un permis de planter pour les habitants dans le cadre des alternatives au désherbage, développement de l'apiculture urbaine.

Participer aux dossiers structurants transversaux portés par la Ville et par l'Agglomération.

Valoriser le patrimoine arboré de la collectivité par la réalisation d'un circuit et d'un guide des arbres remarquables.

DGA Environnement et Espace public Service Propreté

Activité 2017 :

Janvier 2017 : collecte des sapins de Noël Collecte des sapins de Noël, grâce à neuf parcs dans la ville. 870 sapins ont été collectés et valorisés.

Mars 2017 : obtention de la deuxième étoile du label Eco-propre Lors des rencontres de la propreté urbaine à Versailles, la Ville de Châteauroux a obtenu deux étoiles au label Eco-propre, qui récompense l'engagement des collectivités dans la propreté des espaces publics.

Septembre 2017 : mise en place de nouveaux distributeurs à sacs pour déjections canines (12) La Ville de Châteauroux a procédé à l'installation de la 3e vague de distributeurs de sacs pour déjections canines. 32 distributeurs sont désormais implantés dans la ville et sont rechargés une à deux fois par semaine. Cette implantation a été accompagnée par l'édition d'un guide sur le chien en ville et la prise d'un arrêté municipal.

FOCUS

Des actions concrètes pour une ville propre !

La Ville de Châteauroux adhère à l'association des villes pour la propreté urbaine depuis 2012. En 2016, Châteauroux avait candidaté et obtenu la 1ère étoile du label Eco-propre en récompense de l'engagement dans l'amélioration de ses espaces publics. En 2017, la ville a obtenu la 2e étoile de ce label.

La Ville de Châteauroux a lancé une nouvelle opération de collecte des sapins de Noël, avec la mise en place de neuf parcs à sapins dans la ville permettant aux administrés de se débarrasser de leur sapin sans devoir se déplacer à la déchèterie. D'autre part, il a été remarqué une forte diminution des dépôts sauvages de sapins, de plus ces derniers n'étaient pas valorisés. 870 sapins ont été collectés lors de cette opération.

Contribution au développement durable :

En réalisant le désherbage des trottoirs de façon manuelle, le service réduit la pollution des sols et de l'eau. D'autre part, une

majorité des véhicules des balayeurs est électrique. En 2017, le service s'est équipé d'un aspirateur à déchets électrique.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017
Effectif	ETP	32	30	30
Budget (dépenses)	€	389 588	55 160	123 175
Budget (recettes)	€	2956	0	0
Déchets de balayage	Tonne	321	318	742
Feuilles ramassées	Tonne	63	85	58
Nombre de tags enlevés	Tag	61	101	105
Surface de tags enlevés	m ²	83	208	210
Nombre de sacs pour déjections canines	Sac	15 100	127 000	195 000
Nombre de sapins collectés	Unité	-	-	870

En janvier, nouvelle opération de collecte des sapins de Noël dans différents points de la ville avec 14 points de collecte.

Élaboration d'un nouveau plan propreté 2018-2020 prenant en compte toutes les interventions effectuées par le service.

Renouvellement du mobilier urbain (corbeilles) en centre-ville et nouvelle campagne de mise en place de distributeurs de sacs pour déjections canines.

Poursuivre la sensibilisation des usagers, avec notamment la pose de panneaux sur les balayeuses.



Regard
vers **2018**



1.3

UNE COMMUNICATION, AU SERVICE DU TERRITOIRE



En 2017, la Direction de la Communication a renouvelé graphiquement l'ensemble de ses éditions. Ces outils de communication reprennent désormais la même charte graphique du magazine du Territoire pour une meilleure visibilité.

Activité 2017 :

La direction de la Communication a achevé la mutualisation de ses outils. Après l'identité partagée, le nouveau site Internet, le renouvellement de ses guides en 2015 et l'édition du nouveau magazine de territoire en 2016, elle s'est attachée à la production de documents présentant notre administration et la politique menée sur le territoire : rapport d'activités, schéma de mutualisation et rapports annuels, plaquette pour l'Attractivité du territoire (Emploi, Entreprises, MACH 36, Commerce...).

Sur le volet patrimoine, après le travail mené conjointement avec l'Office de tourisme et les Archives municipales sur la rédaction des nouveaux textes des totems historiques en 2016, la direction de la Communication a organisé l'inauguration du nouveau circuit à l'été 2017.

Une identité a également été créée pour la communication interne des collectivités mutualisées et de ses antennes, baptisées « COM'nous » en 2016. Si un travail de consolidation reste à mener, notamment pour la création du magazine interne attendu par les agents, un rapport hebdomadaire du CODIR : « L'essentiel du CODIR » est envoyé depuis 2017 par courriel à tous les agents. Ce document permet de restituer

Contribution au développement durable :

La direction de la Communication optimise ses impressions en encourageant la dématérialisation de ses supports (hors-série du magazine de territoire en ligne, envoi d'une lettre d'informations numérique, formulaire en ligne, etc.) et travaille avec des imprimeurs s'engageant dans le respect des normes environnementales.

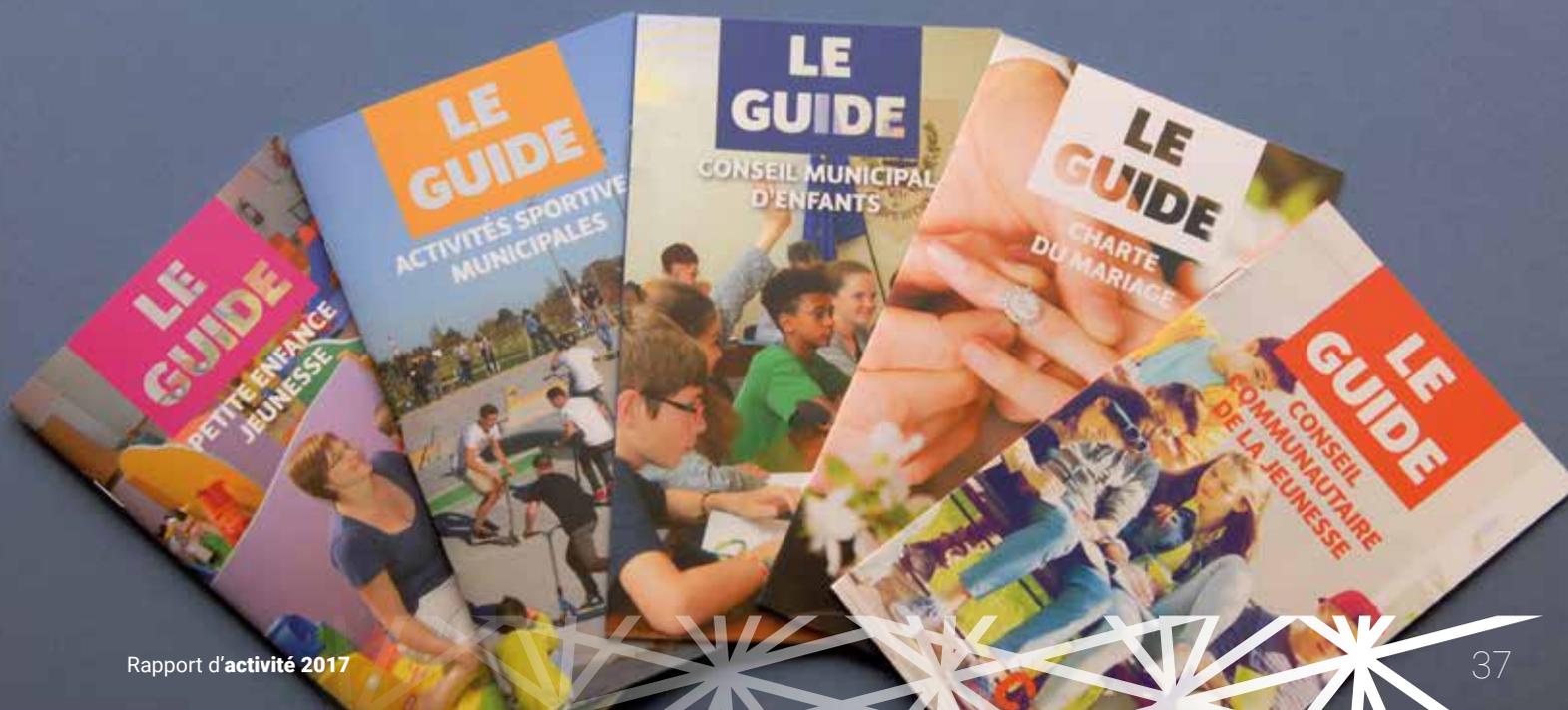
les échanges entre les cadres formant cette instance de pilotage et le Maire-Président.

Enfin, la direction de la Communication a piloté la candidature au réseau des Villes impériales, obtenue en juin 2017, et a participé activement aux côtés de Châteauroux Events à la promotion de l'élection nationale de Miss France : dossier de candidature, affiche, programme, carte postale, Jour-J, etc.

Ces activités viennent s'ajouter au quotidien de la direction : relation avec les services pour la promotion de leurs activités, relation presse, suivi et promotion des événements, suivi et promotion des chantiers, création graphique, création et mise à jour d'outils web, distribution des goodies, etc.

FOCUS

En 2017, la direction de la Communication a renouvelé graphiquement l'ensemble de ses éditions : guide des Sports, de la Jeunesse, du Conseil municipal d'enfants, du Conseil communautaire de la jeunesse, de l'étudiant, de la charte des mariages, du Stationnement, du Chien dans la Ville. Déjà fortement remaniés en 2014-2015, ces outils de communication reprennent désormais la charte graphique du magazine de territoire, pour une meilleure visibilité et cohérence visuelle.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif :	-	7	8	8	8
ETP :	-	7	7,5	7,5	7,5
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement :	-	-	-	-	-
Budget d'investissement :	-	-	-	-	-
Indicateurs d'activité					
Communiqué de presse	-	11	92	95	94
Dossier de presse	-	NC	14	18	25
Info riverains	-	-	132	211	127
Photos	-	-	-	22084	21974
Création graphique	-	NC	-	-	248
Nouveauté graphique	-	-	-	-	70
Discours / éditos	-	NC	119	115	120
CHTX Métropole	-	-	6	6	6
Hors-série CHTX Métropole	-	NC	NC	2	3
Facebook (fan)	-	-	-	-	-

Fréquentation site internet

du 01/01/2017 au 31/12/2017



Visites
484 498
427 748



Visiteurs uniques
297 246
260 137



Pages vues
872 395
887 901



Top des pages



Agenda : 107 091/127 902

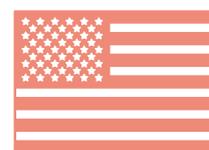
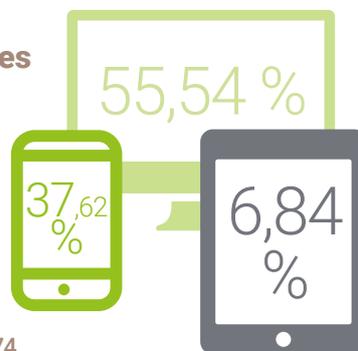
Accueil : 122 740/94 788

Actualité : 75 177

Culture : 44 094

Grand événements : 47 074

Consultation



2 213

France : 290 468

Belgique : 987

UK : 854

Allemagne : 865



Parmi les grands dossiers 2018 à venir :

- Consolidation de la communication interne [COM'nous] : publications d'indicateurs, référents, magazine interne, étude sur la refonte de l'Intranet...
- Accompagnement des grands projets du territoire : places Sainte-Hélène, de la Victoire et des Alliés, Gambetta, de la Gare, centre aquatique Balsan'éo, cité du numérique Balsan.
- Mise en œuvre du parcours Napoléonien : plaquette, panneaux et clous au sol.
- Mise en œuvre d'une nouvelle signalétique au sein de la vallée d'Ebbes.
- Renouvellement de la signalétique des parkings en ouvrage de la Ville de Châteauroux.
- Refonte de la page d'accueil du site Internet de Châteauroux Métropole.
- Renouvellement du marché du magazine de territoire CHTX Métropole.

ARDENTES | ARTHON
CHATEAUX | COINGS
DÉOLS | DIORS | ÉTRETCHET
JEU-LES-BOIS | LUANT
MÂRON | MONTIERCHAUME
LE POINÇONNET | SAINT-MAUR
SASSIERGES-SAINTE-GERMAIN

CHTX

MÉTROPOLE

N° 12
Novembre /
Décembre 2017
Magazine de la Ville
et de l'Agglomération
de Châteauroux

QUI POUR SUCCÉDER à Miss France 2017 ?



© Benjamin Decelle - Sipa Press

LE SUPPLÉMENT
NOËL COURONNÉ
À CHATEAUX

DOSSIER
OUVERTURE PROCHAINE
POUR LA MAISON
DES SENIORS P.10

NOTRE HISTOIRE
100 000 CHEMISES,
113 ANS DE CONFECTION
TEXTILE P.26


CHATEAUX
Métropole



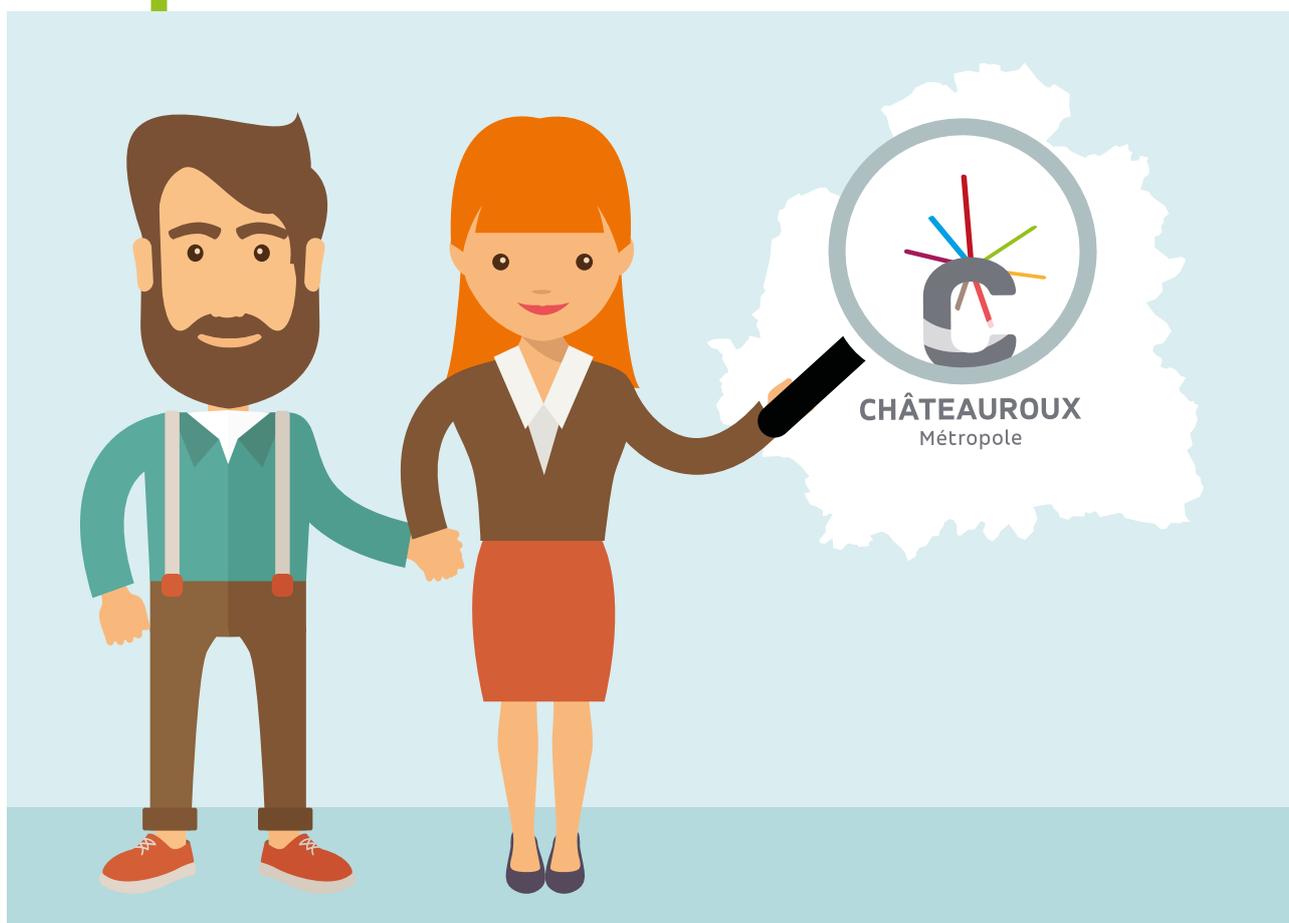


DES COMPÉTENCES,
PROPRES À
L'AGGLOMÉRATION
TERRITOIRE

AU SERVICE D'UN PROJET DE

2.1

DÉVELOPPER L'EMPLOI, ET PROMOUVOIR LE TERRITOIRE

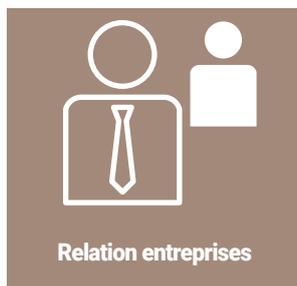


Anticiper les besoins des entreprises et accompagner les nouveaux arrivants sont les moyens mis en œuvre afin d'attirer et de fidéliser de nouvelles compétences.

DGA : Développement du territoire

Direction : Développement économique et Attractivité du territoire

Service : Emploi



Relation entreprises

- Plateforme RH



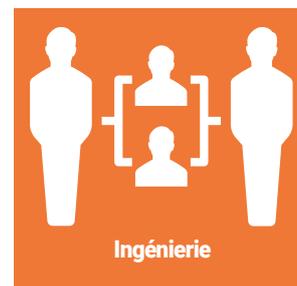
Accompagnements personnalisés

- PLIE
- Mobi'cadre
- Nouveaux salariés



Événementiels

- Salons professionnels locaux ou nationaux
- Forums emploi



Ingénierie

- GPECT
- Plans de revitalisation

Activité 2017 :

Relation entreprises : anticiper les besoins des entreprises

- Un niveau d'information RH pour les TPE-PME et les nouvelles entreprises et entreprises en développement.
- Conseil sur le processus de recrutement, information sur la formation et l'alternance, mise en réseau...
- Centre de ressources.
- GPEC : accompagnement personnalisé pour les TPE/PME.

Accompagnement personnalisé

Le Plan local insertion et emploi (PLIE)

- **Pour qui ?**
Les chercheurs d'emploi de plus de 25 ans, en difficulté, habitants de Châteauroux Métropole.
- **Pour quoi ?**
Pour un accompagnement renforcé vers l'emploi durable.
- **Comment ?**
Un Conseiller en insertion professionnelle dédié pour vous guider dans vos démarches.
Un chargé des relations entreprises pour collecter des offres d'emploi ciblées

Mobi'cadres

- **Pour qui ?**
Cadres et profils assimilés, demandeurs d'emploi ou en activité (réorientation ou mobilité professionnelle).
- **Pour quoi ?**
Un accompagnement gratuit et personnalisé dans la recherche d'emploi.
- **Comment ?**
Un spécialiste du coaching à l'emploi qui dresse un état des lieux des compétences et travail sur le projet professionnel au regard des besoins spécifiques du territoire.

Un chargé des relations entreprises en contact avec les employeurs du territoire

Les nouveaux arrivants sur le territoire : attirer et fidéliser de nouvelles compétences sur le Territoire

- **Pour qui ?**
Les salariés et leur famille nouvellement arrivés sur notre territoire.
- **Pour quoi ?**
Un accompagnement gratuit et personnalisé à l'installation durable
- **Comment ?**
Un facilitateur de vie pour un appui aux démarches liées à un emménagement (logement, école transport...), un abonnement à la newsletter mensuelle, une invitation de la famille aux soirées bimestrielles des nouveaux salariés installés.
Un coach à l'emploi pour le conjoint
Un chargé des relations entreprises en contact avec les employeurs du territoire et les partenaires économiques (réseau B to B).





Événementiel

Événements locaux et nationaux :

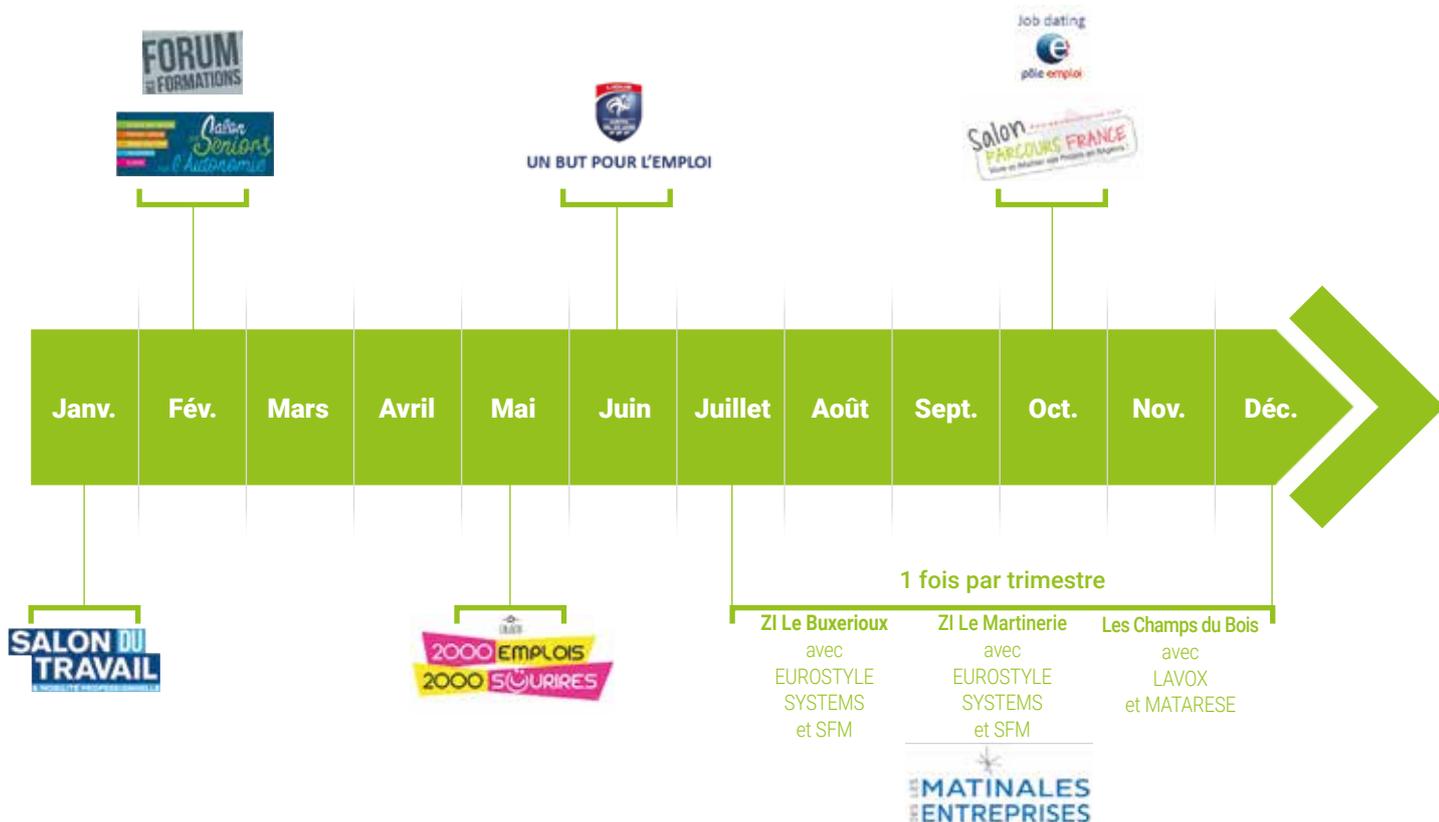
Afin de favoriser les rencontres entre les demandeurs d'emploi et les recruteurs, le service Emploi participe et/ou organise des opérations ponctuelles.

- Participation à des événements nationaux :
 - 20 et 21 janvier : Salon du travail et de la mobilité
 - 12 octobre : Parcours France
- Co-organisation d'événements locaux :
 - 31 mars et 1er avril : Salon des séniors (45 ans et plus)
 - 5 avril : Forum des formations
 - 23 mai : 2 000 emplois 2 000 sourires
 - 28 juin : Un but pour l'emploi
 - 10 octobre : Job dating pôle emploi à Beaulieu

Matinales des entreprises

L'objectif est d'être au plus près des entreprises. La matinée s'ouvre avec un temps d'échange avec les entreprises d'une même zone d'activités, et se poursuit par des visites d'entreprises.

- ZI le Buxerieux, avec les visites d'EUROSTYLE SYSTEMS et SFM.
- ZI La Martinerie, avec les visites d'AR INDUSTRIES et EXPRESS MECANIQUE.
- ZI les Champs du Bois, avec les visites de LAVOX et MATARESE.





Ingénierie :

- Plan de revitalisation : mise en place d'actions pour pallier les pertes d'emploi.
- SPRO : travail avec le Service public régional de l'orientation (SPRO) sur les besoins en formation.
- GPECT : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences sur le territoire, une démarche partenariale pour soutenir le développement de l'emploi.

FOCUS

2 000 emplois 2 000 sourires

Le salon 2 000 emplois, 2 000 sourires a été dupliqué pour la première fois en Région. C'est Châteauroux qui a été choisi pour accueillir l'événement. Le 23 mai, le Mach 36 a reçu les 16-25 ans qui cherchaient un premier emploi, un stage ou une formation.

Une quarantaines de stands ont réuni des entreprises et des organismes de formation. Quatre pôles étaient également à la disposition des visiteurs : un pôle recrutement, pour les jeunes en recherche active d'un premier emploi, qui pouvaient rencontrer des employeurs ; un pôle des métiers et de la formation ; un pôle accompagnement ressources humaines, avec des séances de coaching, des ateliers de création et valorisation de CV ou encore des ateliers sur la e-réputation ; un pôle informations générales, pour échanger autour des métiers, sur le rôle d'accompagnement de Pôle emploi, sur les missions et actions autour du handicap...

Coup de pouce intérim

Depuis 2006, le PLIE a souhaité travailler en partenariat avec l'ensemble des agences d'emploi locales afin de faciliter l'accès à l'emploi des personnes accompagnées par le dispositif. Ainsi, toutes les agences d'emploi du territoire sont signataires de la convention « coup de pouce intérim PLIE », sur la base du volontariat. Cette action permet à un nombre significatif de participants PLIE d'avoir accès à un emploi, élément essentiel d'une redynamisation du parcours.

En 2017, 33 coups de pouce ont été comptabilisés dont 25 au 2nd semestre ; c'est-à-dire 33 contrats d'au moins 35h en continu, soit une augmentation de 22 % par rapport à 2016.



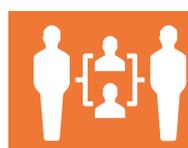
Plan revitalisation VAVARTE

Création d'une plateforme en ligne pour les entreprise et chercheurs d'emploi

2 GPECT actions phares SMILES Mob'cadres



1 interlocuteur unique pour informer et orienter



Ingénierie

CHIFFRES CLÉS

Contribution au développement durable :

Le service emploi contribue à la cohésion sociale et la solidarité entre territoires et générations. De manière générale, ses actions permettent un accompagnement renforcé vers l'emploi durable.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017	
						01/01 au 31/08	01/09 au 31/12
Indicateurs RH							
Service (Du 01/01/2015 et jusqu'au 31/08/2017, le PLIE était rattaché à la Direction politique de la ville et vie des quartiers)	-	-	Service emploi	PLIE + Plate- forme des métiers (PDM)	PLIE + PDM	PLIE + PDM	Service emploi
Effectif	Agent	-	6	4	4	5	5
Équivalent temps plein	ETP	-	5,25	3	3,2	3,8	3,9
Indicateurs financiers							
Budget de fonctionnement	euros	-	Service emploi	PLIE + PDM	PLIE + PDM	PLIE + PDM	Service emploi
Dépenses (hors traitements et salaires des agents)	euros	COFIL EMPLOI	191 823	232 230	224 037	232 064	
Recettes financeurs ext.	euros	COFIL EMPLOI	196 030	220 426	251 761	255 868	
Subventions versées	euros	SEDT	110 000	133 530	126 464	112 000	
Indicateurs d'activité							
Chercheurs d'emploi reçus	Personnes	COFIL EMPLOI	578	557	603	666	
Dont insertion (PLIE)	-	-	246	246	221	200	
Dont nouveaux arrivants	-	-	50	43	53	70	
Dont cadres	-	-	-	7	10	10	
Dont flux*	-	-	282	261	319	386	
Réseau entreprises	Entreprises	COFIL EMPLOI	200	250	300	300	
Événementiel en faveur de l'emploi	Nb d'événements	COFIL EMPLOI	4	7	8	6	
Événements locaux	-	-	3	5	7	5	
Événements nationaux	-	-	1	2	1	1	

*flux : toutes personnes qui sollicitent Châteauroux Métropole sur le thème de l'emploi et de la formation.

