

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

2018



CHÂTEAUROUX
Métropole



S O M M A I R E

1 Les services mutualisés, partagés entre l'Agglomération et ses communes

PAGE 06 1.1. Des services supports, pour une administration lisible et performante

- RH
- Finances
- Commande publique
- Juridique
- Contrôle de gestion
- DSI
- SDA

PAGE 22 1.2. Des services techniques, pour un territoire durable et intelligent

- Énergie
- Patrimoine : maintenance bâtiment, travaux neufs, garage et exploitation
- Voirie : BET, voirie, espaces verts, propreté

PAGE 38 1.3. Une communication au service du territoire

- Communication

2 Des compétences mutualisées et de l'Agglomération, au service du projet de territoire

PAGE 44 2.1. Développer l'emploi et promouvoir le territoire

- Emploi
- Développement économique
- Attractivité
- L'Office de tourisme

PAGE 59 2.2. Moderniser l'équipement du territoire par des projets structurants

- Grands projets
- Aménagement

PAGE 64 2.3. Offrir à l'habitant des services efficaces et de qualité

- Habitat et renouvellement urbain
- Politique de la Ville

PAGE 71 2.4. Valoriser l'environnement et préserver le cadre de vie

- Déchets
- Transports
- Eau et assainissement

3 Des compétences mutualisées et de la Ville, exercées au plus près des habitants

PAGE 80 3.1. Une ville accueillante et sûre

- Démarches administratives
- Direction municipale de la sécurité publique

PAGE 87 3.2. Une ville propre

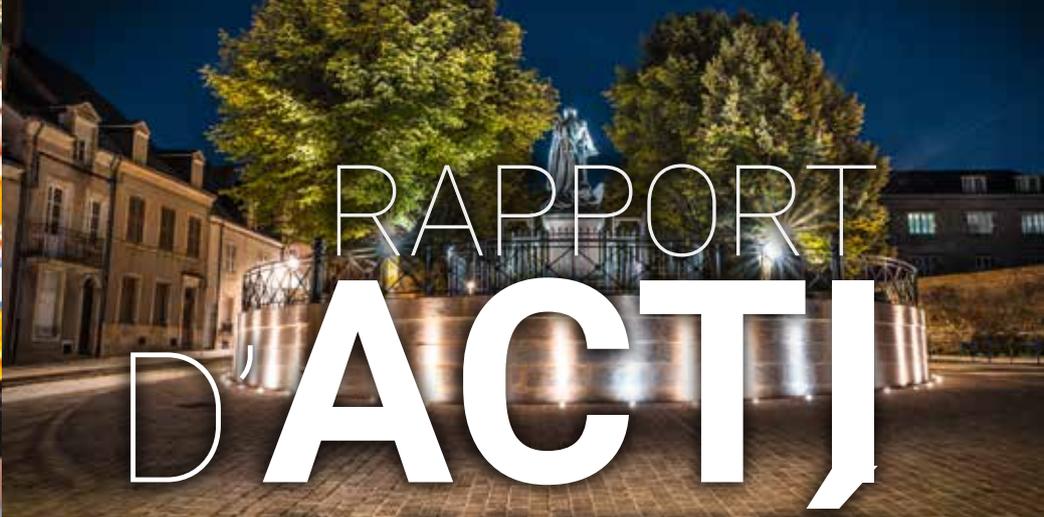
- Hygiène

PAGE 90 3.3. Une ville attractive

- Jumelages et relations internationales
- Culture
- Sport
- Châteauroux Events

PAGE 114 3.4. Une ville solidaire

- Enfance, éducation, jeunesse
- Santé publique
- Restauration collective
- CCAS



É D I T O R I A L

2018 illustre une nouvelle fois tout le dynamisme du territoire castelroussin. Châteauroux Métropole, qui regroupe un tiers des habitants de l'Indre autour de la Ville de Châteauroux, développe les liens entre toutes ses communes membres, grâce à une mutualisation pleinement assumée.

Ce nouveau rapport d'activités présente toute l'énergie et les savoir-faire déployés par les services de Châteauroux Métropole et de la Ville de Châteauroux. Je tiens à saluer le travail de l'ensemble des agents de nos collectivités mutualisées. L'année 2018 est celle de la concrétisation des grands projets du mandat : poses des premières du Centre aquatique Balsané et de la Cité du numérique, inauguration des nouvelles places du cœur de l'Agglomération : Sainte-Hélène, de la Victoire et des Alliés, de la maison des Seniors, etc. C'est également l'année où les résultats en matière de maîtrise de consommation d'énergie se font sentir : 37% pour le seul pôle culturel Équinoxe. Jusqu'à la réception d'un hashtag d'or venant récompenser les actions de Communication.

Notre administration continue à perfectionner ses modes de fonctionnement, au service des habitants du territoire. Le lancement de l'étude de réaménagement de l'hôtel de ville en est la parfaite illustration, avec un futur accueil repensé pour être toujours plus près des usagers et offrir des services de qualités. Quant à la réorganisation de la direction des Finances, elle a vocation à être pérennisée et à se développer pour un pilotage budgétaire optimal.

Enfin, cette belle dynamique se traduit par une diversité d'actions et d'animations, qui ont contribué à conférer une visibilité et attractivité renforcée à notre territoire. Je pense aux grands événements sportifs et culturels qui ont permis de faire parler de Châteauroux. Chaque année notre territoire gagne entre 15 000 et 20 000 nuitées touristiques supplémentaires par, et ce depuis 2014.

Belle découverte des actions de notre territoire.

Gil Avérous
Maire de Châteauroux
Président de Châteauroux Métropole

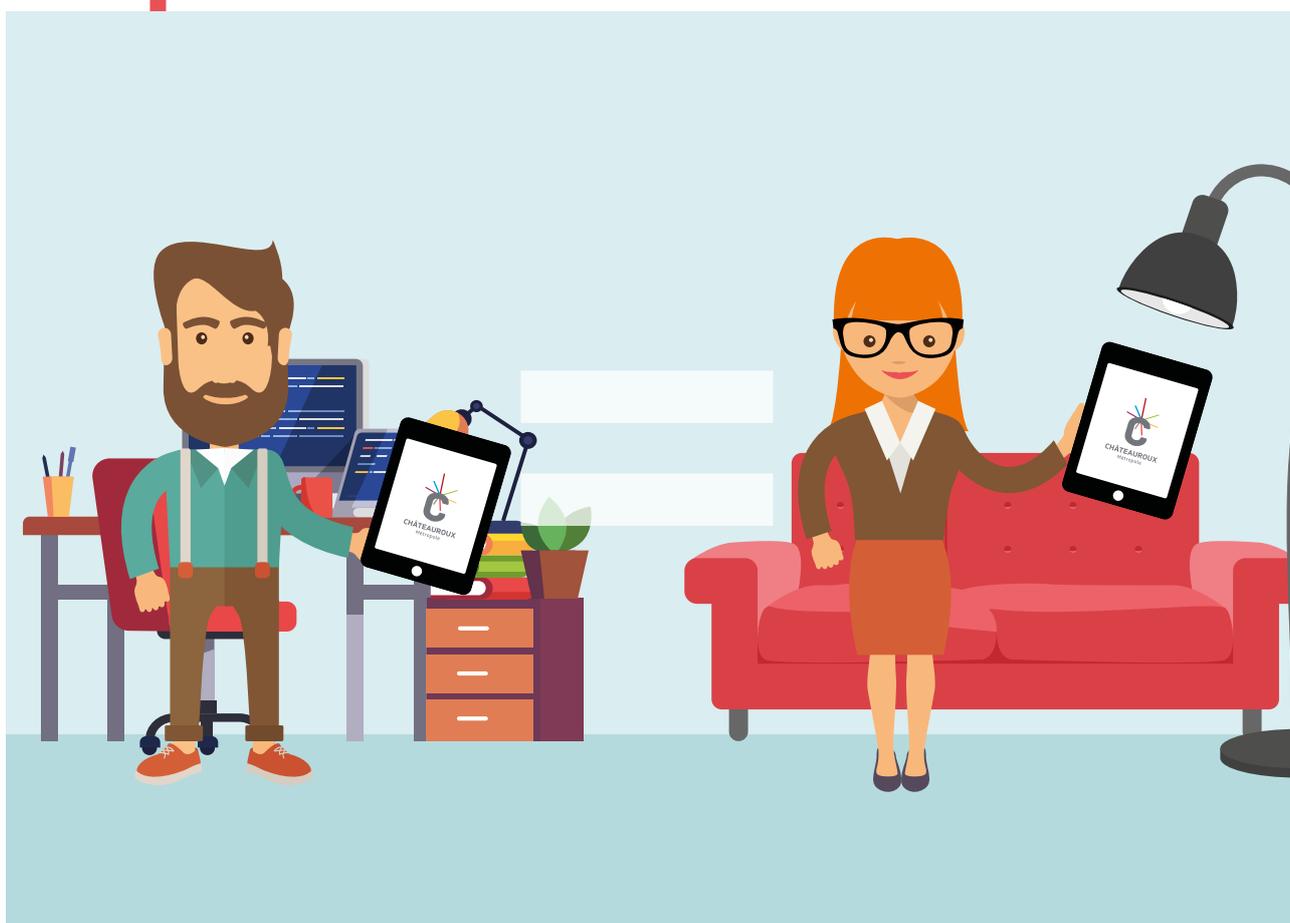




LES **SERVICES** MUTUALISÉS,
PARTAGÉS ENTRE
L'AGGLOMÉRATION
ET SES **COMMUNES**

1.1

DES SERVICES SUPPORTS, POUR UNE ADMINISTRATION LISIBLE ET PERFORMANTE



La charte de la mobilité interne rappelle les principes généraux qui doivent s'appliquer aux mobilités de manière à éviter toute discrimination et à respecter l'égalité des chances et l'équité de traitement entre les agents.

Activité 2018 :

Tout au long de l'année :

- Les agents se sont familiarisés avec les fonctionnalités du nouveau logiciel de Ressources humaines
- Le service Formation a continué à proposer des actions de professionnalisation des agents (habilitations diverses, permis poids lourds, méthode Montessori...) ainsi que de développement des compétences concomitamment aux missions (armement des policiers municipaux...)
- Le déploiement de la PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) s'est accentué.

Après la restauration et les agents des déchetteries, la formatrice en interne à la DRH a dispensé la formation PRAP aux agents de la collecte, de la propreté et des espaces verts. Les agents de la petite enfance ont bénéficié d'une intervention spécifique du CNFPT. 122 acteurs PRAP ont été formés.

En juin 2018 : Présentation en comité technique de 2 chartes internes :

- La charte de la mobilité interne rappelle les principes généraux qui doivent s'appliquer aux mobilités de manière à éviter toute discrimination et à respecter l'égalité des chances et l'équité de traitement entre les agents. La mobilité interne vise à mettre en adéquation les ressources humaines de la Ville de Châteauroux et de Châteauroux Métropole et leurs besoins ainsi qu'à développer les talents et les compétences de leurs agents.
- La charte des relations entre élu et administration s'inscrit dans les objectifs du Projet d'administration.

Elle identifie en particulier les outils destinés à améliorer la lisibilité de l'organisation et de ses modalités de gouvernance, tout en précisant les rôles et responsabilités.

Dès octobre 2018 :

- Confirmation du télétravail comme nouvelle modalité de travail dans la collectivité avec l'ouverture à 9 agents supplémentaires.
- Intégration des données liées au PAS (Prélèvement A la Source) et mention dans les fiches de paie pour information.

Le 6 décembre 2018 : élections professionnelles

2 nouveautés :

- Vote pour un comité technique (CT) commun à la Ville de Châteauroux et à Châteauroux Métropole
- Vote pour un comité hygiène sécurité et conditions de travail (CHSCT) commun à la Ville de Châteauroux et à Châteauroux Métropole.
- Un bureau de vote organisé pour la commission consultative paritaire (CCP, pour les contractuels) de la Ville de Châteauroux en catégorie C, seule instance avec une liste de candidats à élire.

Le taux de participation pour le comité technique commun est de 51,77% (51,8% au niveau national). Cette instance est statistiquement celle de référence, car tous les agents y sont électeurs, peu importe la commission administrative paritaire (CAP) dont ils relèvent.

“ La mobilité interne vise à mettre en adéquation les ressources humaines de Châteauroux Métropole. ”



FOCUS

- La Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole ont réalisé leur premier rapport sur l'égalité femmes-hommes. Les données sont celles de l'année 2017 et on y retrouve les éléments significatifs suivants en matière de ressources humaines :
- Sur un effectif total de 464 emplois permanents, la Ville de Châteauroux emploie 306 femmes, soit deux tiers de l'effectif (66%).
- Les femmes représentent la totalité des effectifs des filières sociale, médico-sociale et médico-technique, avec des métiers comme auxiliaire de puériculture ou adjoint territorial spécialisé des écoles maternelles (ATSEM). Elles sont également plus présentes en filière administrative et, dans une moindre mesure, dans les filières technique et animation. À l'inverse, les filières sportive et police municipale sont principalement masculines. Seule la filière culturelle présente une répartition homogène des sexes.
- Sur un effectif total de 495 emplois permanents, Châteauroux Métropole emploie 144 femmes qui représentent donc un tiers de l'effectif (29%).
- La filière administrative est composée de 84% de femmes alors que la filière technique compte 85% d'hommes. Les filières animation, sociale, médico-sociale et police municipale présentent des effectifs intégralement féminins, ou masculins pour la filière sportive. Cette distribution n'est pas représentative car principalement liée à des réorientations professionnelles d'agents issus de ces filières vers des métiers administratifs (pour les filières animation, sportive et police municipale) ou à des transferts de personnel dans le cadre de la mutualisation ou de transferts de compétence (filières sociale et médico-sociale).

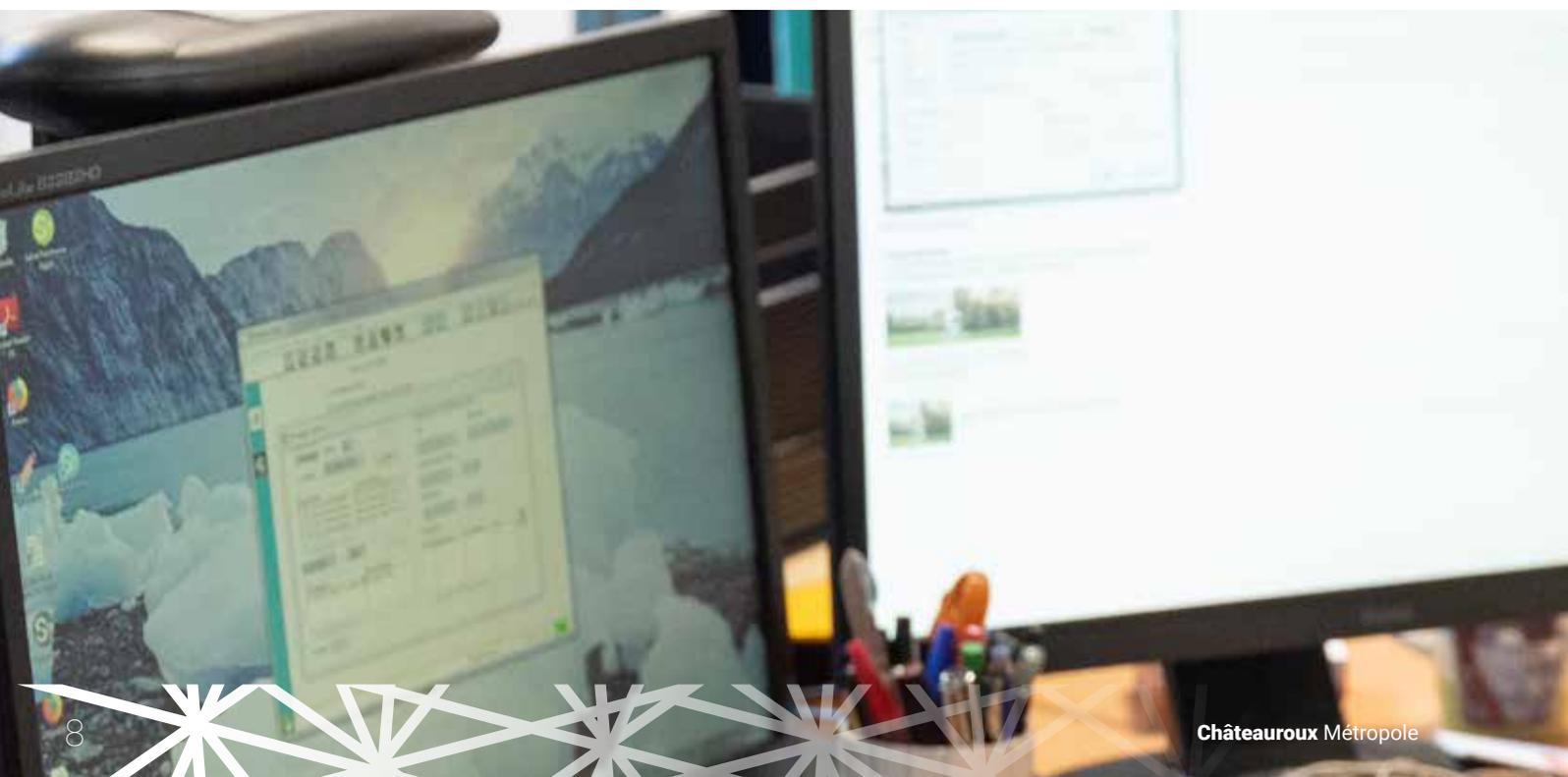
contribution au développement durable :

L'expérimentation télétravail étant une réussite, elle a été étendue à d'autres agents avec les mêmes effets attendus sur la réduction des déplacements et donc la limitation de l'empreinte carbone. Ainsi, pour l'année 2018, ce sont 6623 km qui ont été économisés et 839 kg d'émissions de CO2.