Regard vers 2018

Plan de revitalisation de la Halle :
le service emploi intervient lorsque des entreprises procèdent à des licenciements collectifs pour motif économique affectant par leur ampleur, l'équilibre du bassin d'emploi concerné. Des négociations sont alors engagées afin de déterminer les actions à mettre en place en vue de développer l'activité et les emplois sur le territoire. En 2018, le service emploi a été retenu par la DIRECCTE pour mettre en place une plateforme RH à destination des entreprises et des chercheurs d'emploi.

GPECT :

Organisation de SMILE 2 du 29 au 31 mars 2019.
Actions de promotion de l'offre de formation.
Contribution au développement de l'alternance.



DGA : Développement du territoire

Direction Développement économique et Attractivité du territoire

Service : Entreprises

Activité 2017 :

Cessions de terrains et bâtiments en Zones d'activités économiques

Février 2017 : vente d'un bâtiment de 920 m² à Last Link, entreprise de logistique et de conditionnement, Espace La Fayette, ZI La Martinerie.

Vente d'un bâtiment de 2 600 m² à Matarèse, imprimerie, Grandéols.

Mars 2017 : vente d'un bâtiment « Bessonneau » de 4 400 m² à CDA 36, entreprise de démantèlement de véhicules, site du 517^e RT.

Vente d'un terrain de 12 600 m² à Elis Berry, blanchisserie industrielle, site du 517^e RT.

Avril 2017 : vente d'un bâtiment de 1 300 m² à Méca Service, mécanique industrielle, Espace La Fayette, ZI La Martinerie.

Juillet 2017 : vente d'un terrain de 15 130 m² à Massy Voyages, agence de voyages par autocars, Cap Sud.

Août 2017 : vente d'un terrain de 15 000 m² à Scania, agence commerciale Poids lourds, Grandéols.

Septembre 2017 : vente d'un terrain de 4 000 m² à Cuisines Schmidt, agence commerciale, Cap Sud.

Novembre 2017 : vente d'un terrain de 5 600 m² au Relais Saint-Jacques, hôtel-restaurant, Coings.

Accompagnement dans la recherche de locaux d'activité

42 demandes (pour 62 en 2016 et 38 en 2015), et une nouvelle location temporaire à Last Link dans le parc immobilier de l'Agglomération (ZI La Martinerie) à compter de novembre 2017.

Aide à l'immobilier d'entreprises

Mai 2017 : CDA 36, démantèlement de véhicules hors d'usage, site du 517^e RT.

Aide aux devantures commerciales (Châteauroux)

Avril 2017 : Natur'an, institut de beauté

La Malle o bidules, décoration, épicerie fine

Berry Pressing

Surya Soleil d'Asie, prêt à porter et décoration

Octobre 2017 : Castelrouchien, toilettagage

Mignons petits petons, chaussures

L'annexe LPB 36, vente de produits régionaux

Novembre 2017 : Bellissima, prêt à porter CDessous, prêt à porter

FOCUS

- L'année 2017 a vu la réalisation de la **vente du dernier bâtiment « Bessonneau »** du site de La Martinerie, et la signature d'un compromis de vente avec la Sino France Economic Cooperation Zone pour 90 ha de terrains sur cet ancien site militaire. Ces signatures viennent clôturer la reconversion du site, quatre années seulement après la vente de l'armée à l'Agglomération, et cinq ans après le départ du régiment.
- La SFECZ envisage, avec son partenaire CGN Europe Energy, filiale de l'équivalent chinois d'EDF dédiée aux énergies renouvelables, d'**implanter sur ce site deux centrales photovoltaïques au sol d'une vingtaine d'hectares**, associées à un centre de formation sur la maintenance technique de ces installations.

Contribution au développement durable :

Prise en compte du respect de l'environnement dans les techniques de construction des entreprises et dans l'instruction des aides financières.

Prescriptions d'urbanisme privilégiant la qualité des constructions et les économies d'énergie dans le cadre des projets de développement économique développés dans la zone HQE Aménagement™ d'Ozans.

Accompagnement de projets créateurs d'emplois pérennes sur le territoire.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	-	service	6	4	2	3
ETP	-	service	5	3	2	3
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	-	-	438 396,00 €	392 371,00 €	696 064 €*	751 846 €*
Budget d'investissement	-	-	1 633 596,00 €	141 359,00 €	149 024,00 €	67 048,00 €
Indicateurs d'activité						
Superficie vendue en ZAIC	ha	service	37	2,09	4,58	8,5
Recettes des ventes (HT)	€	service	3 854 729	144 820	746 377	1 571 110
Nouveaux contacts accompagnés	u	service	210	108	126	138
Dossiers de vente en cours	u	service	nc	15	24	15
Aide aux devantures commerciales	u	service	7	10	5	9
Aide à l'immobilier d'entreprises	u	service	nc	5	1	1

*Dont ADESI (370 000 € et 397 000 €)



- Signature d'une convention de partenariat avec la Région Centre Val de Loire.
- Réalisation d'un schéma de développement économique.
- Refonte de l'aide à l'immobilier d'entreprise.
- Lancement de la construction d'un projet logistique dans la ZAC d'Ozans.





DGA : Développement du territoire Direction de l'Attractivité du territoire et du Développement économique

La Direction de l'Attractivité et celle du Développement économique ont fusionné en mars 2017 ; ces services sont à présent regroupés à l'hôtel de ville.

Activité 2017 :

Attractivité et tourisme :

Janvier : participation au Salon du travail et de la mobilité professionnelle pour promouvoir le territoire auprès des franciliens qui souhaitent quitter Paris et sa région pour venir travailler sur notre territoire. Lors de cette édition 2017, Châteauroux Métropole a été choisie pour participer à une émission sur BM Business, le service emploi est également intervenu lors d'une conférence sur le salon.

Mars : participation aux TOP du Tourisme en partenariat avec La Nouvelle République et l'ADTI, Châteauroux Métropole s'investit dans le développement touristique, et organise depuis trois ans cette soirée venant récompenser des professionnels du tourisme qui ont des initiatives performantes. Cinq prix touristiques sont décernés :

- TOP Gastronomie : La Maison du fromage à Poulligny-Saint-Pierre
- TOP Innovation : Visites touristiques en drone organisées par Châteauroux Berry tourisme
- TOP Accueil et Communication : Festivités de Noël au Château de Bouges
- TOP Performance : Le Musée Saint-Roch et la donation Zao Wou Ki
- TOP Lecteurs : Les fêtes de la tour Blanche à Issoudun

La remise des trophées était précédée d'une intervention de Rodolphe Delors, Directeur général du Zoo de Beauval, qui a partagé quelques secrets sur sa réussite avec les 300 personnes présentes aux Cordeliers.

Avril : rencontre avec les hébergeurs du territoire au Musée Bertrand. Cette rencontre annuelle permet un échange entre les propriétaires d'hôtels, gîtes et meublés et nos élus. Une visite du musée était proposée en fin de réunion. Les participants ont notamment exprimé leur satisfaction quant à la multiplicité des événements sur le territoire. Ceux organisés par Châteauroux Métropole génèrent des locations en hébergement touristique (hôtels, gîtes,

chambres d'hôtes...) et permettent une récupération de la taxe de séjour reversée intégralement à l'EPIC Tourisme pour la mise en place d'actions sur le territoire.

Mai : participation à la foire exposition de Châteauroux. Afin de promouvoir les actions menées sur le territoire de Châteauroux Métropole (visites, activités de Bougez A Belle-Isle...), Miss France 2017 était présente cette année sur le stand. Le Maire Gil Avérous a par ailleurs pu recevoir la population castelroussine.

Juin : organisation d'un séminaire des élus sur le thème « Construisons ensemble le budget 2018 ». Une trentaine d'élus se sont réunis dans les locaux de HEI autour de trois ateliers participatifs, pour construire ensemble le Programme pluriannuel d'investissements, identifier les pistes d'économie en fonctionnement et échanger sur les relations entre l'Agglomération et ses communes en matière de mutualisation et de transfert de compétences.

Juillet – Août : organisation de Bougez à Belle-Isle : Ce ne sont pas moins de 5 612 personnes qui, cette année, ont profité des activités proposées dans le cadre de Bougez à Belle-Isle (4 906 en 2016).

L'animation phare « cinéma de plein air » a attiré en deux séances 1 273 spectateurs, soit une légère baisse comparée à l'année précédente (1 400) due aux intempéries qui ont touché la première séance de juillet. Les deux films proposés étaient Intouchables et Ratatouille.

Décembre : participation à l'événement « Élection Miss France 2018 »

En association avec Châteauroux Events, la direction de l'Attractivité du territoire a pris en charge une partie de l'organisation de cet événement, le suivi budgétaire et l'organisation complète d'une soirée dédiée aux entreprises du territoire (250 participants).

Camping Le Rochat : suivi de l'activité avec notamment la mise en place d'un nouveau panneau d'accueil au sein du camping. Un travail a par ailleurs été mené pour la réfection de l'aire d'accueil des camping-cars.



Mach 36 :

En 2017, 20 spectacles ont attiré 38 346 spectateurs soient 7 386 spectateurs de moins qu'en 2016. (- 16.15 %).

La salle peut se réjouir d'avoir accueilli de belles têtes d'affiche telles que Véronic Dicaire, Christophe Maé, Soprano, M. Pokora, Laurent Gerra, sans oublier le spectacle des Bodin's Grandeur Nature qui, à lui seul, a attiré près de 10 491 spectateurs répartis sur quatre séances.

Cette année, le Mach 36 a eu l'honneur d'accueillir l'élection de Miss France 2018. Cet événement, retransmis en prime time en direct sur TF1 le 16 décembre 2017, a remporté un vif succès avec pas moins de 7,4 millions de téléspectateurs.

En 2017, six événements économiques se sont déroulés au Mach 36 pour un total de 8 300 participants, soit une hausse de 15,57% et 1 118 personnes de plus qu'en 2016. Les deux meetings politiques ont également attiré un large public.

FOCUS

L'élection de Miss France 2018.

En amont de la soirée d'élection du 16 décembre, une soirée de gala destinée aux entreprises partenaires s'est déroulée au salon des sponsors de La Berrichonne football, le 7 décembre 2017. Près de 270 personnes étaient présentes et ont pu assister au défilé des Miss régionales de façon privilégiée. Les convives ont pu profiter de la présence de Miss à leur table et des photos ont été partagées en toute convivialité.

La soirée d'élection a été suivie par près de 7,4 millions de téléspectateurs. Châteauroux Métropole a su mettre en valeur ses atouts et ses savoir-faire. C'est également pour son sens de l'accueil et son organisation que Châteauroux Métropole a été félicitée par les différentes délégations régionales, la société de production Endemol et le Comité Miss France lui-même.

Cet événement a été un vif succès et a montré la capacité de Châteauroux Métropole à organiser de grandes rencontres. Les hébergements ont souvent affiché complet et les restaurants ont été pris d'assaut durant une quinzaine de jours.

Contribution au développement durable :

À travers les divers événements, nous renforçons la stratégie de promotion de notre territoire en mettant en avant la qualité de vie à Châteauroux Métropole.

Développer l'attractivité du territoire est une ambition qui se concrétise d'années en années par l'organisation d'événements divers, culturels et sportifs de belle envergure. Châteauroux Métropole poursuivra son ambition d'attirer de nouveaux habitants et de nouvelles entreprises par la mise en place de prestations d'accueil des nouveaux salariés ou l'aide aux TPE/PME en matière de ressources humaines par exemple.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif Attractivité	-	-		3	4	4
ETP Attractivité	-	-		1,8	1,6	1,6
Effectif Mach 36	-	-		5	5	5
ETP Mach 36	-	-		4,1	4,1	4,1
Indicateurs financiers						
Attractivité						
Budget de fonctionnement dépenses	€	-	259 220,13	402 702,64	184 617,40	270 191,65
Budget de fonctionnement recettes	€	-	136 177,31	148 569,49	93 012,47	164 761,80
Budget d'investissement	€	-	-	-	33 711,60	-
Attractivité						
Budget de fonctionnement dépenses	€	-	548 186,89	541 692,51	422 775,94	613 320,42
Budget de fonctionnement recettes	€	-	585 472,64	567 601,26	448 689,46	580 702,39
Budget d'investissement dépenses	€	-	51 009,75	4 972,00	14 343,96	53 827,21
Budget d'investissement recettes	€	-	92 331,27	16 921,16	-	-
Indicateurs d'activité						
Nuitées au camping Le Rochat			11963	9137	21749	28632
Taxe de séjour nombre d'hébergeurs			66	66	67	77
Participants à Bougez A Belle-Isle			4800	4 781 (+ 1 200 au cinéma de plein air)	4 899 (+ 1 400 au cinéma de plein air)	5 612 (+ 1 273 au cinéma de plein air)
Spectacles au Mach 36			20	20	19	20
Total de spectateurs			39216	29589	45732	38346
Manifestations économiques au Mach 36			4	7	7	6
Total participants			6300	9200	7182	8300



Activité 2017 :

L'office de tourisme « Châteauroux Berry tourisme », qui dispose de deux points d'accueil : Châteauroux et Déols, achève sa deuxième année en tant qu'Établissement public industriel et commercial. Le nouveau nom et logo de cet EPIC sont aujourd'hui pleinement assumés. Ils ont su se faire une place dans les différents relais de communication voisins et sont diffusés sur tous nos supports internes.

La nouvelle dynamique lancée depuis deux ans s'est poursuivie tout au long de l'année 2017, avec de nouvelles animations et des nouveautés en cours de préparation pour 2018.

Près de 12 635 demandes au comptoir ont été recensées, légère baisse constatée pour la clientèle française touristes français suite à l'augmentation de l'utilisation des nouveaux moyens d'informations touristiques toujours par le biais du tourisme et mtourisme : site internet-Facebook-Twitter. Mais cela est compensé par une hausse des touristes étrangers, de nouveau présents sur le territoire avec une augmentation de 5,5% en Centre-Val de Loire. Le nombre de demandes physiques est donc relativement stable pour cette année.

Juin à septembre : lancement de la saison touristique estivale

Comme chaque année, et après quelque mois de préparation par le pôle animation, le lancement de la saison touristique est effectué fin juin et ce jusqu'au mois de septembre. Les rendez-vous de l'été sont ainsi énoncés dans un petit guide.

En 2017, Châteauroux Berry tourisme a proposé des visites guidées de la ville, à pied, en attelage ou avec un drone, des

excursions sauvages sur les rives de l'Indre, des sorties familiales chez nos producteurs locaux ou encore des balades intemporelles à la nuit tombée, des thématiques différentes pour satisfaire un large choix de clientèle.

La saison touristique fut également axée sur l'organisation de trois marchés gourmands, les trois premiers vendredis du mois de juillet. Ces marchés regroupent les différents producteurs de notre territoire ainsi que les plus gourmands des Castelroussins pour déguster sur place les différentes spécialités du département.

Le 23 juin 2017 : première visite secrète

Il est important de susciter l'envie des visiteurs et de les convaincre de revenir. Pour cela, l'office de tourisme a décidé de mettre en place une nouvelle thématique, celle des visites secrètes. Elles permettent de créer l'intrigue et de pousser les portes de pièces habituellement fermées au public, sans savoir à l'avance quel lieu est visité. Parmi les lieux secrets de 2017 : la salle racine, la crypte de l'abbaye de Déols, les caves et les combles du château Raoul, les châteaux d'eau de la rue des États-Unis, etc.

Le 6 août 2017 : première balade en calèche

Autre nouveauté 2017 : les balades en calèche. Pendant l'été, ces balades insolites ont permis de découvrir les rues de Châteauroux en attelage. De la cité médiévale au chemin de la baignade, du parc Balsan aux abords du château Raoul, ces balades offrent une autre visite et permettent de vivre un moment insolite et convivial, en famille ou entre amis.

FOCUS

Organisation Miss France Après Orléans, Lille et Montpellier, la Ville de Châteauroux eu l'honneur d'accueillir l'élection nationale de Miss France le 16 décembre 2017, au MACH 36. Une belle opportunité pour l'office de tourisme de contribuer à cet événement en s'occupant des réservations d'hébergements pour les membres des différents comités et de la mise en vente des places.

Contribution au développement durable :

L'office de tourisme « Châteauroux Berry Tourisme » contribue au développement durable en produisant des éditions imprimées sur du papier recyclé, au sein de la société Alinéa 36 labélisée Imprim'vert depuis 2012.

Activité prévue :

- Sortie du nouveau site internet.
- Poursuite du renouvellement des éditions.
- Organisation de nouvelles visites thématiques.
- Déménagement de l'office de tourisme, de l'actuelle place de la gare vers la place de la République, au cœur de l'activité commerciale et du Vieux Châteauroux.

Objectifs fixés en 2018 :

- Une meilleure fréquentation à l'accueil.
- Une meilleure participation à nos visites.
- Une augmentation de notre chiffre d'affaires, synonyme d'un meilleur accueil groupe et commercial.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2016	2017
Indicateurs RH			
Effectif	pax	7	7
ETP	pax	6	6
Indicateurs financiers			
Budget de fonctionnement	euros	335 347,00 €	401 550,00 €
Budget d'investissement	Euros	26 646,00 €	8 000,00 €
Indicateurs d'activité			
Visiteurs locaux	Visiteurs	9400	9626
Visiteurs français	Visiteurs	2645	2188
Visiteurs étrangers	Visiteurs	891	827
Boutique clients	Client	1475	1908
Billetterie Spectacles	Client	1324	2570
Billetterie Location vélos	Client	25	71
Billetterie Flixbus	Client	0	400
Nombre de groupes	contrats	27	32
Clients groupes	pax	915	839
Nombre de visites individuelles	Visites	64	57
Thématiques individuelles	Thématiques	25	25
Clients individuelles	clients	722	1560
Guide pratique	Exemplaire	8000	8000
Guide touristique	Exemplaire	10000	10000
Guide des brocantes	Exemplaire	2000	2000
Plan touristique	Exemplaire	0	10000
Facebook	Likes	2201	2740
Twitter	Followers	450	1054
Site internet	Visiteurs	63573	57073



2.2 MODERNISER L'ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE PAR DES PROJETS STRUCTURANTS



**Le 10 juillet 2017, les représentants de l'État,
de la Région Centre-Val de Loire,
du Département de l'Indre, de Châteauroux Métropole
et des Communes de l'Agglomération se sont réunis
pour signer le Contrat de ruralité 2017-2020.**

Activité 2017 :

Balsan'éo

Finalisation des études et recours au Marché global de performance

Avant-projet définitif puis PRO / DCE ont été élaborés par l'équipe de maîtrise d'œuvre en 2017. L'année a également été marquée par le choix de la procédure de Marché global de performance pour réaliser le centre aquatique. La procédure arrivera à son terme au début de l'année 2018, avec le choix du groupement qui sera chargé de la construction puis de l'exploitation – maintenance de l'équipement pendant cinq ans.

Quartier de la Gare

Conclusions de l'étude urbaine secteur gare en mars et conception du parvis de la gare de septembre à décembre.

Le 14 mars 2017, le comité de pilotage élargi a adopté le plan guide du secteur gare, synthèse de l'étude de planification conduite de juin 2016 à mars 2017. Cette étude réalisée en partenariat étroit avec tous les acteurs, a permis d'adopter une vision concertée de l'aménagement du secteur pour les 15 ans à venir.

La première étape du projet secteur gare consistera à créer un parvis de la gare ouvert, moderne et accueillant, et à travailler les liaisons entre la gare routière, la gare ferroviaire et le pôle de bus urbains au profit des modes de déplacements doux. Cette opération vise à améliorer l'attractivité de ce secteur de la ville et à sécuriser les déplacements des usagers. Une mission de maîtrise d'œuvre a été confiée au groupement Studio Nemo. L'avant-projet a été présenté en décembre 2017.

Septembre 2017 : projet étudiant Maison de la mobilité

Depuis la rentrée universitaire, quatre étudiants de licence professionnelle MOISE, à l'IUT de Châteauroux, étudient la faisabilité de la création d'une maison de la mobilité au niveau de la gare ferroviaire. Celle-ci permettra de réunir les différents services et billetteries.

Cité du numérique à Balsan

Avril - Décembre 2017 : dialogue compétitif pour le marché de conception-réalisation de la Cité du numérique à Balsan

Sur le site des anciennes usines Balsan, au cœur de l'Ecocampus Balsan, le bâtiment de l'horloge fait l'objet d'un projet de réhabilitation en Cité du numérique. Les 2 500 m² de friche industrielle patrimoniale accueilleront un incubateur de start-up (le Village by CA), un auditorium de 400 places et un TechLab (laboratoire numérique expérimental). Au terme de huit mois de procédure de consultation, lancée sous la forme d'un dialogue compétitif, la Commission d'appel d'offres du 06/11/2017 a décidé d'attribuer le marché à la société SOGEA Centre. Ce projet se distingue par le soin particulier accordé à la performance énergétique du bâtiment qui vise l'obtention du label Effienergie rénovation (équivalent BBC). Châteauroux

Métropole axe ainsi ce projet structurant vers la transition énergétique en renforçant l'autonomie énergétique de ce bâtiment public et en cherchant à diminuer sa consommation. L'ouverture est prévue en 2019.

Territoire à énergie positive pour la croissance verte

20 mars 2017 : signature de l'avenant n° 1 à la convention Territoire à énergie positive avec le ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer. Le montant de l'appui financier est fixé à 332 400 € au profit des Communes de Déols, Saint-Maur, le Poinçonnet, la Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole. Par ailleurs, l'ensemble du territoire de l'agglomération bénéficie de Certificats d'économie d'énergie à hauteur d' 1 290 000 € pour financer des opérations de rénovation d'éclairage public, d'isolation de bâtiments publics ou de changement de chaudières.

10 décembre 2017 : signature du contrat de partenariat avec la société Économie d'Énergie SAS fixant les conditions de vente des Certificats d'économie d'énergie de Châteauroux Métropole.

Contrat régional de Pays et d'Agglomération

Juin 2017 : fin du contrat régional du Pays castelroussin et de l'Agglomération castelroussine 2013-2017, avec un taux d'engagement de près de 96 %. Celui-ci était de 37,4 % en juillet 2016.

Dans le cadre de ce contrat, la Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole ont reçu 1 793 600 € de subventions régionales en 2017, attribuées pour les études de maîtrise d'œuvre du futur centre aquatique (540 700 €), la création de la Maison des seniors (399 900 €), la rénovation de l'éclairage public (111 000 €), etc.

Fonds social européen (FSE)

Châteauroux Métropole est organisme intermédiaire pour la gestion de la subvention globale FSE pour la période 2015-2020. En 2017, elle a conventionné six actions dont trois mises en œuvre par des porteurs internes (PLIE, Pôle insertion médiation et CCAS) pour un montant total attendu de 368 351 €. Châteauroux Métropole bénéficie par ailleurs d'une subvention au titre des crédits d'assistance technique.

En 2016, Châteauroux Métropole a bénéficié d'1 955 000 € de subventions dans le cadre du Contrat régional d'Agglomération et de Pays en 2016 (la viabilisation de terrains à Ozans, les démolitions de l'îlot de l'Écho, les études centre aquatique, la construction du Skate Park à La Margotière). La Ville de Châteauroux a quant à elle bénéficié de 154 550 € pour l'aménagement de la place Saint-Christophe.

Un contrat de ruralité pour Châteauroux Métropole

Le 10 juillet 2017, les représentants de l'État, de la Région Centre-Val de Loire, du Département de l'Indre, de Châteauroux Métropole et des Communes de l'Agglomération se sont réunis pour signer le Contrat de ruralité 2017-2020.

Ce contrat a vocation à favoriser l'amélioration de la qualité de vie des habitants, le dynamisme et l'attractivité des territoires ruraux. Il recense les actions à réaliser, les calendriers et les moyens nécessaires pour le mettre en œuvre.

Pour un montant d'investissement de 44 M €, l'État est sollicité à hauteur d' 1 539 000 €, tous dispositifs d'aides confondus (Dotation d'équipement des territoires ruraux, dotations de soutien à l'investissement public local). Ses financements font l'objet d'une convention financière annuelle.

Sont notamment acquis, le financement de :

- la rénovation du bâtiment de l'horloge à hauteur de 400 000 €,
- l'aménagement de pistes cyclables à hauteur de 295 974 €.

Contribution au développement durable :

- En choisissant de réhabiliter une friche industrielle, le projet Village de l'innovation à Balsan s'inscrit dans une démarche de développement durable. La recherche de performance énergétique est au cœur de projet, qui s'inscrit également dans la valorisation d'un lieu de mémoire collective.
- Le projet du secteur gare est au cœur d'un questionnement global sur la mobilité et l'aménagement durable : quelle place accorder à la voiture dans notre territoire péri-urbain ? Comment faciliter les migrations pendulaires des habitants ? Comment créer des espaces urbains de qualité, facilitant les temps d'attente ? Comment relier les quartiers sud de Châteauroux au centre-ville ?

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Nombre de dossiers conventionnés	-	Sans objet	7	6	6
Montant des crédits conventionnés	-	Sans objet	384 526,10 €	382 860,63 €	368 351,00 €
Nombre de participants ayant bénéficié des actions soutenues	-	Sans objet	544	583	526

Projet gare :

lancer la première tranche de travaux et faire aboutir les négociations avec les partenaires.

Village de l'innovation : lancement des travaux

Balsan'éo :

engager les travaux au printemps.

FSE : renouvellement de la convention de subvention globale 2018-2020 et demande de crédits au titre de l'assistance technique pour un montant de 11 493.88 €.

Contrat régional :

signer le Contrat régional de solidarité territoriale 2018-2023 (CRST) avec la Région Centre-Val de Loire, autour de trois priorités : développer l'emploi et l'économie, favoriser le mieux-être social, renforcer le maillage urbain et rural. Grâce à ce nouveau contrat, la collectivité pourra mobiliser une enveloppe de 12 866 939 € pour réaliser ses projets.

TEPCV :

solliciter le versement des subventions et finaliser la vente des Certificats d'économie d'énergie.

Contrat de ruralité 2017-2020 :

contractualiser avec l'État pour accompagner les initiatives qui améliorent la qualité de vie des habitants, la cohésion sociale et l'attractivité des territoires ruraux. En 2018, 780 500 € de subventions sont attendues grâce à ce dispositif.



Activité 2017 :

Janvier : transfert à la direction de l'aménagement du suivi de la Taxe locale sur la publicité extérieure (TLPE).

Février : acquisition par Châteauroux Métropole des parcelles nécessaires à l'aménagement du centre aquatique Balsanéo.

Mars : acquisition d'un ensemble immobilier pour l'aménagement d'un parking dédié au Skate park de La Margotière.

Mars : lancement d'une procédure d'expropriation pour l'acquisition de l'usine Spatz.

Avril : lancement d'un concours photos dans le cadre de la concertation du PLUI.

Mai : aménagement de lotissements sur la ville de Châteauroux. Afin de compléter l'offre proposée par des promoteurs, la Ville souhaite viabiliser des terrains à bâtir. Elle a ainsi programmé le lancement de trois opérations sur les trois prochaines années.

Juin - juillet : présentation du Projet d'aménagement et de développement durable du PLUI aux élus et personnes publiques associées.

août : rendu de l'étude d'impact liée à l'aménagement du centre aquatique.

août : réorganisation du pilotage de la Zone HQE Ozans : mise en place d'une approche transversale.

Septembre : mise en vente de trois ensembles immobiliers et de trois terrains à bâtir appartenant à la Ville de Châteauroux sur le site Internet de Châteauroux Métropole.

Septembre : finalisation du permis d'aménager du centre aquatique.

Novembre : élaboration des permis d'aménager liés à la construction d'un parking sur le site de La Margotière et à la réhabilitation du site « Mead Emballage ».

Novembre : lancement d'une mission de Maîtrise d'œuvre pour la réalisation d'un lotissement rue de la Loge à Châteauroux.

Novembre : déploiement du Très haut débit (THD) en fibre optique par l'opérateur Orange : lancement du lot n°2 sur Châteauroux et annonce du déploiement sur les communes d'Ardentes, Arthon, Le Poinçonnet et Montierchaume.

Décembre : lancement d'une étude « pluviale » en lien avec l'élaboration du PLUI.

Décembre : installation de points d'accès Wifi gratuits. Devant le succès rencontrés pour les équipements installés sur les places Voltaire, République, Monestier, la plage de Belle-Isle et l'Écocampus, de nouvelles bornes ont été mises en place à Belle-Isle, Saint-Jean, Beaulieu et places Napoléon et de la gare.

FOCUS

Depuis juin 2017, **une carte interactive nommée DEV'Eco développée par l'équipe SIG** est mise à disposition pour l'ensemble des agents de la collectivité. Elle est accessible sur le portail intranet de Châteauroux Métropole. Grâce à cette carte actualisée chaque semaine par les données BODACC (Bulletin officiel des annonces civiles et commerciales) et chaque mois par les données SIRENE (issues de l'INSEE), le tissu économique de l'agglomération est facilement identifiable et localisable. Cet outil permet notamment aux agents d'assurer la gestion du foncier à vendre sur les zones d'activités et la prospection de locaux vacants.