La dématérialisation des données participe au développement durable. La campagne d'entretiens professionnels 2018 a permis aux agents évaluateurs de saisir directement les éléments sur le logiciel ressources humaines. Reste à développer la signature électronique.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH		DRH				
Effectif :			17	17	17	18
ETP présents :			16,6	16,6	16,3	17,4
Indicateurs financiers	€	Sedit Finances				
Budget de fonctionnement ville :			36 148 802,64	35 856 995,73	36 389 947,98	35 350 711,90
Budget d'investissement ville:			0	0	4 796,40	738,36
Budget de fonctionnement aggro :			21 290 860,84	21 513 880,93	21 192 949,35	20 828 992,35
Budget d'investissement aggro :			0	0	0	0



Pour la Ville

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Nombre d'agents présents au 31 décembre	652	643	635	604
En équivalent temps plein	498,13	494,36	505,05	508,1
Nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés	17	18	19	15
Nombre d'agents hommes	165	171	172	161
Nombre d'agents femmes	487	472	463	443
Nombre de payes établies	8 755	8 710	8 732	8 605
Nombre d'heures supplémentaires réalisées Pour un montant de :	3 078 heures 64 709 €	3 004 heures 65 577€	3 458 heures 75 398 €	2 094 heures 44 837 €
Nombre de CDD établis dont nombre de contrats aidés	448 2	465 4	542 3	582
Nombre de recrutements externes Nombre de mobilités internes	19 30	17 7	26 9	22 19
Nombre de départs effectifs Dont départs à la retraite	45 22	18 16	26 17	32 10
Budget formation agents Nombre de jours de formations agents	115 684€ 2 006 jours	52 056 € 1 090 jours	56 375 € 1 332 jours	65 369 € 1 127 jours
Budget formation élus Nombre de jours de formations élus	6 010€ 51,5 jours	3 051 € 22,5 jours	2 666 € 25 jours	3 068 € 18,5 jours
Nombre de reclassements médicaux	1	0	0	0
Nombre de dossiers soumis en commission de réforme Nombre de dossiers soumis en comité médical	0 26	4 42	8 36	8 19
Nombre de dossiers soumis en invalidité	2	0	3	2
Nombre de réunions des instances paritaires :				
* Comité technique	5	5	3	5
* Commission administrative paritaire	3	3	4	3
* CHSCT	4	4	2	3
Nombre d'arrêtés individuels relatifs à la carrière des agents	949	514	888	617
Nombre d'organigrammes validés	4	2	1	1





Pour Châteauroux Métropole

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Nombre d'agents présents au 31 décembre	552	539	529	518
En équivalent temps plein	546,31	533,70	524,40	512,7
Nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés	22	23	24	24
Nombre d'agents hommes	388	384	378	369
Nombre d'agents femmes	164	155	151	149
Nombre de payes établies	6 958	6 979	6 783	6 657
Nombre d'heures supplémentaires Pour un montant de :	4 089 heures 67 375 €	5 262 heures 86 686 €	5 687 heures 99 430 €	6 839 heures 116 981 €
Nombre de CDD établis dont nombre de contrats aidés	123 6	121 2	145 6	190
Nombre de recrutements externes Nombre de mobilités internes	9 8	20 9	8 11	32 16
Nombre de départs effectifs Dont départs à la retraite	18 4	32 25	33 19	39 17
Budget formation agents Nombre de jours de formations agents	25 615 € 1 073 jours	68 332 € 1 285 jours	49 132 € 1 231 jours	63 037 € 995,5 jours
Budget (CA 2014) formation élus Nombre de jours de formations élus	348 € 2 jours	1 772 € 20,5 jours	4 595 € 21,5 jours	2 706 € 21,5 jours
Nombre de reclassements médicaux	1	0	2	1
Nombre de dossiers soumis en commission de réforme Nombre de dossiers soumis en comité médical	7 11	7 16	7 26	11 22
Nombre de dossiers soumis en invalidité	2	1	0	1
Nombre de réunions des instances paritaires :				
* Comité technique	5	5	3	4
* Commission administrative paritaire	6	3	2	4
* CHSCT	4	4	2	3
Nombre d'arrêtés individuels relatifs à la carrière des agents	1 143	686	1 180	713
Nombre d'organigrammes validés	2	7	2	2



Le développement du SIRH (Système d'Information des Ressources humaines), notamment la formalisation des procédures internes et l'établissement de « fiches références », doit permettre une optimisation du fonctionnement de la Direction.

Le suivi de la mise en œuvre du PAS (Prélèvement A la Source) sera réalisé tout au long de l'année.

La déclinaison du PPCR (protocole d'amélioration des Parcours Professionnels, des Carrières et des Rémunérations) est réactivée, après une année de gel, au gré des publications des textes pour les différentes filières et catégories. La première application concernera la filière médico-sociale.

L'installation des membres des instances paritaires nouvellement constituées sera accompagnée d'une formation pour les membres du CHSCT.

Activité 2018

La diminution des délais globaux de paiement : En 2018, le traitement des factures a été fluidifié et les délais de traitement raccourci. Le délai global de paiement (DGP) fixé par les textes à 30 jours a été respecté, tant pour la Ville que pour l'Agglomération :

- 17,66 jours en 2018 pour Châteauroux Métropole contre 34,47 jours en 2017 et 63,07 jours en 2016.
- 27,39 jours pour la Ville de Châteauroux contre 40,97 jours en 2017 et 51,93 jours en 2016.

Formation au nouveau module « efacture » :

Des formations ont été réalisées pour la Direction des Finances et les gestionnaires comptables des pôles décentralisés sur le module d'administration des factures.

Réalisation des entretiens intermédiaires de gestion et actualisation du programme pluriannuel d'investissements :

Comme les années précédentes, des entretiens intermédiaires de gestion se sont tenus en juin, afin de faire le point sur l'état de consommation des crédits budgétés et d'avoir une vision sur les opérations devant se dérouler sur le second semestre 2018. Ces entretiens ont notamment permis de réajuster le plan pluriannuel d'investissements et de mettre à jour les perspectives financières.

FOCUS

2018 a été marquée par la réorganisation de la Direction des Finances. Ainsi, deux pôles ont été créés :

- Un pôle qualité comptable ayant pour objectif la mise en place d'une stratégie d'optimisation de la chaîne comptable pour réduire les délais tout en assurant la fiabilité du traitement et la qualité comptable.
- Le second pour le pilotage financier et budgétaire, pour mettre en place des outils d'analyse, observatoire fiscal et indicateurs de suivi, non ou peu existant auparavant.

Les premiers résultats sont satisfaisants, tant sur le volet comptable avec la nette diminution du DGP que sur le pilotage financier et budgétaire avec la mise en place d'indicateurs et d'analyses. Cette nouvelle organisation a vocation à être pérennisée et à se développer avec le recrutement d'un chargé de missions financières.

Contribution au développement durable :

La dématérialisation se poursuit avec la montée en charge de Chorus Pro. L'ordonnance du 26 juin 2014 fournit le calendrier d'obligation de facturation électronique pour les professionnels qui émettent des factures à destination de l'État, des collectivités territoriales et de leurs établissements publics respectifs :

- **Depuis le 1^{er} janvier 2017** : la facture électronique est obligatoire pour les grandes entreprises de plus de 5 000 salariés et les personnes publiques ;
- **Depuis le 1^{er} janvier 2018** : la facture électronique est obligatoire pour les entreprises de taille intermédiaire de plus de 250 salariés ;
- **A compter du 1^{er} janvier 2019** : la facture électronique est obligatoire pour les petites et moyennes entreprises de plus de 10 salariés ;
- **A compter du 1^{er} janvier 2020** : la facture électronique est obligatoire pour les micros-entreprises de moins de 10 salariés.

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Nombre de budgets (Ville)	4	4	4	4
Nombre de budgets (Agglo)	10	11	11	11
Nombre de décisions modificatives (Ville)	5	8	7	8
Nombre de décisions modificatives (Agglo)	27	22	24	18
Nombre de factures reçues (Ville)	14 292	10 715	10 074	9 656
Nombre de factures reçues (Agglo)	3 729	4 689	6 902	6 906
Nombre de lignes de mandats émises (tous budgets)	37 049	34 470	36 381	34 945
Nombre de lignes de titres émises (tous budgets)	8 442	11 639	10 633	9 501
Nombre de virements de crédit	1 030	1 205	1 278	1 338
Délai global de paiement (Ville) (chiffres DGFip)	38,38 jours	49,81 jours	41,48 jours	27,39 jours
Délai global de paiement Agglo (chiffres DGFip)	34,27 jours	45,54 jours	36,46 jours	17,66 jours

Les objectifs pour 2019 sont nombreux :

- Mise en place d'indicateurs de performance et d'activité (DGP, dette,...), ainsi que des tableaux de bord notamment pour le suivi de trésorerie ;
- Maintien des délais globaux de paiement, qui se sont stabilisés en 2018 en dessous du délai réglementaire de 30 jours ;
- Mise en place d'un observatoire fiscal ;
- Finalisation d'un règlement financier ;
- Fiabilisation des comptes des deux collectivités, dans le cadre notamment de l'audit en cours de réalisation par la Chambre régionale et territoriale des comptes débuté au cours du premier semestre 2018 ;
- Élaboration d'un catalogue de prestations à destination des communes de l'Agglomération (analyse financière et fiscale, gestion de dette,...).

DGA : Finances et Commande publique

Direction : Commande publique

Les faits marquants de l'année 2018 :

Du point de vue de la réglementation :

Entrée en vigueur des dispositions liées à l'obligation de dématérialisation des procédures de marchés publics dont le montant estimé est supérieur à 25 000 € HT.

Parution de l'ordonnance 2018-1074 du 26/11/2018 et du décret 2018-1075 du 03/12/2018 **portant Code de la commande publique**, qui entre en vigueur le 1er avril 2019.

Parution du décret n° 2018-1225 du 24/12/2018 portant diverses mesures relative à la commande publique (possibilité de passer à titre expérimental un marché de 3 ans pour des **travaux, fournitures ou services innovants** pour un besoin inférieur à 100 000 € HT), accompagné de l'arrêté du 26/12/2018 relatif à la déclaration auprès de l'OECP (Observatoire économique de la commande publique) de ce type de marchés. Ce texte porte également modification de certains articles du décret 2016-360 (marchés publics), du décret 2016-86 (concessions) et du futur Code de la commande publique.

Du point de vue du service :

- Lancement de l'accord-cadre à marchés subséquents pour l'achat de denrées alimentaires (44 lots, 3 procédures d'attribution – prévoyant 3 à 4 titulaires pour chacun des lots).
- Les principales opérations de travaux (Ville et Agglo confondues) :
 - Réaménagement de la place de la Victoire et des Alliés RD 920 (M18-011VDC) : 327 123,61 € HT tous lots confondus (COLAS et INEO RC), hors réseaux AEP/EU – avec une économie de 9.75 % par rapport à l'estimation.
 - Réaménagement de la place Gambetta (M18-019VDC et 18-057 pour le lot 5 Métallerie), attribué aux sociétés SETEC, CITEOS, Millet & Fils, R. DESIRE et REIGNOUX pour un montant total de 1 715 695,65 € HT (en accord avec l'estimation des travaux). La fontaine sèche dynamique (M18-033VDC) sera réalisée par le groupement



SIREV/R. DESIRE pour 309 512,53 € HT. Les travaux sur les réseaux d'eau potable et d'assainissement ont été réalisés par la société SEGEC sur la base de 125 979 € HT.

- Réhabilitation du parking Diderot (M18-019VDC), attribué aux sociétés SMAC et ETANDEX pour 2 192 246,57 € HT (montant après avenants).
- Attribution des lots pour la construction du nouveau gymnase André Mondon à St-Jean (M18-042VDC) pour 1 504 286,67 € HT (10 lots), hors équipements intérieurs de sport.
- Création de deux bassins de rétention des eaux pluviales au niveau de la ZIAP en groupement avec l'aéroport (M18-074GRP) : 897 913,35 € HT (SETEC).
- Les procédures notifiées représentent, en terme de montants attribués (à différencier de l'exécution financière, c'est-à-dire hors avenant, hors quantités réellement mises

en œuvre pouvant s'avérer différentes et hors exécution des bons de commande des accords-cadres) un niveau de commande publique pour la Ville et l'Agglomération s'élevant à 16 514 575,90 € :

- 12 984 288,85 € HT de travaux.
- 1 973 182,91 € de services (montant comprenant à la fois des prix hors taxes et toutes taxes – les primes d'assurances notamment s'expriment en TTC) - en enlevant les primes d'assurances pour Etrechet et Le Poinçonnet, le montant est ramené à 1 942 607,95 €
- 1 557 104,14 € HT de fournitures (compris résultats de certains marchés subséquents de denrées alimentaires)
- Changement de fournisseur de profil acheteur pour un accès simplifié aux entreprises et un gain de temps en interne. Information par mail à toutes les entreprises connues de la DCP (presque 600) des obligations réglementaires au 1^{er} octobre.

FOCUS

La conduite des procédures pour les marchés d'assurances, notamment en dehors de tout groupement de commandes, en appui du service juridique :

Il a fallu lancer cette année les assurances « construction » de deux projets phares du mandat électoral : souscription de police en garantie « dommage-ouvrages » et « tous risques chantier » pour le centre aquatique Balsaréo (total des primes de 319 271 € TTC) et pour la « Cité du Numérique » (total des primes de 58 199 € TTC)

Les garanties plus « classiques » en termes de dommages aux biens, responsabilité civile, assurance des véhicules et protection fonctionnelle des agents et des élus ont fait l'objet de plusieurs procédures, notamment au profit des communes d'Etrechet et du Poinçonnet, avec des résultats très probants en termes de primes et de garanties. Pas moins de 6 procédures ont été lancées dans ce cadre (la procédure pour la Ville de Châteauroux devant continuer en 2019).

Les objectifs fixés pour 2019 :

Dématérialiser l'intégralité de la chaîne de la commande publique : modification des process internes en lien avec la Préfecture et la Trésorerie ; encouragement des titulaires à la signature électronique.

Diagnostiquer la fonction achat interne et son degré de maturité.

Les indicateurs d'activité et de développement durable

Indicateurs Ville	2015	2016	2017	2018
Nombre de procédures engagées :	37	45	51	32
dont nombre de publicités envoyées :	37	45	51	32
Nombre de lots notifiés :	94	128	98	122
Nombre de lots sans suite :	15	4	14	9
Nombre de lot infructueux :	0	3	1	15
Nombre d'avenants traités :	17	38	24	45
Nombre d'actes de sous-traitance traités :	-	32	45	28
Nombre de clauses sociales insérées :	11	12	22	37
Nombre de clauses environnementales insérées :	18	7	43	60
Nombre de groupements en tant que coordonnateur :	3	2	1	2
Nombre de délégations de service public lancées :	0	0	2	1

Indicateurs Agglo	2015	2016	2017	2018
Nombre de procédures engagées :	33	55	47	56
dont nombre de publicités envoyées :	33	55	47	56
Nombre de lots notifiés :	79	83	63	56
Nombre de lots sans suite :	2	1	12	18
Nombre de lot infructueux :	0	2	8	2
Nombre d'avenants traités :	5	24	15	26
Nombre d'actes de sous-traitance traités :	-	10	24	53
Nombre de clauses sociales insérées :	16	10	19	7
Nombre de clauses environnementales insérées :	6	7	16	8
Nombre de groupements en tant que coordonnateur :	8	9	14	3
Nombre de délégations de service public lancées :	2	2	1	0

DGA : Ressources humaines et Affaires juridiques

Direction : Affaires juridiques

Activité 2018 :

Pour la ville: Le nombre d'avis demandés est en baisse en 2018. Le service a notamment travaillé sur des problématiques liées à la SPA et au projet immobilier de La Berrichonne.

Le nombre de contentieux a baissé également. Plusieurs ont été soldés en 2018. Le service a de nouveau mené des procédures de péril imminent dont l'une a abouti à la démolition d'une maison. La Ville de Châteauroux a été condamnée pénalement à une amende avec sursis suite à la noyade d'un enfant à la piscine à vagues. Le contentieux avec les syndicats CGT et CFDT se poursuit devant la cour d'appel de Versailles suite à une nouvelle cassation.

Le nombre de sinistres est stable avec des dossiers moins conséquents en termes d'indemnisation.

Pour Châteauroux Métropole : Le nombre d'avis demandés est en légère baisse. Le service a travaillé sur des problématiques liées au projet secteur gare (convention de transfert de la gare routière) et à la mise en place effective du collège de déontologie.

Les contentieux à fort enjeux restent ceux liés au raccordement électrique de la ZAC d'Ozans et au marché public pour la réhabilitation du bâtiment de l'horloge à Balsan.

Le nombre de sinistres est stable. Aucun sinistre conséquent n'est à déplorer.

FOCUS

Le service juridique a coordonné la passation des contrats d'assurance de deux communes membres et a obtenu des résultats financiers très probants lors de cette consultation. Les montants de prime ont été divisés de moitié.

Les marchés d'assurance de Châteauroux Métropole ont été renouvelés.

Contribution au développement durable :

Le service favorise l'envoi de documents scannés par mails plutôt que les photocopies. Nos échanges avec les assureurs et les juridictions administratives (télérecours) sont dématérialisés.

En interne, le service utilise le parapheur électronique et le logiciel de traitement des factures.

Les indicateurs 2018

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif	5	DRH	6	5	5	5
ETP présents		-	5,8	3,8	3,6	3,6
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement ville		-	294 400	272 000	276 000	276 740
Budget d'investissement ville			0	0	0	0
Budget de fonctionnement agglo *		-	-	114 050	104 000	101 000
Budget d'investissement agglo			0	0	0	0

*en 2014, 2015, périmètre de dépense différent.