Contribution au développement durable :

Les mises à dispositions de locaux municipaux prévoient la refacturation des charges énergétiques. De cette manière, les occupants sont responsabilisés à l'usage de ces différents équipements.

Les opérations d'aménagement engagées par Châteauroux

Métropole, au cours de l'année 2017, ont porté sur des requalifications de friches (Mead Emballage, parking du skate park, emprise Balsanéo). L'acquisition de l'ancienne usine Spatz viendra conforter cette volonté de limiter au maximum la consommation d'espace et notamment de terres agricoles.

Indicateurs 2017 :

Indicateurs généraux

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Moyenne annuelle des effectifs	ETP	DAU	21	19,67	17,67

Pour la Ville de Châteauroux

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	Sedit	560 840	733 652	776 940
Budget d'investissement	€	Sedit	168 500	498 896	306 250
Surface aménagée disponible sur les lotissements municipaux	m ²	Service foncier	6210	5843	2600
Surface de foncier relevant de la propriété de la Ville	ha	SIG	615	620	615,5
Surface immobilière relevant de la propriété de la ville	m ²	SIG	172 155	188 200	188 600
Nombre de conventions d'occupation du patrimoine gérées	Nb	Service foncier	263	263	271
Nombre d'actes de vente / acquisition	Nb	Service foncier	13	9	23
Montant total perçu au titre de la TLPE	€	Service Foncier	40 918	236 943	217 207
Nombre dossiers instruits (service Autorisation du droit des sols)	Nb	Service ADS	687	755	732

Pour l'Agglomération

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement :	€	Sedit	266 263	331 495	404 900
Budget d'investissement :	€	Sedit	27 000	2 710 800	371 500
Surface aménagée disponible à Ozans	ha	Plans d'amgt	62,5	62,5	62,5
Surface de foncier relevant de la propriété de l'Agglomération	ha	SIG	962.8	960	960
Surface immobilière relevant de l'Agglomération	m ²	SIG	56 113	55 542	75 018
Nombre de conventions d'occupation du patrimoine gérées	Nb	Service foncier	45	45	66
Nombre de conventions de mise à disposition avec cahier des charges respectueux de l'environnement	Nb	Service foncier	9	9	9
Nombre dossiers instruits (service Autorisation du Droit des Sols) pour l'ensemble des communes	Nb	Service ADS	981	1251	1281

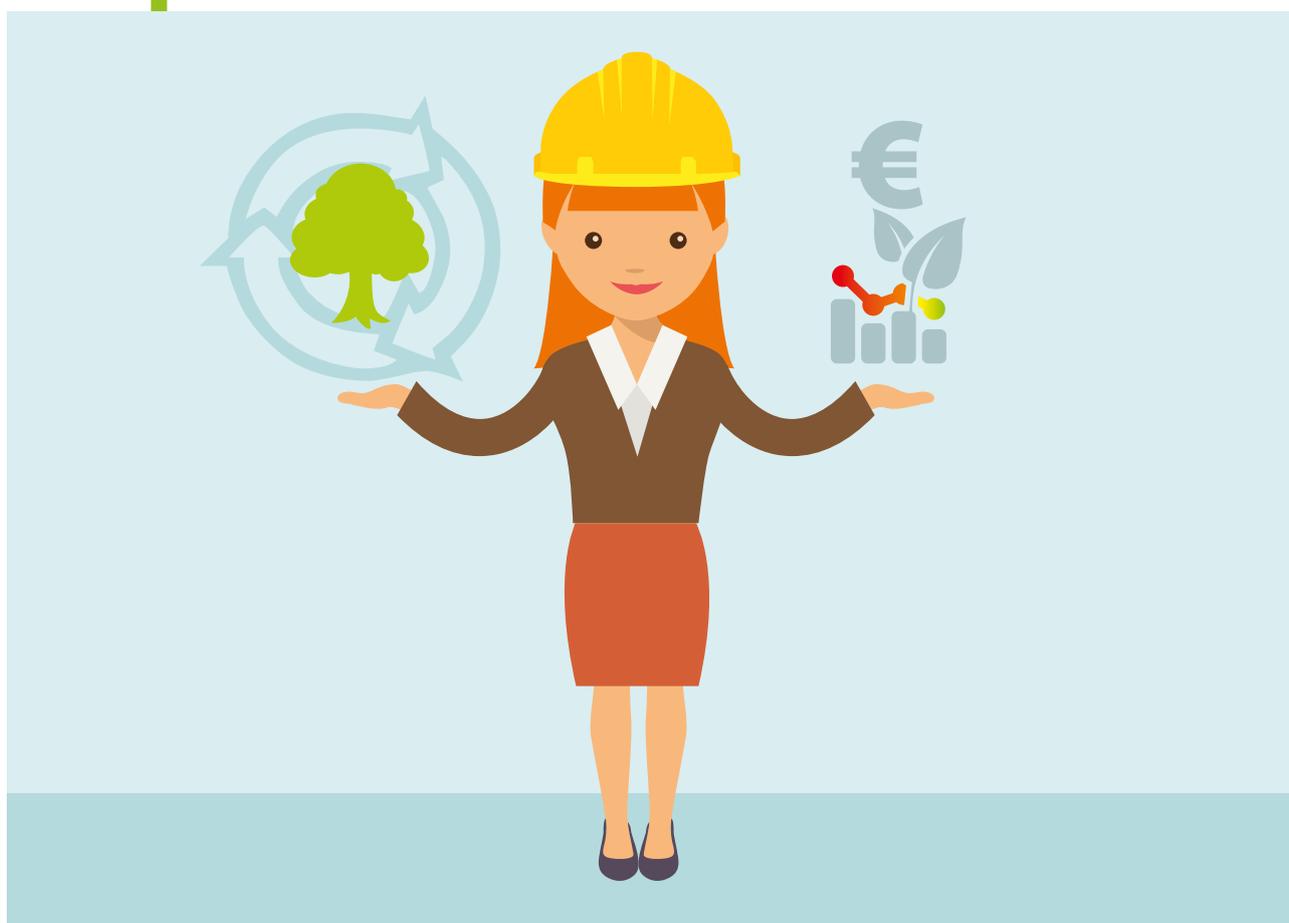
La forte diminution du budget d'investissement de la direction s'explique par le transfert d'opérations d'aménagement vers la cellule GPS. Concernant l'évolution des surfaces immobilières, l'augmentation est due à l'acquisition des bâtiments « Mead Emballage ».

L'année 2018 sera principalement marquée par :

- le lancement des travaux d'aménagement du parking du Skate park de La Margotière,
- l'aménagement d'un nouveau lotissement municipal sur le secteur des Grouailles à Châteauroux,
- le début des travaux d'aménagement de terrains familiaux à Châteauroux,
- l'élaboration des plans de zonage et du règlement du PLUI,
- la mise en place d'outils informatiques permettant une dématérialisation des autorisations d'urbanisme,
- la mise en place d'une plateforme « Open data »,
- le déploiement d'un outil de modélisation 3D par le SIG (Landsim 3D).

2.3

OFFRIR À L'HABITANT DES SERVICES EFFICACES ET DE QUALITÉ



**Dans le cadre du PIG « Rénovation énergétique »,
Châteauroux Métropole soutient financièrement les
travaux d'équipements utilisant les énergies renouvelables,
afin de réduire la facture énergétique des ménages
les plus modestes.**

Activité 2017 :

Habitat

31 décembre 2017 : échéance du PIG «Amélioration énergétique»

Sur l'ensemble de l'année, 178 projets ont été accompagnés financièrement et techniquement, représentant 141 944 € de subventions de l'Agglomération et près de 2,2 millions d'euros de travaux générés.

Programme local de l'habitat et règlement sur l'habitat :

Aide à l'accession à la propriété, 34 projets financés pour un objectif de 25 :

Châteauroux (prime de 10 500 €) : 22

Communes Pôles d'appui (prime de 4 500 €) : 7

Communes résidentielles (prime de 3 000 €) : 5

Lancement d'une étude stratégique globale d'habitat et de peuplement à l'échelle de l'Agglomération et des quartiers prioritaires de la politique de la Ville.

Gens du voyage

Aire d'accueil des gens du voyage de Notz et aire de grand passage :

- 98 accueils de familles gens du voyage sur l'aire de Notz, pour 79 familles différentes, dont 30 « semi-sédentaires » castelroussines. Taux d'occupation de 33,68 %.
- 15 groupes (453 caravanes) ont été accueillis sur l'aire de grand passage de Déols sur 11 semaines d'occupation.

Mission «habitat gens du voyage» :

gestion confiée au CCAS de Châteauroux par l'Agglomération Châteauroux Métropole en lien avec l'État et le Conseil Départemental de l'Indre,

actualisation continue de la connaissance des 111 familles implantées sur l'Agglomération et de leurs besoins en habitat. 29 familles sont accompagnées régulièrement par le service logement du CCAS, soit 133 personnes,

actions pour résorber l'habitat indigne et les stationnements illicites : cinq relogements dont quatre travaillés sur le parc social de Châteauroux en 2017 (depuis 2012, 12 familles ont été relogées durablement). Appui à la réalisation d'un terrain familial à Ardentes et à la livraison d'un logement T4 OPAC spécifique GDV sur Le Poinçonnet,

lancement d'une opération de cinq nouveaux terrains familiaux de 20 places caravanes sur Châteauroux, Déols et Coings grâce au concours financier de l'État ;

reconduction de la MOUS (Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale «habitat des gens du voyage») pour 2018-2020.

Renouvellement Urbain

12 mai : Comité de Pilotage NPRU actant les premières conclusions des études portées dans le cadre du protocole de préfiguration

Le projet d'intérêt national Saint-Jean/Saint-Jacques poursuit l'objectif d'un changement d'image du quartier par sa restructuration en profondeur : démolition de grands ensembles obsolètes, renforcement de la mixité fonctionnelle, amélioration de la lisibilité de la structure urbaine. Le projet d'intérêt régional Beaulieu vise de même la requalification d'un quartier, « village dans la ville », à un moment charnière du renouvellement de sa population.

Automne : détermination des principales orientations d'aménagement portées par les principaux maîtres d'ouvrages du NPRU que sont les bailleurs sociaux et Châteauroux Métropole

16 novembre : signature de l'avenant du protocole de préfiguration NPRU permettant de prolonger le délai de réalisation des études et des opérations d'investissement faisant l'objet d'une autorisation anticipée de démarrage.

Concertation avec les habitants en deux principales étapes :

avril : réalisation d'un diagnostic partagé sur les quartiers,

novembre-décembre : formalisation de propositions d'actions, particulièrement sur les thématiques « déplacements » et « aménagements des pieds d'immeubles et des espaces publics ».

FOCUS

1^{ères} opération NPRU sur le quartier d'intérêt national Saint-Jean/Saint-Jacques : la démolition de l'immeuble Iéna.

Chiffres et dates clés :

136 logements concernés, avec un relogement qui a concerné plus d'une centaine de familles sur 2 ans de 2014 à 2016.

57 ans, l'âge du bâtiment en 2017.

8 mois de travaux, qui se termineront au 1^{er} trimestre 2018.

3,4 millions d'euros : coût de la démolition, dont 2,3 millions d'euros de soutien de l'ANRU.

1^{ère} opération à l'échelle nationale à recevoir un acompte de l'ANRU au regard de l'avancée des travaux.

3 055 heures d'insertion pour 15 bénéficiaires habitant les quartiers « politique de la ville » (supérieur à l'obligation réglementaire qui est de 500 heures pour ce chantier).

D'autres opérations exemplaires ont été menées sur le quartier d'intérêt régional Beaulieu (démolitions à Bourgogne et Touraine).

Contribution au développement durable :

Politique de soutien aux travaux de rénovation énergétique dans le cadre du PIG.

Dans le cadre du PIG « Rénovation énergétique », Châteauroux Métropole soutient financièrement les travaux d'équipements utilisant les énergies renouvelables, l'isolation thermique par l'extérieur, ainsi que les travaux réduisant la facture énergétique des ménages les plus modestes.

Développement du recours aux clauses sociales :

En cohérence avec la thématique « Eco-responsabilisation de la commande publique » du projet global Agenda 21,

Châteauroux Métropole s'est engagée dans cette démarche d'achats responsables. Pour décliner le troisième pilier du développement durable, l'équipe sociale, les acheteurs publics qui le souhaitent disposent d'un outil d'insertion permettant de rapprocher l'offre et la demande locales.

Conformément aux engagements pris dans le cadre des opérations du NPRU, la clause sociale a été mise en œuvre dès les premières opérations de déconstruction des bailleurs sociaux et OPAC 36.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017
Direction Habitat, Renouvellement urbain				
ETP (présents)	ETP	5,07	6,05	4,05
Budget Investissement	€	560 000	814 225	1 080 050
Budget Fonctionnement	Nb	193 000	450 842	492 900
Dossiers amélioration de l'habitat instruits (OPAH + PIG)	Nb	196	211	178
Diagnostics thermiques réalisés	Nb	191	144	167
Primes Energie renouvelable attribuées	Nb	33	36	28
Aides Accession à la Propriété	Nb	13	31	34
Clauses sociales : maîtres d'ouvrages engagés et accompagnés	Nb	6	11	14
Opérations en cours sur la période	Nb	32	64	87
Marchés « clausés » générés	Nb	85	107	242
Entreprises accompagnées sur la période	Nb	63	91	109
Heures travaillées dans le cadre de la clause sociale	Nb	24 933	57 264	65 452
ETP	ETP	13	31	36

Prolongation d'un an du PIG « Rénovation énergétique ».

Etude pré-opérationnelle d'OPAH (pour faire suite au PIG « Rénovation énergétique »).

Refonte de l'aide à l'accession à la propriété, afin d'honorer plus de dossiers.

Création de cinq terrains familiaux habitat adapté gens du voyage, correspondant à 20 places caravanes sur les communes de Châteauroux, Déols et Coings.

Appui à la création de cinq logements adaptés (PLAI) gens du voyage à Montierchaume.

Recherche d'opportunités ou de foncier pour la poursuite de la résorption de l'habitat indigne et des stationnements illicites des gens du voyage castelroussins sur les communes de l'Agglomération engagées pour la réalisation des prescriptions du schéma d'accueil des gens du voyage.

Poursuite du renforcement du mouvement de généralisation de la clause sociale pour les opérations hors NPRU, mise en œuvre et accompagnement pour les futurs projets à fort potentiel d'insertion (bâtiment de l'Horloge, Balsanéo, Quartier les 100 000, etc.).

Signature de la convention de renouvellement urbain pour les quartiers St Jean/St Jacques et Beaulieu : finalisation du programme d'actions et de la maquette financière associée, développement des démarches d'accompagnement des projets urbains, passage devant les instances ANRU (Réunion technique partenariale et Comité d'engagement).

Poursuite de la participation des habitants dans le cadre du NPRU.





DGA : Développement du territoire Service Politique de la ville et Vie des quartiers

Activité 2017 :

Contrat de ville

Décembre 2016-Mai 2017 : défi énergie des quartiers, en partenariat avec l'ADIL 36, l'ACGCS et l'OPAC. Quatre équipes issues des quartiers de la politique de la ville ont participé, trois temps forts ont été organisés.

21 juin 2017 : journée d'activité physique comme source de santé et de bien-être à Vaugirard. Investissement au sein du groupe de coordination thématique santé tout au long de l'année, participation à l'organisation et à l'animation le jour J, 186 participants.

4 juillet 2017 : première rencontre des acteurs des quartiers et du numérique. Création d'un groupe de coordination et d'accompagnement aux usages du numérique. 30 professionnels présents, un temps de restitution de la démarche engagée, à Blois, lors de la journée « Participation et numérique » organisée par l'association Villes².

21 septembre 2017 : assemblée générale de renouvellement des membres du Conseil citoyen. Organisation de l'événement et mobilisation en amont, des habitants et acteurs des quartiers prioritaires.

21/28 novembre et 5 décembre 2018 : ateliers urbains citoyens. Participation à l'organisation et à l'animation des ateliers, avec l'objectif de recueillir les propositions des habitants pour enrichir le projet de renouvellement urbain.

27 novembre 4 /18 décembre 2017 : marches exploratoires. Outil de participation dédié à l'appropriation de l'espace public par les femmes, au service de la sécurité de tous.

Atelier santé ville et Contrat local de santé

Une vraie dynamique territoriale : plus de 110 entités distinctes ont été mobilisées dans le cadre du contrat local de santé, dans les secteurs sanitaire, associatif, culturel et médico-social.

Dispositif de réussite éducative

297 jeunes suivis sur les trois quartiers en politique de la ville. Ainsi, plus de 130 jeunes ont été accueillis quatre soirs par semaine et une centaine le mercredi après-midi.

Mise en place d'une soixantaine d'ateliers ou actions : ateliers de langage en maternelle ; ateliers Coup de pouce CLE (Club lecture écriture) pour 55 élèves de

CP, en vue de faciliter l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, ateliers d'accompagnement à la scolarité, mercredis sportifs et stages multisports, théâtre, stages de découverte des métiers pour les élèves de troisième, prises en charge d'exclus temporaires des collèges, ...

L'année 2017 a été marquée par la mise en place de deux nouvelles actions. Des vacances d'un psychologue sont proposées aux enfants et parents ayant besoin d'un espace de parole pour échanger sur les difficultés du quotidien. En partenariat avec l'Education nationale, le DRE a co-piloté une opération dénommée « ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants » visant à accompagner 13 parents nouvellement arrivés en France pour une durée de 60 heures sur l'apprentissage de la langue française, la connaissance du monde de l'école et des ressources éducatives existantes sur le territoire dans une démarche républicaine.

Conseils de grands quartiers

Les sept conseils de grand quartier ont proposé sept projets d'investissement pour l'année 2017, permettant de doter les quartiers en équipements ou aménagements nécessaires au mieux vivre ensemble, ainsi qu'à la sauvegarde du patrimoine local : réfection des fontaines aux Ferrandes, installation de toilettes sèches dans le parc de Belle-Isle, réaménagement d'un terrain de boules dans le parc de Beaulieu, achat de matériel au profit d'associations...

Diverses animations ont été organisées, en appui aux structures socio-culturelles ou d'associations de quartier : fêtes de quartier, marché de Noël, vide-greniers, soirées festives, qui ont offert aux habitants des moments de convivialité très prisés. Des journaux de quartier ont été réalisés, afin de sensibiliser les habitants aux différentes actions des conseils de quartier.

Environ 2 000 castelroussins ont par ailleurs participé à la fête des voisins.

176 Demandes d'interventions signalées (DIS) ont été déposées en 2017. 92 ont permis de remédier aux problèmes de voirie, d'éclairage, de nuisances sonores....

Les sept conseils de grands quartiers ont été renouvelés d'octobre à décembre 2017.

13 réunions de dialogue en présence du Maire ont été organisées dans les quartiers, entre avril et mai 2017.

Maison de quartier Est

Mise en œuvre de cinq ateliers de loisirs créatifs, trois ateliers couture, un atelier gymnastique, quatre ateliers cuisine, des ateliers d'échanges de savoir-faire, ainsi que des ateliers ponctuels pour les adultes. 280 personnes ont été impliquées dans ces actions.

Organisation d'un Accueil de loisirs sans hébergement (ALSH) pour les 6-12 ans, labellisation d'un accueil jeunes (12-17 ans) et d'un Contrat local d'accompagnement à la scolarité. 70 personnes concernées. Un projet de vacances pour les jeunes et par les jeunes a été mis en place par l'intermédiaire d'actions d'autofinancements et d'épargnes.

Organisation de sorties familiales, d'animations de quartier, de séjours familles, de sorties adultes.

300 personnes ont été mobilisées.

Participation à la vie de la maison de quartier : 22 personnes réunies dans le cadre d'un conseil de maison.

Proposition d'activités diverses (ex. : danse, activités culturelles, animations, marches...) par 35 associations

mobilisant environ 600 personnes.

Mise en place d'un pédibus facilitant les mobilités actives pour les enfants scolarisés sur les écoles du quartier.

Pôle insertion médiation

282 personnes sont suivies par l'équipe.

Des permanences d'acteurs locaux ont été développées dans la structure : Boutique de gestion, Mission locale, Intermaide, association Relais étrangers de l'Indre, Association Droit au logement, Insert-Jeunes, GRETA, Randstad.

Mise en place d'ateliers collectifs : alphabétisation, peinture, bois...

Travail avec les agences d'intérim et les services de ressources humaines de grandes entreprises.

Structures socio-culturelles

Contribution de Châteauroux Métropole à la mutualisation des équipements socio-culturels, désormais portés par l'Association castelroussine de gestion des centres socio-culturels (ACGCS).

FOCUS

28 août 2017 : pour la sixième année consécutive, une semaine d'intégration a été mise sur pied au collège Rosa-Parks, encadrée par des référents du DRE et des enseignants pour 13 collégiens en classe de 6e manquant de confiance et appréhendant cette rentrée scolaire : ateliers d'estime de soi, jeu de piste, escalade, accrobranche, équitation, séjours à Éguzon ont notamment rythmé ce projet unique dans l'Indre.

Le 6 décembre 2017 : journée Particip'action. Création d'une dynamique et d'un groupe de travail autour des questions de participation ; organisation d'une journée d'échanges destinée aux instances de participation des habitants (conseils de vie collégienne, conseils de vie lycéenne, conseil municipal des enfants, conseil communautaire de la jeunesse, conseils de grands quartiers, conseil citoyen, conseil de développement, instances de participation de l'ACGCS) avec pour objet de faire se rencontrer ces collectifs, de partager et de capitaliser les bonnes expériences : 60 participants bénévoles à la journée, 80 spectateurs pour la soirée, quatre réunions de préparation en amont, une réunion bilan.

Contribution au développement durable :

La direction Politique de la ville et vie des quartiers intervient sur le pilier social du développement durable, avec le souci d'améliorer les conditions et la qualité de vie, tout en favorisant le processus de participation des habitants. Plusieurs actions soutenues par la direction contribuent à :

- l'éducation à l'environnement : action en partenariat avec Graine centre et le CPIE auprès des équipes du défi énergie, financement de jardinières sur le quartier Beaulieu dans le cadre du projet d'investissement des Conseils de grands quartiers,
- les modes de consommation écoresponsable : organisation d'une assemblée plénière de l'Université du citoyen dans le cadre du festival AlimenTERRE autour du manger autrement, suivie d'une projection,
- la sensibilisation aux économies d'énergie (mise en

œuvre du Défi énergie des quartiers, en partenariat avec l'ADIL, l'OPAC, l'ACGCS),

- la sensibilisation au tri sélectif et au recyclage (labellisation éco festival de Multirythmes, utilisation d'écocups, ateliers recyclage de meubles menés par le PIM).



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	2016	2016	2017
Nombre de projets soutenus dans le cadre de la politique de la Ville par Châteauroux Métropole	25	26	24
Nombre de bénéficiaires des dispositifs Ateliers santé ville (ASV) et Contrat local de santé (CLS)	6600	6900	6000
Nombre de partenaires mobilisés par l'ASV ou le CLS	90	100	110
Nombre d'enfants concernés par le Dispositif de réussite éducative	275	302	297
Nombre d'ateliers ou d'actions menés par le DRE	55	60	60
Pourcentage de jeunes issus de Saint-Jean bénéficiant du DRE	74,00%	71,00%	70,00%
Nombre de conseils d'administration menés sur les sept conseils de grand quartier	32	35	35
Nombre d'assemblées générales organisées par les conseils de grand quartier	8	8	8
Nombre d'adhésions individuelles, familiales ou associatives enregistrées à la Maison de quartier Est	267	388	357
Nombre d'adhérents à la Maison de quartier Est	1128	1000	957



Contrat de ville :

- Organiser la concertation dans le cadre du NPNRU en lien avec l'équipe dédiée.
- Réviser le contrat de ville et en actualiser les annexes réglementaires.
- Concrétiser les travaux du groupe de coordination et d'accompagnement aux usages du numérique.
- Mettre en place de formations à destination du groupe de travail sur la participation.
- Accompagner le Conseil citoyen.

Pôle insertion médiation : consolider les missions de médiation.

Conseils de grands quartiers : veiller à une bonne mise en place des conseils nouvellement élus.

Maison de quartier Est : pérenniser l'accueil jeune et envisager des solutions afin de répondre aux besoins des usagers.

Structures socio-culturelles : accompagner la structure dans la réalisation du nouvel équipement à Touvent.

Contrat local de santé : favoriser la mise en place de nouvelles actions sur les communes.

Dispositif de réussite éducative : maintenir et consolider les actions menées en direction des enfants de classes de grande section et de troisième, notamment les stages de découverte des métiers et les ateliers de langage.



2.4

VALORISER L'ENVIRONNEMENT ET PRÉSERVER LE CADRE DE VIE



En proposant à ses administrés des composteurs à prix réduit afin d'inciter à la pratique du compostage, l'Agglomération propose des solutions pour réduire la quantité de déchets collectés et traités.

Activité 2017 :

Mai à septembre : mise en place d'un système billettique sur les circuits de transport scolaire (cartes d'accès dotées d'un QR-CODE). Instauration, à partir de la rentrée de septembre 2017, d'une obligation de validation du titre de transport à chaque montée dans le car.

Juin : signature d'un avenant n°3 à convention de DSP

L'avenant n°3 a pour objet d'opérer une refonte partielle du réseau de transport collectif urbain Horizon, pour répondre à l'évolution des besoins de mobilité sur une partie du territoire.

Une nouvelle ligne 11, issue de la fusion des arrêts communs des anciennes lignes 6 et 11 entre le pôle d'échange de la place Voltaire et La Martinerie, est notamment créée. Cette desserte renforcée est mise en place pour accompagner la mutation et le développement de la zone de La Martinerie (entreprises de la zone industrielle et de l'ex-517e Régiment du train, étudiants du pôle d'enseignement supérieur international, Centre National de Tir Sportif...).

En vertu des taux d'activation très élevés enregistrés sur les services à la demande de la ligne 12 entre le pôle d'échange de la place Voltaire et Luant, tous les services sont transformés en services réguliers, afin de constituer une offre de transport plus lisible et attractive forte de trois allers et retours quotidiens du lundi au samedi toute l'année.

L'ensemble des adaptations induites par l'avenant n°3 représente une plus-value de 926 007,91 € (+ 2,94%) sur la durée du contrat.

Décembre : opération « Berry Christmas »

Reconduction de l'opération, pour la seconde année consécutive, avec la mise en service de la ligne 1 les dimanches 10, 17 et 24 décembre.

Décembre : bilan de la fréquentation du réseau HORIZON.

L'année 2017 s'achève sur une hausse de la fréquentation de 4,8% pour atteindre 5 002 020 voyages.

Contribution au développement durable :

Châteauroux Métropole a procédé au renouvellement de deux autobus de type standard affectés au réseau de transport collectif urbain « Horizon ».

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	u	Déplacement	2	2	2	2
ETP	u	Déplacement	2	2	2	2
Indicateurs financiers Service Déplacement						
Transport scolaire + urbain						
Budget fonctionnement Agglo	€	Déplacement	6 929 229	6 921 946	-	-
Budget investissement Agglo	€	Déplacement	1 569 525	1 441 029	-	-
Transport scolaire						
Budget fonctionnement Agglo	€	Déplacement	-	-	1 117 597	1 251 336
Budget investissement Agglo	€	Déplacement	-	-	76 617	85 760
Transport urbain						
Budget fonctionnement Agglo :	€	Déplacement	-	-	5 451 073	5 174 607
Budget investissement Agglo :	€	Déplacement	-	-	82 729	1 403 941
Indicateurs d'activité Service Déplacement						
Transport scolaire + urbain						
Fréquentation (nb voyageurs)	u	Déplacement	4 669 810	4 381 043	4 773 633	5 002 020
Offre	km	Déplacement	1 577 271	1 545 942	1 564 210	1 649 040
Véhicules	u	Déplacement	37	37	40	41
Age moyen du parc	Années	Déplacement	7.1	7.2	7.3	7.5
Produit du versement transport	€	Déplacement	4 127 079	4 025 002	4 109 908	4 251 699
Transport scolaire						
Cartes délivrées :	u	Déplacement	-	-	1840	1802
Nombre de circuits :	u	Déplacement	-	-	36	36
Nombre de circuits mixtes :	u	Déplacement	-	-	7	7



Travaux d'accessibilité : réalisation d'une campagne de mise en accessibilité sur 13 points d'arrêts situés sur des voiries d'intérêt communautaire ou le long de routes départementales.

Renouvellement de trois autobus de type standard.

Modernisation du réseau de radiocommunication (passage au numérique, remplacement des antennes relais et du matériel embarqué).

Matérialisation de tous les points d'arrêts scolaires avec une signalisation verticale et horizontale.


Regard
vers **2018**



DGA Environnement et Espace public Gestion des déchets

Activité 2017 :

01 et 02/2017 : mise aux normes des déchèteries de Déols et Montierchaume

Suite au diagnostic de la situation réglementaire des déchèteries effectué en 2016, plusieurs actions ont été menées fin 2016 et se sont poursuivies début 2017 : mise en place de conteneurs pour la collecte des huiles moteur, déploiement de la vidéosurveillance, mise en place d'armoires pour les déchets dangereux, réalisation des contrôles réglementaires.