Pour la ville

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Nombres de sinistres	198	131	114	113
Nombre de contentieux et de pré-contentieux en cours	15	27	18	14
Nombre d'avis juridiques rendus	106	160	120	99

Pour Châteauroux Métropole

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Nombres de sinistres	36	36	44	47
Nombre de contentieux et de pré-contentieux en cours	6	10	11	7
Nombre d'avis juridiques rendus	111	120	120	105

Le service juridique devra relancer les contrats d'assurance de la Ville de Châteauroux, ceux-ci arrivant à échéance le 31 décembre 2019. Les communes membres seront de nouveau sollicitées pour que Châteauroux Métropole gère la passation de leurs contrats d'assurance (suite au bon résultat financier obtenu pour deux communes en 2018).

Le service juridique mettra en œuvre les mesures nécessaires au respect du Règlement Général à la Protection des Données (RGPD), via son Délégué à la Protection des Données (DPD), arrivé dans les effectifs le 19 décembre 2018.



Regard
vers **2019**



Activité 2018 :

Le contrôle de gestion assure une mission pluridisciplinaire, visant à optimiser l'efficacité de la collectivité, incluant :

- La construction d'outils d'aide à la décision pour la direction, en matière d'allocation des ressources et d'organisation ;
- L'appui et le conseil dans la conduite du changement ;
- L'accompagnement des services dans l'optimisation des processus et des ressources ;
- L'analyse des progiciel et l'identification d'indicateurs pertinents, en vue de la mise au point d'un système d'information décisionnel.

Cette année 2018 a permis de mettre en place des actions contrôle de gestion par :

- La réalisation d'audits de service ;
- Des études ponctuelles organisationnelles ou financières ;
- Le déploiement d'un outil de reporting « Business object » pour notamment mettre à disposition des rapports financiers relatifs au suivi des exécutions budgétaires, des délais globaux de paiement et à certaines activités opérationnelles.

FOCUS

La mise en place d'un système d'information décisionnel passe par l'étude des problématiques métiers et de la disponibilité des informations présentes via les outils tiers.

L'analyse des progiciels implique donc une relation étroite entre les métiers et le contrôle de gestion pour isoler les indicateurs ou données clés, réussite à la bonne utilisation des rapports créés.

Le système d'information décisionnel permet de fiabiliser, formaliser et structurer les informations, d'assurer un meilleur suivi de l'activité et faciliter la réalisation des objectifs, d'affiner la maîtrise de son budget et des coûts, de comparer les services via des indicateurs communs, de mesurer les performances et l'impact des actions menées en amont suite aux études effectuées au sein des services et directions.

Contribution au développement durable :

Le contrôle de gestion, assure le suivi et la coordination des projets de digitalisation. Ces projets ont pour objectifs d'améliorer qualitativement les services aux habitants mais également d'optimiser les procédures internes et in fine dématérialiser les processus.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif	-	-	1	1	1
ETP	-	-	1	1	1
Indicateurs d'activité					
Nombre d'audits de service réalisés	-	-	2	11	9
Études ponctuelles réalisées	-	-	-	4	4
Nombre de rapports Business Object disponibles	Rapports	Business Object	-	103	142
Nombre d'utilisateurs Business Object	Utilisateurs	Business Object	-	13	17



Activité prévue et objectifs fixés :

- Conduire des audits stratégiques permettant d'améliorer la performance des services ;
- Assurer le suivi des préconisations des audits réalisés en veillant à la mise en œuvre ;
- Coordonner l'ensemble des actions de mutualisation.



Activité 2018 :

L'activité de la Direction des Systèmes d'Information a été soutenue en 2018. Elle a porté à la fois sur un rôle classique d'assistance aux utilisateurs, la production de documents papiers, la gestion de gros projets internes techniquement lourds mais elle a aussi agi en qualité d'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage.

Au global on constate une évolution avec +11,8 % d'applications métiers à maintenir, + 12,7% au niveau du nombre d'interventions malgré une diminution de 4,84% du parc PC (signe d'un parc vieillissant).

Assistance et reprographie : Le côté visible de l'activité de la DSI reste l'assistance aux utilisateurs. Cette année, le service a répondu à 5778 demandes (informatique + repro). Le service a aussi été impacté par des déménagements conséquents et une augmentation assez nette du nombre de demandes. Les déploiements / renouvellements ont concerné tous types de matériels (PC, copieurs, écrans, caméras...) pour un total de 367 appareils.

AMO : Sur de nombreux projets tels que l'aménagement de la place Gambetta, la Cité du Numérique, Basal'néo, la refonte de l'accueil de l'hôtel de ville et le projet de la place de la gare, la mise en place d'une Gestion Electronique de Documents (GED), la création d'un Système d'Archivage Electronique (SAE)..., la DSI a réalisé des études de coûts et de faisabilité.

Infrastructures systèmes et réseaux : En termes de sécurisation des systèmes d'information, la DSI a profité de la refonte de l'infrastructure des serveurs pour renouveler ses équipements de filtrage des mails et ses équipements de sécurité. La création d'une seconde salle informatique de secours a été lancée. En parallèle un chantier de modernisation de la téléphonie sur IP a été lancé avec pour objectif de migrer l'ensemble du parc.

Contribution au développement durable :

- Dans la poursuite du renouvellement du parc par la caisse des écoles, mise en service de 7 copieurs couleur dans les écoles, retrait des imprimantes couleur existantes. Meilleure gestion des coûts et diminution des déchets (toner grande capacité au lieu de petites cartouches). Plus généralement, réflexion autour de la diminution des moyens d'impression individuels.

Métiers : De nouveaux logiciels ont été acquis et mis en œuvre par l'équipe métiers alors que de nombreux autres ont été mis à jour vers de nouvelles versions. L'objectif est de poursuivre tant que faire se peut la transformation digitale de la collectivité avec de plus en plus de services en ligne pour un usage de plus en plus généralisé par les citoyens.

RGPD : L'application du Règlement Général européen pour la Protection des Données (RGPD) le 25 Mai a entraîné des activités supplémentaires avec le recours à une société externe pour accompagner la collectivité dans cette démarche obligatoire. Cela a notamment conduit au recrutement d'une personne en charge de la mise en conformité et à l'achat d'un logiciel de cartographie de notre Système d'Information. L'impact de l'application de ce règlement aura aussi des conséquences en matière de politique de sécurité des systèmes d'information. Chantier à ouvrir dès que possible.

Ecoles : Côté « écoles », 2018 a aussi marqué un tournant dans notre activité avec la reprise du parc des établissements du Poinçonnet et la gestion courante du parc scolaire d'Ardentes (repris en 2017). La gestion de ceux-ci sera désormais assurée par la DSI avec une perspective de convergence des équipements et fonctionnalités avec les écoles de Châteauroux. Le plan pluriannuel d'investissement en vigueur se poursuivra dans les années à venir avec notamment l'installation de nouveaux équipements tels que le Wifi, les tablettes et la vidéo projection.

Ressources humaines : Enfin, des mouvements de personnels ont entraîné le recrutement d'un nouveau Directeur avec des perspectives de réorganisation interne ayant pour objectif de fluidifier toujours plus l'activité et d'améliorer le service aux utilisateurs.

- Le développement de la vidéo projection dans les écoles permet une baisse du recours aux impressions, voire l'abandon de certains manuels scolaires.
- Optimisation du circuit des demandes d'arrêtés de voirie pour dématérialiser de bout en bout le traitement, éliminer les impressions papiers.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH				
Effectifs	14	14	15	14
ETP	14	14	14	14
Indicateurs financiers				
Budget de fonctionnement	409 965,88	387 276,96	353 064,69	520 807,63
Budget d'investissement	493 609,24	242 873,40	412 280,79	957 035,60
Indicateurs d'activité				
Nombre de caméras vidéo	325	329	339	359
Nombre d'agents de maintenance	2	2	2	2
Nombre d'agents d'assistance	4,5	4,5	4,5	4,5
Nombre d'interventions (assist + repro)	5 865	4 738	5 147	5 778
Nombre d'applications métiers	88	91	93	104
Nombre de postes du parc total	1 135	1 422	1 301	1 239

(Interventions de l'Assistance = 4268 / Assistance + repro = 5778 / Assistance + repro + systèmes + métiers = 7447)

Les grands projets vont se poursuivre :

Des mises à jour importantes, qu'elles soient dues à l'aspect réglementaire ou tout simplement à l'évolution des technologies, les plans pluri annuels d'investissement, la poursuite des actions de dématérialisation et le développement du travail collaboratif dans un cadre de plus en plus étendu de digitalisation des services, seront à l'ordre du jour. Tout cela, dans la continuité de la stratégie numérique des élus.



Regard
vers **2019**

Activité 2018 :

Les deux pôles composant le service travaillent en complémentarité pour l'activité liée au courrier (réception, tri, ouverture, affectation, enregistrement et redéploiement par service pour l'arrivée, tri et affranchissement pour le départ).

2018 marque la volonté d'amélioration du service à l'utilisateur à travers la démarche qualité et la transformation des services. Ainsi à compter de 2019, le pôle accueil est rattaché à la Direction des relations usagers.

Contribution au développement durable :

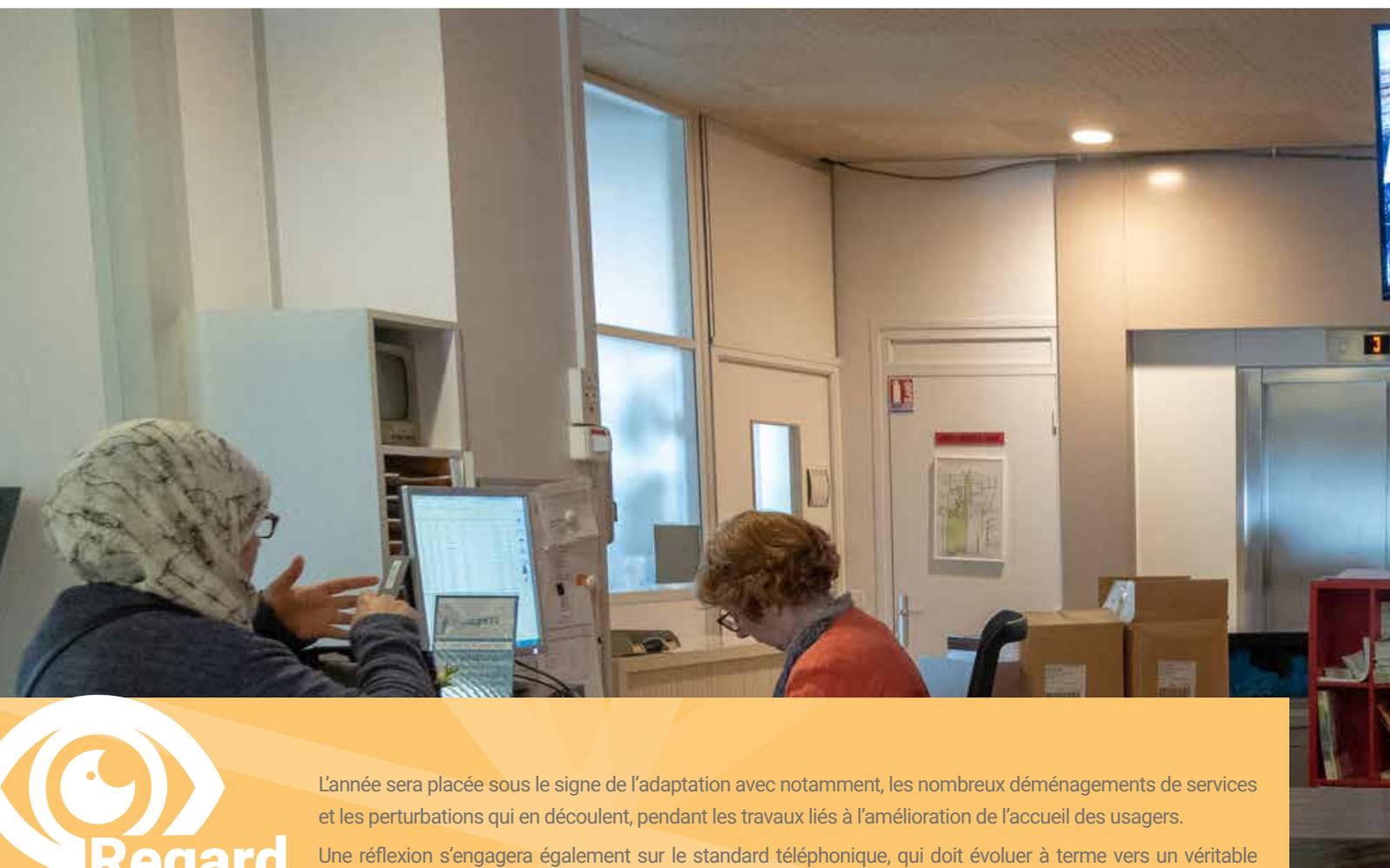
Les efforts d'économies en matière d'affranchissement ont été poursuivis, la diffusion par courriel ou par l'intranet s'est généralisée. L'optimisation avec le logiciel post-office est toujours à l'étude.

FOCUS

Les jeunes élus du Conseil municipal d'enfants et du Conseil communautaire de la jeunesse ont des projets pour la Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole.

A l'initiative des membres de la commission Santé du Conseil Municipal d'Enfants, une balançoire pour Personnes à Mobilité Réduite a été installée à Belle-Isle en décembre 2018. Ce projet a pu voir le jour grâce à la participation financière du Conseil de Grand Quartier de Belle-Isle et au Service Espaces Verts de Châteauroux Métropole pour les aménagements extérieurs.

Les membres de la commission Vivre à Châteauroux Métropole du Conseil Communautaire de la Jeunesse ont travaillé sur un projet de city-stade. Ce projet sera concrétisé fin 2019.



L'année sera placée sous le signe de l'adaptation avec notamment, les nombreux déménagements de services et les perturbations qui en découlent, pendant les travaux liés à l'amélioration de l'accueil des usagers.

Une réflexion s'engagera également sur le standard téléphonique, qui doit évoluer à terme vers un véritable centre d'appel, dans le cadre de la démarche qualité, afin d'améliorer l'accueil et le service rendu aux habitants.

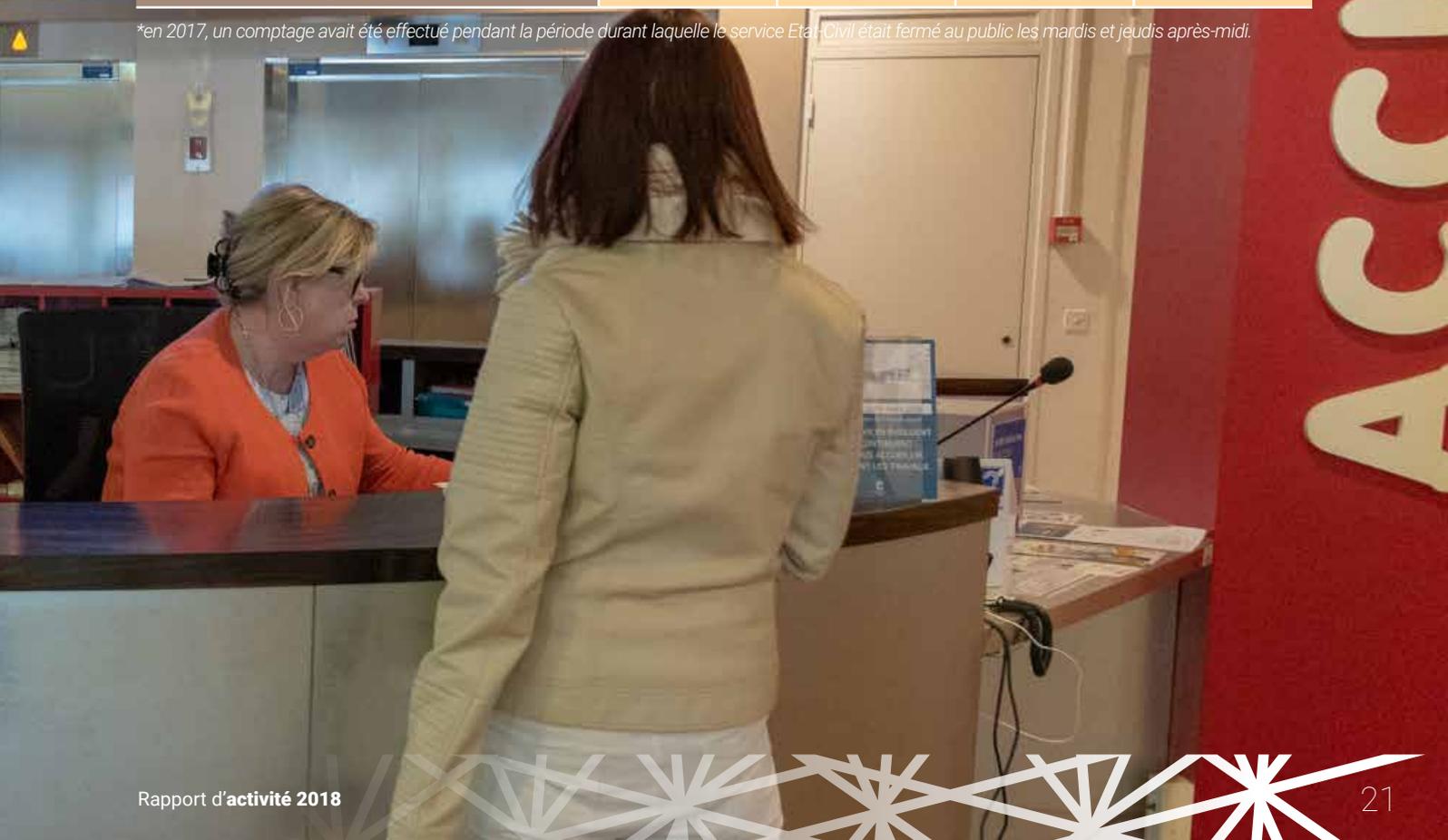
Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif	Agent	DRH	14	13	12	12
ETP présents	Nb	-	12,5	11,9	11,7	11,7
Indicateurs financiers						
			Sedit			
Budget de fonctionnement ville BP	€	-	163 000	92 450	88 858	104 750
Budget d'investissement ville:			0	0	0	0
Budget de fonctionnement Agglomération	€	Sedit	Budget non individualisé et inclus dans moyens généraux	117 100	121 000	121 570
Budget d'investissement aggro :		Sedit	0	0	0	0

Pour la Ville et l'Agglomération

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Frais d'affranchissement	130 635€	100 736 €	99 358 €	96 442€
Courriers enregistrés	19 063	19 715	18 528	-
Visites	-	5 625	5 396	5 428
Dont délivrance cartes stationnement	Sans objet		3 669	1 965
Dont accueil Etat civil			655*	Sans objet
Appels entrants	Non comptabilisé	24 454	26 015	73 725
Ville de Châteauroux				
Conseils municipaux	7	7	7	8
Délibérations	298	301	283	248
Arrêtés	3 247	3 074	3 463	3 394
Décisions	807	722	778	748
Châteauroux Métropole				
Conseils Communautaires	8	7	7	7
Délibérations	279	270	334	285
Arrêtés	1 298	841	1 329	866
Décisions	141	233	230	268

*en 2017, un comptage avait été effectué pendant la période durant laquelle le service Etat-Civil était fermé au public les mardis et jeudis après-midi.



1.2 | DES SERVICES TECHNIQUES, POUR UN SERVICE DURABLE ET INTELLIGENT



Les marchés de fourniture d'électricité et de gaz sont passés via la centrale d'achat régionale Approlys-Centr'achats. Des relevés de compteurs sont également effectués afin de prévenir les surconsommations d'eau et d'électricité.

DGA : Aménagement et équipements publics

Direction : Énergie, hygiène et prévention

Service : Énergie (Service Commun)

Activité 2018 :

Le CPE : Mise en œuvre technique et contractuelle du contrat de performance énergétique (CPE) avec l'exploitant Engie Cofely pour 120 bâtiments.

Le CPE, est un marché d'exploitation des installations techniques (chauffage, ventilation, climatisation et production d'eau chaude sanitaire) associé à un programme de travaux d'amélioration. Le prestataire s'est engagé sur une réduction des consommations d'énergie pour le chauffage de 25%.

La fourniture d'énergie et de fluides : Le service énergie assure la fourniture d'énergie et de fluide (électricité, gaz et eau) pour l'ensemble du patrimoine municipal et communautaire (soit 850 compteurs en 2018, hors CPE).

Les marchés de fourniture d'électricité et de gaz sont passés via la centrale d'achat régionale Approlys-Centr'achats.

Des relevés de compteurs sont également effectués afin de prévenir les surconsommations d'eau et d'électricité.

FOCUS

- Remplacement de 8 chaudières par des chaudières performantes à condensation. Investissement de 139 k€TTC, gain de 15 % minimum sur la consommation de gaz comparé aux anciennes chaudières. Renouvellement des installations de ventilation et de climatisation du pôle culturel Equinoxe (433 k€).
- Renouvellement de 21 circulateurs par des circulateurs hauts rendements à débit variable. Investissement de 40 k€TTC, gain de 37 % sur la consommation d'électricité comparé aux anciens circulateurs.
- Pôle culturel Equinoxe : amélioration de la conduite des installations de traitement d'air et remplacement des sources d'éclairage d'ambiance par de la led. Réduction de la consommation d'électricité du bâtiment de 37%.

Contribution au développement durable :

Baisse de la consommation de chauffage dans le périmètre du CPE : - 16,5%, -2 719 MWh, -574 tonnes de CO².

Baisse globale de la consommation d'électricité pour l'éclairage public de Châteauroux grâce au remplacement des sources par de la Led : - 1 363 MWh, soit -20%, - 177 tonnes de CO².

Baisse de la consommation d'énergie constatée sur les écoles suite aux travaux d'amélioration de la performance énergétique (isolation, renouvellement chaufferie, luminaires Led) :

- Ecole Jean Zay primaire : - 44 %, - 150 MWh, -29 tonnes de CO².
- Ecole Jean Racine primaire : - 66%, - 89 MWh, -17 tonnes de CO².
- Ecole Montaigne primaire : - 40%, - 96MWh, -19 tonnes de CO².



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif	3	-	3	3	3
ETP	3	-	3	3	3
Indicateurs financiers Ville					
Budget de fonctionnement : énergie et eau	k€	Service	3 647	3 353	3 317
Budget de fonctionnement maintenance	k€	Service	340	299	310
Budget d'investissement	k€	Service	800	390	199
Indicateurs d'activité Ville					
Bâtiments intégrés au marché de chauffage (CPE depuis 2016)	U	Service	114	114	115
Points de comptage suivi	U	Service	725	719	722
Bâtiments alimentés par ENR	U	Service	4	4	4
Production d'ENR	MWh	Service	72	79	59
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (EP)	MWh	Service	6 625	6 137	5 491
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public	MWh	Service	25 097	23 899	21 925
Consommations d'eau	m ³	Service	118 500	121 400	103 400
Indicateurs financiers Agglo					
Budget de fonctionnement énergie et eau	k€	Service	501 (dont 254 sur budgets annexes)	477 (dont 262 sur budgets annexes)	465 (dont 255 sur budgets annexes)
Budget de fonctionnement maintenance	k€	Service	Intégré budget service bâtiments	42 (dont 35 sur budgets annexes)	41 (dont 35 sur budgets annexes)
Budget d'investissement	k€	Service	Intégré budget service bâtiments	19 (dont 13 sur budgets annexes)	103 (dont 10 sur budgets annexes)
Indicateurs d'activité Agglo					
Bâtiments intégrés au marché de chauffage (CPE depuis 2016)	U	Service	7	7	7
Points de comptage suivi	U	Service	118	127	128
Bâtiments alimentés par ENR	U	Service	1	1	1
Production d'ENR	MWh	Service	92	135	165
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (EP)	MWh	Service	461	499	525
Consommation d'énergie du patrimoine (hors EP)	MWh	Service	1 845	1 848	1 817
Consommations d'eau	m ³	Service	ND	7 300	6 660
Indicateurs d'activité communs					
Nombre de bordereaux d'investissement CPE traités	U	ND	ND	77	123
Nombre de demandes d'interventions des utilisateurs traités par le titulaire du CPE	U	ND	ND	577	685

- Consolidation des objectifs du CPE en partenariat avec l'exploitant et fiabilisation des températures de confort dans les bâtiments.
- Recherche de solutions d'économie d'énergie axées sur l'électricité dans les bâtiments.
- Etudes pour la pérennisation du réseau de chaleur géothermique sur le quartier Saint-Jean dans le cadre du NPNRU.
- Elaboration d'un schéma directeur réseau de chaleur : lancement des études.

DGA Aménagement et équipements publics

Direction du Patrimoine et des Moyens généraux
Service maintenance bâtiments

Activité 2018 :

- Aménagement d'une salle système au sous-sol de l'Hôtel de Ville.
- Construction de sanitaires pour le hall des expositions de Belle Isle.
- Sécurisation des écoles : fin des travaux de contrôle d'accès et de confinement.
- Réfection du revêtement de sols des couloirs de la maternelle Jules Ferry.
- Réfection des peintures des circulations de l'école élémentaire Michelet.
- Création d'une ventilation pour l'école élémentaire Les Marins.
- Réfection du réseau de chauffage de l'école élémentaire Victor Hugo.
- Rénovation d'un logement du groupe scolaire Le Colombier.
- Réfection de peinture et revêtement de sol de l'office de restauration Alexandre Dumas.
- Changement du tapis de danse du Conservatoire de danse.
- Aménagements de bureaux et loges de la salle de spectacles Equinoxe.
- Réfection de peinture et revêtement de sol de la salle Alexandre Dumas.
- Remplacement de menuiseries du gymnase de Touvent.
- Changement des voûtes éclairantes du gymnase de Belle Isle.
- Réfection des enduits extérieurs des vestiaires du stade Claude Jamet.
- Isolation phonique des dortoirs de la crèche Les Lutins.
- Réfection de la couverture du Lavoisier des Religieuses.
- Ravalement des façades du complexe sportif de la Margotière.
- Réfection de couverture d'un hangar de l'aérodrome de Villers.
- Travaux d'aménagements des déchetteries.
- Réaménagement de locaux du bâtiment 670 de la ZIAP.

Nombre de demandes d'interventions en régie :

Pour la Ville de Châteauroux : 5 430 demandes reçues, dont 4 850 réalisées et 580 en cours.

Pour Châteauroux Métropole : 99 demandes reçues, dont 73 réalisées et 26 en cours.

Pour la commune de Saint Maur : 290 demandes reçues, dont 277 réalisées et 13 en cours, représentant 1 050 heures travaillées pour un coût de 25 138.66 €.

FOCUS

En 2018, la Ville a investi dans la construction de sanitaires pour le hall des expositions de Belle Isle. Cette installation, nécessaire au fonctionnement du bâtiment, était réclamée depuis longtemps par les exposants et visiteurs des nombreuses manifestations organisées chaque année.

Les indicateurs 2018

	2015		2016		2017		2018	
	Nombre de bâtiments	Surfaces m ²						
Ville de Châteauroux	265	305 562	259	301 928	259	301 928	262	326 197
Agglomération	33	58 824	33	58 824	33	58 824	34	62 887
Saint-Maur	34	12 343	34	12 343	34	12 343	34	12 343

Maintenance bâtiments	Unité	2015	2016	2017	2018
Effectif	ETP	38,25	39	38,75	34,40
Coût salarial	€	1 485 345€	1 478 027 €	1 482 846 €	1 334 072 €

Travaux effectués par entreprises	2015	2016	2017	2018
Effectif travaux entreprises et conformité	5,4	5,9	7	6,08
Coût salarial	235 964€	252 636 €	287 014 €	254 253 €
Total investissement	1 199 074 €	1 033 475 €	1 388 320 €	1 629 352 €
Fonctionnement	524 436 €	432 560 €	397 678 €	480 124 €
Coût global de la maintenance externe	1 959 474 €	1 718 671€	2 073 012 €	2 363 729 €

Service travaux régie	2015	2016	2017	2018
Effectif travaux régie	33,6	33,1	31,75	28,32
Coût salarial	1 249 382 €	1 225 392 €	1 195 832 €	1 079 819 €
Investissement	137 040 €	54 683 €	226 852 €	81 125 €
Fonctionnement	297 633 €	308 883 €	310 824 €	269 657 €
Coût global de la maintenance interne	1 684 055 €	1 588 958 €	1 733 508 €	1 430 601 €

	2015	2016	2017	2018
Coût global de la maintenance interne et externe	3 643 529 €	3 307 629 €	3 806 520 €	3 794 330 €

- Finalisation de la sécurisation des écoles : déploiement de l'axe 3 : diffusion du message d'alerte.
- Poursuite du remplacement des éclairages des salles de sports par des éclairages LED


Regard
 vers **2019**



DGA Aménagement et équipements publics
Direction du Patrimoine et des Moyens généraux
Service : Magasin Général - Entretien Ménager

Activité 2018 :

Activité de l'Entretien ménager : Assurer les prestations d'entretien ménager sur l'ensemble des bâtiments de la collectivité permettant une hygiène et une propreté des locaux à un coût adapté d'une part, et le gardiennage des sites et bâtiments gérés d'autre part.

Réorganisation et optimisation des moyens suite à la suppression des TAP dans les écoles: Suite à la suppression des TAP dans les écoles élémentaires, réorganisation du fonctionnement et des horaires des agents d'entretien avec des interventions les mercredis sur d'autres sites.

Nombre d'interventions exceptionnelles dans d'autres services : En 2018, 33 interventions ont été effectuées dans 23 sites pour un total de 160 heures.

(Exemples, nettoyage : laitance des marches extérieur de la Mairie ; nettoyage du gymnase de l'école normale, ESPE ; nettoyage complet du logement le Colombier, etc.).

Location du Hall de Touvent : Reprise en mai 2018 du gardiennage du Hall de Touvent au service Entretien Ménager.

Activité du Magasin général : Mettre à disposition des services clients principalement techniques, les fournitures, équipements et matériels nécessaires à leurs besoins et à leur activité suivant 3 critères principaux : la qualité des produits demandée, le délai de livraison et de mise à disposition et le coût financier.

FOCUS

Réaffectation du mobilier récupéré dans les services, en bon état:

Bilan 2018 de la réaffectation de mobilier en bon état dans les services : 5 sièges de bureau, 7 armoires hautes et basses, 6 bureaux.

Contribution au développement durable :

Récapitulatif des conteneurs mis en place pour un tri et un recyclage des déchets :

(AGIR, Vêtements de travail et chaussures usagés - Cartouches d'encre des imprimantes - Carton - Piles et Batteries - Matière en liège - Bouchons plastiques - Balais pour balayeuses).

Poursuite de la mise en place de sèche-mains électriques et de distributeurs de papier toilette dans les écoles, matériels plus adaptés et permettant de faire des économies.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Entretien Ménager : ind. RH					
Effectif		70 agents	68 agents	64,5 agents	64,5 agents
Equivalent Temps Plein (ETP) :		69 ETP	66,20 ETP	63,20 ETP	63,20 ETP
ETP agents chargés de l'entretien ménager :		58 ETP	55,90 ETP	52,40 ETP	52,70 ETP
Indicateurs financiers Entretien en régie					
Surface bâtiment en régie :		84 132,13 m ²	83 465,17 m ²	85 769 m ²	86 084,57 m ²
Surface par agent :		1 450,55m ² /	1 493,11m ² /	1 636,81 m ² /	1 633,48 m ² /
Nombre de sites concernés:		ETP quotidien 65	ETP quotidien 67	ETP quotidien 390	ETP quotidien 68
Coût estimé de l'entretien en Régie :		2 192 368 € dont	2 163 872 € dont	2 180 734€ dont	2 187 038 € dont
• encadrement interne :		144 506 €	147 120 €	152 891 €	159 485 €
• agents de terrain :		2 021 462 €	1 982 452 €	1 992 062 €	1 994 458 €
• fournitures :		26 400 €	34 300 €(1)	35 781 €	33 095 €
Entretien Sociétés, marchés					
Surface totale : • dont bâtiments • dont 6 parkings (3)		70 531 m ² dont 22 779 m ² dont 47 752 m ²	70 422 m ² dont 22 670 m ² dont 47 752 m ²	69 723 m ² dont 21 971 m ² dont 47 752 m ²	69 672 m ² dont 21 919 m ² dont 47 753 m ²
Nombre de sites concernés:		32	30	29	28
Coût global de l'entretien réalisé par sociétés ext :		739 470€ dont	688 074€ dont	706 125€ dont	571 294 € dont
• encadrement interne :		60 280 €	61 535 €	63 933 €	62 416 €
• prestations externes: dont 6 parkings		666 990 € (dont 95 323€)	614 159 € (dont 89 654€)	630 272 € (dont 68 155€)	496 118 € (dont 70 595€)
• fournitures :		12 200 €	12 380 €	11 920 €	12 760 €
Magasin Général: ind. RH					
Effectif total :		7 agents	5 agents	5 agents	5 agents
ETP (équivalent Temps Plein		7 ETP	4 ETP	4 ETP	4 ETP
Magasin Général Stock					
Montant total des enveloppes		893 969€	978 700€ (2)	1 000 000€	995 950€
Nombre de références d'articles stockés :		1 692	1 785	1 934	1 945
Valeur du stock :		315 092€ TTC	324 762€ TTC	271 614€ TTC	289 828€ TTC
Taux de rotation des stocks :		0,95	1,004	1.13	1,15
Valeur des sorties de stock :		282 792€ TTC	321 241€ TTC	337 197€ TTC	323 834€ TTC
Magasin Général Stock					
• Produits en stock magasin.		1 205 m ²			
• Produits en stock atelier.		665 m ²	665 m ²	665 m	665 m ²
• Quantité de sortie du papier reprographie (stock et achats directs)		16 177 kg	13 797 kg	10 963 kg	14 827 kg

(1) Crédits supplémentaires suite à la reprise salle Barbillat Touraine et Maison des Associations avec 3 salles rattachées et le Stade Gaston Petit

(2) Reprise des cartouches d'encre

(3) Rectification des surfaces des parkings avec la prise en compte du stationnement extérieur du parking Colbert

Remarques service Entretien Ménager :

- Les chiffres indiqués ci-dessus doivent être comparés d'une année sur l'autre, permettant de constater l'évolution du service.
- Il est mentionné toutes les surfaces des bâtiments entretenus en régie ou par des prestataires extérieurs avec des coûts associés permettant d'avoir une vue globale d'ensemble. Attention, les périodicités des prestations ne sont pas précisées, ni les types de bâtiment :
ex : Une école est entretenue quotidiennement et en totalité, alors que la périodicité d'intervention au stade Gaston Petit et à Équinoxe Grande Scène est principalement fonction des manifestations, et pour certains bâtiments administratifs de 3 fois par semaine, en conséquence les prestations sont plus espacées.
- la qualité des prestations et le niveau de propreté demandé ne sont les mêmes entre les écoles, l'hôtel de Ville d'une part et les tribunes du stade Gaston Petit et les parkings en ouvrage d'autre part.

- Optimisation des coûts de l'entretien ménager par l'externalisation des prestations sur les sites du CTM, de la médecine préventive et de plusieurs écoles élémentaires
- Mise en place d'une nouvelle organisation des modes de gardiennage
- Développement des ventes aux enchères des matériels réformés



DGA Aménagement et équipements publics

Direction du Patrimoine et des Moyens généraux

Service Travaux neufs – Conduite d'Opérations - Etudes d'Opportunité

Ville de Châteauroux :

Janvier à Aout 2018 : Rénovation et amélioration acoustique de la salle Barbillet-Touraine (520 000 € TTC).