04/2017 : opération compostage domestique

Une nouvelle opération de promotion de compostage domestique a été lancée avec un modèle en bois qui se décline en deux volumes (400 L et 800 L).

05/2017 : participation au village du développement durable

11/2017 : mise en place de la filière « mobilier » sur la déchèterie de Déols

Suite au conventionnement avec l'éco-organisme Éco-mobilier en janvier 2016, une benne destinée au mobilier

avait été installée à la déchèterie des Sablons. C'est au tour de la déchèterie des Sablons d'en être équipée, afin de valoriser le mobilier qui était destiné auparavant au stockage.

12/2017 : début de la cartographie des tournées de collecte

Grâce à l'acquisition d'un système embarqué dans les camions de collecte, les 60 tournées hebdomadaires ont commencé à être cartographiées.

01/2017 à 12/2017 : dotation des communes de Luant et d'Ardentes en bacs pour les déchets secs

Historiquement, trois communes n'étaient pas dotées de bacs pour la collecte des déchets secs. Dans le cadre de la réorganisation des tournées de collecte et afin de respecter la recommandation R437, la commune de Coings a été dotée fin 2016 ; les communes de Luant, puis d'Ardentes, ont reçus leurs bacs tout au long de l'année 2017.

Valorisons nos déchets par le compostage !

Depuis 2008, l'Agglomération incite les particuliers à pratiquer le compostage en participant financièrement à l'acquisition d'un composteur en le proposant au prix réduit de 20 €. Le composteur est également accompagné d'un bio-seau et d'un guide sur la pratique

du compostage. En 2017, deux nouveaux modèles en bois ont été proposés (400 L et 800 L), en plus des modèles existants en plastique (400 L et 600 L). Deux réunions d'informations ont eu lieu à Châteauroux et à Jeu-les-Bois, afin d'expliquer aux administrés la pratique du compostage.

Contribution au développement durable :

En réorganisant ses tournées de collecte, le nombre de kilomètres parcourus a été diminué d'environ 1 800 kms par mois. Avec la collecte des encombrants sur rendez-vous et la mise en place de nouvelles filières de déchets (mobilier, déchets dangereux, pneus), la collectivité limite l'enfouissement de ses déchets et favorise le recyclage (diminution de l'utilisation des ressources naturelles non renouvelables).

En proposant à ses administrés des composteurs à prix réduit afin d'inciter à la pratique du compostage, l'Agglomération propose des solutions pour réduire la quantité de déchets collectés et traités. En effet, en pratiquant le compostage,

un habitant peut réduire ses déchets de 60 kg par an. En compostant ses déchets verts, l'usager évite aussi des transports vers la déchèterie et réduit son empreinte carbone. L'Agglomération développe en complément la valorisation de la matière relevant de différentes filières.



Filière	Prestataire au 31/12/2017	Mode de valorisation
Cartons	COVED	Valorisation matière
Papiers	COVED	Valorisation matière
Métaux	DERICHEBOURG CHATEAUROUX RECYCLAGE	Valorisation matière
Bois	ECOSYS	Valorisation matière
Déchets verts	ECOSYS	Valorisation organique
Déchets non ligneux (tontes)	SOLEMETHA	Valorisation organique
Gravats	SETEC	Valorisation matière
Tout-venant	SEG	Stockage
Déchets d'équipement d'ameublement (DEA)	ECOMOBILIER	Valorisation matière
Déchets d'équipement électriques et électroniques (DEEE)	ECOSYSTEMES	Valorisation matière
Déchets diffus spécifiques (DDS)	ECODDS	Valorisation énergétique
Déchets dangereux des ménages	RECYDIS	Valorisation énergétique
Pneus VL conformes	MEGAPNEUS	Valorisation matière et énergétique
Pneus non conformes	MEGAPNEUS	Valorisation matière et énergétique
Piles et accumulateurs	COREPILE	Valorisation matière
Déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)	DASTRI	Valorisation énergétique
Lampes et tubes	RECYLUM	Valorisation matière
Cartouches d'impressions et toner	MK RECYCLAGE	Valorisation matière
Radiographies	Association des infirmières CH Châteauroux	Valorisation matière
Bouchons liège	Bouchon de liège de cœur	Valorisation matière
Bouchons plastiques	Bouchon d'amour	Valorisation matière
Huile moteur	RECYDIS	Valorisation énergétique
Huile alimentaire	MJR NEGOCE	Valorisation matière
Textile	ECOTLC	Valorisation matière
Plastiques (PP/PE)	REVIPLAST	Valorisation matière

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Nombre de composteurs distribués	Pièce	83	98	121	469
Quantité de déchets collectés	Kg/hab	561	503	524	NC*
Tonnages de déchets humides	Tonne	11436	11197	10814	10898
Tonnages de déchets secs	Tonne	10170	10094	10087	10182
Tonnage verre	Tonne	2675	2713	2666	2523
Tonnages en déchèterie	Tonne	17840	13503	15600	NC*
Effectif	ETP	60	58	52	54
Budget (dépenses)	Euros	9 571 215	7 353 103	8 659 082	8 704 746
Budget (recettes)	Euros	9 952 808	9 633 060	9 706 684	9 874 944

* Données en cours de consolidation



L'année 2018 sera rythmée par la poursuite de la réorganisation du service, avec le renforcement des mesures de sécurité et l'optimisation de la collecte des cartons. Les règlements de collecte et des déchèteries seront mis à jour. Un système de géoguidage des tournées de collecte avec remontées d'informations terrains sera déployé au cours du 1er semestre 2018.

La mise aux normes de l'ensemble des déchèteries se poursuivra avec les déchèteries d'Ardentes et d'Arthon, avec le déploiement de la vidéoprotection et la pose de nouveaux panneaux de communication.

Enfin, le service s'équipera d'un logiciel métier permettant de gérer le parc de bacs, la dotation en sacs, les réclamations et les données techniques.



Activité 2017 :

1^{er} janvier : SUEZ présente une économie sur la consommation énergétique de la station d'épuration de 260 000 kWh en 5,5 mois de mise en service des dispositions du nouveau contrat (pilotage monitorisé, système d'épaississement des boues, nouveaux diffuseurs). L'objectif contractuel de - 600 000 kWh/an sera quant à lui, atteint en juillet.

Avril : le système de télérelève des compteurs est installé sur Châteauroux par SAUR. Les premiers concentrateurs sont implantés dans les différents quartiers. Les têtes émettrices sont ensuite progressivement déployées chez les particuliers. L'installation sera opérationnelle en 2019.

18 juin : casse à Bitray de la conduite de transport d'eau depuis Le Montet vers les châteaux d'eau des États-Unis et de la Vrille. Un secours depuis le château d'eau de La Brauderie est activé par SAUR pour maintenir l'alimentation en eau de toute la partie nord de Châteauroux. Le forage de Chambon assurera seul l'alimentation de Châteauroux-Déols-Malterie-Martinerie durant les travaux de réparation (cinq jours).

Contribution au développement durable :

Durant l'année écoulée, la plupart des travaux patrimoniaux listés ci-dessous ont été engagés en faveur du développement durable :

En eau potable, le remplacement des réseaux anciens et/ou défectueux participe à la réduction des fuites.

En eaux usées, le renouvellement des réseaux permet de limiter les entrées d'eaux parasites qui génèrent des surcoûts énergétiques de transport et de traitement.

Parmi les 911 000 € dépensés sur l'année écoulée, les principales opérations « Eau potable » ont été :

- le renforcement du réseau d'eau giratoire de l'IUT à Châteauroux,
- le renouvellement du réseau d'eau rues Victor-Hugo et de l'Horloge à Déols,
- la mise en conformité des piézomètres à Montet-Chambon
- le renforcement du réseau d'eau rue Descente des cordeliers à Châteauroux,
- la reprise des branchements rue des chétifs chênes au Poinçonnet,
- la réhabilitation du réseau d'eau rue Pierre-et-Marie-Curie à Ardentes,
- la reprise du réseau d'eau du secteur gare à Châteauroux,
- le renforcement de la distribution d'eau chemin des amoureux à Déols,
- la réhabilitation du réseau d'eau rue Égalité et Paul-Éluard à Déols,
- le renouvellement des réseaux d'eau Place Sainte-Hélène, rue Alain-Fournier, rue basse et petite basse à Châteauroux,

23 octobre : début du chantier de réhabilitation des réseaux d'eau potable et d'eaux usées sur le secteur Gare à Châteauroux, initiés par des travaux de nuit au niveau de la place Voltaire pour limiter les contraintes sur la circulation.

22 décembre : le conseil communautaire se prononce en faveur d'une adhésion à quatre syndicats mixtes pour exercer la compétence Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations (GEMAPI), obligatoire au 1^{er} janvier 2018, sur des territoires cohérents (bassins versants de l'Indre, Creuse, Bouzanne et Théols).

31 décembre : clôture des contrats de délégation du service public d'eau potable d'Ardentes-Étrechet-Le Poinçonnet et de Coings-Diors-Montierchaume. Le territoire du Poinçonnet est désormais rattaché au contrat de Châteauroux, géré par SAUR. Les cinq autres communes sont regroupées dans un contrat unique, géré par SUEZ.

- le renforcement du réseau d'eau place du Palan et rue du Père-Adam à Châteauroux,
- la mise en sécurité des réservoirs et des sites de production d'eau.

Parmi les 1 536 000 € dépensés sur l'année écoulée, les principales opérations « Assainissement des eaux usées » ont été :

- le solde des travaux de réhabilitation des réseaux du secteur du « château » à Diors,
- la réfection du réseau rue du 8 mai à Saint-Maur,
- le solde des travaux de réhabilitation des réseaux de la rue du Montet à Déols,
- la reprise des réseaux du secteur gare à Châteauroux,
- la réhabilitation des réseaux du chemin des rivières à Arthon,
- la réhabilitation des réseaux du boulevard George-Sand à Châteauroux,
- la reprise des réseaux de Brassioux à Déols (secteur anémones/campanules/glaïeuls),
- la réhabilitation du réseau rue Pierre-et-Marie-Curie à Ardentes,
- des interventions sur diverses stations d'épuration et postes de refoulement,
- l'amélioration hydraulique avenue de La Châtre / Boulevard Coubertin à Châteauroux,
- la réhabilitation du réseau rue de la Rapinerie à Villers les Ormes,
- la réhabilitation du réseau rue des Pinsonnets au Poinçonnet,
- la reprise et l'étanchéification de regards dégradés à Montierchaume et au Poinçonnet.

FOCUS

700 mm !

C'est le diamètre de la très stratégique canalisation de transport d'eau potable qui a cassé à Bitray, créant un important cratère sous chaussée.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Dépenses d'investissement « eau potable »	€	1 110 000	709 000	1 706 000	911 000
Rendement moyen pondéré du réseau d'eau	%	77,4	82,9	81,3	Info disponible en juin 2018
Quantité moyenne d'eau consommée par foyer	M3	160,7	160,9	160,6	Info disponible en juin 2018
Volume total d'eau potable consommée	M3	4 029 149	4 187 582	4 115 960	Info disponible en juin 2018
Dépenses d'investissement « assainissement »	€	2 090 000	1 434 000	2 026 000	1 536 000
Volume total d'eaux usées traitées en stations d'épuration	M3	5 398 201	5 328 723	5 623 270	Info disponible en juin 2018

* Données en cours de consolidation





Il s'agit principalement de :

réaliser le programme de travaux, en cohérence avec les autres programmations d'aménagements et de voirie (Agglomération, communes, Département, aménageurs privés...),
suivre les objectifs fixés aux exploitants dans les concessions de service public,
accompagner le transfert de la compétence GEMAPI vers les syndicats mixtes.


Regard
vers **2018**

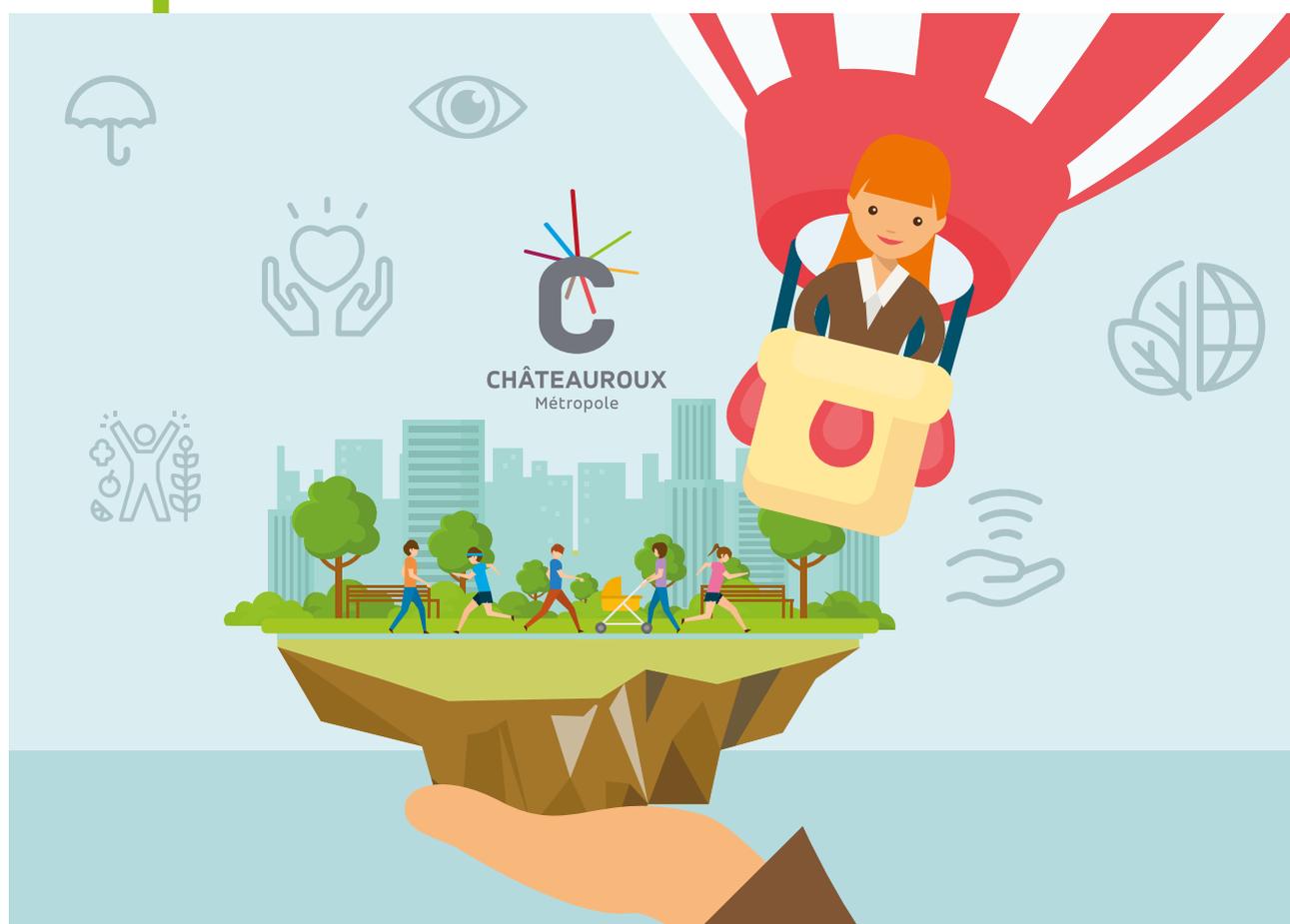




DES **COMPÉTENCES** MUNICIPALES,
EXERCÉES
AU PLUS PRÈS
DES **HABITANTS**

3.1

UNE VILLE ACCUEILLANTE ET SÛRE



En 2018, la direction des Démarches administratives mettra un point d'honneur à améliorer les conditions d'accueil du public.

Activité 2017 :

Janvier - mars : recensement de la population.

17 février : publication de la circulaire précisant les modalités du transfert aux communes des changements de prénom.

1^{er} mars :

- entrée en vigueur de la nouvelle procédure concernant les cartes nationales d'identité sur prise de rendez-vous,
- transfert en mairie d'une partie des compétences du juge sur la

rectification des actes d'état civil.

1^{er} avril : intégration au service des cinq agents fossoyeurs.

Avril - mai : élection présidentielle (deux tours).

Juin : élections législatives (deux tours).

1^{er} septembre : entrée en vigueur de la nouvelle délégation de service public du crématorium de Cré

1^{er} novembre : transfert de la compétence PACS en mairie.

FOCUS

En 2017, la direction des démarches administratives a absorbé plusieurs transferts de compétence en provenance de l'État sans réels transferts de moyens associés. Ces changements ont amené à réinterroger les procédures avec l'aide du contrôleur de gestion. Des audits de gestion ont été réalisés sur la procédure d'établissement des titres d'identité, et sur le fonctionnement du service État-civil et domaine funéraire. À périmètre constant, le volume d'activité n'a cependant pas évolué de manière significative (l'augmentation du nombre de CNI est, par exemple, compensée par la baisse du nombre de passeports) et se situe à un niveau comparable aux années antérieures.

Contribution au développement durable :

La direction des démarches administratives maintient un effort constant de dématérialisation de son offre et de son fonctionnement. En 2017, les impressions en interne ont été nettement réduites et les agents ne font plus de photocopies pour les usagers. En 2018, l'effort de dématérialisation sera

poursuivi avec la mise en place de COMEDec, plateforme d'échange d'actes d'État-civil, qui diminuera significativement les actes papiers qui transitent entre communes ou avec les notaires.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif		10	12	11	18 (13 à périmètre constant)
ETP		8,8	10,8	10,2	16,5 (11,5 à périmètre constant)
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	Euros		10 210	37 390	73 559
Budget d'investissement	Euros		0	62	58 419
Recettes de fonctionnement	Euros	36 727	55 117	373 432,63 (transfert de l'administration des cimetières et des locations de salle)	304 015
Indicateurs d'activité					
Élections	Inscriptions	807	1085	2176	659
	Radiations	467	727	780	405
	Mutations	768	824	855	825
Recensement	Feuilles de logement	2013	1869	2029	2054
	Bulletin individuel	3135	3153	3127	3200
Affaires générales	Recensement citoyen	485	560	489	431
	Attestations d'accueil	238	207	224	263
	Débits de boisson	28	21	22	36
	Remembrement agricole	7	4	8	10
	Buvettes temporaires	243	229	283	226
	Certificat d'hérédité	43	28	25	14
	Fermeture tardive	6	16	17	15
	Cartes de résident	-	150	93	47
	Regroupement familial	-	-	32	13
	CNI-Passeports	CNI	3185	2823	3138
	Passeports	2333	2138	2019	1632
Locations de salles	Nb de contrats de mise à disposition	-	-	1504	1461
État-civil	Actes de naissance	1498	1408	1266	1257
	Reconnaisances	322	315	307	320
	Mariages	123	130	114	123
	Décès	1050	1166	1136	1100
	Mentions apposées	-	3591	3132	3831
	Livrets de famille	-	2170	2121	2220
	PACS (depuis le 1er nov)	-	-	-	23
	Changements de prénom	-	-	-	9

Activité 2017 :

Janvier 2017 : réunion plénière du Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance (CISPD).

Juin 2017 : brocante des Marins. Attribution de la DSP au Comité des Fêtes des Marins pour une durée de six ans.

Année 2017 : sécurisation des manifestations. Présence renforcée des agents PM et activation systématique du CSU pour participer à la sécurisation des manifestations organisées dans la commune, dans le cadre de l'état d'urgence. Quelques manifestations importantes :

- Carnaval (9 avril)
- Fête de la musique (21 juin)
- Darc (du 7 août au 19 août)
- Concert Tour Vibration (25 septembre)
- Parade des Miss (3 décembre)

Décembre 2017 : mise à jour des appareils PVe (Procès-verbaux électroniques). Mise à jour des 20 nouveaux appareils pour le passage à la dépenalisation du stationnement payant au 1^{er} janvier 2018. Six sont équipés de cartes SIM pour pouvoir contrôler le stationnement payant.

Contribution au développement durable :

Dès février 2017, dématérialisation de la Super carte : la commune a fait le choix de mettre en place la gratuité de façon

FOCUS

Régies des parkings

Une hausse significative des abonnements « commerçant » suite à la mise en place, dès mai 2016, du tarif réduit (-50 %).

Un taux de remplissage des parkings au-delà des 100 %.

Février 2017 : dématérialisation de la Super Carte.

Police municipale (PM)

Renforcement des patrouilles autour des écoles en raison de l'état d'urgence.

Participation active à la sécurisation des manifestations sportives ou culturelles (état d'urgence).

dématérialisée, par l'abandon de la Super carte au format carte de crédit, au profit d'un code à taper sur l'horodateur.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif		-	-	62	62
ETP		-	-	47	47
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	Euros	25 565	12 964	16 422	16 253
Budget d'investissement	Euros	5025	5828	6273	3091
Indicateurs d'activité					
Événements traités (PM)		1882	1708	1760	1607
Captures de chiens (PM)		68	67	55	65
Élèves et classes sensibilisés aux risques de la circulation routière (année scolaire)		884/40	793/37	785/37	625/28
Plan d'actions de sécurité routière (PM)		9	12	9	0
Manifestations encadrées (PM)		29	34	51	67
Infractions relevées (SGS+PM)		22 146	18 214	18 439	9842
Mises en fourrière (PM)		112	164	170	166
Rapports et procès-verbaux (PM)		166	143	176	54
Réquisitions traitées par le CSU		224	289	258	279
Lignes de bus surveillées (PM)		111	188	130	115



Renouveler la Délégation de service public pour l'exploitation des Halles.

Assurer la mise en application des dispositions relatives au stationnement, issues de la loi MAPTAM : évaluer l'impact de la réforme sur les missions du service ; assurer le traitement des RAPO (Recours administratif préalable obligatoire).

Stationnement :

Etre attentif à la réaction des administrés suite à la mise en œuvre de la dépenalisation du stationnement payant sur voirie (loi MAPTAM) à compter du 1er janvier 2018. Renforcer l'accompagnement si besoin.

Régie des parkings :

Proposer les règlements des abonnements en ligne.

Proposer la possibilité d'acquérir la Super Carte en ligne.

Participation au changement du matériel de contrôle d'accès aux parkings municipaux.

Centre de supervision urbaine :

Participation à la réalisation du programme 2018 d'équipement en vidéoprotection et perfectionnement du système.

Interventions ponctuelles au profit d'autres communes de l'agglomération en matière de vidéoprotection.

Droits de place :

Les placiers disposent depuis plusieurs années de PDA (appareil mobile) équipé du logiciel Nergie-Recav pour faciliter la gestion comptable des droits du sol. À ce jour, seuls les encaissements relatifs aux marchés sont entrés dans le logiciel. En collaboration avec la DSI, et à la demande de la Direction générale des finances publiques, l'ensemble des tarifs de l'occupation des sols (terrasses, pré-enseignes, chevalets, camions-pizzas, etc.) seront intégrés dans le logiciel Nergie-Recav.

Police Municipale :

Action de réorganisation du service.

3.2 | UNE VILLE PROPRE



Le budget de fonctionnement a fortement diminué à partir de 2016, suite au transfert de la prise en charge des déchets produits par la Ville vers le service Déchets dans le cadre de la mutualisation.

Activité 2016 :

Janvier 2017 : Document unique

Le service prévention a réalisé l'évaluation des risques professionnels de l'ensemble des services de la Ville de Châteauroux et de Châteauroux Métropole dans un document unique en 2016. Des mesures préventives ont été mises en place progressivement dans les services au cours de l'année 2017, afin de répondre aux risques identifiés. Une mise à jour est réalisée une fois par an.

Avril 2017 : Plan communal de sauvegarde

Le plan communal de sauvegarde de la Ville de Châteauroux a été mis à jour en 2017 suite aux mouvements de personnel. Le document a fait l'objet d'une validation lors du Conseil municipal du 4 mai 2017.

Juin 2017 : création d'un groupe d'appui « incurie dans l'habitat »

Le service hygiène a constaté, ces deux dernières années, une augmentation des situations d'incurie dans l'habitat (accumulations de déchets putrescibles ou d'objets). Un groupe d'appui composé de professionnels de santé, d'acteurs sociaux, de bailleurs sociaux et de services de la ville et de l'état a été constitué afin d'améliorer la coordination et la réalisation

d'actions concrètes pour réduire les nuisances et accompagner les personnes.

Janvier – décembre 2017 : élaboration du Règlement local de publicité intercommunal (RLPi)

Le cabinet Alkhos, qui assiste Châteauroux Métropole pour l'élaboration du RLPi, a procédé à un diagnostic de décembre 2016 à avril 2017 sur l'ensemble du territoire, qui a permis d'arrêter les orientations suivantes :

Adapter la réglementation nationale au contexte local de la Ville de Châteauroux, dans la continuité du RLP de 1994 et en prenant en compte les évolutions réglementaires du Grenelle 2 de l'environnement.

Maintenir la réglementation nationale applicable dans les autres communes de Châteauroux Métropole, la réglementation nationale étant déjà plus restrictive que celle applicable à Châteauroux.

Les afficheurs et les commerçants ont été rencontrés lors des ateliers de concertations les 22 mai et 6 novembre 2017. L'achèvement de la procédure est programmé pour la fin de l'année 2018.

FOCUS

Juin 2017 : lutte contre les cyanobactéries dans le lac de Belle-Isle

Depuis 2007, la qualité de l'eau du lac de Belle-Isle est perturbée par les cyanobactéries, en particulier pendant la période estivale, nécessitant parfois la fermeture de la baignade en cas de dépassement des limites de concentration autorisées, comme cela a été le cas en 2009 et en 2015 pendant trois semaines.

La Ville de Châteauroux a sollicité l'assistance du bureau d'étude Adev Environnement, afin de lutter contre ce phénomène. À noter qu'il n'existe pas d'action permettant d'éradiquer complètement les cyanobactéries sans garantir de nouveaux épisodes de concentrations excessives. Il a été choisi d'améliorer l'auto épuration naturelle du lac par le reprofilage de l'île et de berges, afin de limiter les perturbations sur les activités pratiquées sur le lac (pédalos, voile, canoé, pêche...).

Les travaux confiés à l'entreprise Chognot ont débuté le 25 octobre 2017 avec l'aménagement de l'île en zone humide :

- abattage de la végétation arborée,
- réalisation de pentes douces et mise en place de végétations hydrophiles,
- surface initiale estimée à 4 570 m², surface réduite visible hors d'eau estimée à 1 880 m².

Les travaux se poursuivront en 2018 par le reprofilage des berges Sud et Ouest sur 240 ml.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017
Indicateurs RH			
Effectif	9	7	7
ETP	9 ETP	7 ETP	6 ETP + 1 à 80%
Indicateurs financiers			
Budget de fonctionnement	Ville : 341 465 €	Ville : 90 450 €	Ville : 77 100 €
Budget de fonctionnement	Agglo : 18 800 €	Agglo : 27 300 €	Agglo : 42 300 €
Budget d'investissement	-	Ville : 30 000 €	Ville : 234 000 €
Indicateurs d'activité			
Hygiène			
Nombre de dossiers instruits	207	333 (dont 149 dossiers TLPE et 100 dossiers de réclamations)	259 (dont 25 suivis TLPE 2016 et 136 dossiers de réclamations)
Nombre de visites et interventions des inspecteurs de salubrités	310	223	296
Nombre d'interventions des agents de salubrité	1248	1142	842
Prévention, sécurité et accessibilité			
Nombre de commissions ou sous-commissions de sécurité ou d'accessibilités suivi	16	26	17
Nombre de dossiers d'autorisation traités (travaux et manifestations)	148	98	95
Nombre de visites	83	56	60
Nombre d'études préalables	61	52	36
Prévention des risques professionnels			
Nombre de réunions et rendez-vous sécurité	92	240	38
Nombre de visites de poste de travail	6	18	10

Le budget de fonctionnement a fortement diminué à partir de 2016, suite au transfert de la prise en charge des déchets produits par la Ville vers le service Déchets dans le cadre de la mutualisation.

Le nombre de dossiers traité par le service hygiène a diminué de manière sensible en 2017 comparé à 2016, suite au transfert de la Taxe locale sur la publicité extérieur (TLPE) vers le service Urbanisme.

Le nombre de réunions et de rendez-vous pour la prévention des risques professionnels a diminué en 2017, les chiffres 2016 correspondant à l'élaboration du document unique.