Mars 2018 : Fin des travaux de remplacement du système de sécurité incendie du parking Saint-Luc/Centre-Ville (180 000 € TTC).

Juin 2018 : Réception des travaux de rénovation énergétique de l'école élémentaire Jean Zay (845 000 € TTC).

Juin 2018 : Réception des travaux de rénovation énergétique de l'école maternelle Jean Zay (320 000 € TTC).

Juin à Septembre 2018 : Installation d'une climatisation à la crèche Le Petit Poucet (70 000 € TTC).

Juillet 2018 : Remplacement des gradateurs de lumière de salle de spectacle Equinoxe (140 000 € HT)

Juillet 2018 : Remplacement de l'éclairage de la salle Equinoxe (110 000 € HT).

Juillet 2018 : Démarrage des travaux de renforcement et étanchéité pour réouverture de la terrasse du parking Diderot (1 070 000 € HT).

Juillet à Septembre 2018 : Réaménagement du 5e étage de l'hôtel de ville (70 000 € TTC).

Août 2018 : Réfection des sanitaires de l'école maternelle Jean-Zay (20 000 € TTC)

Août 2018 : Démarrage des travaux de réaménagement des locaux du conservatoire pour l'installation de l'office de tourisme (160 000 € TTC).

Septembre 2018 : Démarrage des travaux pour la rénovation de la couverture et des menuiseries extérieures de la Maison des Associations (460 000 € TTC).

Septembre 2018 : Réception des travaux de mise aux normes de l'EHPAD Saint-Jean (1 150 000 € TTC).

Septembre 2018 : Réception des travaux de restructuration et correction acoustique du Conservatoire de Musique (110 000 € TTC).

Septembre à Novembre 2018 : Changement de l'ascenseur du parking Centre-Ville (Ex Saint-Luc) (70 000 € TTC).

Octobre 2018 : Attribution du marché de travaux pour la reconstruction du gymnase Mondon (1 800 000 € TTC).

Octobre 2018 : Attribution du marché pour les travaux d'isolation thermique par l'extérieur de l'école Lamartine (400 000 € TTC).

Octobre 2018 : Démarrage des travaux de création d'une salle d'activités au gymnase Touvent (180 000 € TTC)

Octobre 2018 : Attribution du marché de travaux pour la construction du Kiosque Gambetta (220 000 € TTC)

Novembre 2018 : Démarrage des travaux de démolition des anciens locaux de l'association La Vieille Gaule, 49 rue du 3e RAC (45 000 € TTC).

Novembre 2018 : Attribution du marché de démolition de l'ancienne usine SPATZ (215 000 € TTC).

Novembre 2018 : Attribution du marché de travaux de réfection des sanitaires de l'école maternelle Arago (45 000 € TTC).

Novembre 2018 : Réfection des réseaux de chauffage de l'école élémentaire Victor Hugo (30 000 € TTC).

Novembre 2018 : Démarrage des travaux de réaménagement des locaux du centre de loisirs Touvent pour relogement de l'ACGCS (200 000 € TTC).

Novembre 2018 : Attribution du marché de travaux pour la réalisation d'une salle d'activités au Moulin de la Valla (70 000 € TTC).

Novembre 2018 : Attribution du marché de diagnostic architectural et technique des Eglises (100 000 € TTC)

Décembre 2018 : Attribution du marché de travaux pour

la réfection de la couverture de la salle des fêtes Barbillat-Touraine à Belle-Isle (500 000 € TTC)

Décembre 2018 : Attribution du marché de travaux pour le remplacement des menuiseries de la maternelle Les Marins (85 000 € TTC).

Décembre 2018 : Démarrage des travaux de création d'une 2e salle système dans le garage de la médiathèque Equinoxe (30 000 € TTC).

Décembre 2018 : Réfection d'une partie de la couverture de la Guinguette de Belle-Isle (25 000 € TTC).

Etudes de programmation réalisées :

- Création de loges et d'un ascenseur au stade Gaston Petit.
- Permis d'aménager du lotissement communal Les Loges.
- Etude de programmation du Centre de formation et secteur La Berrichonne.
- Etude de programmation Secteur Gare - vestiaire chauffeur bus Région - Bungalows + Ancien « Buffet de la Gare ».
- Etude de programmation Bureaux pour France Bleu et France 3, ex magasin Leclerc culture.
- Rapport d'étude sur l'état d'abandon du site Cerrabati/Franceram.
- Expertises : Mur de soutènement allée de l'Espérance, Annexe maison de retraite Jeanne d'Arc Impasse Saint-Denis, Maison Impasse Saint-Denis, Immeuble d'habitation rue Saint-Fiacre, Maison rue des Orangeons.

Agglomération :

Février 2018 : Aménagement du Parking du Skate-Park à la Margotière (450 000 € TTC).

Septembre 2018 : démarrage de la réfection de la salle au R+2 de la ZIAP et la terrasse (45 000 € TTC).

Etudes de programmation réalisées :

- Appui technique sur les projets de la cellule GPS : construction du Centre aquatique Balsané, réhabilitation du bâtiment de l'Horloge en cité du numérique et aménagement du secteur gare.
- Avant-projet du dépôt bus Châteauroux Métropole.
- Permis d'aménagement d'un bassin de rétention des EP – Zone aéroportuaire de Châteauroux Déols.
- Etude de programmation du logement du gardien Balsan.
- Etude de programmation pour la création d'un site dédié au BMX au Complexe sportif de La Margotière.

CCAS :

Mars 2018 : Fin des travaux de rénovation des salles de bains de la résidence les Rives de l'Indre (90 000 € TTC).

Etudes de programmation réalisées :

- Etude de programmation Terrains Familiaux : études pour bâti type.

Ville de Saint-Maur :

Octobre 2018 : Démarrage des travaux d'isolation thermique par l'extérieur de la salle des fêtes du Château des Planches.

Novembre 2018 : Attribution du marché pour la création des vestiaires des ateliers municipaux.

FOCUS

- En 2018 ont été réalisés les travaux nécessaires à la réouverture de la terrasse du **parking Diderot (1 070 000 € TTC)**. Ces travaux de renforcement de structure, d'étanchéité de la terrasse et de peinture ont permis la pérennisation du bâtiment et la mise à disposition de **100 places supplémentaires** dans ce parking de centre-ville.
- L'année 2018 a également vu la rénovation de la salle des fêtes de Belle-Isle – Barbillat-Touraine. Les ambiances, l'éclairage et l'acoustique de cette salle ont été complètement remis au goût du jour, pour un montant global de 520 000 € TTC. Un système de vidéo-projection a également été mis en place.

Contribution au développement durable :

Intégration systématique, pour chacun de nos chantiers de réhabilitation, de travaux d'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments.

La rénovation thermique des écoles maternelle et élémentaire Jean Zay est représentative en 2018 de l'engagement dans la réduction des consommations en énergie des bâtiments énergivores de la Ville de Châteauroux et la qualité du service rendu aux habitants.

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif :	ETP	8,66	7,5	7,5	6,9
Masse salariale :	€	407 079	334 036	331 911	283 916
Investissement réalisé budget « Ville » :	€	1 041 169	1 621 305	3 916 549	4 197 818
Investissement réalisé budget « Agglo » :	€	999 538	177 856	820 202	336 934

- Finalisation du schéma directeur immobilier sur les bâtiments de la Ville de Châteauroux, Châteauroux Métropole, le CCAS et la Ville de Saint-Maur.

Ville de Châteauroux :

- Réaménagement du rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville.
- Aménagement du passage Saint-Luc en accompagnement de la maison des séniors.
- Rénovation énergétique de l'école maternelle Jean-Racine.
- Aménagement du parvis de l'école maternelle Jean-Zay.
- Fin des travaux de reconstruction du gymnase Mondon.
- Création d'un ascenseur et de nouvelles loges au stade Gaston Petit.
- Réfection des courts de terre-battue Raymond Thomas.
- Sécurisation des écoles : déploiement de l'axe 3 – diffusion de l'alerte.

Agglomération :

- Création d'un circuit de BMX sur le site de la Margotière.
- Etudes pour la création d'un dépôt bus sur le site de l'ancienne usine Cérabati.

DGA Aménagement et équipements publics

Direction du Patrimoine et des Moyens généraux

Service Parc automobile / Exploitation / Fêtes et cérémonies

Le parc automobile gère l'achat, l'entretien et le suivi des véhicules, il est maintenant composé des équipements mutualisés de la ville et de l'agglomération.

Le service exploitation est avant tout un prestataire de services auprès de l'ensemble des structures de la collectivité, il apporte son soutien logistique dans l'activité quotidienne de tous les services par :

la mise à disposition de personnel (conducteurs de véhicules VL et PL, d'engins de chantier, de manutentionnaire pour le transport, d'aide ponctuelle ou lors de déménagement),

- la mise à disposition de véhicules par l'intermédiaire de deux pools véhicules dont il a la gestion,
- la mise à disposition d'un appariteur et d'un coursier chargé d'approvisionner le magasin général et les services.

Le service fêtes et cérémonies gère la logistique technique nécessaire au déroulement des manifestations organisées par la ville et la communauté d'agglomération et toutes demandes des associations, particuliers, groupes scolaires, établissements publics ou privés.

Il met à disposition du personnel et/ou du matériel de transport montage et démontage d'installations.

Il réalise les déménagements pour le compte de la collectivité

FOCUS

Dans le cadre de vigipirate, le service exploitation est de plus en plus sollicité pour la mise en place d'une sécurité renforcée sur les sites des manifestations importantes.

Une étude est en cours sur le site de Belle-Isle afin de réaliser une sécurisation pérenne et diminuer nos interventions lors des nombreuses manifestations.

Contribution au développement durable :

Augmentation du nombre de véhicules à motricité électrique.



Désignation de l'indicateur	Unité	2015		2016	2017	2018
		Ville	Agglo	Ville+Agglo	Ville+Agglo	Ville+Agglo
PARC AUTO mutualise						
Nb d'agents ETP	unité	9,55		9,3	6,3	7.6
Nb de véhicules légers et lourds gérés	unité	238	55	271	269	280
Nb de matériels complémentaires	unité	571	70	586	591	671
Nb de véhicules GPL	unité	30		30	30	30
Nb de véhicules électriques	unité	16		14	14	17
Nb de véhicules à assistance électrique	unité	5		5	5	5
Nb d'interventions sur véhicules	unité	1 665		1 497	1 441	1 601
• Nb d'interventions sur véhicules en externe	unité	231		214	242	162
• Nb d'interventions sur véhicules en régie	unité	1 434		1 283	1 199	1 439
• Coût annuel de la maintenance interne	euros	529 115		454 145	462 298	525 613
Coût annuel des pièces détachées	euros	181 955		169 064	175 574	234 865
Coût annuel de la main d'œuvre MS	euros	347 160		345 774	286 724	290 748
• Coût de la maintenance externalisée VL+PL	euros	36 527	400 762	321 142	450 981	344 535
• Nb de kms parcourus	km	1 294 148	509 893	1 786 629	1 795 335	1 403 322
Coût carburant	euros	267 267	260 163	492 389	508 326	520 954
Nb de litres de carburant	litres	250 378	233 541	478 420	423 750	473 715
SERVICE EXPLOITATION mutualisé						
Nb d'agents ETP	unité	14,3		14,3	12,3	13.6
Nb d'interventions	unité	337		276	329	253
Coût annuel du service	euros	793 666		772 880	776 358	630 700
Coût de main d'œuvre	euros	572 421		549 822	575 267	531 643
Coût véhicules utilisés	euros	221 245		120 535	119 400	79 333
Nb de kms parcourus	kms	86 213		77 789	64 216	51 216
Nb d'heures de grue	heures	403		398	450	433
Nb d'heures d'engins	heures	849		1 270	740	1 011
SERVICE FETES ET CEREMONIES mutualisé						
Nb d'agents ETP	unité	13,3		13,3	10,3	10.3
Nb d'interventions	unité	516		531	587	598
Effectif complémentaire :						
Nb d'emplois d'été	unité	32		24	24	24
Intérimaires	unité	47 000		37 000	38 267	48 675
Coût total des interventions	euros	927 806		912 049	699 064	654 118
Coût du prêt matériel	euros	270 451		262 083	286 928	286 223
Coût de transport	euros	113 423		112 334	134 748	129 019
Coût de main d'œuvre (M.S.)	kms	543 932		537 632	489 098	451 776

Activité 2018 :

+ Service Voirie

(Régie – Signalisation – Circulation/stationnement - Eclairage public - Eaux pluviales – Gestion du domaine public) :

Réfections de chaussées communautaires : Avenue de la Chatre depuis le bd de Cluis jusqu'au giratoire du 19 mars 1962.
Avenue Pierre de Coubertin depuis la rue Ampère jusqu'au PN.

Réfections de chaussées ville de Châteauroux : Rue de Villegongis et rue Grand Maison

Rue Paul Verlaine depuis le bd Balise Pascal jusqu'à la rue des Ingrains

Rue Denfert Rochereau

Rue de Notz depuis le bd jusqu'à l'impasse de Notz

Rue Jean Jaures

Rue du 11 Novembre

Réfection des trottoirs bd George Sand (partiel)

Réfection parking du RACC

Travaux de voirie en régie : Réalisation d'un mur de soutènement rue des Fontaines
Entretien de voirie et de mobilier urbain.

Circulation/stationnement : Renouvellement de l'ensemble du matériel de contrôle d'accès et de paiement des parkings en ouvrage, la régie a réalisé avec succès l'ensemble des câblages des nouveaux équipements.

Eclairage public : Renouvellement de matériel : installation par notre service régie de 743 lanternes à leds.

+ Bureau d'Etudes Techniques :

Travaux Agglomération :

- Avenue François Mitterrand (De la rue du Champ aux Pages au boulevard de la Valla) : travaux de voirie.
- Boulevard d'Anvaux – viabilisation de l'ancienne parcelle MEAD : travaux de voirie et de réseaux.
- Rocade : Aménagement d'une piste cyclable entre l'avenue de la Châtre et le boulevard d'Anvaux.

Travaux Ville de Châteauroux :

- Place Sainte-Hélène, rue Alain Fournier et ruelle Basse : travaux de réseaux, de voirie et de pavage.
- Place de la Victoire et des Alliés : travaux de réseaux, de voirie et de pavage.
- Rue Cornet Bessayrie : Travaux de dissimulation de réseaux et de voirie
- Place Gambetta : travaux de réseaux, de voirie et de pavage.
- Avenue François Mitterrand (De la rue du Champ aux Pages au boulevard de la Valla) : travaux de réseaux et d'éclairage.
- Rue de Cantigné : création d'une nouvelle voirie entre Aérotech et Pier Augé.
- Avenue Daniel Bernardet : aménagement du parking de la MLC.
- Rue des Etats-unis : création d'un parking face au cimetière Saint-Denis.
- Rue Michelet : aménagement des abords du FRPA Isabelle.

FOCUS

+ Service Voirie

Réfection du pont Rouge : 100 000€TTC

Sécurisation de la traversée piétonne au droit du giratoire Montaigne sur la rocade : 130 000€TTC

+ Bureau d'Etudes Techniques :

Dans le cadre de son programme de rénovation du centre historique, la Ville de Châteauroux a procédé en 2018 au réaménagement de la rue Alain Fournier, de la ruelle Basse et de la place Sainte Hélène.

L'aménagement a été réalisé dans l'esprit des travaux précédemment réalisés dans le centre historique de la ville, avec utilisation de matériaux qualitatifs (pavés et bordures en grès) et mise en valeur des éléments patrimoniaux remarquables.

Le stationnement tout autour de la place Sainte-Hélène a été supprimé, pour permettre d'élargir les trottoirs périphériques et pour mettre en valeur le centre de la place.

En bout de place, du côté du jardin des Cordeliers, l'espace a été traité sous la forme d'une grande esplanade minérale, de façon à mettre en valeur le pied du mur de la place (côté statue du Général Bertrand) et à dégager la vue du belvédère, côté jardin des Cordeliers.

Deux plateaux en pavés ont été créés au pied de la rue descente des Cordeliers et au bout de la place Sainte-Hélène, dans le but de favoriser les liaisons piétonnes et de diminuer la vitesse des voitures.

Détail des travaux :

- Dissimulation des réseaux aériens.
- Renouvellement des canalisations d'eau potable.
- Modification du réseau d'eaux pluviales.
- Reprise du réseau d'éclairage.
- Mise en valeur lumineuse du bâtiment des Cordeliers et du pied de mur en extrémité de la place Sainte-Hélène (côté Cordeliers).
- Réfection complète des trottoirs avec pose de bordures et de pavés en grès.
- Reprise des structures de chaussée en enrobés ou en pavés.
- Réfection de la partie centrale de la place Sainte-Hélène, avec reprise du revêtement de surface, rénovation des bancs et remise en état du mur et des garde-corps.

Budget du chantier de la place Saint Hélène : 1 110 000 €

Dont :

- 878 000 € pour les travaux de voirie, réseaux et pavage.
- 63 000 € pour l'éclairage public,
- 67 000 € pour les travaux de maçonnerie autour de la place.

Contribution au développement durable :

+ Service Voirie

Réduction des consommations énergétiques dans le cadre du plan pluri-annuel de renouvellement des lanternes d'éclairage public qui compte 10 000 points lumineux sur la ville.

Développer la pratique de la marche et de l'usage du vélo à travers des aménagements : création de 1200 ml de piste cyclables le long de la rocade RD 920 entre le RD 40 et la rue du genièvre

+ Bureau d'Etudes Techniques

Poursuite de la politique de développement de l'usage du vélo à la création de nouveaux aménagements cyclables : avenue François Mitterrand + rocade (entre l'avenue de la Châtre et le boulevard d'Anvaux).

Récupération de matériaux pour repose prévue sur des nouveaux chantiers : pavés granit place Gambetta + bordures en pierre de Volvic de la place de la Victoire et des Alliés et de la place Sainte-Hélène.

Réalisation de traitement de sol en place (viabilisation parcelle MEAD) afin de limiter les évacuations de terre et la fourniture de matériaux d'apport.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Service voirie						
Effectif	U	Voirie	36	35	34	31
ETP	U	Voirie	36	35	34	31
Bureau d'Etudes Techniques						
Effectif	U	BET	7	6	8	8
ETP		BET	7	6	8	8
Indicateurs financiers						
Service Voirie						
Budget fonctionnement Ville	€	Voirie	-	519 000	504 450	556 000
Budget fonctionnement Agglo	€	Voirie	662 000	309 000	221 000	232 000
Budget investissement Ville	€	Voirie	-	1 506 000	1 641 000	2 170 000
Budget investissement Agglo	€	Voirie	1 937 000	2 110 000	1 500 000	1 030 000
Bureau d'études techniques						
Budget investissement Ville	€	BET	-	1 400 000	2 121 000	3 421 000
Budget investissement Agglo	€	BET	-	2 000 000	1 003 000	723 000
Budget investissement Communes Agglo	€	BET	-	270 000	-	197 000
Budget total :	€	BET		3 670 000	3 124 000	4 341 000
Indicateurs d'activité						
Direction de l'eau						
Dépenses d'investissement « eau potable »	€	Eau	709 000	1 706 000	911 000	1 198 280
Rendement moyen pondéré du réseau d'eau	%	Eau	82,90	81,30	78,60	Info disponible en juin 2019
Quantité moyenne d'eau consommée par foyer	M3	Eau	160,90	160,60	158,90	Info disponible en juin 2019
Volume total consommé	M3	Eau	4 187 582	4 115 960	4 026 051	Info disponible en juin 2019
Dépenses d'investissement « assainissement »	€	Eau	1 434 000	2 026 000	1 536 000	1 448 331
Volume total d'eaux usées traitées en stations d'épuration	M3	Eau	4 329 764	4 948 897	4 127 327	Info disponible en juin 2019
Service voirie						
Pose de luminaires leds	U	Voirie	600	800	735	743
Linéaire de voirie Ville renouvelé	ml	Voirie	1 600	3 200	2 430	2 400
Linéaire de voirie Agglo renouvelé	ml	Voirie	1 800	2 200	1 800	1 200
Bureau d'Etudes Techniques						
Nombre de chantiers :	u	BET	15	13	16	16
Nombre d'études :	u	BET	26	27	24	31

L'augmentation du coût 2017 de la maintenance externalisée des véhicules légers et poids lourds s'explique par la diminution du nombre d'agents du garage. Le recrutement de deux mécaniciens en 2018 permettra de réduire ce poste de dépenses.

+ Service Voirie

Réfection des couches de roulement

Ville : allée du Roussillon, allée de la Bourie, allée de Vincennes, réfection derrière MLC, rue Albert Aurier (derrière l'école), rue Ferdinand de Lesseps, rue Combanaire (partie Sud), allée Eugène Hubert, rue Copernic (extrémité), allée Peyrot des Gachons, rue Louis Suart, rue Montaigne (côté rocade), rue Saint-Exupéry, rue de la Concorde (extrémité), rue de Notz (impasse de Notz-rue de la Loge), chemin des Orangeons (2ème section).

Agglo : rte de Tours, bd Croix Normand, bd de la Vrille, rte de Châtellerault, av Georges Hennequin (tampons, section 1 & 2).

+ Bureau d'Etudes Techniques

- Mise en œuvre du programme 2019 de travaux pour la Ville (Quartier Gare, PNRU Beaulieu, place Gambetta, avenue F. Mitterrand, rue Gutenberg, place Roger Brac + rues Vieille Prison, Saint-Martin et Remparts, rue des Soupirs, Ecole des Marin, Abords Eglise Saint-Christophe,...), pour l'Agglomération (Abords Balsaréo, avenue F. Mitterrand, Viabilisation Mead emballage,...) et pour les autres communes de l'Agglomération (Montierchaume, Luant, Arthon,...).
- Lancement des études pour les chantiers 2020.
- Priorité donnée aux projets structurants PNRU, Balsaréo et quartier gares.

DGA Environnement et Espace public

Direction Espaces verts, Propreté

Activité 2018 :

+ Service Espaces verts

Du 22 janvier au 15 février 2018 : campagne d'élagage mécanisé de 1 607 arbres d'alignement (régie et entreprise).

Printemps 2018 : aménagement paysager du square Charles de Gaulle. Jardin très fréquenté, il a la particularité de conjuguer des espaces de recueillement et d'agrément en hyper-centre. Des plantes à feuillage décoratif, une collection d'érables japonais et des plantes tapissantes composent la palette végétale.

Aménagement paysager des abords de la salle des fêtes Barbillat-Touraine en accompagnement des travaux de mise en accessibilité au droit du parvis. Création de massifs et valorisation des arbres de collections ont été les partis pris de cet aménagement.

Aménagement paysager au droit du patio et des abords du FRPA Saint-Jean. Carrés potagers, plantes condimentaires, arbustes à petits fruits, plantes grimpantes et arbustes d'ornement agrémentent ces espaces.

Cimetières : pose de cases de columbarium (Cré et Saint-Christophe) ; création d'un puits de dispersion (Cré) ; travaux de réfection des allées (Saint-Denis).

Installation d'un street workout dans le Parc de Loisirs Daniel Bernardet – site de Belle-Isle.

Mars - juin 2018 : travaux de réengazonnement ponctuel de la piste de l'hippodrome et remplacement intégral de la lice.

13 mai 2018 : journée portes ouvertes des Serres municipales. Différents ateliers et stands étaient proposés aux visiteurs : animations enfants et adultes ; conseils en éco jardinage ; exposition de matériels professionnels ; stands d'horticulteurs et d'associations locales ; visites des installations dont les serres de productions et de collections botaniques.

Thématique du fleurissement estival « la flore tropicale s'invite au jardin » :

l'utilisation de la flore tropicale dans les massifs fait référence au 30ème anniversaire de l'exposition « Tropic Eden », événement à l'origine des collections botaniques tropicales, cactées et succulentes présentes au centre horticole municipal. Au-delà de l'aspect purement luxuriant et exotique, cette thématique est une invitation au voyage faisant référence aux origines géographiques des plantes tropicales : l'Amérique Centrale, l'Amérique du Sud, l'Afrique et l'Asie du Sud-Est. Utilisés pour leur feuillage luxuriant, leur port volubile ou bien leur floraison, Hibiscus, Canne à sucre, Bananier, Palmiers, Piment, Tabac, Coleus, Ipomée, Rose d'Inde, Bougainvillée, Alocasia, Lantana, Amarante, Passiflore, Pervenche de Madagascar, Fushia, Begonia, Capucine, etc. ont agrémenté plus particulièrement les massifs. Ce thème de fleurissement a été renforcé sur le terrain par des décors et des panneaux botaniques explicatifs réalisés en régie.

Mai-juin 2018 : plantation des 69 163 plants composant le fleurissement estival.

Printemps-automne 2018 : travaux des aires de jeux des écoles Jules Ferry, Jean Racine, Jules Michelet et Montaigne ; quartier Wagram ; crèche des Papillons.

10 juillet 2018 : concours des Maisons fleuries. Le jury composé d'élus municipaux et de professionnels a jugé le fleurissement proposé par les 25 candidats répartis dans quatre catégories. La remise des prix s'est déroulée le 12 octobre 2017 à l'Hôtel de Ville.

Du 17 au 20 septembre 2018 : campagne de traitement biologique contre les chenilles processionnaires du pin (1 130 conifères).

Août-octobre 2018 : aménagement du carré militaire 1939-1945 du Cimetière Saint-Denis : engazonnement et reprise des emblèmes funéraires.

Aménagement des abords de l'EHPAD par la réalisation de travaux de clôture, de revêtement et de plantations (arbustes, arbres et graminées).

4 octobre 2018 : accueil de communes de l'Indre pour un après-midi technique sur la thématique de l'utilisation des plantes vivaces en partenariat avec Indre Nature et le CPIE Brenne-Berry dans le cadre de la charte objectif zéro pesticide dans nos villes et villages.

Octobre 2018 : mise en place de 2 660 chrysanthèmes dans les massifs.

Travaux de curage du bassin du Jardin Public.

Automne 2018 :

Aménagement paysager des abords de la MLC Belle-Isle : rosiers paysagers, graminées, plantes vivaces et pelouses accompagnent l'entrée du bâtiment (travaux entreprise).

Rénovation de fontaines aux Ferrandes sur le futur site des jardins familiaux (quartier Bitray).

Novembre-décembre 2018 : plantation des 66 800 plants composant le fleurissement hivernal et printanier.

Plantation de 482 arbres et 4 600 arbustes dans la prairie de la Valla (travaux entreprise) à l'emplacement de l'ancienne peupleraie de l'hippodrome.

Thématique des décorations de Noël : création et pose en régie de décors sur le thème des jouets.

Janvier – décembre 2018 : étude architecturale et paysagère du cabinet Oikos pour la rénovation des jardins des Cordeliers avec un phasage pluriannuel de travaux.

Décorations florales pour soixante-treize manifestations aux thématiques différentes des vœux du Maire-Président au Concours National de la Race Limousine en passant par des festivals, salons, congrès et manifestations sportives.

Rendez-vous organisés par l'office Châteauroux Berry Tourisme : visites guidées des serres et découverte de l'apiculture urbaine.

+ Service Propreté

Janvier 2018 : Collecte des sapins de Noël

Collecte des sapins de Noël, grâce à 14 parcs dans la ville. 1 278 sapins ont été collectés et valorisés (soit + 48% par rapport à 2017).

Juin 2018 : Mise en place de 3 corbeilles compactantes connectées à Belle Isle

Dans le cadre de travaux au sein de Belle Isle, 3 corbeilles compactantes ont été installées au sein de cet espace répondant à une problématique de corbeilles qui débordaient notamment les week-ends de beau temps. Ces corbeilles permettent de gagner du volume de déchets et d'émettre un signal dès que l'une d'entre elles débordent.

Juillet 2018 : mise en place d'une tournée de propreté au sein du centre-ville le dimanche.

Cette tournée, qui consiste à vider les corbeilles et ramasser les macrodéchets sur un périmètre déterminé, est réalisée par deux personnes d'Insert Jeunes sur la tranche horaire 8h-11h.

Septembre 2018 : Mise en place de nouveaux distributeurs à sacs pour déjections canines (6)

La Ville de Châteauroux a procédé à l'installation de la 4ème vague de distributeurs de sacs pour déjections canines. 38 distributeurs sont désormais implantés dans la ville et sont rechargés une à deux fois par semaine.

Septembre-Novembre 2018 : Audit du service

Un audit a été réalisé sur le fonctionnement et les missions du pôle propreté afin de pouvoir ensuite réaliser une mise à jour du plan propreté de la ville de Châteauroux. Il en ressort la création d'un poste de responsable d'exploitation à l'échelle du service et la création d'une brigade d'intervention rapide afin de répondre aux sollicitations sans désorganiser les tournées en place.

Septembre-Octobre 2018

Réception d'une balayeuse et de transporteurs électriques dans le cadre du plan de renouvellement du matériel de la propreté urbaine.

FOCUS

+ Service Espaces verts Renaturation de la prairie de la Valla.

À la suite de l'abattage de la peupleraie de l'hippodrome en 2016, un aménagement à vocation écologique couvre désormais 12,5 hectares avec une prairie naturelle inondable, la reconstitution de la ripisylve, la création d'une mare, de frayères et d'un nouveau cheminement piétonnier avec des équipements dédiés. 482 arbres et 4 600 arbustes y ont été plantés en fin d'année 2018.

Les objectifs sont multiples : redonner au site une configuration proche d'un état naturel, conserver une fonction récréative au terrain, sensibiliser et communiquer sur la biodiversité, gérer ce nouvel espace en gestion extensive (classe 5 – gestion différenciée).

300 écoliers castelroussins ont pu participer en décembre 2018 à ce chantier de plantations, ciblé comme l'un des sept projets de territoire de Châteauroux Métropole.

+ Service Propreté

La Ville de Châteauroux a lancé une nouvelle opération de collecte des sapins de Noël, avec la mise en place de 14 parcs (9 en 2017) à sapins dans la ville permettant aux administrés de se débarrasser de leur sapin sans devoir se déplacer à la déchèterie. Il a été remarqué une forte diminution des dépôts sauvages de sapins (qui, de plus n'étaient pas valorisés). 1 278 sapins ont été collectés lors de cette opération.

Contribution au développement durable :

+ Service Espaces verts

Le service Espaces verts est un acteur effectif du développement durable dans sa gestion quotidienne : gestion différenciée du patrimoine végétal depuis 2007, signature de la Charte « objectif zéro pesticide » en 2010, taille raisonnée des arbustes, paillage des massifs, adaptation de la palette végétale à la sécheresse, promotion de l'apiculture urbaine, végétalisation des pieds d'arbres et des surfaces sablées et stabilisées comme alternatives de désherbage, développement de l'agroforesterie, pratique de la mycorhization, application de la Protection Biologique Intégrée au Centre horticole, gestion

des déchets verts, , naturalisation de bulbes, sensibilisation à l'importance de la biodiversité ordinaire, signature de la Charte de l'Arbre, acquisition de matériels portatifs sur batterie, éco-responsabilisation de la commande publique, animations en éco-jardinage, actions de lutte contre les espèces végétales invasives, etc.

+ Service Propreté

En réalisant le désherbage des trottoirs de façon manuelle, le service réduit la pollution des sols et de l'eau. D'autre part, une majorité des véhicules des balayeurs est électrique. En 2018, 5 transporteurs électriques ont été réceptionnés.



+ Service Espaces verts

Poursuivre l'embellissement de l'espace public par le végétal : rénovation de l'entrée principale du jardin public, des jardins des Cordeliers et de la source des Religieuses.

Poursuivre les actions et pratiques de préservation de la ressource en eau et proposer des espaces verts résilients pour offrir une ville verte, une ville durable aux habitants.

Persévérer dans les actions en faveur de la biodiversité urbaine : mettre en application le plan de gestion des prairies alluviales municipales avec l'association Indre Nature, délivrance d'un permis de planter pour les habitants dans le cadre des alternatives au désherbage, développement de l'apiculture urbaine, déploiement de nichoirs à chiroptères, etc.

Poursuivre l'engagement de la collectivité dans le Label des Villes et Villages Fleuris en accueillant les 25èmes assises régionales de l'embellissement et du cadre de vie des communes les 25 et 26 septembre 2019 au parc de loisirs Daniel Bernadet – site de Belle-Isle.

Participer aux dossiers structurants transversaux portés par la Ville et par l'Agglomération.

+ Service Propreté

En janvier, nouvelle opération de collecte des sapins de Noël dans différents points de la ville avec 14 points de collecte.

Elaboration d'un nouveau plan propreté prenant en compte toutes les interventions effectuées par le service et la nouvelle organisation.

Renouvellement du mobilier urbain (corbeilles) en centre-ville et mise en place de 4 nouvelles corbeilles compactantes connectées.

Commande d'une nouvelle balayeuse et de transporteurs en remplaçant du matériel existant.

Poursuite de la sensibilisation des usagers, avec notamment la pose de panneaux sur les balayuses.