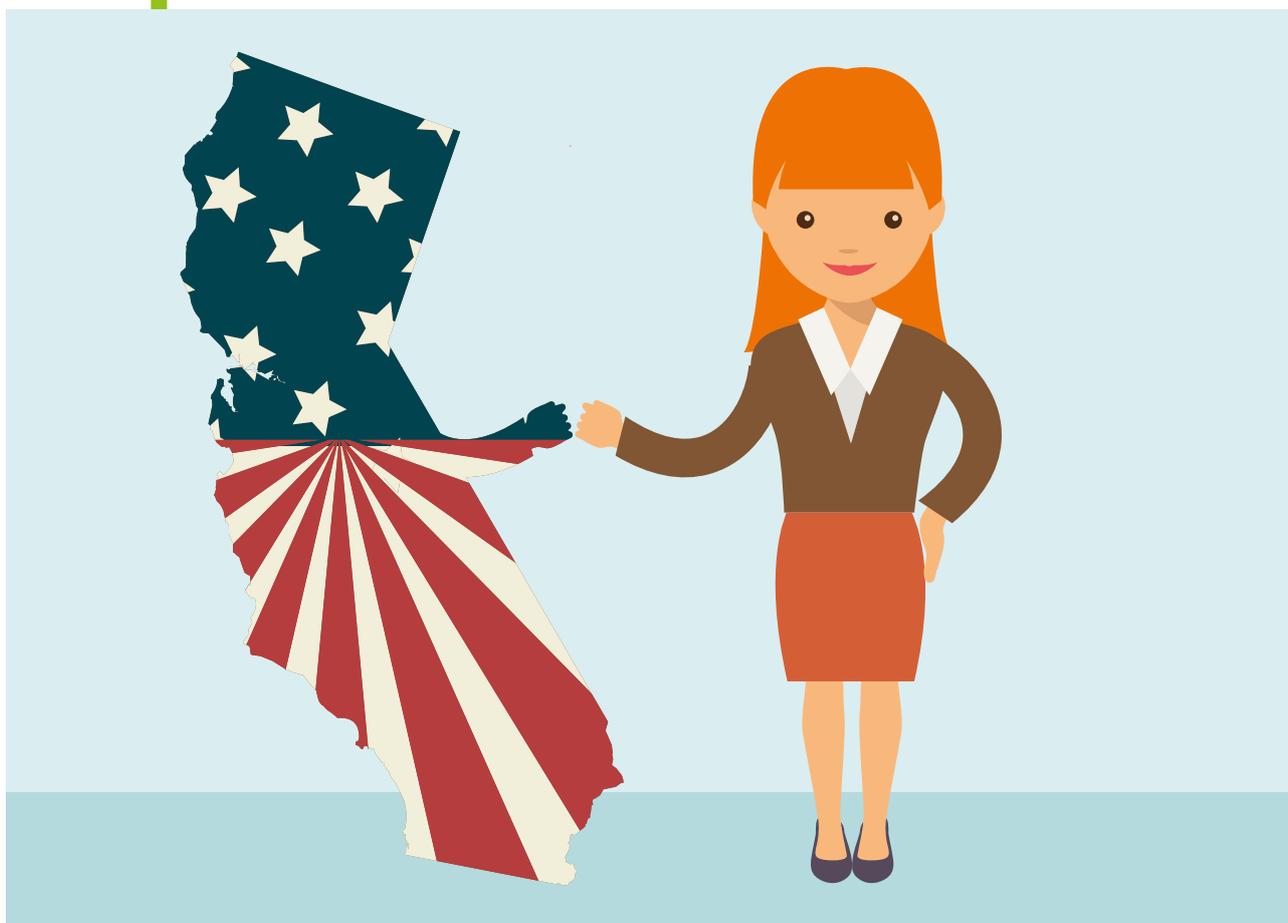
- Poursuite et finalisation des travaux de lutte contre les cyanobactéries de Belle-Isle.
- Adoption du nouveau Règlement local de publicité intercommunal en fin d'année.
- Reprise des contrôles préventifs des commerces de bouche.
- Amélioration de la prévention des risques professionnels pour les agents isolés.



Regard
vers **2018**

3.3

UNE VILLE ATTRACTIVE



L'année 2017 est celle du 40^e anniversaire du jumelage Châteauroux-Gütersloh. Cette même année voit l'officialisation du jumelage avec Fresno en Californie.



DGA Services aux habitants
 Direction municipale de la sécurité publique

Activité 2017 :

Jumelages et Relations internationales

Échanges scolaires : le lycée professionnel Les Charmilles et le Rheinhard-Mohn-Berufskolleg, le collège Léon XIII et le lycée Ste Solange avec la Janusz Korczak Gesamtschule, stages d'élèves du CFA section automobile à Olsztyn, séjours d'élèves de Fresno à Châteauroux et d'élèves du lycée Pierre-et-Marie-Curie à Fresno.

Programme Erasmus + : déplacement d'une semaine à Gütersloh de cadres de l'Éducation nationale.

Expositions : Châteauroux-Gütersloh en 40 photos, Copernic, Les sources du protestantisme.

Colloque : Luther : 1517 – 2017

Événements culturels et sportifs : accueil de stagiaires allemands et polonais au festival DARC, accueil de judokas et de coureurs à pied polonais, déplacement de membres

d'international police association, de postiers et de l'Asppt handball à Gütersloh, déplacement de Castelroussins à Gütersloh.

Accueil délégation chinoise de l'université des sports de Pékin en août.

Coopération décentralisée avec Bittou : Bilans financiers et techniques déposés auprès du Conseil régional et du ministère des Affaires étrangères, avec huit actions engagées sur trois ans.

Déplacements de délégations officielles dans nos villes jumelles : deux à Olsztyn – un à Gütersloh – un à Fresno et accueil à Châteauroux du Maire et d'élus de Gütersloh, d'Olsztyn, de Fresno.

17 cérémonies patriotiques ont eu lieu en 2017, permettant de nourrir le devoir de mémoire.

FOCUS

L'année 2017 est celle du 40e anniversaire du jumelage Châteauroux-Gütersloh. Cette même année voit l'officialisation du jumelage avec Fresno en Californie, avec la création d'un Comité de jumelage Châteauroux-Métropole/Fresno.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	Agent	-	3	4	4
ETP	ETP	-	2,6	3,4	3,4
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement dépenses	€	Budget géré dans d'autres Directions		102 841,21	106 759,70
Budget d'investissement recettes	€			18 310,00	15 410,00
Budget d'investissement	€			8 268,00	-
Indicateurs d'activité					
Réceptions (tout confondu)		212	326	239	296
Manifestations patriotiques		16	16	17	17
Jumelages		3	3	3	4

DGA Services aux habitants Direction de la Culture

Activité 2017 :

La direction de la Culture est chargée de gérer les subventions aux associations culturelles, de suivre les conventions entre la Ville et les associations, ainsi que la convention de prestations de service entre la Ville et l'EPIC Châteauroux Events.

Le montant des subventions 2017 était de 2 158 040 €, réparti entre 25 associations, dont la principale, l'AGEC (Équinoxe scène nationale et Apollo), représente 70% du montant total des subventions.

La direction de la Culture pilote les cinq établissements culturels : le Réseau des bibliothèques, Musées, EMBAC, Conservatoire et Archives.

Elle prépare et anime par ailleurs le salon du livre de Châteauroux, « L'Envolée des livres » : sélection des

auteurs, organisation de l'accueil, mise en place des tables rondes... En 2017, la manifestation était placée sous le parrainage de Caryl Ferey.

Un agent de médiation culturelle a pris ses fonctions en janvier, permettant de créer du lien entre différents interlocuteurs. Trois axes de travail ont été mis en avant :

- Culture et solidarité : travail en relation avec le CCAS, mais également avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP).
- Culture et enseignement : actions en direction des collégiens et lycéens.
- Culture et éducation populaire : mise en réseau avec les organismes socio-culturels, en particulier avec les maisons de quartier.

FOCUS

Visite de l'exposition Anatolian Studies de Maud Maris à l'EMBAC, avec une soixantaine d'étudiants chinois, qui ont ensuite pu découvrir le musée Bertrand.

La signature de la convention entre la ville et le SPIP pour favoriser la circulation d'œuvres, a permis d'engager un travail avec la Maison Centrale de Saint-Maur. Dans le prolongement de cette convention, les détenus ont pu rencontrer deux auteurs : Laurent Astier et Pierre Pouchairet.



Contribution au développement durable :

Les actions portées par la direction de la Culture sont gratuites et permettent à des publics éloignés de la Culture d'avoir un accès sans contraintes.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	Nb	0	1	1	3
ETP	Nb	0	1	1	3
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	-	344 953	*372 194	246 784
Montant des subventions	€	-	2 286 735	2 167 600	2 158 040
Indicateurs d'activité					
Envolée des livres					
Visiteurs	Nb	-	-	-	10 000
Auteurs présents	Nb	-	-	-	150
Maisons d'éditions	Nb	-	-	-	30
Tables rondes	Nb	-	-	-	3
Rencontre flash	Nb	-	-	-	8
Atelier (écriture, BD...)	Nb	-	-	-	-
Médiation culturelle					
Actions réalisées	Nb	-	-	-	40

*Depuis le 1er janvier : mise en place de l'EPIC Châteauroux events

- Projet avec la communauté Emmaüs : réalisation d'une fresque, concert du CRD, visite des structures.
- « Bav'arts » : rencontre au café « La Dernière séance » avec des jeunes autour de la lecture.
- Mise en place de rendez-vous manga une fois par mois.
- Mise en place d'une journée Educulture avec Canopé en avril.
- Organisation d'une soirée au Musée Bertrand autour du jeu vidéo Assassin's creed origins (lien avec l'Égypte antique).
- Arpentage littéraire pendant le salon du livre et la nuit du polar.
- Découverte artistique et culturelle avec la classe externalisée au collège Beaulieu de l'IME de Valençay : visite de la MATP, atelier à l'EMBAC, etc.
- Projet de création d'une bibliothèque dynamique sur le secteur jeune du Centre socio-culturel Vaugirard Saint Christophe.
- Organisation d'un tournoi de foot FIFA 2018 avec des joueurs de la Berrichonne opposés à des jeunes.
- Envolée des livres : 21 et 22 avril, avec Jean Teulé comme parrain.

Regard
vers **2018**

Activité 2017 :

Application de la nouvelle grille tarifaire au 1^{er} janvier, avec mise en place de tarifs réduits et conditions de prêts revus : prêt illimité avec un maximum de 4 DVD, dont une nouveauté.

Deux cycles d'animations :

- Mars à mai : Univers'Elles (451 participants).
- Septembre à novembre : Enfin livres ! (423 participants).

Rencontres d'auteurs / temps forts :

24 mars : conférence-lecture sur Colette de Jouvenel avec la Lust Cie et la comédienne Anny Duperey, accompagnée de Sylvain Dufour et François Soustre (144 participants).

29 avril : rencontre avec Barbara Constantine, autour de son livre Petites rencontres avec de très grandes personnes (23 personnes).

26 octobre : rencontre avec Pierre Pouchairet – Prix de la Ville 2016 pour son roman À l'ombre des patriarches (18 participants).

Bureau d'écrivain public avec Frank Smith :

quatre rendez-vous de janvier à avril (deux à Beaulieu et deux à Saint-Jean).

Autour de la BD : deux ateliers

29 avril : Fred Coconut (dans le cadre de l'Envolée des livres) avec 23 participants.

3 mai : Julie M avec 20 participants.

Rendez-vous en bande dessinée : poursuite des ateliers animés par l'Uzine avec 10 rendez-vous programmés de janvier à décembre.

Animations estivales

Dans le cadre du programme « C'est l'été à Châteauroux », les bibliothèques ont proposé huit rendez-vous en juillet-août durant Bougez à Belle-Isle (163 participants) : atelier de réalisation de petits jardins, kamishibai, animations musicales, improvisation théâtrale...).

Dans le cadre de l'animation nationale autour du livre pour la jeunesse « Partir en livre », une animation musicale et des lectures d'histoires sur pédalo ont été proposées.

1^{er} mars : remise du prix Guy-Vanhor à Pierre Pouchairet pour la fiction À l'ombre des patriarches et du prix Eugène-Hubert remis à Anne et Lionel Bazin, pour le documentaire Le prieuré et le bourg de Saint-Marcel.

30 mars : présentation du livre sur les 40 ans de la bibliothèque St-Jean, réalisé par un comité de rédaction composé d'habitants et de professionnels du quartier, piloté par la bibliothèque de Saint-Jean, fêtés en octobre 2016.

Avril : mise en place d'une régie volante une fois par mois, permettant aux usagers de régler leur abonnement dans les bibliothèques de St-Jean et de Beaulieu.

10 juin : vente de documents désherbés (recette de 5 900 €).

23 septembre : café historique « les bases américaines en France 1948-1968 » (partenariat avec Réseau des « Cafés historiques en région Centre-Val de Loire ») : 43 participants.

Octobre : nouveau portail et application smartphone.

FOCUS

Les deux cycles d'animations Univers'Elles et Enfin livres ont réuni ensemble 874 participants. Il s'agit de moments très attendus dans les bibliothèques, qui permettent aussi la rencontre d'un nouveau public.

Contribution au développement durable :

21 janvier : mise en place d'une grainothèque, permettant un échange de graines bio (fleurs, légumes, plantes) entre usagers au sein de la médiathèque, à l'initiative des associations « Incroyables comestibles » et « Bihanat ».





Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	Nb	40	39	38	35
ETP	Nb	37,6	37,6	36,5	33,7
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	203 025	176 500	200 360*	209 576
Montant des subventions	€	26 600	6950	3246	10 978
Indicateurs d'activité					
Nombre de visiteurs médiathèque		139 471 ^(a)	158746	156 450 ^(b)	147468
Nombre d'abonnés sur le réseau		6570	6 534 ^(c)	5881	4 350 ^(d)
Nombre de prêts sur le réseau		347 633	347 588	303 519	300 662

* transfert de la documentation

(a) Fermeture trois semaines travaux réaménagement.

(b) Fermeture une semaine travaux chantier CPE + congrès (1 jour).

(c) Fermeture au 30/05/15 de l'annexe des Grands-Champs.

(d) Mise en place au 1er janvier de la tarification pour les Castelroussins et du prêt illimité.

- Vente de sacs en toile pour transporter les documents à compter de janvier 2018 : 500 exemplaires à 2€ l'unité.
- Etude sur la mise en place de l'automatisation des prêts retours.
- Etude sur la mise en place d'une terrasse pour l'été 2018, au 1er étage de la médiathèque.

Activité 2017 :

Expositions :

- Alain Kleinmann, « Mémoires », au Musée Bertrand, du 3 mars au 7 mai en relation avec l'érection de la stèle des justes, square du Général-de-Gaulle.
- « Les boutons » au Musée Bertrand, du 20 mai au 3 septembre.
- 19e Biennale de céramique, au couvent des cordeliers, du 7 juillet au 17 septembre.
- Michèle Cirès-Brigand, au Musée Bertrand, « d'une mémoire, l'autre » du 30 septembre au 31 décembre.
- Hélier Cosson, au Musée Bertrand, avec l'association des Amis d'Hélier Cosson, du 1er au 31 décembre.

Publications :

- Catalogues des expositions : A. Kleinmann, Biennale de Céramique, Michèle Cirès-Brigand, et participation au catalogue H. Cosson.

Récollement légal : 638 œuvres récolées en 2017. À ce jour, 5 751 œuvres ont été récolées en cumul depuis 2010.

Conservation :

- Mise en fonction du logiciel Micromusée, création de 1 200 nouvelles fiches, migration et contrôle des fiches antérieures, total fiches inventaire : 9 211.
- Acquisition d'un nouveau meuble à plan pour le rangement d'environ 3 000 œuvres gravées et dessins.
- inventaire et conditionnement de 104 œuvres non identifiées dans la « petite réserve ».

Prêts :

- La volière et trois œuvres en lien avec le général Bertrand partent à Montréal, Richmond, Kansas City et Fontainebleau jusqu'au 15 août 2019.
- Stèle du dieu Cernunos et dieu au torque à Argentomagus de juin à octobre.
- Portrait de Maurice Sand au Château d'Ars de mai à octobre.
- Ensemble de coiffes à la médiathèque de La Berthenoux.
- Prêts aux Archives départementales et à la Médiathèque Equinoxe.

Conférences : Avec les Amis des Musées (sept) et avec le Souvenir Napoléonien (huit).

Acquisitions :

- Une œuvre d'A. Kleinmann (dessins pour le monument des justes),
- Deux céramiques d'Alain Girel (avec mécénat),
- Statue en bois de Napoléon,
- Lettre de Napoléon de la main de H.G. Bertrand.

Restaurations :

- Numérisation et restauration des inventaires dans le cadre d'un partenariat avec la Ville de La Châtre.
- Restauration de peintures, huiles sur toile du XVIIème et XVIIIème siècle, à l'église Saint-André (œuvres de Wampe).

FOCUS

L'année 2017 a été marquée par la réalisation de la 19^e exposition Biennale de céramique contemporaine aux Cordeliers, durant l'été. Celle-ci a permis de réunir les plus grands noms européens de l'art céramique (36 artistes accueillis).

Lancement de l'utilisation du logiciel Micromusée pour la création de l'inventaire détaillé des collections (environ 17 000 pièces)

Première phase de l'étude préalable à la restructuration du Musée Bertrand réalisée par le Cabinet ABCD Culture et Virginie Lemaistre.



Contribution au développement durable :

Les Musées de Châteauroux constituent une mémoire commune du territoire, partagée à l'occasion d'actions ouvertes à tous les publics et gratuite.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	-	18	17	17	18
ETP	Nb	-	18	17	17	18
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sedit	124 000	107 472	80 000	77 690
Budget d'investissement (partagé services culturels)						
Acquisition	€	Sedit	10 000	0	10 000	14 000
Restauration	€	Sedit	20 000	20 000	10 000	37 000
Indicateurs d'activité						
Musée Bertrand	Nb	Statistiques	10 486 ¹	8 075 ²	7 338 ³	8 421 ⁴
Cordeliers	Nb	Statistiques	8 751 ¹	4 676 ²	12 970 ³	8 569 ⁴

¹ 2014 : Musée Bertrand, trois expositions - À vos œuvres partez... (2 768), Clefs Meniot (4 022), Centenaire 14/18 (3696) - Cordeliers, deux expositions - Laques de R. Maillard (5 760), 40 ans de céramiques (2 991).

² 2015 : Musée Bertrand, deux expositions - F. et F. Maillaud (5 760), Grand Siècle (2 315) - Cordeliers, une exposition - 18^{ème} biennale de céramique (4 276) - une animation - Calligraphie chinoise (400).

³ 2016 : Musée Bertrand, trois expositions - Dialogue ligne droite ligne courbe (3 032), Napoléon (2 433), Lisztomanias (1 873) - Cordeliers, deux expositions - Rythme et Géométrie (3032), Légo (9 938).

⁴ 2017 : Musée Bertrand, quatre expositions - Kleinmann (1 879), Boutons (3 579), Cirès-Brigand (2 038), Hélier Cosson (925) - Cordeliers, deux expositions - Légo (5 150), 19^e biennale de céramique (3 419).

L'exposition LEGO, organisée de décembre 2016 à janvier 2017, a drainé un public nouveau au Musée. Cette exposition événementielle a contribué à la hausse de la fréquentation, mais le constat demeure que le musée n'est plus aussi attractif que par le passé (- 13 % entre 2014 et 2017). La fréquentation du musée en 2016 a été impactée par les travaux dans le quartier qui ont rendu le Musée Bertrand parfois difficilement accessible.

- L'année 2018 sera consacrée aux études préparatoires relatives au chantier de restructuration du Musée-Hôtel Bertrand, pour une meilleure accessibilité et la mise en valeur des collections.
- Exposition Nivet au Musée Bertrand.
- Exposition Jacques Benoit au couvent des cordeliers.
- Animation et actions pédagogiques « la classe / l'œuvre », mis en place en partenariat avec l'Éducation nationale, permettant aux élèves des écoles primaires, collèges et lycées de produire un travail artistique qui sera présenté lors de la nuit des Musées, le 19 mai.
- Nouvelle présentation de trois salles beaux-arts et deux salles historiques.

Regard
vers **2018**

Activité 2017 :

Expositions :

- Maude Maris «Anatolies Studies » du 13 mars au 6 mai, fréquentation : 300 personnes (200 public et 100 scolaires).
- Rainier Lericolais « Le Berrython » du 7 octobre au 2 décembre, fréquentation : 190 personnes (120 public et 70 scolaires).

Résidences d'artiste :

- Hélène Delépine - Résidence du 20 mars au 30 juin - Exposition « Semblables » du 8 juillet au 16 septembre, fréquentation : 596 personnes (448 public et 148 scolaires).
- David Magnou - Résidence du 18 septembre au 29 décembre - Exposition « Composite » du 13 janvier au 14 février 2018, fréquentation : à venir.

Conférences :

- Michel Legrand, le 7 octobre
- David Marchès, le 16 novembre
- Jean-Yves Bosseur, le 4 décembre
- Fréquentation : 150 personnes pour les trois conférences

Activités pédagogiques :

Workshop :

- Emmanuel Camusat, du 6 au 10 février.
- Association Bandits Mages (40 ans du centre Georges Pompidou) : intervention de Fabrice Cotinat du 16 au 19 octobre et les 4 et 5 novembre.

Expositions :

- La fabrique à dess(e)ins - exposition collective du 5 au 31 janvier - Galerie Marcel-Duchamp

- Duchamp'17 (classe préparatoire) du 11 au 25 février - Galerie Marcel-Duchamp
- Les Drôles de l'Art (ateliers enfants) du 8 au 24 juin - Galerie Marcel-Duchamp
- Duchamp du soir (ateliers adultes) du 10 au 24 mai - hall de l'hôtel de ville

Projets réalisés :

- Radio Balistiq : cycle d'émissions avec les élèves de la classe préparatoire.
- Lycée PMC - Section arts plastiques.
- Lycée Jean Giraudoux - Section Maths Physique Scientifique.
- Portes ouvertes de la classe préparatoire, le 8 février.
- Voyage pédagogique au Fonds Régional d'Art Contemporain - Classe préparatoire - 23 mars.
- Stage de dessin adultes et enfants en janvier et pendant les vacances de printemps.
- Prêt du Grand Verre à la galerie Leovenbruck pour l'exposition Jean Dupuy, mai.
- Exposition des élèves de l'atelier dessin aux serres municipales, mai.
- Exposition classe préparatoire dans le cadre du Workshop à Bourges - 9 novembre.
- Hommage à Étienne Cornevin - Médiathèque le 18 novembre.
- Voyage à Paris des élèves de la classe préparatoire le 14 décembre.

FOCUS

Exposition Hélène Delépine : une belle fréquentation due au lien direct avec la Biennale de Céramique.

Exposition collective « le Berrython », qui a rassemblé des artistes locaux ou ayant un lien avec Châteauroux. En complément, un partenariat avec le cinéma Apollo a permis aux artistes de présenter des travaux cinématographiques.

Contribution au développement durable :

Dématérialisation des envois, correspondance par mail, récupération de matériaux pour les ateliers (bouchons, emballages etc.), mise en place des inscriptions en ligne.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	-	12	12	12	12
ETP	Nb	-	8,33	8,33	8,33	8,33
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	-	42 400	39 504	39 380	36 290
Budget d'investissement PPI	€	-	-	-	-	8580
Indicateurs d'activité						
Elèves classe préparatoire	Nb	-	14	18	11	18
Elèves ateliers						
Enfants	Nb	-	79	76	77	85
Adultes	Nb	-	118	138	141	148
Total	Nb	-	197	214	218	233
Ateliers enfants	Nb	-	7	7	6	7
Ateliers adultes	Nb	-	16	16	15	15
Classes des écoles primaires de Châteauroux	Nb	-	-	11	17	18
TAP	Nb	-	1	2	2	1
Élèves ayant réussi le concours l'an passé	Nb	-	9	13	10	Résultats en mai 2018

Activités prévues

- Trois expositions pédagogiques.
- Quatre expositions culturelles.
- Deux résidences d'artiste.
- Deux conférences.
- Un workshop en partenariat avec l'entreprise Aérocast.

Objectifs fixés en 2018

- Maintenir les effectifs des élèves en ateliers de pratique amateur (enfants et adultes) et des étudiants de la classe préparatoire.
- Maintenir la même qualité de service (enseignement, pédagogie, propositions artistiques).



Cet établissement territorial d'enseignement artistique spécialisé en musique, en danse et en art dramatique est placé sous le contrôle pédagogique de la DGCA (Direction générale de la création artistique) du ministère de la Culture et de la Communication.

Activité 2017 :

En mars : Le printemps musical

Trois semaines de diffusion mettant en avant les pratiques collectives multiples sur différents lieux (9cube, Chapelle des Rédemptoristes, MLC Belle-Isle, Médiathèque...).

En mai : « Figaro...ça tourne ! »

d'après les Noces de Mozart

Spectacle d'art lyrique à la Chapelle des Rédemptoristes

En juin : Les Scènes en fête

et un spectacle de chant choral Formation Musicale

Trois programmations des Scènes en fête ont animé la place Monestier, la place de la République et la cour du couvent des Cordeliers. Un spectacle de chant choral FM à Équinoxe a enthousiasmé le public (salle comble).

En novembre : « Notes de jeunesse »,

concert de l'ensemble instrumental du Conservatoire.

Après plusieurs années sans diffusion, un premier concert intitulé « Notes de jeunesse » a été programmé à Équinoxe le 23 novembre 2017. Il a réuni sur ce grand plateau environ la moitié des professeurs du Conservatoire, tout en associant musique et danse, et sous la baguette de Jordan Gudefin. 1 000 élèves des écoles élémentaires de Châteauroux ont assisté à la générale le matin, le concert a remporté un vif succès avec environ 1 100 spectateurs. C'est d'ores et déjà un indice important d'une belle synergie à perpétuer.

En décembre : « Concert de Noël »

Concert mêlant élèves et professionnels donné en l'église Saint-André. Les interprètes principaux ont été des professeurs, des grands élèves encadrés par leurs professeurs et l'orchestre d'harmonie de la Musique municipale.

Tout au long de l'année : Les Bal(l)ades du Conservatoire

Concerts donnés hors les murs sur des thématiques variées, avec différents partenaires culturels et présentés par le professeur de culture musicale

Contribution au développement durable :

Le Conservatoire communique le plus possible par courriel. Désormais, les informations transmises aux familles et aux partenaires ne sont que très rarement diffusées par courrier papier.

Afin de faciliter les démarches administratives, la dématérialisation des réinscriptions a été mise en place dès juin 2017. Ce nouveau dispositif a été globalement bien accueilli par les familles.

Activités pédagogiques :

En octobre 2017, sept élèves ont réussi leur entrée en cycle spécialisé : un en piano, un en harpe, un en accordéon, un en saxophone et trois en chant.

Attribution du Diplôme d'études musicales complet : deux trompettistes, deux cornistes, un clarinetiste.

Entrée de trompettistes aux Pôles d'enseignement supérieur de Strasbourg et de Bordeaux.

Dispositif des Orchestres à l'école :

44 élèves ont pu en profiter

- L'orchestre vents et percussions permet à une classe de l'école élémentaire Frontenac, en réseau d'éducation prioritaire +, de s'initier au jeu instrumental par une pédagogie fondée sur la pratique collective, l'oralité et une initiation à la lecture musicale.
- Un même dispositif est proposé depuis 2015 en cordes à une classe de l'école élémentaire Victor-Hugo.
- Un projet de concert à la chapelle des Rédemptoristes a permis avec succès de rassembler les deux orchestres sur un programme court et valorisant.

Différentes master-classes ont permis aux élèves de

rencontrer des artistes et pédagogues reconnus :

- Saxophone avec Xavier Rosselle,
- Accordéon avec Pascal Contet, Domi Emorine et Marcel Loeffler,
- Percussions avec Mehdi Chaib,
- Flûte traversière avec Naïssam Jalal,
- Piano avec Takuya Otaki, lauréat d'Orléans Concours International,...

FOCUS

Principaux axes d'évolution :

Une nouvelle tarification sociale modulée en fonction du quotient familial a été mise en place pour l'année scolaire 2017-2018. Elle permet dorénavant de prendre en compte les ressources financières des élèves et de leur famille.

Signature d'une convention pédagogique avec la Musique municipale.

L'arrivée de l'Office de tourisme de Châteauroux Métropole au sein du bâtiment principal du CRD courant 2018 a entraîné une redéfinition de l'utilisation des salles de cours. De nombreux travaux entrepris en collaboration avec un cabinet acoustique ont permis la réalisation de nouvelles salles (bâtiment principal et espace F-Katz), ainsi que la transformation de certaines autres.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	DRH	58	62	61	61
ETP	Nb	DRH	52.69	50.33	50.43	50.43
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sédit	56 390	85 959	40 730	47 800
Budget d'investissement	€	Sédit	15 000	12 000	20 899	10 556
Recettes frais de scolarité	€	Sédit	194 563	206 745	223 233	228 269
Indicateurs d'activité						
Nombre total d'élèves inscrits*	Nb	-	1154	1176	984	966
En musique	Nb	-	969	988	877	993
En danse	Nb	-	214	213	114	106
En art dramatique	Nb	-	67	69	50	60
Origine des élèves**						
Châteauroux	Nb	-	779	790	722	708
Métropole hors Châteauroux	Nb	-	239	241	157	122
Hors métropole	Nb	-	136	145	105	136

*Certains élèves sont inscrits dans plusieurs disciplines.

**Sans double comptage.

Évolutions du périmètre de l'activité :

- Développer les partenariats avec les festivals (Lisztomanias, festival de la voix, Jazz en Berry, Nohant...), les associations (Équinoxe, Centre socio-culturel Vaugirard Saint Christophe, MLC Belle-Isle...), les partenaires institutionnels (Éducation nationale, Centre hospitalier, certaines communes limitrophes...) et les services municipaux (Musée, EMBAC, médiathèque...).
- À la fin des travaux de réaménagement des locaux, l'entrée du Conservatoire s'effectuera par la place Monestier.