Indicateurs 2018 :

+ Service Espaces verts

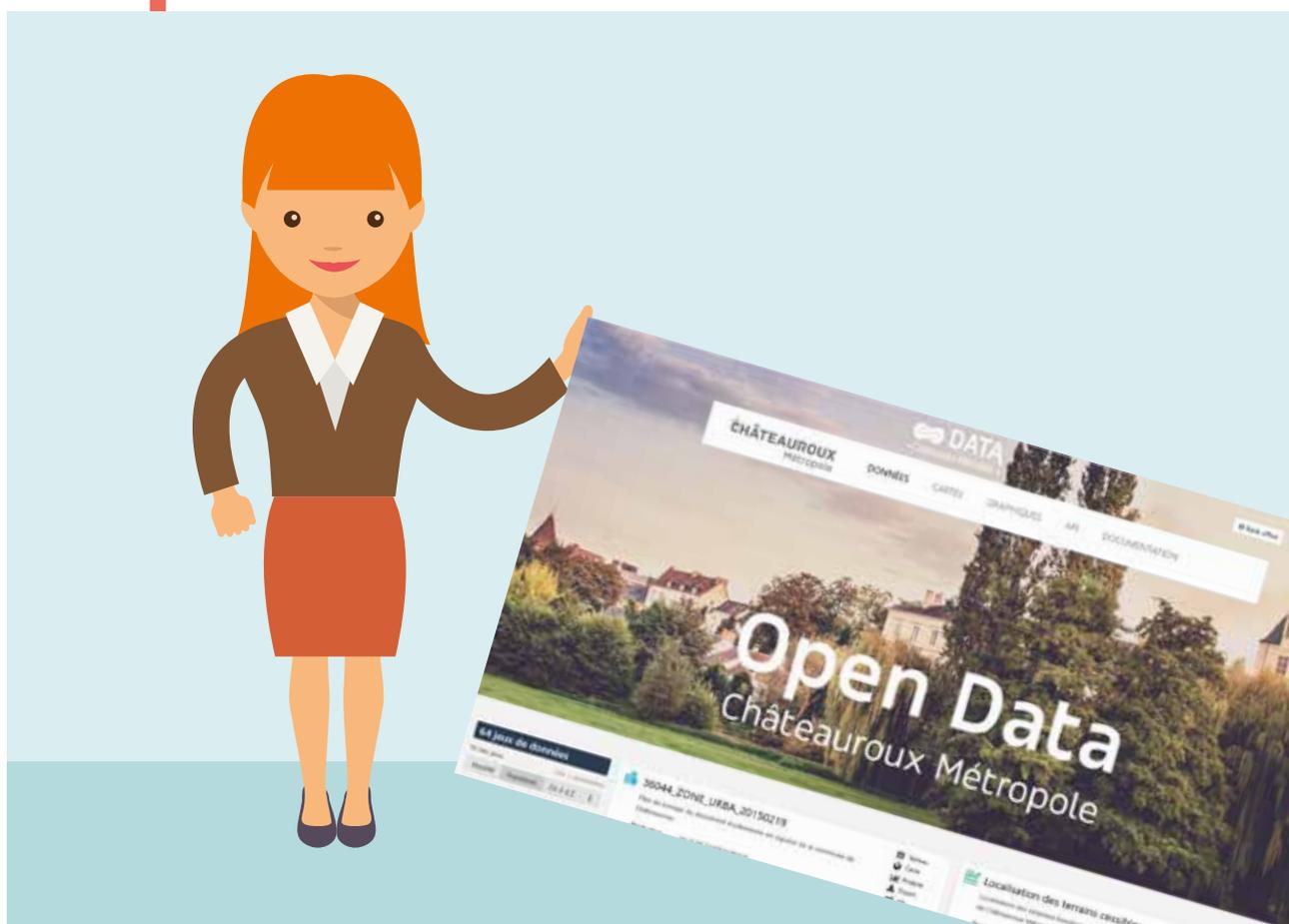
Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif	u	Contrôle de gestion et SEV	106,5	100,5	89	90
Dont apprenti	u	Contrôle de gestion et SEV	12	11	12	14
Hors apprenti	u	Contrôle de gestion et SEV	94,5	89,5	77	76
ETP	u	SEV	93	87	75	70
Indicateurs financiers						
Budget fonctionnement						
Ville	€	SEV	407 850	401 480	508 503	212 275
Agglo	€	SEV	169 000	118 500	50 500	424 200
Budget investissement						
Ville	€	SEV	359 000	452 000	2 167 400	998 000
Agglo	€	SEV	202 000	113 000	201 500	273 000
Indicateurs d'activité						
Surface d'espaces verts						
Ville	ha	SEV	333	333	409	409
Agglo	ha	SEV	229	229	229	229
Nombre de plants produits						
Ville	u	SEV	122 880	138 070	140 275	140 520
Communes de l'agglomération						
Nombre de visiteurs au centre horticole (collections botaniques)	u	SEV	11 119	25 331	26 639	27 085
	u	SEV	2 105	2 228	2106	1871

+ Service Propreté

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Déchets de balayage	Tonne	321	318	742	NC
Feuilles ramassées	Tonne	63	85	58	NC
Nombre de tags et autocollants enlevés	Tag	61	101	105	287
Surface de tags et autocollants enlevés	m ²	83	208	210	177
Nombre de sacs pour déjections canines	Sac	15 100	127 000	195 000	155 000
Nombre de sapins collectés	Unité	-	-	870	1 278
Effectif	ETP	32	30	30	30
Budget (dépenses)	€	1 286 550	1 297 186	1 707 404	1 515 566
Budget (recettes)	€	0	12 240	110 733	11 478

1.3

UNE COMMUNICATION, AU SERVICE DU TERRITOIRE



En 2018, Après avoir achevé la mutualisation de ses outils, la direction de la Communication a consolidé les outils de communication interne [COM'nous] : publications d'indicateurs, référents, magazine interne, étude sur la refonte de l'Intranet.

Activité 2018 :

Après avoir achevé la mutualisation de ses outils, la direction de la Communication a consolidé les outils de communication interne [COM'inous] : publications d'indicateurs, référents, magazine interne, étude sur la refonte de l'Intranet.

Côté grands projets, elle a contribué au lancement des opérations d'envergure du territoire en organisant les poses de la première pierre du Centre aquatique Balsan'éo et de la cité du numérique. Des plaquettes de présentation des projets d'urbanisme ont été mises en place, à l'image de la communication de proximité mise en place pour le chantier de la place Gambetta (calendrier, réunion de concertation, panneaux de chantier et signalétique).

Sur le volet web, la direction a procédé à la refonte de la page d'accueil du site Internet mutualisé du territoire de Châteauroux Métropole, avec une nouvelle interface déclinée pour les pages intérieures du site. Quant aux éditions, le marché du magazine de territoire CHTX Métropole a été renouvelé, en deux lots seulement (contre trois auparavant) fin 2018 : impression et distribution. La création ayant été confiée à un graphiste nouvellement

Contribution au développement durable :

La direction de la Communication optimise ses impressions en encourageant la dématérialisation de ses supports (envoi d'une lettre d'informations numérique, formulaire en ligne, etc.) et travaille avec des imprimeurs s'engageant dans le respect des normes environnementales.

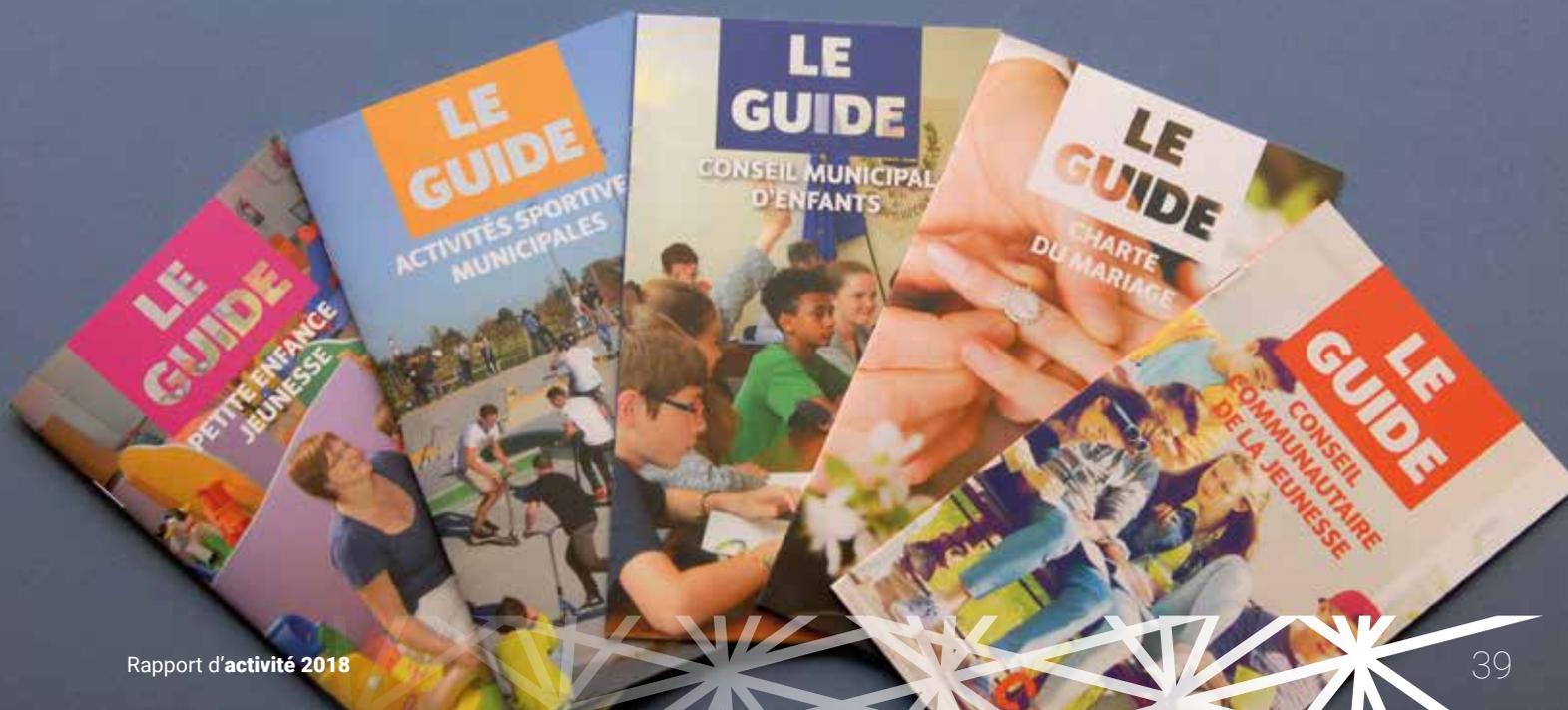
accueilli au sein de l'équipe de la Communication.

Ces activités viennent s'ajouter au quotidien de la direction : relation avec les services pour la promotion de leurs activités, relation presse, suivi et promotion des événements, suivi et promotion des chantiers, création graphique, création et mise à jour d'outils web, distribution des goodies, etc.

FOCUS

À l'occasion du 30^e Forum de la communication publique organisé par Cap'Com du 4 au 6 décembre dernier à Lyon, Châteauroux Métropole a reçu un Hashtag d'Or, pour ses actions de communication numériques. Ce Hashtag d'Or a été remis à 20 collectivités locales sur les 38 000 étudiées pour récompenser leur agilité sur le web et les médias sociaux. Seuls une région, quatre départements, deux métropoles, deux intercommunalités, trois grandes villes, cinq villes moyennes et trois petites villes ont obtenu ce niveau d'excellence. Châteauroux Métropole fait partie des deux intercommunalités en question.

Ce prix est une récompense pour tous les efforts déployés dans ce domaine. Publications de photos et vidéos, de supports graphiques, d'informations de chantiers, événementielles, générales, l'Agglomération Châteauroux Métropole communique au quotidien sur ses grands projets, ses festivités et fait la promotion de son territoire.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2017
Indicateurs RH					
Effectif :	-	8	8	8	9
ETP :	-	7,5	7,5	7,5	8,5
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement :	-	-	-	-	-
Budget d'investissement :	-	-	-	-	-
Indicateurs d'activité					
Communiqué de presse	-	92	95	94	98
Dossier de presse	-	14	18	25	22
Info riverains	-	132	211	127	116
Photos	-	-	22084	21974	22 134
Création graphique	-	-	-	248	287
Discours / éditos	-	119	115	120	109
CHTX Métropole	-	6	6	6	6
Hors-série CHTX Métropole	-	NC	2	3	0

Fréquentation site internet

du 01/01/2018 au 31/12/2018



Visites
599 652

484 498



Visiteurs uniques
389 441

297 246



Pages vues
978 381

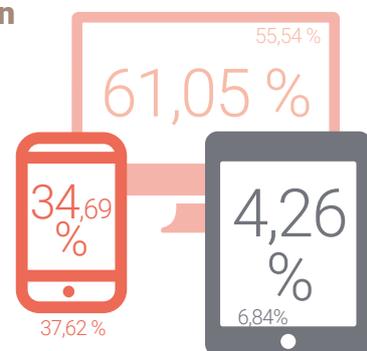
872 395



Fréquentation des réseaux sociaux

En 2018, près de 36 000 abonnés sur les réseaux sociaux :
21 274 sur Facebook
8 525 sur Instagram
6 163 sur Twitter

Consultation



Regard vers 2019

Parmi les grands dossiers 2019 à venir :

- Consolidation de la communication interne [COM'nous] : étude sur la refonte de l'intranet...
- Accompagnement des grands projets du territoire : places Gambetta, Roger-Brac, de la Gare, centre aquatique Balsan'éo, cité du numérique Balsan.
- Édition d'une plaquette Attractivité du territoire
- Création d'un lettrage géant dans le centre de Châteauroux, à proximité d'un lieu historique et naturel.
- À compter du mois de septembre 2019, la direction appliquera les règles de communication liées à la période électorale des élections municipales.

ARDENTES | ARTHON
CHATEAUX | COINGS
DÉOLS | DIORS | ÉTRETCHET
JEU-LES-BOIS | LUANT
MÂRON | MONTIERCHAUME
LE POINÇONNET | SAINT-MAUR
SASSIERGES-SAINTE-GERMAIN

CHTX

MÉTROPOLE

N° 12
**Novembre /
Décembre 2017**
Magazine de la Ville
et de l'Agglomération
de Châteauroux

QUI POUR SUCCÉDER à Miss France 2017 ?



© Benjamin Dorelle - Sipa Press

LE SUPPLÉMENT
**NOËL COURONNÉ
À CHATEAUX**

DOSSIER
**OUVERTURE PROCHAINE
POUR LA MAISON
DES SENIORS P.10**

NOTRE HISTOIRE
**100 000 CHEMISES,
113 ANS DE CONFECTION
TEXTILE P.26**


CHATEAUX
Métropole





DES COMPÉTENCES
MUTUALISÉES ET DE
**L'AGGLOMÉRATION,
TERRITOIRE**
AU SERVICE DU PROJET DE

2.1

DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE, L'EMPLOI, ET PROMOUVOIR LE TERRITOIRE



**La direction de l'Attractivité et du Développement
économique contribue au développement du territoire**

DGA : Développement du territoire

Direction : Développement économique et Attractivité du territoire

Service : Emploi

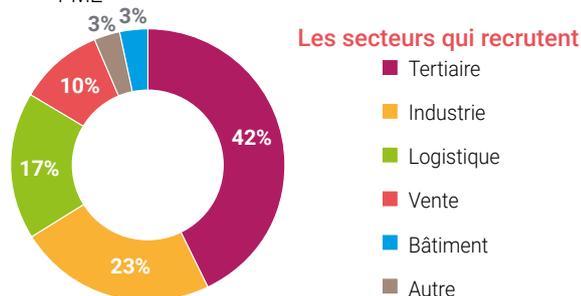
Le Service emploi apporte son appui au développement local en jouant un rôle d'interface entre les entreprises et les chercheurs d'emploi. Il fédère les différents partenaires du territoire, en vue de renforcer ou compléter les actions conduites. Il contribue également à articuler le développement économique du territoire aux politiques de l'emploi, à créer de l'ingénierie locale au bénéfice des entreprises et auprès des publics à l'échelle du département.



Activité 2018 :

Anticiper les besoins des entreprises

- 1^{er} niveau d'information RH pour les TPE-PME et les nouvelles entreprises et entreprises en développement
- Conseil sur le processus de recrutement, Information sur la formation et l'alternance, mise en réseau...
- Centre de ressources
- GPEC : Accompagnement personnalisé pour les TPE/PME



Accompagnements personnalisés

Le service emploi propose des prestations gratuites d'accompagnement, complémentaires à l'offre existante sur le territoire.

Le Plan Local Insertion et Emploi (PLIE)

- **Pour qui ?**
Les demandeurs d'emploi de plus de 25 ans, en difficulté, habitant de la métropole.
- **Pour quoi ?**
Un accompagnement renforcé vers l'emploi durable.
- **Comment ?**
Un référent unique pour guider les demandeurs d'emploi
Un chargé des relations entreprises pour collecter des offres d'emploi ciblées

Mobi'cadres

- **Pour qui ?**
Cadres et profils assimilés, demandeurs d'emploi ou en

activité (réorientation ou mobilité professionnelle).

- **Pour quoi ?**
Un accompagnement gratuit et personnalisé dans la recherche d'emploi.
- **Comment ?**
Un spécialiste du coaching à l'emploi qui dresse un état des lieux des compétences et travaille sur le projet professionnel au regard des besoins spécifiques du territoire.
- Un chargé des relations entreprises en contact avec les employeurs du territoire.

Attirer et fidéliser de nouvelles compétences sur le Territoire grâce à sa politique d'accueil des nouveaux arrivants

- **Pour qui ?**
Les salariés et leur famille nouvellement arrivés sur notre territoire.
- **Pour quoi ?**
Un accompagnement à l'installation durable (logement, recherche d'emploi pour le conjoint(e), mise en réseau pour éviter l'isolement etc.)
- **Comment ?**
Un facilitateur de vie pour un appui aux démarches liées à un emménagement (logement, école, transport...), un abonnement à la newsletter mensuelle, une invitation de la famille aux soirées bimestrielles des nouveaux salariés installés.
Un coach à l'emploi pour le conjoint.
Un chargé des relations entreprises en contact avec les employeurs du territoire et les partenaires économiques (réseau B to B).





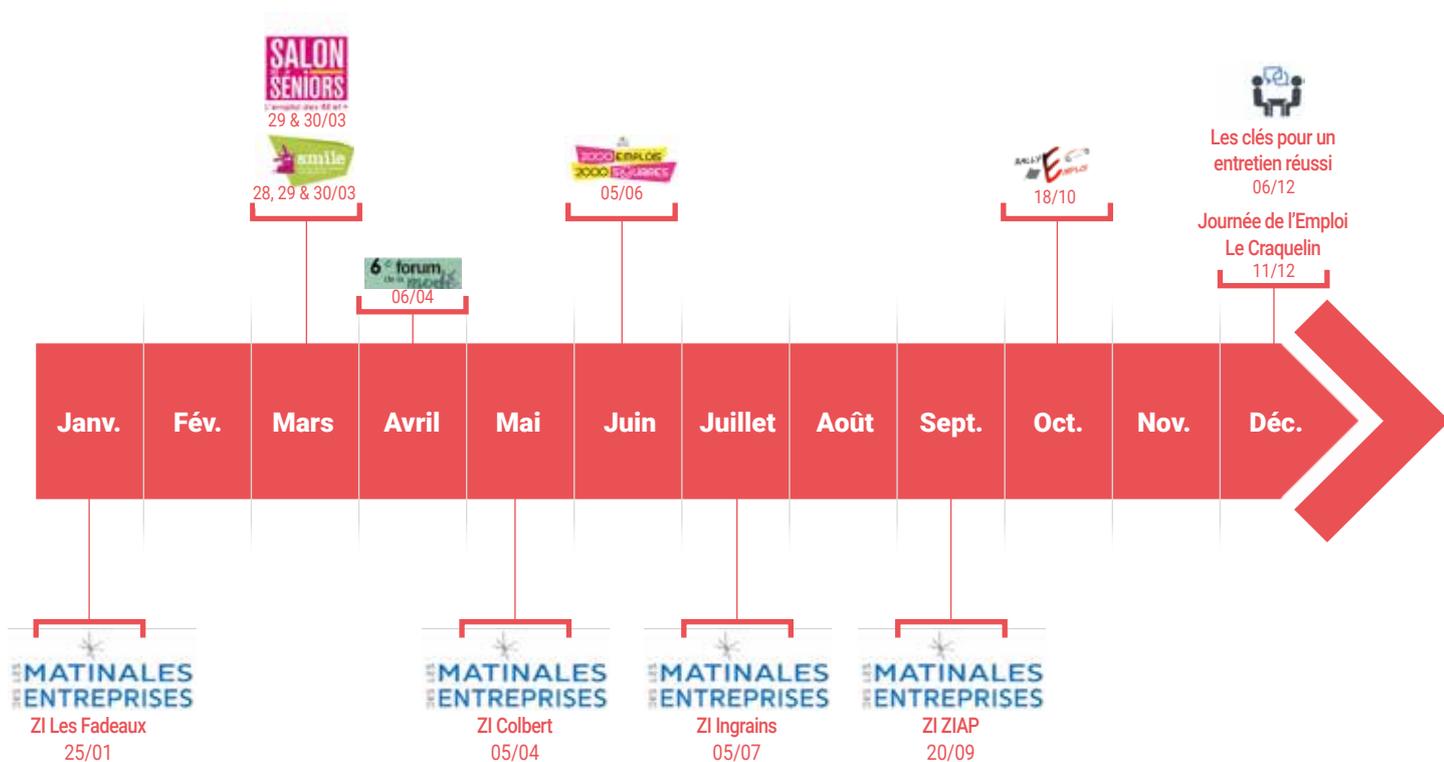
Organisation d'événements au profit de l'emploi sur le territoire

Les Matinales des entreprises :

Chaque trimestre, un focus est proposé sur une zone d'activités de Châteauroux Métropole. L'objectif est de faire se rencontrer les entreprises d'un même secteur géographique et de les écouter sur leurs problématiques quotidiennes ou satisfactions. Le début de matinée est réservé pour un temps d'échange avec le Président et les entreprises de la zone d'activité, puis au moins trois entreprises sont visitées.