Activités prévues :

- La Nuit des Conservatoires en janvier.
- Diverses master-classes organisées par le CRD en collaboration avec des partenaires (Equinoxe, MLC Belle-Isle, ...).
- Le printemps du Conservatoire en mars/avril.
- Spectacle lyrique « Les Mamelles de Tirésias » à Équinoxe en mai.
- Spectacle de danse à Équinoxe en juin.
- Scènes en fête en juin.
- Une saison de concerts de musique de chambre à la chapelle des Rédemptoristes en septembre.
- Concert de l'Ensemble Instrumental à Équinoxe en novembre.

Objectifs fixés en 2018 :

- Proposer un parcours de découverte gratuit tout au long de l'année principalement pour les instruments méconnus du public.
- Dématérialisation du choix des horaires en formation musicale, danse et classes d'éveil.
- Renforcer le dispositif Orchestre à l'école et imaginer des passerelles avec l'enseignement du CRD.
- Développer le lien indispensable entre une pédagogie différenciée de qualité et les projets de diffusion.



Activité 2017 :

- Restaurations : les registres de l'État-civil (1827, 1864, 1865, 1885, 1888, 1928), 25 registres de déclarations d'enfants trouvés et abandonnés de l'ancien hospice de Châteauroux (1802-1896), un registre de concessions du cimetière Saint-Denis (1836-1910), 74 plans, calques et affiches concernant la construction ou l'entretien de divers bâtiments municipaux et le déroulement d'événements et de manifestations à Châteauroux (1802-1963).
- Parution de l'ouvrage « Il était une fois la rue de la Gare » aux éditions La Bouinotte en avril 2017. Ouvrage réalisé par l'association « Il était une fois la rue de la Gare » et le service des Archives municipales. Édition en 1 000 exemplaires, plus de 800 exemplaires déjà vendus.
- Constitution d'une base de données des « Morts pour la France, 1914-1918 » de la ville de Châteauroux avec un groupe de travail de la SGBB (Société généalogique du Bas-Berry) qui a déjà recensé plus de 1 100 soldats.
- Préparation de l'application du service Archives pour la

mise en ligne des ressources documentaires numériques des Archives municipales via l'interface AvenioWeb.

- Plusieurs opérations de versements non programmés ont été réalisées avec la réception des archives de l'association Foire-exposition (30 ml), le CCAS (80 ml), les archives dossiers PACS du greffe du Tribunal d'instance (6ml), Marchés publics 1990-2017 (24 ml) [récupération d'un stockage inadapté (bâtiment préfabriqué Algeco dans la cour du bâtiment 24 rue Bourdillon)].
- Don des archives de l'association de la Foire exposition (créée le 4 janvier 1947), suite à sa dissolution et à la création du nouvel EPIC « Châteauroux Events ».
- Don des archives du CCAS et de l'association 55 et plus, suite au transfert du bâtiment de l'Office municipal des personnes à la retraite.
- Dons de petits fonds et pièces isolées concernant plusieurs activités commerciales et culturelles et événements castelroussins (1885-2001).

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH				
Effectif	3	3	3	3
ETP	3	3	3	3
Indicateurs financiers				
Fonctionnement	27 435,00 €	24 775,00 €	23 915,00 €	23 915,00 €
Investissement	150,00 €	-	3 000,00 €	1 200,00 €
Recettes	8 712,00 €	6 900,00 €	9 895,00 €	6 913,00 €
Indicateurs d'activité accroissement des archives				
Versements des services	104 ml	102 ml	286 ml	183 ml
Éliminations	89 ml	37 ml	39 ml	51 ml
Accroissement net	15 ml	65 ml	247 ml	132 ml
Demandes de recherches				
Demandes de recherches	1194	1068	1165	939
Demandes administratives	984	841	962	839
Demandes généalogiques	191	197	183	90
Recherches historiques	19	30	20	10
Recherches documentaires diverses	98	107	114	132
Prêts aux services				
Documents communiqués aux services	329	337	340	350
Communications de documents en salle de lecture				
Documents communiqués au public	1429	3615	1413	1404
Numérisation de documents				
Documents numérisés (nombre de pages)	13817	13820	13514	14345

FOCUS

Préparation du projet d'exposition « Châteauroux et Gütersloh à l'épreuve de la Seconde Guerre mondiale, 1939-1945 » avec le Comité de jumelage franco-allemand Châteauroux/Gütersloh. Une séance de travail a déjà eu lieu en Allemagne, 27 panneaux franco-allemand constitueront une exposition itinérante, suite aux collectes d'informations, de documents et d'objets. L'exposition sera présentée en Allemagne, au musée de Gütersloh en juin 2018 et en France, aux Archives départementales de l'Indre en octobre 2018.

Contribution au développement durable :

Les archives éliminées sont recyclées par l'association « Insert Jeunes ».

Redistribution aux services de nombreuses fournitures en bon état, récupérées lors des versements et avant la procédure d'élimination : chemises cartonnées, boîtes plastifiées, classeurs...

Dématérialisation des envois ; correspondance par courriels.

Expositions :

« Châteauroux et Gütersloh à l'épreuve de la Seconde Guerre mondiale, 1939-1945 ».

« 252, 14-18 lettres » Exposition théâtralisée et de création audiovisuelle sous forme de lectures de correspondances civiles adressées au maire de Châteauroux durant la Grande Guerre, parmi une sélection de 252 lettres, par le collectif d'artistes Fajak, projet labellisé par la Mission du Centenaire 14-18.

Conférence :

Présentation d'une conférence de M. G. Holländer (journaliste et chercheur allemand) sur le camp d'officiers allemands en captivité à Châteauroux durant la Grande Guerre. Conférence organisée le 4 mai 2018 suite à ses recherches et découvertes aux Archives de Châteauroux, à la chapelle des Rédemptoristes, avec le Centre de recherche et d'études et de documentation de l'Indre (CREDI) et le Comité de jumelage franco/allemand.

Base de données mémorielle :

Présentation sur le site Internet de Châteauroux Métropole de la base de données des « Morts pour la France, 1914-1918 » en novembre 2018.

Site internet :

Mise en ligne des données numériques des Archives municipales, en février 2018.

Archivage électronique :

Démarrage du recensement de la production numérique des services de Châteauroux Métropole et de la réalisation des tableaux de gestion des archives par service.

Journées de travail et d'échanges (5 et 16 février 2018) sur l'archivage électronique avec les services des Archives de France et des Archives départementales de l'Indre.

Internet :

Mise en ligne des ressources documentaires numériques des Archives municipales via l'interface AvenioWeb.


Regard
vers 2018



Activité 2017 :

- **18 mars** : Nuit de l'eau en partenariat avec l'UNICEF et le Nautic club castelroussin
- (180 participants).
- **10 au 14 avril** : animation vac'en'sports avec l'équipe des éducateurs terrestres (24 participants).
- **28 avril** : soirée aqua'détente à la piscine à vagues : séances de réflexologie plantaire, yoga et relaxation aquatique et démonstrations d'aquagym et d'aquabike en musique accompagnées par des jeux de lumières dynamiques (130 participants).
- **Juin** : le Beach Soccer a déménagé à la plaine des sports. Les conditions d'accueil et de jeux ont été de meilleure qualité. La manifestation a rassemblé 39 équipes pour 450 participants, sans compter les actions de promotion en direction du public scolaire, de l'institut médico-éducatif et accueils de loisirs.
- **22 juin** : Défi inter-entreprises (200 équipes cette année).
- **10 juillet au 26 août** : organisation de l'opération Bougez à Belle-Isle en lien avec la direction de

l'attractivité du territoire (6 885 participants).

- **Juillet-août** : le Centre national de tir sportif (CNTS) qui a ouvert ses portes en juillet 2017, a été le théâtre des Championnats de France, puis du Monde de Tir sportif de vitesse (1 500 compétiteurs de 90 pays ; 10 000 spectateurs).
- **Août** : inauguration de la nouvelle pelouse hybride (gazon naturel et substrat fibré) du stade Gaston-Petit.
- **7 et 8 octobre** : spectacle Aegri Somnia à la piscine à vagues, en partenariat avec Équinoxe (150 participants).
- **9 novembre** : animation sport adapté, en partenariat avec l'hôpital psychiatrique de Châteauroux et la Région Centre-Val de Loire (80 participants).
- **1^{er} décembre** : Aqua'santé à la piscine à vagues en partenariat avec la CPAM, conseils de nutritionnistes, cours d'aquagym et d'aquabike en musique, accompagnés par des jeux de lumières dynamiques (140 participants).



FOCUS

Le service des Sports a fait évoluer son organisation, afin de mieux répondre aux besoins des Castelroussins, au travers d'activités répondant davantage aux nouveaux usages. Une réflexion a été menée tout au long de l'année, pour aboutir, en 2018, à la mise en place d'activités destinées à de nouveaux publics (petite enfance, street work-out, agents municipaux) et à l'élargissement de dispositifs très appréciés par la population (Bougez à Belle-Isle, Vac'en'Sports).

Contribution au développement durable :

Le pôle administration Sports a engagé la démarche de dématérialisation des subventions aux associations, qui aboutira en 2018 à une campagne de demandes de subventions entièrement en ligne. De la même manière, les inscriptions aux activités sportives proposées par les différents pôles sont dorénavant dématérialisées via le site Internet de Châteauroux Métropole.

Le pôle Piscines et équipements nautiques a mis en place de nouvelles procédures, favorisant la réduction de la consommation de fluides et de produits d'entretien.

À travers sa gestion quotidienne, notamment la gestion des équipements (accessibilité des sites sportifs badgés couplés avec les coûts de fonctionnement « éclairage, chauffage ») et ses relations avec les usagers (courriels, scans, échanges de pièces administratives), le service contribue à simplifier et à économiser les moyens (humains, financiers).

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017
Indicateurs RH				
Effectif	Nb	31	33	33
ETP	Nb	30,97	32,8	32,8
Indicateurs financiers				
Budget de fonctionnement	€	1 277 137	1 099 604	1 021 889
Montant des subventions	€	12 000	6835	39 950
Indicateurs d'activité				
Piscines et équipements nautiques				
Opération Bougez à Belle-Isle	Personnes	4781	4937	6885
Dont cinéma de plein air	Personnes	1200	1400	1273
Défi Inter-entreprises	Équipes	80	100	200
Fréquentation piscine à vagues	Personnes	104 732	106 302	105 252
Fréquentation Firmin-Batisse	Personnes	50 010	48 328	46 374
Recettes piscine à vagues	€	414 196	396 982	376 640
Recettes Firmin-Batisse	€	140 499	132 933	119 414
Recettes base nautique de Belle-Isle	€	-	6565	5859
Éducateurs terrestres				
Accueil de loisirs sans hébergement de la Sénatorerie	Enfants accueillis	235 (4 semaines)	218 (3 semaines)	219 (3 semaines)
Recettes Sénatorerie (participations usagers)	€	21 629	17 705	16 823
École municipale des sports (sept 2016 à juin 2017)	Enfants accueillis	271	206	201
Recettes EMS (participation usagers)	€	7143	5832	5889
Administration des sports				
Associations sportives	Nb d'associations		95 (53 disciplines)	98 (54 disciplines)
Associations sportives (dont cpt)	Heures	-	61 000 (63,5 %)	60 000 (64,5 %)
Scolaires (lycées, collèges, élémentaires, UNSS)	Heures	-	27 000 (28,0 %)	25 500 (27,5 %)
Périscolaire (EMSC, TAP, ALSH, centres sociaux)	Heures	-	4 500 (4,5 %)	4 000 (4,5 %)
Manifestations sportives	Heures	-	4 000 (4,0 %)	3 500 (3,5 %)
Total annuel des heures d'ouverture des installations	Heures	-	96 500	93 000
Manifestations sportives	Nombre	-	103	105
Montant des subventions attribuées	€	-	867 330	787 271

En 2018, le pôle Piscines et équipements nautiques se préparera à l'ouverture du nouveau complexe aquatique, Balsané.

Outre la dématérialisation des demandes de subventions, l'établissement de critères objectifs pour le traitement des demandes de subventions, sera finalisé.

L'année sera ponctuée par la mise en service de nouveaux équipements :

- l'inauguration du street work-out à Belle-Isle (février),
- la reconstruction du gymnase André-Mondon (inauguration prévue 2019),
- le lancement d'une étude sur un terrain de « BMX – Pump-Track » (inauguration prévue en 2019).



Activité 2017 :

Du 20 au 25 mai 2017 : 93^e Foire exposition,

Le 21 juin 2017 : Fête de la musique,

Le 13 juillet 2017 : Feu d'artifice et bal populaire,

Du 6 au 8 octobre 2017 : Salon des antiquaires,

Du 17 au 19 novembre 2017 : Salon de la gastronomie et des vins,

Du 1^{er} décembre au 7 janvier 2018 : Patinoire de Noël,

Le 13 décembre 2017 : Arbre de Noël des enfants du personnel de la Ville de Châteauroux, de Châteauroux Métropole, de l'EPIC Châteauroux Berry tourisme, de l'EPIC Châteauroux events, du CCAS de Châteauroux, de la Lyonnaise des Eaux et de la SAUR,

Du 16 au 23 décembre 2017 : Marché de Noël.

FOIRE EXPOSITION DE CHÂTEAUROUX 2017

La 93^e édition de la Foire exposition de Châteauroux a accueilli **40 000 visiteurs** du 20 au 25 mai 2017. **Plus de 180 exposants** ont participé à cet événement commercial.

La filière agricole était principalement mise à l'honneur, avec un espace dédié de plus de **3 500 m²** (ferme grandeur nature, métiers d'antan, expositions des acteurs de la filière, espace jeux réservé aux enfants, matériel agricole...).

Les recettes générées par la Foire exposition 2017 (achats de stands, achats d'encarts publicitaires, partenariats) s'élèvent à 172 963,64 €, pour un coût global de la manifestation de 88 918,02 €.



FÊTE DE LA MUSIQUE DU 21 JUIN 2017



Châteauroux events coordonne la programmation de l'ensemble des acteurs de la **Fête de la Musique de la Ville de Châteauroux** (programmation indépendante dans les établissements de restauration, initiative d'intermittents du spectacle...). Le coût global de l'organisation de la Fête de la Musique 2017 est de 13 028,81 €.

FEU D'ARTIFICE ET BAL POPULAIRE DU 13 JUILLET 2017

Châteauroux events audite plusieurs prestataires artificiers susceptibles de créer le traditionnel spectacle pyrotechnique du 13 juillet. Ce spectacle est suivi d'un bal populaire. L'ensemble des **animations castelroussines de la fête nationale** sont coordonnées par Châteauroux events.

En 2017, Jérémy Herve, artificier berrichon (résident de la commune de Bretagne) via la société Artifi-ciel a réalisé un spectacle d'une vingtaine de minutes entièrement sonorisé. La soirée s'est prolongée avec une animation de Laurent Mottu. Le coût global de l'organisation du feu d'artifice et du bal populaire est de 16 952,78 €.



SALON DES ANTIQUAIRES 2017

La 10^e édition du Salon des Antiquaires du couvent des Cordeliers s'est tenue du 6 au 8 octobre 2017.

Le salon accueille chaque année plus de 30 exposants. Ces professionnels de l'antiquité et de l'objet d'art proposent au public une sélection de très beau mobilier, de tableaux, bibelots, bijoux, argenterie, linge ancien, horlogerie...

Ce rendez-vous des amateurs et des férus d'antiquités associe antiquaires et marchands d'arts aux professionnels des métiers d'arts. Cette section réunie des spécialités de la conservation des meubles et objets d'arts, des restaurateurs de tableaux, tailleurs de pierres... Cet événement réunit près de **2 000 visiteurs**.

En 2017, la thématique du salon était « Napoléon vous invite à sa table ». Les visiteurs ont pu découvrir dans la nef, une salle à manger reconstituée mettant en avant les arts de la table sous Napoléon 1^{er}. L'association castelroussine du Souvenir napoléonien a été associée à cet événement, permettant de promouvoir sur le salon le « Parcours Napoléonien ».

Les recettes générées par le Salon des Antiquaires 2017 (achats de stands, entrées visiteurs, achats d'encarts publicitaires, bar et partenariats) s'élèvent à 21 268,06 €, pour un coût global de 12 666,11 €.



SALON DE LA GASTRONOMIE ET DES VINS 2017

Le 20^e Salon de la Gastronomie et des Vins de Châteauroux s'est tenu du 17 au 19 novembre 2017.

Événement phare de la gastronomie en Berry, le salon accueille plus de **100 exposants** chaque année : viticulteurs, producteurs/distributeurs de spécialités culinaires.

En complément de l'importante offre exposant, le salon propose un important programme d'animations permettant aux visiteurs de tester de nouvelles saveurs et de découvrir les talents des artisans des métiers de bouche et de la restauration en Berry.

Vendredi 17 novembre : concours de pâtisserie amateur. Thématique du Cheesecake retenue. Le jury fut présidé par Thierry Desnoël et Franck Grabowski, tous les deux maîtres-pâtisseries.

Samedi 18 novembre : concours départemental du meilleur apprenti charcutier-traiteur en partenariat avec le CFA des Métiers. La remise des prix s'est effectuée en présence de Monsieur Gil Avérous.

Samedi 18 novembre : concours professionnel : "Trophées de la meilleure baguette tradition de l'Indre" et concours du meilleur croissant de l'Indre

Dimanche 19 novembre : présence de Chelsea Wilson, lauréate du Meilleur Pâtissier 2016 sur M6

Dimanche 19 novembre : célébration des 20 ans du salon, avec la présentation de la création de Noël des Pâtisseries de l'Indre.

Les recettes générées par le Salon de la Gastronomie et des Vins 2017 (achats de stands, entrées visiteurs, achats d'encarts publicitaires...) s'élèvent à 54 321,11 €, pour un coût global de 22 968,12 €.



ARBRE DE NOËL 2017

Châteauroux events coordonne l'organisation générale de l'**arbre de Noël** des enfants du personnel de la Ville de Châteauroux, de Châteauroux Métropole, du CCAS, de la Lyonnaise des Eaux, de la SAUR, de Châteauroux Berry tourisme et de Châteauroux events.

666 enfants concernés en 2017 :

- 311 enfants du personnel de la Ville de Châteauroux.
- 277 enfants du personnel de Châteauroux Métropole.
- 53 enfants du personnel du CCAS.
- 23 enfants du personnel de la Lyonnaise des eaux.
- 2 enfants du personnel de Châteauroux Berry tourisme.

Chaque bénéficiaire a reçu un bon cadeau d'une valeur de :

- 36 euros pour les enfants nés entre 2007 et 2017.
- 41 euros pour les enfants nés entre 2004 et 2006
- 22 euros pour les enfants du personnel de la Lyonnaise

des eaux.

Sept magasins ont été partenaires de l'opération en 2017 :

Joué Club (Cap Sud), Arcanes (centre-ville), Arcanix (centre-ville), Carrefour (rue Pierre-Gaultier), Intersport (Cap Sud), Marcon (centre-ville) et Marie Clafoutie (centre-ville).

Le spectacle de Noël s'est déroulé le mercredi 13 décembre à la scène nationale Équinoxe.

Les huit numéros (jonglerie, chiens dressés, mimes, light show...) coordonnés par le prestataire Performance Music ont été entrecoupés d'un entracte avec tombola de 50 lots. La remise des cadeaux et d'un sachet de friandise clôture l'après-midi.

Le coût global de l'organisation de l'arbre de Noël est de 37 131,11 euros.

MARCHÉ DE NOËL 2017



Le **marché de Noël 2017** s'est tenu du 9 au 23 décembre 2017 dans l'enceinte du cours Saint-Luc. **Inauguré par Miss France 2017** et une dizaine de prétendantes au titre de Miss France 2018 ce marché accueillait 20 exposants (vente de cannelés, gaufres, bijoux fantaisies, spécialités Espagnoles, miels...) en chalet. Plusieurs animations (présence quotidienne du père Noël, ateliers créatifs, conteuses...) et une exposition permanente de nounours ont ponctué la quinzaine. La communication de cet événement est incluse dans le programme « Noël couronné 2017 » de Châteauroux Métropole.

Les recettes générées par le Marché de Noël 2017 (réservation de chalets et vente de vin chaud) s'élèvent à 8 480 €, pour un coût global de 6 264,08 €.

PATINOIRE 2017

Le prestataire retenu pour la mise en place de la **patinoire de Noël 2017** est la société BluElement (nouvelle dénomination d'Omegashow), spécialisée dans la mise en place, l'exploitation et l'animation de patinoires fixes et mobiles.

D'une surface de **450m² sur plancher bois**, un **chalet de 150m²** permet aux régisseurs d'accueillir le public.

La patinoire mise en place le 27 novembre 2017 a été ouverte au public du 1^{er} décembre 2017 au 7 janvier 2018. Plusieurs sessions ont été réservées aux groupes scolaires et six soirées thématiques ont été organisées (hockey sur glace, soirée electro...).

Trois temps forts en 2017 :

- L'inauguration de l'infrastructure éphémère **par Philippe Candeloro** le vendredi 1^{er} décembre. La prestation du patineur a été précédée d'un spectacle intitulé « A la recherche des jouets de Noël », en présence de 12 artistes

et d'un contorsionniste du Cirque du soleil.

- Une séquence filmée d'une heure par TF1 dans le cadre de l'**élection de Miss France 2018**. Les 30 prétendantes ont pu profiter de l'équipement dans le cadre de la parade des Miss, le dimanche 3 décembre.
- Une journée **hommage au chanteur Johnny Hallyday**, le 9 décembre 2017.

Le coût global de cet événement est de 111 845,20 €.



ANIMATIONS EN CENTRE VILLE

Plusieurs animations de centre-ville ont été mises en place par

Châteauroux events en 2017 :

Semaine Américaine du 4 au 14 juillet (danses country, démonstration de rock, gospel, football Américain...).

Présentation des équipes sportives du RACC (rugby) et des Sabres (Football Américain) le 7 octobre.

Présentation de l'équipe sportive de La Berrichonne Football, le 18 novembre.

Parade des prétendantes au titre de Miss France 2018, le 3 décembre.



COORDINATION

En 2017, 370 événements ont été inscrits à l'agenda des manifestations. Un tiers ont fait l'objet d'une ouverture de dossier et d'un suivi par les services de Châteauroux events.

FOCUS

L'élection de Miss France 2018 à Châteauroux (présence des équipes et des prétendantes du 30 novembre au 16 décembre) constitue un exemple type en matière de coordination.

De l'élaboration du dossier de candidature jusqu'au bilan de cette action, les services de Châteauroux events sont intervenus dans la stratégie organisationnelle de l'événement (parcours de la parade, choix des sites...) et dans la coordination des différents services en étroite lien avec le service Attractivité du territoire.

Contribution au développement durable :

En 2017 l'Epic Châteauroux events a coordonné l'action « Journée Développement durable » du 30 mai en lien avec plusieurs services de Châteauroux Métropole, l'Adil, Renault Mobility...

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2017
Indicateurs RH		
Effectif	Nb	6
ETP	Nb	5,92
Indicateurs financiers		
Budget de fonctionnement	€	580 823
Montant des subventions	€	150 711
Indicateurs d'activité		
Nombre d'événements – Agenda 2017	Agenda	370
Nombre d'événements portés par Châteauroux events	Agenda	8
Nombre de visiteurs Foire exposition 2017	Visiteurs (au clic)	40 000
Nombre de visiteurs Salon des Antiquaires	Entrées payantes	861
Nombre de visiteurs Salon de la Gastronomie	Entrées payantes	6 406



Regard
vers **2018**

Activité prévue :

Poursuite de la dynamique « Foire Exposition » avec une nouvelle thématique 2018 : Le jeu.
Réalisation des manifestations suivantes : Fête de la musique 2018, Feu d'artifice. 2018, Arbre de Noël 2018, Animations de centre-ville 2018, Marchés thématiques 2018, Patinoire de Noël 2018 et Forum des Associations 2018.

Coordination générale des événements.

Nouveau salon des Antiquaires.

Salon de la Gastronomie et des Vins avec une orientation jeunesse.

Un marché de Noël repositionné Place de la République.

Coordination de deux événements nationaux : concours de Cheerleading et concours national de la race limousine.

Objectifs fixés en 2018 :

Une évolution du salon des Antiquaires, par un changement de dénomination « Salon Antiquités, Arts et Tendances ».

Une optimisation de la coordination des événements avec les services.

Une augmentation de notre chiffre d'affaires sur des événements comme la Foire exposition annuelle.

La création d'un nouvel événement phare à Châteauroux.

Une meilleure collaboration avec les chambres consulaires (Chambre de Métiers et de l'Artisanat et Chambre d'Agriculture) dans le cadre du marché de Noël 2018.

3.4 | **UNE VILLE** SOLIDAIRE



Les établissements d'accueil de la petite enfance ont fait évoluer leurs projets pédagogiques et règlements intérieurs pour travailler sur la qualité de l'accueil.

Activité 2017 :

Juin 2017 : job dating. Le 17 juin 2017, les animatrices du Relais assistants maternels (Ram) ont organisé un second job-dating avec une dizaine de parents présents, dans les locaux du Centre Lucette-Harbon.

Contribution au développement durable :

Les établissements de la petite enfance accueillent les enfants, en favorisant la mixité sociale. Ainsi, sur 319 enfants accueillis en 2017, 144 étaient issus de familles « pauvres » selon les indicateurs de la Caisse d'allocations familiales (tarif horaire inférieur à 1 euro) soit 45,14 %.

Novembre 2017 : qualité de l'accueil. Les établissements d'accueil de la petite enfance ont fait évoluer leurs projets pédagogiques et règlements intérieurs pour travailler sur la qualité de l'accueil. À ce titre, le personnel a suivi des formations sur la méthode Montessori, pour proposer une nouvelle approche aux plus grands.

FOCUS

La dématérialisation des moyens de paiement représente entre 55 % et 58,5 % des montants facturés aux familles (19,9 % le premier mois de cette mise en place).

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	service	81	81	79	79
ETP	Nb	service	73,7	72,9	71,7	70,2
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sedit	111 370,87	101 497,32	106 735,08	101 158,32
Budget d'investissement	€	Sedit	14 457,3	10 884,63	14 229,16	14 048,95
Indicateurs d'activité						
Nb d'heures enfants facturées	heures	Agora	292 218	281 172	280 252	282 692,96
Taux de fréquentation	%	Agora	57,03	54,1	61	64,49
Prix de revient horaire par enfant	€	service	9,2	9,25	9,6	En construction

Regard
vers **2018**

- Organisation d'une conférence sur la parentalité avec un intervenant de renommée nationale, avec le soutien de la Caisse d'allocations familiales de l'Indre et du Conseil Départemental de l'Indre.
- Poursuite de l'optimisation du taux de paiement en ligne.
- Étude sur la possibilité de mutualiser le Ram de Châteauroux avec la commune de Saint-Maur.

Évolution des projets pédagogiques et règlements intérieurs pour améliorer la qualité de l'accueil.





SERVICE : ÉDUCATION-JEUNESSE

Activité 2017 :

Janvier : relances des factures impayées. Réflexion sur le taux élevé d'impayés observé depuis la dématérialisation des tickets de restauration et de garderie scolaire. Mise en place d'un plan d'action, incluant des relances mails et téléphoniques.

Février à Juin : Mobile Jeunes. Aménagement d'un lieu d'expression et d'information itinérant sur le territoire castelroussin pour les jeunes.

Septembre : 2 408 élèves en élémentaire accueillis dans 111 classes, dont sept classes ULIS (Unité localisée pour l'inclusion scolaire) et une classe IME (Institut d'éducation motrice) du Hâmeau de Gâtines. 1 501 élèves en maternelle accueillis dans 63 classes, dont une classe UMEA (Unité maternelle d'enfants autistes).

Recrutements de cinq agents d'animation et de trois mi-temps ATSEM.

Ouverture de la possibilité de financement du dispositif « Bourse aux

permis » par le biais d'entreprises mécènes.

Octobre à décembre: Télétravail. Participation d'un agent du Pôle accueil familles et secrétariat à la période d'expérimentation du télétravail.

Novembre : rythmes scolaires. Consultation publique sur le retour ou non à la semaine de quatre jours à partir de la rentrée de septembre 2018.

Novembre à décembre : logiciel Métier. Migration vers une nouvelle version du logiciel métier « Agora ».

Mise en place d'une pénalité de 15 € pour les familles n'ayant pas respecté le délai de paiement pour le règlement de leur facture (accueils de loisirs, restauration scolaire et séjours).

Décembre : classes de découverte. Transfert de l'organisation des classes de découverte de la FOL 36 à la Ligue de l'enseignement (pour les projets culturels) et à l'USEP (pour les projets sportifs).

Contribution au développement durable :

Réflexion sur un projet jardin par les jeunes du Pôle Ados.

Les structures de loisirs du service Éducation-Jeunesse ont mis en place des actions autour du bien-être, du respect de l'environnement et de la citoyenneté.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif titulaire	-	Paie	1	98	103	114
Effectif contractuel ²						
Accueils de loisirs / Pôle Ados	-	Paie	-	83	91	92
École maternelle	-	Paie	-	10	9	9
Périscolaire (garderie, TAP...)	-	Paie	-	153	159	169
Secrétariat	-	Paie	-	-	1	1
Effectif	Nb	service	81	81	79	79
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sedit	2 533 555	2 007 000	903 590	854 290
Budget d'investissement	€	Sedit	15 000	3 700	14 000	14 000
Indicateurs d'activité						
Accueils périscolaires			89 652	93 282	94 756	93 814
TAP			Sans objet	173 662	177 413	186 661
ALSH La Valla et séjours			18 212	17 190	18 159	16 703

¹ Création du service Éducation-Jeunesse en 2015.

² Hors service Intermaide qui représente environ 10 agents. Les agents contractuels interviennent sur un ou plusieurs secteurs (accueils de loisirs, école maternelle, garderie...).



Rentrée scolaire 2018 : Étude sur les rythmes scolaires (les conseils d'école devront se prononcer sur le maintien du rythme actuel ou le retour aux quatre jours). En cas de retour à la semaine de quatre jours, refonte de l'emploi du temps des ATSEM, des personnels d'animation et réouverture de l'ALSH La Valla les mercredis en journée pleine. Recettes : actions de mécénat. Les élus siégeant à la commission « Bourse aux permis » vont solliciter des entreprises mécènes pour le financement du dispositif « Bourse aux permis ». Ces futurs dons permettront d'augmenter le budget annuel de 15 000 € attribué à ce dispositif.

SERVICE : RESTAURATION COLLECTIVE

Activité 2017 :

Mai : acquisition d'un équipement de cuisson verticale (four) : 23 880 € TTC, utilisé pour les cuissons à juste température et en temps masqué (cuissons de nuit) : amélioration de la productivité et du rendement matière.

Développement des circuits courts et de proximité : premiers achats à partir de l'association d'approvisionnement local.

Septembre : acquisition installation d'un logiciel métier de gestion de restauration. Paramétrage, formation des utilisateurs et mobilisation

des équipes. Avec l'Office des personnes à la retraite du CCAS de Châteauroux, définition d'une nouvelle offre de prestation avec système de choix à la composante pour le portage de repas à domicile.

Décembre : mise en route du logiciel de restauration

Acquisition/installation d'un lave-vaisselle professionnel pour l'office Jean-Moulin : 10 000 € TTC. Nouveau lave vaisselles permettant d'éliminer l'étape de dérochage avant lavage : amélioration de l'ergonomie et des consommations de fluides.

Contribution au développement durable :

- Développement des circuits courts et de proximité.
- Développement des cuissons de nuit à juste température et formations des cuisiniers à ces nouvelles techniques de cuisson permettant une économie importante en énergie et en eau.
- Acquisition de nouveaux équipements de lavages professionnels permettant de fortes réductions de consommation en eau et en énergie.
- Réorganisation et optimisation des tournées de livraison des repas pour limiter les déplacements des véhicules aux justes besoins.



Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH						
Effectif titulaire	-	Paie	-	52	50	52
Accueils de loisirs / Pôle Ados	-	Paie	-	51,8	48,22	49,82
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Budget	1 691 200	1 722 000	1 728 500	1 589 500
Budget d'investissement	€	Budget	41 000	46 900	21 800	34 200
Indicateurs d'activité						
Nombre de repas servis	-	-	430 607	425 912	417 547	414 284
Restauration scolaire	-	-	293 194	289 699	281 606	287 247
ALSH	-	-	18 400	19 019	21 233	18 119
Selfs du personnel	-	-	52 864	51 971	48 200	42 228
Portage à domicile (CCAS)	-	-	44 452	43 970	44 781	48 552
Autres adultes	-	-	21 697	21 253	21 727	18 138
Coût de revient repas (hors coût RH)	€	Budget	3,93	4,04	4,14	3,84
Part alimentaire	€	Budget	2,58	2,61	2,48	2,3



- Poursuite du développement de la part de l'approvisionnement local.
- Poursuite du déploiement du logiciel métier.
- Nouveau marché de denrées alimentaires.



Activité 2017 :

Poursuite des missions du service, avec une nouvelle répartition des tâches :

Actions individuelles : accueil santé, suivi vaccinal, inscriptions scolaires, séances de vaccination.

Actions collectives : reprise progressive des sensibilisations à l'hygiène bucco-dentaire et à la nutrition dans les écoles.

Attractivité du territoire, démographie médicale, accès aux soins : accueil des étudiants en stage de médecine générale, implantation de maisons de santé.

Premiers secours : gestion des défibrillateurs, sensibilisation à l'utilisation du défibrillateur automatique externe et à la chaîne de survie, promotion du don du sang.

FOCUS

Mise en place d'une aide à l'installation pour les médecins et professionnels de santé.

Situées en zone d'action complémentaire dans le nouveau zonage établi par l'ARS du Centre-Val de Loire en fin d'année 2017, au regard des difficultés d'accès aux soins, la Ville de Châteauroux et l'Agglomération Châteauroux Métropole ont souhaité favoriser l'installation de nouveaux médecins et professionnels de santé sur leurs territoires, afin de soutenir la démographie médicale et de garantir, ainsi, l'accès aux soins pour la population. Les dispositifs suivants ont été mis en place :

- Médecins : prime à l'installation de 50 000 € par professionnel, échelonnée sur cinq ans, à raison de 10 000 € par an et attribuée aux professionnels répondant à certaines conditions. Prise en charge par la Communauté d'Agglomération avec un maximum de 15 aides (10 pour Châteauroux et cinq pour les autres communes de l'Agglomération).
- Professionnels de santé (sages-femmes, orthoptistes, kinésithérapeutes, dentistes, orthophonistes, ergothérapeutes, psychomotriciens) : remboursement des frais de première installation (frais de rénovation, d'adaptation et de mise aux normes des locaux, frais d'acquisition de matériel médical), dans la limite de 5 000 €. Prise en charge par la Ville de Châteauroux, dans la limite de 10 aides.

Contribution au développement durable :

L'activité du service contribue à la réduction des inégalités sociales et territoriales en matière de santé.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif titulaire	-	7	7	7	6
Accueils de loisirs / Pôle Ados	-	6,4	6,4	5,9	5,4
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	10 850	9950	6350	4800
Budget d'investissement	€	1250	1430	540	2304
Indicateurs d'activité					
Séances de vaccinations					
Nombre de séances		14	14	12	12
Nombre de personnes vaccinées		461	323	283	287
Nombre de vaccins pratiqués		488	357	314	325
Sensibilisation bucco-dentaire					
Nombre d'écoles		18	15	5	12
Nombre d'interventions		63	48	17	45
Nombre d'enfants		1615	1218	378	1057



- Investissement renforcé au sein du Réseau français des Villes santé de l'organisation mondiale de la santé, avec participation au groupe de travail sur les inégalités sociales de santé dans l'enfance.
- Poursuite et amélioration des pratiques dans le cadre de la dématérialisation des courriers en lien avec le fichier vaccinal.



Activité 2017 :

Le 3 mai 2017 : lancement de la construction de la nouvelle maison relais Saint-Jean.

Le 5 mai 2017 : démarrage des travaux de la Maison des Séniors cours Saint-Luc.

Le 13 juin 2017 : 9^e journée inter-services du CCAS sur le thème « L'évolution de notre travail au sein d'un CCAS ».

Le Conseil d'administration du CCAS est présidé de droit par le Maire de Châteauroux, entouré de huit représentants élus du conseil municipal et de huit représentants associatifs œuvrant dans le champ de l'insertion. La Vice-Présidente du CCAS, Maire-adjointe à l'action sociale, l'a réuni à sept reprises en 2017 pour débattre et délibérer sur l'actualité des services et le soutien apporté à des projets.

Les administrateurs sont membres de commissions et de conseils de vie sociale avec les résidents. La commission des aides a eu lieu 47 fois en 2017 ; celle pour les actions en direction des personnes âgées quatre fois ; il y a eu neuf rencontres avec les résidents à l'échelle des quatre établissements concernés : Maison de retraite Saint-Jean, résidence Isabelle/Maison Relais, résidence des Rives de l'Indre, Foyer des jeunes travailleurs. Enfin, ils ont participé aux trois instances de dialogue social.

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

Soutien à l'insertion sociale et aides auprès de castelroussins et d'associations caritatives

En 2017, sont comptés 5 948 accueils (+ 22 % par rapport à 2016) et 6 476 appels de Castelroussins.

- 705 demandes d'aide ont été instruites (+ 15 % par rapport à 2016 pour 428 accords dont 341 aides à la vie quotidienne).
- 107 domiciliations ont permis aux bénéficiaires de faire valoir leurs droits et de recevoir leurs courriers (3 146 pls enregistrés).
- 13 demandes de regroupements familiaux (- 51 % par rapport à 2016) ont été traitées.
- 45 dossiers instruits dans le cadre de la bourse aux permis pour les plus de 26 ans.
- Accompagnement de 126 bénéficiaires du RSA dans le cadre de 1094 entretiens sociaux individuels.
- La fête de la solidarité qui a réuni 395 personnes autour d'animations mises en œuvre par 52 bénévoles.
- 15 animations différentes ont été proposées sur 45 séances et 337 participations.
- 140 cartes de tarif solidaire Equinoxe remises avec accompagnement à 12 spectacles.

Trois assemblées plénières de l'Université du citoyen avec 65 participants habitants en moyenne en partenariat avec trois établissements scolaires, l'administration pénitentiaire et le secteur associatif local.

Participation à l'accompagnement de la démarche Habitat participatif qui a abouti, après réunions publiques et ateliers participatifs, à la création de l'association HAPPI (habitat participatif pour l'Indre).

Soutien financier et technique aux associations caritatives (notamment les épiceries sociales).

Actions ciblées le Collectif de l'Indre pour les droits de Femmes (journée du 8 mars sur le centre commercial Saint-Jean).

Accompagnements personnalisés en lien avec le logement

567 demandes ont été formulées en 2017 réparties comme suit : 306 demandes (accès au logement, demande de mutation, informations droits et devoirs du locataire, impayés énergies,

expulsion locative, gestion de situations d'urgence (incendies, dégâts des eaux, sans domicile, domiciliations postales).

64 demandes ont été faites pour le Relais logement via le site Châteauroux Métropole (dispositif de mise en lien entre des locataires et des propriétaires de meublés pour de courtes périodes).

133 accompagnements sociaux spécifiques logement (sur trois à 18 mois) : 68 ménages des problématiques d'accès ou de mutation, 55 pour des impayés locatifs dont 50 avec procédures d'expulsion engagées, 10 suivis suite à impayé énergie, 31 mesures d'Accompagnement vers et dans le logement (AVDL) financées par l'État (durée moyenne de suivi : 10 mois), 29 suivis de familles gens du voyage, parmi les 111 familles repérées par la MOUS Habitat, dont 90 expriment un besoin en Habitat adapté. 11 demandes ponctuelles ont été traitées et cinq relogements ont été effectifs. Réalisation d'un terrain familial à Ardentes, d'un PLAI OPAC GDV sur Le Poinçonnet, lancement de l'opération de 5 TF de 20 places caravanes. 209 rendez-vous avec les familles en 2017.

Quatre familles GDV bénéficient de suivis spécifiques sur 18 à 36 mois maximum, financés par l'État et/ou OPAC après relogement (Terrains familiaux et deux PLAI OPAC sur Châteauroux).

Partenariats pour l'accompagnement d'actions et de situations avec Solidarité Accueil (SIAO insertion et Urgence), SOLIHA 36, les réseaux pour des problématiques psychiques, relatives au deuil, à Diogène et enfin au vieillissement (CMP, Respire, La Croisée...). Participation aux commissions du Fonds de solidarité logement, du droit au logement opposable, de la Prévention des expulsions locatives et de lutte contre l'habitat indigne.





Une action renforcée auprès des personnes âgées

114 personnes sont abonnées au service de téléassistance.
43 664 repas à domicile ont été livrés à une moyenne de 168 personnes par mois. 74 % des personnes livrées ont plus de 80 ans. Une enquête de satisfaction a été réalisée en 2016 : sur 105 retours, 97 % recommandent le service.
835 personnes inscrites en décembre 2017 sur le fichier des personnes vulnérables contactées dans le cadre du plan canicule, avec le soutien des bénévoles de la Protection civile notamment.
Appui à l'association « 55 et + », co-animation des sept clubs de quartier (146 participants).
43 bénévoles de « DoSanSol » et « Livres et moi » pour 49 personnes visitées. 22 bénévoles de « Allons y ensemble » pour 92 bénéficiaires transportés. Avec « Talents en Partage », « 55 et+ », « Parrainages de l'UDAF » et « l'AGCSC » ils sont devenus équipes citoyennes Monalisa en 2016.
1 203 personnes présentes aux fêtes des retraités de juin et décembre : 233 personnes en juin, 970 personnes en décembre.
970 colis de fêtes de fin remis aux aînés non imposables.
100 usagers âgés suivis par l'assistante sociale, dont huit personnes de façon hebdomadaire compte tenu des lourdes problématiques rencontrées.
80 dossiers d'aide sociale légale pour l'entrée en établissement ont été instruits.
Actions ciblées sur l'ouverture de la Maison des seniors Cours Saint-Luc et sur le lancement de MONALISA (mobilisation nationale de lutte contre l'isolement des personnes âgées) avec le soutien de la Fondation Isabelle Camenen et de 32 partenaires.

Une action éducative en direction de jeunes en difficultés

Plus de 140 jeunes en risque ou en voie de marginalisation accompagnés en 2017 avec le soutien du Conseil Départemental, de la Ville de Châteauroux, de l'État et de fonds sociaux européen.
Ces jeunes âgés de 12 à 25 ans sont issus principalement des quartiers prioritaires ou de la communauté des gens du voyage. Le travail éducatif s'est effectué aussi en lien avec des familles (aide à la parentalité), il a porté, en partenariat avec les acteurs locaux, sur la résolution de problématiques éducatives, familiales, scolaires, d'accès aux loisirs et à la culture, administratives, de santé, de justice, d'emploi etc. 72 d'entre eux étaient des nouveaux suivis en 2017. Moyenne d'âge de 18 ans.
Action ciblée « l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et la formation », en partenariat avec la Mission locale, Intermaide et Insert jeunes a permis à 40 jeunes déscolarisés ou inactifs, éloignés de l'emploi, d'être accompagnés tout au long de l'année et de pouvoir participer à des chantiers éducatifs pour des travaux de peinture, d'entretien d'espaces verts, et de rénovation d'un bâtiment public au Maroc. Plusieurs ont pu reprendre une formation, accéder à des missions intérimaires régulières ou signer des CDD/CCDI, neuf ont rejoint le dispositif « Garantie jeune ». Certains ont pu via cette aide se maintenir ou accéder à un logement, régler des pbs de santé, de justice, de budget, bénéficier d'une écoute et d'un soutien...
25 activités (chantiers éducatifs, séjours, soirées, ateliers, sorties, débats) réalisées en 2017.

DIRECTION DES ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

**Deux résidences autonomie, un EHPAD (maison de retraite)
et une maison relais séniors.**

**Un ensemble d'établissements destinés à proposer à un
public âgé un accompagnement adapté à ses besoins et
des réponses graduées pour prévenir et accompagner la
diminution de l'autonomie.**

En 2017, après la réception de la résidence Isabelle, les travaux se sont poursuivis avec la construction de la Maison relais senior (12 logements livrables au cours du 1^{er} trimestre 2018) par l'OPAC 36 et la réalisation d'une liaison protégée entre tous les bâtiments en vue de disposer d'un espace de promenade, de repos, et d'échange entre tous les résidents.

La résidence Isabelle propose des services nombreux : restauration de qualité 7jours/7, prévention et accompagnements, intervention d'aide à domicile, animations.

Elle dispose de 50 logements T1 et T2 pouvant encore accueillir de nouveaux résidents.

L'EHPAD Saint-Jean a poursuivi en 2017 son programme de travaux conduit par la Ville de Châteauroux qui a conduit à avoir une vacance partielle. L'ensemble, extension de six chambres, rénovation des 21 autres chambres et création de nouveaux espaces, pourra être mis en service à la rentrée 2018.

La résidence des Rives de l'Indre, a bénéficié quant à elle d'un démarrage de la rénovation des salles de bain de ses 40 logements afin d'adapter là encore les locaux aux besoins des résidents (douches à l'italienne).

Les résidents ont eu la possibilité de s'investir dans de nombreuses activités soutenues en particulier par la Fondation Isabelle-Camenen avec le concours d'artistes (chant, danse, peinture).



DIRECTION HABITAT JEUNES ET GENS DU VOYAGE

Un Foyer des jeunes travailleurs

159 jeunes y ont séjourné (79 logements meublés), 65 % des nouveaux arrivants (83) sont issus du département (45% les années précédentes). 47% sont originaires de la commune. Le taux d'occupation moyen sur l'année 2017 a été de 90,59%. La durée moyenne de séjour des jeunes ayant quitté le FJT en 2017 est de 9,8 mois (6,6 en 2015).

Sur les 83 jeunes entrés en 2017, près de 62% sont en apprentissage, stagiaires de la formation professionnelle et/ou sur le dispositif de la Garantie jeune (56% en 2016).

Côté animation, il y a eu 59 séances proposées pour 363 participations de jeunes.

Côté accompagnement, il y a eu 1 229 interventions, allant du montage dossier APL à l'accompagnement vers un tiers

(Préfecture, associations, etc.), en passant par des aides alimentaires, l'ouverture de droits santé, l'accompagnement budget, la recherche de logements...

En 2016, les équipements de la salle de remise en forme ont été renouvelés financés à 80% par la CAF de l'Indre.

Une aire d'accueil des gens du voyage et une aire de grand passage :

98 accueils de familles gens du voyage sur l'aire de Notz, pour 79 familles différentes, dont 30 « semi-sédentaires » castelroussines. Taux d'occupation de 33,68%.

15 groupes ont été accueillis sur l'aire de grand passage de grand Déols (453 caravanes), pour 11 semaines d'occupation.



Contribution au développement durable :

Actions de lutte contre la précarité énergétique, inscrite dans l'agenda 21, avec le groupe Maîtrise des énergies animé par le service Logement, en partenariat avec l'assistante sociale du personnel de la ville : 30 agents de Châteauroux Métropole et du CCAS concernés en 2017. Un accompagnement individuel continue à être proposé aux ménages castelroussins signalés par les fournisseurs énergie comme en situation d'impayés et/ou de coupure énergie.

La participation à la cohésion sociale et à la citoyenneté

s'est illustrée en 2017 par la poursuite de l'animation de l'Université du citoyen (189 participations en 2017), par l'accompagnement de l'étude opérationnelle d'habitat participatif en lien avec l'OPHAC et l'association Hal'âge (trois réunions publiques en 2017 suivies de six ateliers participatifs et deux visites à l'extérieur- création d'une association locale « HAPPI » habitat participatif pour l'Indre), poursuite de l'appui à la citoyenneté des seniors dans le cadre de MONALISA et du projet de Maison des seniors, ainsi que par le soutien à l'insertion sociale de jeunes en grande difficulté.

FOCUS

En janvier 2017, « Allons y ensemble » a été créée pour un transport solidaire individualisé ou collectif, sécurisé, visant à prévenir l'isolement de personnes âgées grâce à la mobilisation de bénévoles réunis au sein d'une équipe citoyenne avec l'appui d'un agent de lien social et de mobilité du CCAS. Les bénévoles accompagnent des personnes âgées isolées ayant des problèmes de mobilité, pour par exemple, aller chez le coiffeur, chez le médecin, ou le dentiste, aller au cimetière, participer à une activité ou un événement, faire des courses, sortir prendre l'air... 92 personnes âgées ont bénéficié de cette action en 2017 pour 453 transports individuels ou collectifs réalisés (663 participations), grâce en particulier à 22 bénévoles.

Désignation de l'indicateur	Unité	2014	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif titulaire	-	80	81	83	90
Accueils de loisirs / Pôle Ados	-	73,47	74,32	76,23	79,97
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	4 821 870	5 018 706	5 183 292	5 400 971
Budget d'investissement	€	329 151	463 400	330 015	230 900
Indicateurs d'activité					
Nombre de pers. âgées sur le fichier des personnes vulnérables	Pers.	594	785	808	837
Nombre de jeunes suivis par le service de prévention	Pers.	127	154	153	140
Nombre d'accueils aux services insertion et logement	Accueils	4627	4951	4871	5948
Nombre de d'aides facultatives	Aides	637	681	610	705
Nombre d'accueils par l'Office des personnes à la retraite	Accueils	2055	2128	2331	En cours
Nombre de personnes suivies par le service logement	Pers.	555	585	508	567
Taux d'occupation du FJT	Occup.	90 %	92,15%	92,21%	90,59%
Taux d'occupation de l'EHPAD Saint-Jean (pers. dépendantes)	Occup.	98,63%	99,56%	98,27%	91,00%
Taux d'occupation Résidences autonomies et Maison relais	Occup.	82,52%	73,78%	85,43%	
Nombre de séjours à l'aire d'accueil gens du voyage	Séjour	168	118	84	85
Nombre de familles accueillies aire d'accueil des gens du voyage	Familles	124	66	44	79
Taux d'occupation aire d'accueil des gens du voyage	Occup.	13,83%	21,59%	27,89%	33,68%

Activité prévue et objectifs fixés en 2018 :

Accompagner les opérations structurantes concernant les équipements gérés par le CCAS :

Ouverture de la Maison des seniors, cours Saint-Luc avec la Ville de Châteauroux.

Réception des travaux de la Maison Relais seniors à Saint-Jean avec l'OPHAC.

Réception des travaux d'extension de l'EHPAD Saint-Jean avec la Ville de Châteauroux.

Transformation des salles de bains à la résidence des Rives de l'Indre et poursuite de la réhabilitation partielle du FJT par le CCAS.

Création de terrains familiaux GDV sur les communes de Châteauroux, Déols, Coings.

Étude sur l'individualisation de l'aire d'accueil des gens du voyage avec Châteauroux Métropole.

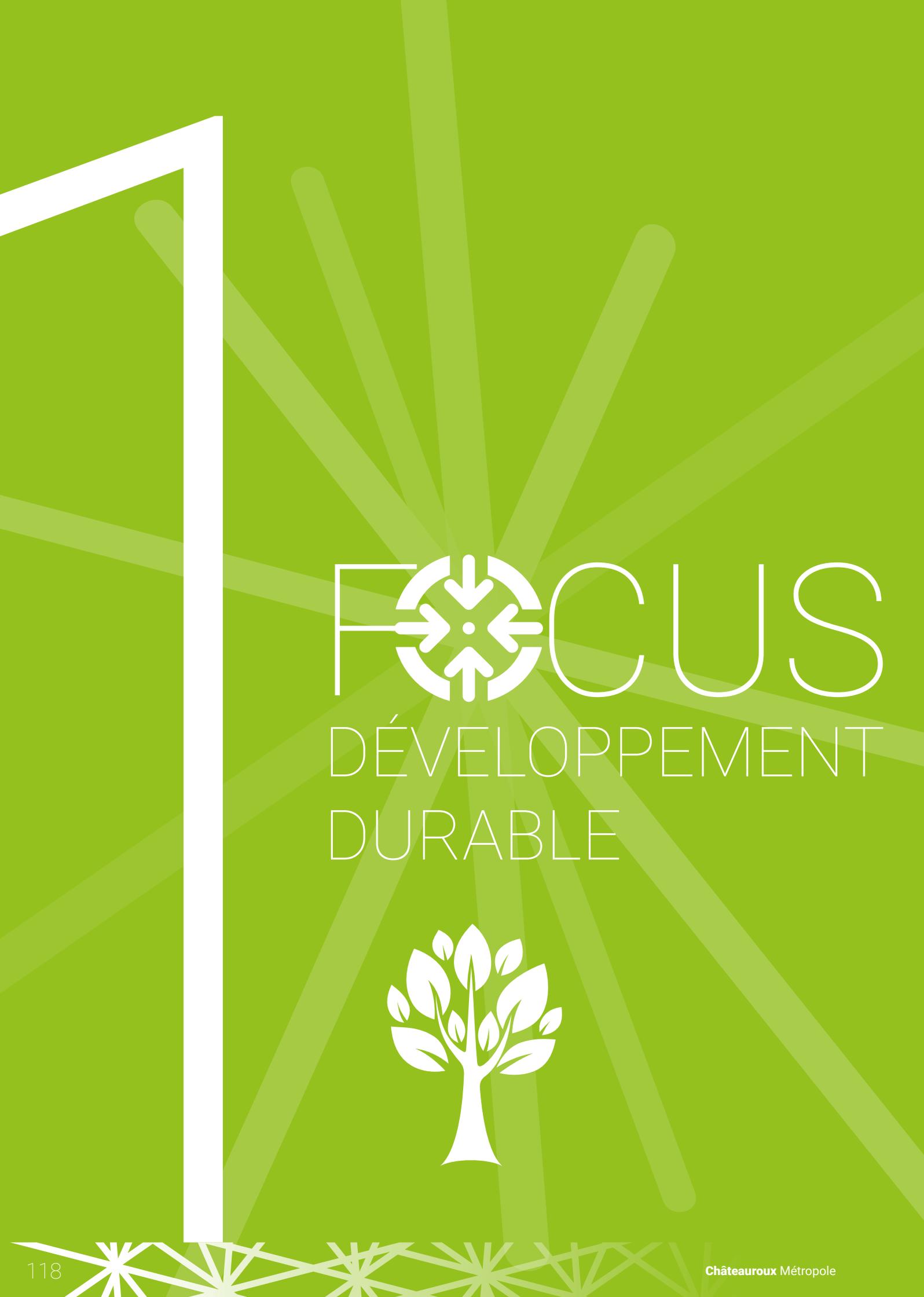
Développer l'offre de services adaptés dans un but de cohésion sociale et d'insertion sociale, en lien avec les partenaires :

Saluer les 25 ans de la Fête de la solidarité avec les associations caritatives.

Installer le conseil de la Maison des seniors pour soutenir les actions en direction des personnes âgées castelroussines en lien avec MONALISA.

Poursuivre l'accompagnement d'habitants (jeunes, familles en difficultés et personnes âgées isolées) et l'accueil de résidents (âgés et jeunes) avec des équipes professionnelles, les partenaires et un réseau de bénévoles.





FOCUS
DÉVELOPPEMENT
DURABLE



Développement Durable

Selon le rapport Brundtland de 1987, « Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la possibilité, pour les générations à venir, de pouvoir répondre à leurs propres besoins ».

La loi du 12 juillet 2010 portant l'engagement national pour l'environnement, dite Grenelle 2, rend obligatoire la rédaction d'un rapport annuel sur la situation en matière de

développement durable pour toutes les collectivités locales et intercommunalités de plus de 50 000 habitants. L'ensemble des services de Châteauroux Métropole s'est impliqué dans l'élaboration collaborative de ce rapport qui entend présenter de façon synthétique les engagements et les actions de l'Agglomération en faveur du développement durable.

FINALITÉ 1 : LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Impact en matière de consommation énergétique ou de promotion des énergies renouvelables

L'actualité 2017

Dans le cadre du PIG «Rénovation énergétique», Châteauroux Métropole soutient financièrement les travaux d'équipements utilisant les énergies renouvelables, l'isolation thermique par l'extérieur, ainsi que les travaux réduisant la facture énergétique des ménages les plus modestes.

Depuis quelques années, Châteauroux Métropole s'est engagée dans une baisse de sa consommation d'énergie, essentiellement par la mise en place d'un contrat de performance énergétique et par le remplacement des sources

de l'éclairage public par de la LED. L'amélioration de l'éclairage public depuis 2015 a ainsi permis une diminution des consommations d'électricité d'environ 20 %, en comparaison à 2014.

L'expérimentation du télétravail a permis par ailleurs de réduire le déplacement des agents et donc de limiter l'empreinte carbone (657 kg économisés d'émissions de CO₂).

Enfin, la fréquentation des transports en commun est en progression constante, avec un nombre de voyageurs dépassant la barre des 5 millions en 2017.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	Évolution 2015-2017
Nombre de bilans thermiques réalisés dans le cadre de l'OPAH	91	144	167	+83,52%
Production d'ENR (en MWh)	52	164	214	+311,54%
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (en MWh)	6577	6420	5970	-9,23%
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public (en MWh)	26 795	25 335	25 091	-6,36%
Nombre de jours où la qualité de l'air a été bonne ou très bonne	245	283	nc (donnée disponible en juin)	nc
Nombre de voyageurs dans les transports en commun	4 384 546	4 773 633	5 002 020	+14,17%

Les perspectives 2018

Toujours dans un souci d'exemplarité, mais aussi d'efficacité, Châteauroux Métropole se lancera dans la mise en place du label Cit'ergie (Appellation française du label European energy award (eea)) afin d'apporter un nouveau souffle aux actions menées depuis plusieurs années dans le cadre de son Agenda 21. La collectivité se dotera par ailleurs d'un PCAET (Plan climat air énergie territorial version 2019). Le label Cit'ergie, en plus d'apporter une culture partagée sur l'énergie et le climat

au sein de l'ensemble des services de la collectivité, offre une reconnaissance forte et internationale de la qualité de la politique énergie-climat.

FINALITÉ 2 : LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ, DES MILIEUX ET DES RESSOURCES

Contribution à la qualité paysagère, impact sur les ressources naturelles ou sur la biodiversité

L'actualité 2017

Châteauroux est la première ville de Région Centre-Val de Loire en m² d'espaces verts par habitant. Cette année 2017, elle se distingue par la signature de la charte de l'arbre, par l'obtention du label trois fleurs des Villes et Villages fleuris et de la 2^e étoile du label Éco-propre récompensant la propreté urbaine.

À la suite de l'abattage de la peupleraie de l'hippodrome, la Ville de Châteauroux engage la renaturation de ce site qui couvre

une superficie d'environ 12,5 hectares, par un aménagement écologique.

Le taux de valorisation des déchets du SYTOM est par ailleurs en progression constante.

La mise en place de nouvelles filières de déchets (mobilier, déchets dangereux, pneus, etc.) limite pour Châteauroux Métropole, l'enfouissement des déchets et favorise le recyclage.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	Évolution 2015-2017
Taux de valorisation des déchets du SYTOM	54	60	65	+20,37%
Rendement du réseau d'eau potable	82,9	81,3	nc (donnée disponible en juin)	nc
Nombre de m ³ d'eau distribués par foyer	160,9	160,6	nc (donnée disponible en juin)	nc

Les perspectives 2018

La Ville de Châteauroux se place en bonne position pour obtenir le label quatre fleurs des Villes et Villages à l'horizon 2019.

Le système de géoguidage des tournées de collecte de déchets, avec remontées d'informations de terrain, sera par ailleurs déployé en 2018.

FINALITÉ 3 : LA COHÉSION SOCIALE ET SOLIDAIRE ENTRE LES TERRITOIRES ET LES GÉNÉRATIONS

Contribution à la qualité paysagère, impact sur les ressources naturelles ou sur la biodiversité

L'actualité 2017

Les établissements de la petite enfance accueillent les enfants en favorisant la mixité sociale. Ainsi, sur 319 enfants accueillis en 2017, 144 étaient issus de familles « pauvres » selon les indicateurs de la Caisse d'allocations familiales.

Conformément aux engagements pris dans le cadre des opérations du NPRU, la clause sociale a été mise en

œuvre dans les marchés, dès les premières opérations de déconstruction des bailleurs Scalis et OPAC 36.

Depuis 2014, nos résultats dans le cadre du PLIE sont au-delà des objectifs imposés par le Comité de Pilotage (33% de sorties positives), avec 45% de sorties positives en 2014, 42% en 2015, 41% en 2016, et 44% en 2017.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	Évolution 2015-2017
Nombre de dossiers Habiter mieux (FART)	71	110	128	+80,28%
Nombre de demandes « relais logement »	73	51	64	-12,33%
Part des projets financés par l'OPAH au regard des objectifs conventionnés (%)	78	117	88	+12,82%
Nombre de personnes suivies par le PLIE	224	221	200	-10,71%

Les perspectives 2018

Châteauroux Métropole va poursuivre ces efforts en consolidant le réseau des entreprises partenaires, en travaillant les partenariats, en particulier avec les agences

de travail temporaire. Les projets structurants donneront lieu par ailleurs à la mise en œuvre de la clause sociale dans les marchés afférents : PNRU, Balsan'éo et pôle gare.

FINALITÉ 4 : L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS LES ÊTRES HUMAINS

L'accès aux services publics ou encore à la culture et aux loisirs

L'actualité 2017

Cette année, Châteauroux Métropole a eu l'honneur d'accueillir l'élection de Miss France 2018. Cet événement, retransmis en prime time en direct sur TF1 le 16 décembre 2017, a remporté un vif succès, avec pas moins de 7,4 millions de

télespectateurs.

L'augmentation significative de la fréquentation de « Bougez à Belle Isle » cette année 2017 témoigne aussi de la vitalité du territoire.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	Évolution 2016-2017
Nombre de spectateurs et de spectacles au MACH 36	38 817	52 940	46 672	+20,24%
Fréquentation de « Bougez à Belle Isle »	4781	4899	5612	+17,38%

Les perspectives 2018

Châteauroux Métropole poursuivra son ambition d'attirer de nouveaux habitants et de nouvelles entreprises. Elle

continuera ainsi à s'investir dans l'organisation d'événements culturels et sportifs de belle envergure.

FINALITÉ 5 : UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT SUIVANT DES MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION RESPONSABLES

Promotion de projets exemplaires, pratiques de consommations et d'achats durables encouragées

L'actualité 2017

La démarche HQE Aménagement (*) ZAC Eurocity-Ozans passe avec succès l'audit de suivi « phase : mise en œuvre » réalisée par Certivéa en fin d'année 2017. Avec cette certification, l'Agglomération s'est engagée dans une démarche volontaire garantissant la prise en compte du développement durable dans son projet d'aménagement de la zone d'activité

d'Eurocity-Ozans. (*) HQE-Aménagement est une démarche qualité qui s'appuie sur les normes de management ISO 14001 et ISO 9001.

La dématérialisation contribue aussi au développement durable, par des fichiers numériques générant des économies de papier, d'impression, de stockage et de transport.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	Évolution 2015-2017
Nombre de personnes en recherche d'emploi reçu (hors PLIE) dans le cadre la plateforme	311	382	386	+24,12%
Nombre d'hectares aménagés dans une zone exemplaire	64	64	64	0,00%

Les perspectives 2018

Suivant l'actualité d'implantation d'entreprises sur la ZAC d'Eurocity-Ozans, Châteauroux Métropole a la volonté d'étendre la certification HQE Aménagement Certivéa sur le secteur 2.

Châteauroux Métropole s'engagera par ailleurs dans une

démarche de commerce équitable et de consommation responsable, en visant l'obtention du label « Territoire de commerce équitable ».

Elle poursuit enfin la dématérialisation des démarches en ligne pour les habitants du territoire.



FOCUS

FINANCIER



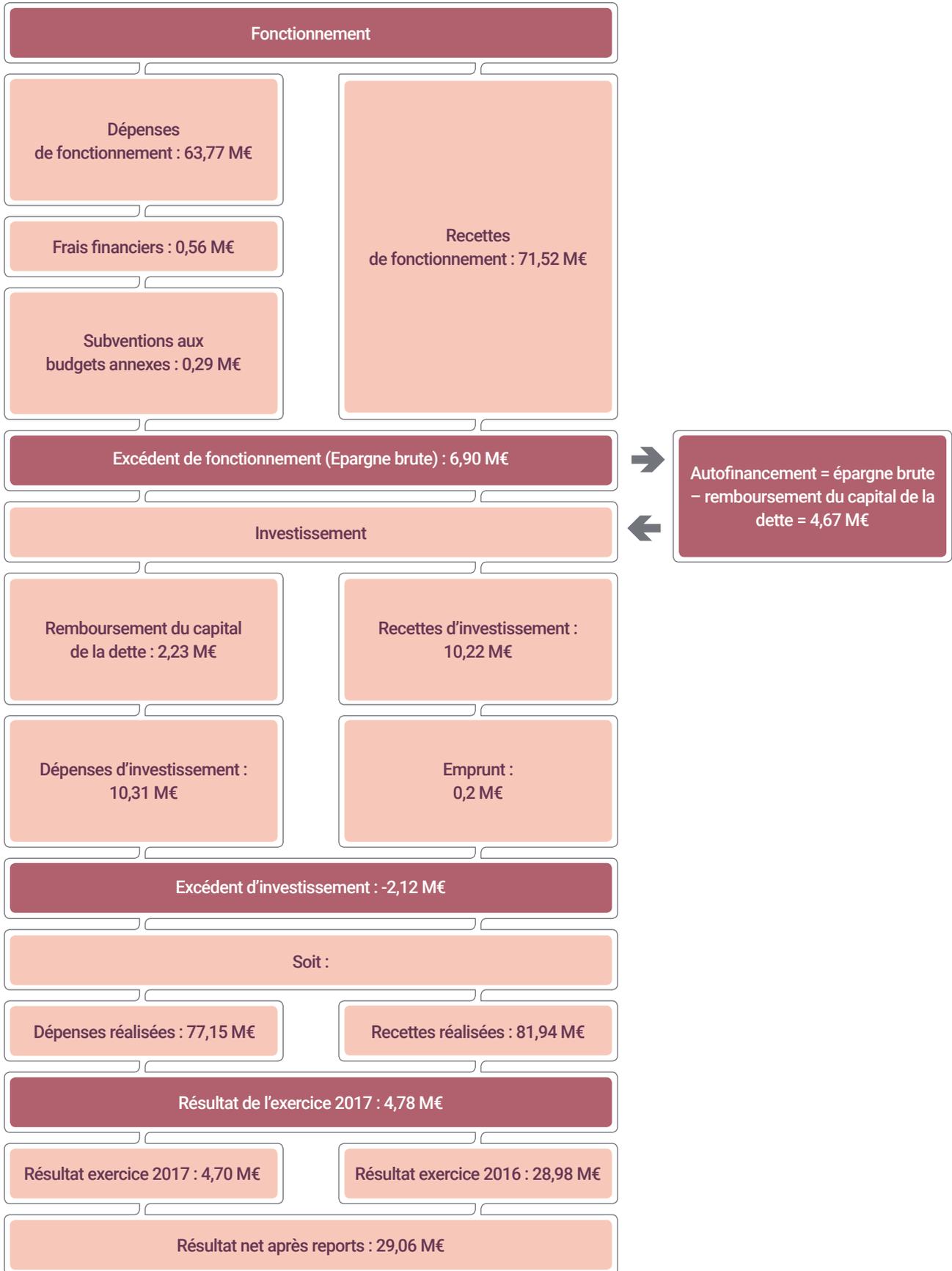
AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

Informations financières - ratios	Valeurs	Moyennes nationales de la strate
Dépenses réelles de fonctionnement/population	768,4	573
Produit des impositions directes/population	413,4	333
Recettes réelles de fonctionnement/population	926,55	663
Dépenses d'équipement brut/population	122,06	118
Encours de dette/population	167,37	397
DGF/population	109,8	148
Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	35,70%	19,70%
Dépenses de fonctionnement et remboursement de la dette en capital/recettes réelles de fonctionnement	85,51%	90,90%
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	13,17%	17,70%
Encours de la dette/recettes réelles de fonctionnement	18,06%	60,00%

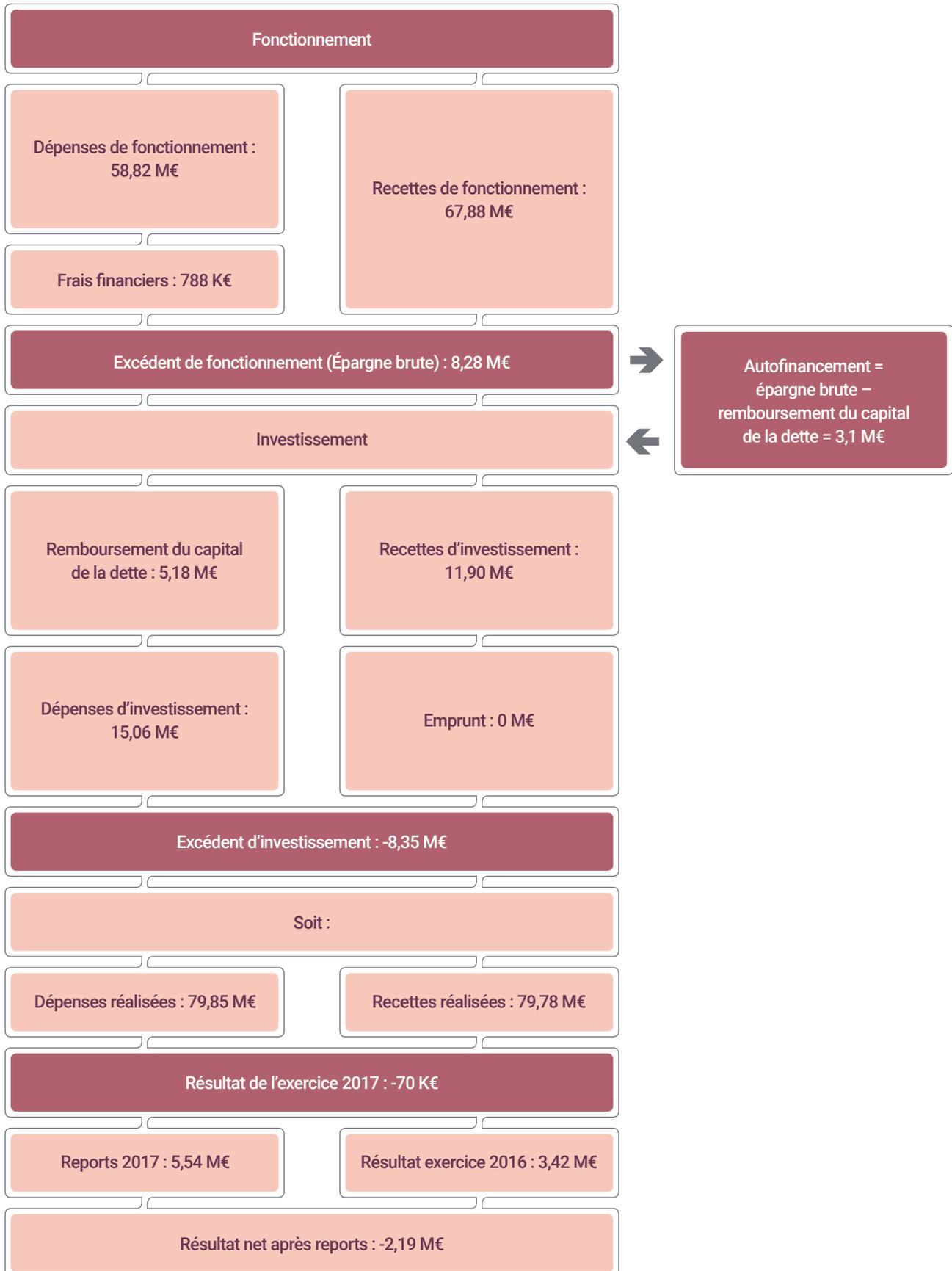
VILLE DE CHÂTEAUROUX

Informations financières - ratios	Valeurs	Moyennes nationales de la strate
Dépenses réelles de fonctionnement/population	1219,48	1295
Produit des impositions directes/population	657,45	614
Recettes réelles de fonctionnement/population	1447,7	1512
Dépenses d'équipement brut/population	318,28	366
Encours de dette/population	809,99	1099
DGF/population	199,53	284
Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	63,10%	57,70%
Dépenses de fonctionnement et remboursement de la dette en capital/recettes réelles de fonctionnement	91,03%	91,90%
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	21,99%	24,20%
Encours de la dette/recettes réelles de fonctionnement	55,95%	73,00%

BUDGET PRINCIPAL AGGLOMÉRATION CHÂTEAURoux MÉTROPOLE



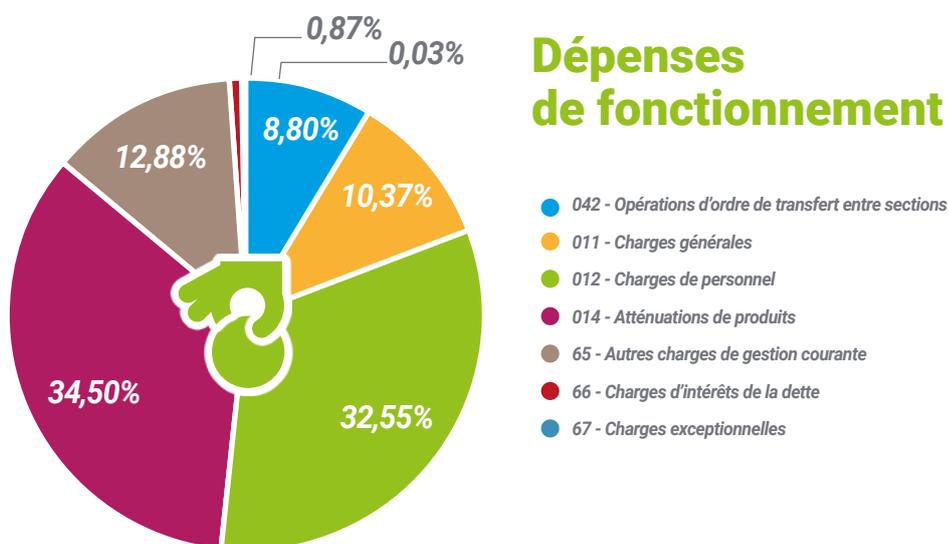
BUDGET PRINCIPAL VILLE DE CHÂTEAUROUX



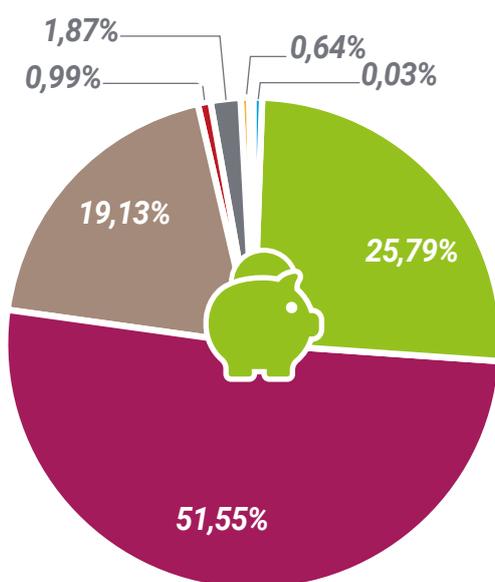
Les dépenses et recettes de fonctionnement

AGGLOMÉRATION CHÂTEAURoux MÉTROPOLE

Dépenses de fonctionnement	Agglomération
011 - Charges générales	6 697 605,39 €
012 - Charges de personnel	21 035 357,50 €
014 - Atténuations de produits	22 290 476,35 €
65 - Autres charges de gestion courante	8 324 040,32 €
66 - Charges d'intérêts de la dette	559 660,45 €
67 - Charges exceptionnelles	21 714,34 €
Sous-total Dépenses réelles	58 928 854,35 €
Dépenses d'ordre	5 687 177,61 €
Dépenses de fonctionnement	64 616 031,96 €



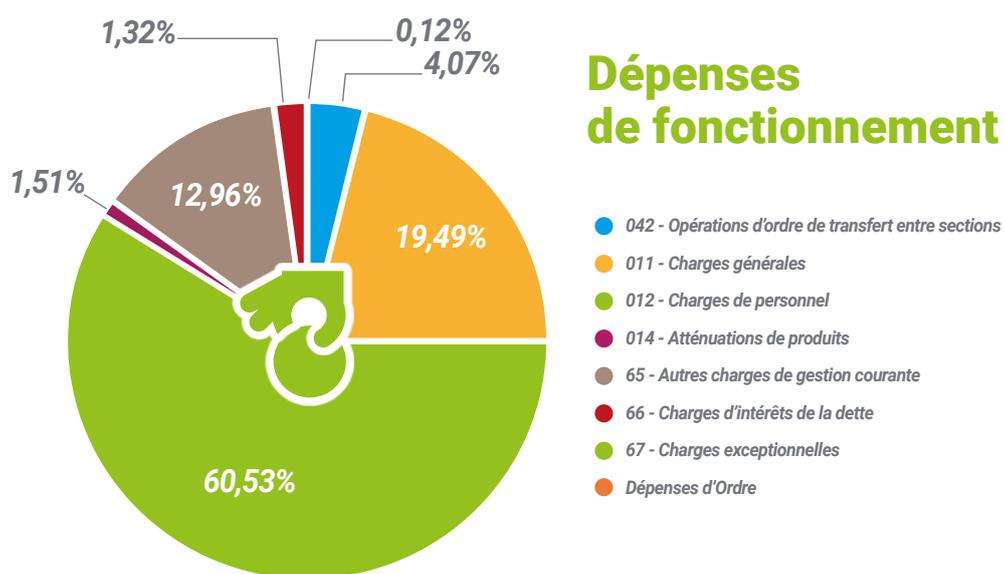
Recettes de fonctionnement	Agglomération
013 - Atténuations de charges de personnel	21 849,86 €
70 - Produits des services et du domaine	18 442 913,75 €
73 - Recettes fiscales (Taxe professionnelle - TEOM - Versement transport - Taxe de séjour)	36 866 336,72 €
74 - Dotations d'État et subventions de fonctionnement	13 680 976,58 €
75 - Autres produits de gestion courante	710 807,60 €
76 - Produits financiers	3,60 €
77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)	1 334 582,28 €
Sous-total Recettes réelles	71 057 470,39 €
Recettes d'ordre	459 802,24 €
Recettes de fonctionnement	71 517 272,63 €



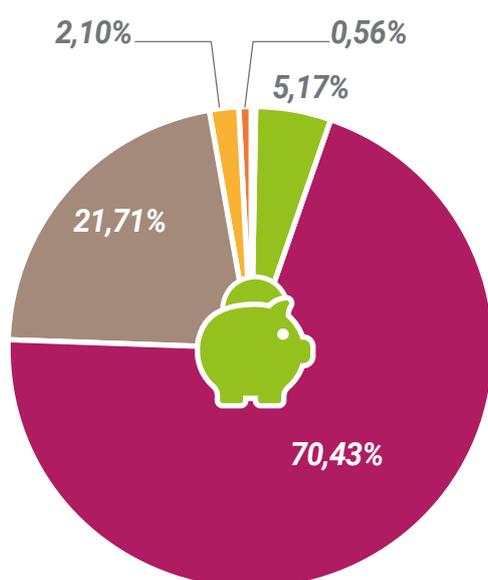
Recettes de fonctionnement

- 042 - Opérations d'ordre de transfert entre sections
- 013 - Atténuations de charges de personnel
- 70 - Produits des services et du domaine
- 73 - Recettes fiscales (Taxe professionnelle - TEOM - Versement transport - Taxe de séjour)
- 74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement
- 75 - Autres Produits de gestion courante
- 76 - Produits financiers
- 77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)
- Recettes d'Ordre

Dépenses de fonctionnement	Ville de Châteauroux
011 - Charges générales	11 618 916,90 €
012 - Charges de personnel	36 079 717,66 €
014 - Atténuations de produits	899 942,00 €
65 - Autres charges de gestion courante	7 722 282,84 €
66 - Charges d'intérêts de la dette	788 354,31 €
67 - Charges exceptionnelles	70 791,80 €
Sous-total Dépenses réelles	57 180 005,51 €
Dépenses d'ordre	2 425 667,91 €
Dépenses de fonctionnement	59 605 673,42 €



Recettes de fonctionnement	Ville de Châteauroux
013 - Atténuations de charges de personnel	20 132,70 €
70 - Produits des services et du domaine	3 510 003,67 €
73 - Recettes fiscales (Taxe d'habitations, taxes foncières, attribution de compensation)	47 808 835,19 €
74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement	14 734 244,52 €
75 - Autres Produits de gestion courante	1 425 160,27 €
76 - Produits financiers	0,36 €
77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)	382 663,18 €
Sous-total Recettes réelles	67 881 039,89 €
Recettes d'ordre	1 343,60 €
Recettes de fonctionnement	67 882 383,49 €



Recettes de fonctionnement

- 042 - Opérations d'ordre de transfert entre sections
- 013 - Atténuations de charges de personnel
- 70 - Produits des services et du domaine
- 73 - Recettes fiscales (Taxe professionnelle - TEOM - Versement transport - Taxe de séjour)
- 74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement
- 75 - Autres Produits de gestion courante
- 76 - Produits financiers
- 77 - Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)
- Recettes d'Ordre

Les dépenses d'équipement

Dépenses d'équipement	Agglomération	Ville de Châteauroux
20 - Études - Licences logiciels	850 641,92 €	128 931,27 €
204 - Subventions d'équipements versées	1 213 359,98 €	1 173 139,21 €
21 - Immobilisations : terrains, matériel	1 338 052,49 €	1 868 215,22 €
23 - Immobilisations : travaux	5 958 411,30 €	11 753 420,11 €
Total	9 360 465,69 €	14 923 705,81 €

La fiscalité

TAXE FONCIÈRE DE LA VILLE DE CHÂTEAUROUX

Châteauroux	2014	2015	2016	2017
Bases TFB	53 559 000	54 514 000	54 648 000	54 800 000
Taux TFB	27,61%	27,61%	27,61%	27,61%
Produits TFB	14 787 640	15 051 315	15 088 313	15 130 280

TAXE D'HABITATION DE LA VILLE DE CHÂTEAUROUX ET DE L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

Communes	Ville de Châteauroux	Agglomération
Base TH 2014	63 451 000	99 275 000
Taux TH 2014	19,15%	7,61%
Produits 2014	12 150 867	7 554 828
Base TH 2015	63 239 000	99 647 000
Taux TH 2015	19,15%	7,61%
Produits TH 2015	12 110 269	7 583 137
Base TH 2016	65 409 000	103 419 000
Taux TH 2016	19,15%	7,61%
Produits TH 2016	12 525 824	7 870 186
Base TH 2017	63 204 000	100 396 000
Taux TH 2017	19,15%	7,61%
Produits TH 2017	12 103 566	7 840 136

TAXE SUR L'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES DANS LES COMMUNES DE CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

Communes	Taux 2015	TEOM cible par logement	Taux TEOM intermédiaire 2016	Taux TEOM cible 2017
ARDENTES	11,98%	216	12,46%	12,93%
ARTHON	26,04%	216	22,12%	18,20%
CHÂTEAUROUX	10,91%	216	10,63%	10,34%
COINGS	14,72%	216	15,36%	16,01%
DÉOLS	10,04%	216	9,89%	9,73%
DIORS	8,28%	216	10,18%	12,07%
ÉTRECHET	13,38%	216	15,84%	18,30%
JEU-LES-BOIS	30,01%	216	27,66%	25,30%
LE POINCONNET	3,43%	216	5,06%	6,68%
LUANT	22,68%	216	21,13%	19,58%
MÂRON	25,00%	216	23,75%	22,50%
MONTIERCHAUME	11,02%	216	12,49%	13,97%
SAINT-MAUR	3,03%	216	3,37%	3,85%
SASSIÈRGES-SAINTE-GERMAIN	23,97%	216	22,82%	21,68%
VILLERS LES ORMES	23,87%	216	22,30%	15,20%

LA COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE DES ENTREPRISES PERÇUE PAR L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

CVAE	2013	2014	2015	2016	2017
Montant perçu	5 231 325	4 740 106	5 044 099	4 948 529	5 080 989
Evolution	214 391	-491 219	303 993	-95 570	132 460

LES DOTATIONS PERÇUES PAR LA VILLE DE CHÂTEAUROUX ET L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

Communes	Communes	Ville de Châteauroux	Agglomération
2014	Dotations	12 980 756	11 352 525
	FPIC	-322 203	-241 314
	Solde	12 658 553	11 111 211
2015	Dotations	11 652 372	10 142 947
	FPIC	-464 069	-335 968
	Solde	11 188 303	9 806 979
2016	Dotations	10 147 708	8 962 797
	FPIC	-719 603	-525 936
	Solde	9 428 105	8 436 861
2017	Dotations	9 355 627	8 420 298
	FPIC	-899 942	-652 484
	Solde	8 455 685	7 767 814
Évolution 2014 / 2017		-33,20%	-30,10%

Les dotations perçues par Châteauroux Métropole	2014	2015	2016	2017
Dotation d'intercommunalité	2 323 606	1 311 080	301 833	0
Dotation de compensation	9 028 919	8 831 867	8 660 964	8 420 298
Total DGF	11 352 525	10 142 947	8 962 797	8 420 298
Dotation générale de décentralisation	26 317	33 317	19 246	18 246
Dotation de compensation de la réforme de la TP	2 717 316	2 717 316	2 717 316	2 717 316
Dotation de compensation de la TP	127 612	84 241	69 706	22 335
Compensation TF	349	233	199	63
Compensation TH	562 238	642 562	499 564	730 111
Total Dotations	14 786 357	13 620 616	12 268 828	11 908 369

Les dotations perçues par la Ville de Châteauroux	2014	2015	2016	2017
Dotation forfaitaire	10 703 009	9 214 958	7 672 451	6 296 629
Dotation de solidarité urbaine	2 040 950	2 059 321	2 082 346	2 812 191
Dotation nationale de péréquation	236 795	378 093	395 343	246 807
Total DGF	12 980 756	11 652 372	10 150 140	9 355 627
Dotation générale de décentralisation	343 802	343 802	344 835,32	687 604
Dotation de compensation de la TP	338 031	223 327	189 398	58 946
Compensation TF	262 820	175 807	227 130	190 743
Compensation TH	1 292 067	1 424 047	1 157 636	1 583 833
Autres compensations et péréquations	-	41 208,57	41 208,57	41 208,57
Dotation de recensement	10 644	10 516	9 765	9 322
Dotation des titres sécurisés	10 060	10 060	10 060	10 060
Total Dotations	15 238 180	13 881 139,57	12 130 172,89	11 937 343,57