Les salons

Afin de favoriser les rencontres entre les demandeurs d'emploi et les recruteurs, le service Emploi participe et/ou organise des opérations ponctuelles : salons et événements 2018 ci-dessous.



Ingénierie

Le service emploi participe à la définition de la stratégie de développement du territoire de l'Indre.

Appel à projet : Plan territoire d'Industrie, Plans de revitalisation :

Objectif : anticiper les mutations économiques du territoire et des entreprises grâce à des initiatives nouvelles et pérennes.

GPECT :

Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences sur le territoire : une démarche partenariale pour soutenir le développement de l'emploi.



FOCUS

SMILE

Né de la perspective de casser les idées reçues sur l'univers de l'industrie et la volonté d'attirer les talents dans ce secteur d'avenir, SMILE est un concept ingénieux qui permet d'envisager l'entreprise industrielle non pas comme une usine grise, polluante et monotone mais bien comme un haut lieu d'innovation, facteur d'épanouissement personnel et professionnel.

À partir d'un fil rouge (la fabrication d'une lampe de poche), la présentation de 13 métiers (reconstituant l'intégralité des fonctions support et production exercées dans l'entreprise industrielle), le double discours sur chacun d'entre eux (professionnel-jeune en formation), les animations ludo-pédagogiques, le showroom high tech et les multiples démonstrations, Smile est un concentré de bonnes actions permettant aux jeunes et aux demandeurs d'emploi d'aborder le monde industriel, sous un nouvel angle.

Rallye emploi (18 octobre 2018)

Le Rallye emploi est une action collective destinée aux demandeurs d'emploi qui a pour objectif, sur une unique journée, de démarcher un maximum d'entreprises pour recueillir des offres d'emploi et des possibilités de stages, et ce, pour l'ensemble des participants. Cet événement de dynamique collective de recherche d'emploi est porté par La Mission Locale, le PLIE, Pôle Emploi, Cap Emploi, et le Centre d'Aide à la Décision.

Résultats : **19 participants** (6 femmes et 13 hommes) / **9 zones d'activités économiques prospectées** par 6 groupes / **133 entreprises visitées** / **69 offres récoltées**, dont 23 offres d'emploi et 46 offres de stage.



Contribution au développement durable :

Le service emploi contribue à la cohésion sociale et la solidarité entre territoires et générations. De manière générale ses actions permettent un accompagnement renforcé vers l'emploi durable. Châteauroux Métropole poursuit ainsi les démarches d'aide à l'employabilité de tous en complémentarité avec les autres acteurs du développement économique.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017		2018
					01/01 au 31/08	01/09 au 31/12	
Indicateurs RH							
Service (Du 01/01/2015 et jusqu'au 31/08/2017, le PLIE était rattaché à la Direction politique de la ville et vie des quartiers)	-	-	PLIE + Plate- forme des métiers (PDM)	PLIE + PDM	PLIE + PDM	Service emploi	Service emploi
Effectif	Agent	-	4	4	5	5	5
Équivalent temps plein	ETP	-	3	3,2	3,8	3,9	3,9
Indicateurs financiers							
Budget de fonctionnement	euros	COFIL EMPLOI	PLIE + PDM	PLIE + PDM	PLIE + PDM	Service emploi	Service emploi
Dépenses (hors traitements et salaires des agents)	euros	-	232 230	224 037	232 064		253063
Recettes financeurs ext.	euros	-	233 194	258 130	364 678		À venir
Indicateurs d'activité							
Chercheurs d'emploi reçus	Personnes	COFIL EMPLOI	557	603	666		659
Dont insertion (PLIE)	-	-	246	221	200		195
Dont nouveaux arrivants	-	-	43	53	70		65
Dont cadres	-	-	7	10	10		17
Dont flux*	-	-	261	319	386		382
Réseau entreprises	Entreprises	COFIL EMPLOI	250	300	300		330
Événementiel en faveur de l'emploi	Nb d'événements	COFIL EMPLOI	7	8	6		7

*flux : toutes personnes qui sollicitent Châteauroux Métropole sur le thème de l'emploi et de la formation.



Réédition du salon 2 000 emplois 2 000 sourires le 30 avril.

Salon de la Maroquinerie et de la Confection en octobre

Organisation d'un salon de découverte des métiers de la maroquinerie et de la confection (1^{er} octobre). Cet événement départemental s'inscrira dans « le mois du cuir »

Chasseurs de tête

Les services emploi et attractivité organiseront en septembre 2019 une journée d'accueil des Cabinets de recrutement en vue de leur faire découvrir le Territoire.

Le but : rendre plus visible l'Agglomération de Châteauroux afin d'attirer et de retenir de nouvelles compétences pour répondre aux besoins de nos entreprises.

Matinales des entreprises

Reconduction des matinales des entreprises : une fois par trimestre le Président ira à la rencontre des entreprises des zones d'activité de l'agglomération.

Janvier : ZC Cap Sud

Juin : Malterie

Septembre : 517^e

Journée Emploi formation dans un quartier politique de la ville

Fin 2019, une journée « Emploi – Formation » sera organisée dans un des quartiers prioritaires de la politique de la ville de Châteauroux. Les habitants du quartier qui sera retenu pourront rencontrer.

DGA : Développement du territoire

Direction Développement économique et Attractivité du territoire

Service : Pépinière d'entreprises

Activité 2018 :

Année 2018 : Un nouvel élan pour la Pépinière

Impulsée par l'arrivée d'une nouvelle Responsable et soutenue par le Plan de revitalisation porté par l'Entreprise VIVARTE sur le Département de l'Indre, l'année 2018 marque un **véritable tournant** pour la Pépinière. A la nature principalement locative du lieu s'est ajoutée une **nouvelle dimension d'accompagnement** et de **prospection** avec l'ambition de faire de la Pépinière un **vecteur d'attractivité du territoire**.

Preuve de cet engouement, **le taux d'occupation des locaux** (calculé par rapport à la surface occupée) sur l'année 2018 pour l'ensemble du bâtiment est de **94 %**, soit **20 points de mieux qu'en 2017**.

16 structures occupent actuellement le bâtiment.

En 2018, la Pépinière a eu le plaisir d'accueillir les Entreprises **EDPR France HOLDING**, **PIXITY** et, **ESTHETIQUE BEAUTE DISTRIBUTION** ainsi que les Startups **Agence OENOLOGIQUE CHEVRONNÉE**, **LES TROBADORS** et **SERIOUS FRAMES**.

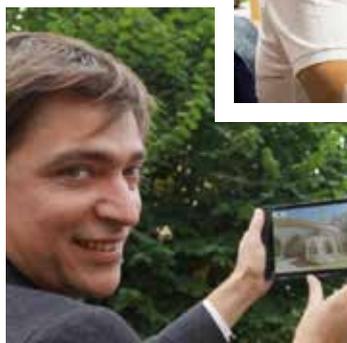
L'année 2018 est également l'année de la réflexion pour la Pépinière sur son **image**, son **ancrage territorial**, son **positionnement dans l'écosystème numérique régional de la French Tech Loire Valley** et sa **stratégie de communication**.



Samuel EXLEY et Markus ADAMS
LES TROBADORS



Olivier D'ALMEIDA
Agence AOC



Olivier QUIBEL
SERIOUS FRAMES

FOCUS

Accueil Startups / Plan de revitalisation

- Dans le cadre du Plan de revitalisation porté par l'Entreprise VIVARTE sur le Département de l'Indre, Châteauroux Métropole a présenté une action visant à attirer, accompagner et pérenniser l'implantation et le développement de startups sur le territoire. En 2018, la Pépinière participe pleinement de cette démarche en proposant une offre de mise à disposition gratuite de bureaux pour 8 startups pendant 1 an. Cet hébergement est financé par VIVARTE à hauteur de 95 000€, via une Convention du 11 octobre 2017 signée par le Préfet de l'Indre et VIVARTE, Cette participation est entérinée par une Convention du 23 janvier 2018 entre le Préfet de l'Indre et Châteauroux Métropole.
- En 2018, 3 Startups ont été retenues pour bénéficier de cette offre et intégrées la Pépinière : L'Agence OENOLOGIQUE CHEVRONNÉE, LES TROBADORS et SERIOUS FRAMES.
- Afin de créer les conditions propices au bien-être et à la créativité de ces startups et en lien avec sa nouvelle image, la Pépinière s'est dotée d'un nouvel Accueil et d'un Espace co-working.
- Cet environnement adapté est couplé à la mise en place d'un accompagnement réfléchi et sur mesure : complémentaire aux partenaires de la collectivité, sous l'angle « Projet » (Diagnostic préalable, Validation et Suivi des actions (Brainstorming) et Bilan), et intégrant les startups dans les Réseaux économiques locaux (ex : Jeune Chambre Economique de Châteauroux et sa région).
- Afin de pérenniser leur présence, la Pépinière opte pour une stratégie d'implication des startups passant par la présentation des Atouts-clés du territoire (Dev 'Up) et la promotion des manifestations (Startups week-end, Hackaton etc...).



Implication de nos startups à la Rencontre entre Startups organisée par la Ville d'Olsztyn en Pologne du 16 au 17 mai 2018

La Pépinière poursuit la dynamique 2018

- L'année 2019 consacrera la présence de startups à la Pépinière, 3 Startups étant déjà venues diversifier l'écosystème depuis le 1er janvier 2019. 6 startups sont donc, pour l'instant, présentes à la Pépinière.
- L'automne 2019 verra l'inauguration de l'Espace co-working.
- L'année 2019 sera également marquée par l'officialisation de la nouvelle identité graphique de la Pépinière (Nom et Logo) dont le travail est actuellement en cours avec la Direction de la Communication) et qui sera matérialisée par des nouveaux outils de communication.
- Le développement de la démarche partenariale et de l'ancrage territorial initié en 2018 associé à une participation pertinente aux événements et salons locaux et nationaux permettront d'asseoir cette nouvelle identité.

DGA : Développement du territoire Direction Développement économique et Attractivité du territoire Service : Entreprises

Activité 2018 :

Cessions de terrains et bâtiments en zones d'activités économiques

L'année 2018 a permis l'implantation d'un bureau d'études et atelier d'assemblage aéronautique à Cap Sud, et d'amorcer la commercialisation du site emblématique de Mead emballages, boulevard d'Anvaux, avec le transfert de l'activité de Schoen Distribution.

Février :

- vente d'un terrain de 6 797 m² à **Vectura**, promoteur immobilier, pour le compte de LACE (filiale de Lisi Aerospace), Cap Sud.

Juillet :

- vente d'un terrain de 9 504 m² à **Schoen Distribution**, pour y transférer son activité de commerce de gros de boissons, Le Buxerieux.
- vente d'un terrain de 5 776 m² à **Urbatek**, pour le compte de Berry Camping-car (concession de camping-cars CAP 36), Cap Sud.

Septembre :

- vente d'un terrain de 4 778 m² à la **SCI Pixapi**, concession de camping-cars, Cap Sud.
- vente d'un terrain de 3 665 m² à **SETEC**, entreprise de Travaux Publics, pour agrandir sa plateforme de matériaux, ZI La Martinerie.
- vente d'un terrain de 21 015 m² à **TD Paysages**, pour y transférer son activité de travaux paysagers, La Forge Haute à Ardenes.

Octobre :

- vente d'un bâtiment en crédit-bail à **Société des Condensateurs Record**, fabrication et commerce de matériels électriques, La Malterie.

Accompagnement dans la recherche de locaux d'activité

La demande immobilière s'est de nouveau fait sentir en 2018 avec **58 demandes d'accompagnement pour la recherche d'un local professionnel**, de toutes dimensions (100 m² à 30 000 m²) et pour des activités diverses. Ces demandes sont liées à une création d'entreprise par un entrepreneur local (38%), un déménagement (27,5%), une prospection de sites par un investisseur (26%), ou un développement d'activité existante (8,5%).

Parmi ces recherches, des concrétisations, notamment KFC, Rioland, Alinéa 36, LGS, et une nouvelle location temporaire à Last Link dans le parc immobilier de l'agglomération (ZI Martinerie) à compter d'avril 2018.

4 entreprises se sont réorientées vers la construction neuve, faute de solutions adaptées, dont 2 sur des terrains propriété de l'agglomération.

Aide à l'immobilier d'entreprises

Châteauroux Métropole dispose depuis 2009 d'une subvention d'accompagnement de l'investissement immobilier des entreprises à destination des activités de production ou de services en B to B. Cette subvention a été remodelée suite à la signature d'une convention de partenariat avec la Région Centre Val de Loire, en lien avec le Schéma Régional de Développement économique, d'Innovation et d'Internationalisation. La Région concourt à cette subvention à hauteur de 130% de l'aide de Châteauroux Métropole, calculée sur la base de 8,5% de l'investissement total de l'entreprise plafonné à 400 000 €, et conditionnée à un minimum de créations d'emplois.

Trois entreprises ont été accompagnées en 2018 sur ce dispositif : Thoosen Trading, Alinéa 36 et Rénov 2CV.

Aide aux devantures commerciales

L'aide aux devantures commerciales, financée par l'État et les communes de plus de 2 000 habitants de l'agglomération dans le cadre de l'opération urbaine collective du FISAC, s'est terminée en juin 2018.

L'enveloppe financière allouée a permis de financer la rénovation de 21 points de vente sur la première tranche de l'opération, et 14 sur la seconde tranche, pour un montant total versé aux entreprises de 123 426,54 €.

Trois entreprises ont été accompagnées en 2018 sur ce dispositif : A la boulange Koel, Campus (Châteauroux), et TD Fermetures (Déols).

Aide au bail commercial

La ville de Châteauroux a mis en place en 2017 une subvention à destination des commerçants de l'hypercentre, en accompagnement d'une première installation d'une activité indépendante, sous forme d'une aide au bail plafonnée à 400 € par mois sur une année.

La subvention, amorcée en 2017, a connu un franc succès en 2018 avec 19 entreprises accompagnées.

Commerce

Le manager de commerce de la ville de Châteauroux anime depuis 2015 la vie commerciale du centre-ville. En 2018, il a participé à différents salons et événements nationaux : franchise expo, SIEC, assises nationales du centre-ville..., créé le site internet de l'association « les boutiques de Châteauroux » (133 adhérents) et poursuivi l'animation de leur page Facebook: 5400 fans, 1ère association de commerçants en région Centre par le nombre de fans. Le guide des belles adresses a également été réédité à 7 000 exemplaires.

Contribution au développement durable :

Requalification du site de Mead emballages, au cœur d'une zone d'activité historique de Châteauroux : densifier et renouveler sur elles-mêmes les zones existantes, une alternative à la consommation foncière périphérique.

Lorsque le porteur de projet y est ouvert, recherche systématique de solutions dans le parc immobilier existant avant toute orientation vers la construction neuve.

Prise en compte du respect de l'environnement dans les techniques de construction des entreprises et dans l'instruction des aides financières.

Accompagnement de projets créateurs d'emplois pérennes sur le territoire.

Le travail de recensement des locaux vacants a été actualisé en vue de la taxation des locaux commerciaux vacants, et pour permettre, dans le cadre de l'accompagnement des porteurs de projet, la réouverture de certains d'entre eux. Le bilan 2018 des ouvertures et fermetures en hyper centre est positif avec 27 ouvertures pour 13 fermetures (+9 en 2017).

Les animations 2018 se sont tenues tout au long de l'année: jeux-concours Saint Valentin et Berrichonne Football, fête des mamans et des papas, braderies d'été et d'automne, animations Darc et Black Friday, concours vitrine de Noël...

Enfin, les boutiques de Châteauroux ont obtenu le trophée de bronze « les pros ont du talent », dans la catégorie association. Il s'agit d'une récompense nationale.

FOCUS

Afin de répondre à la demande d'un porteur de projet économique en attente de solutions immobilières concrètes, la Ville de Châteauroux a acquis en septembre 2018 une friche commerciale située Cours Saint Luc pour la requalifier en local d'activité et le mettre à disposition de la société Rioland. Ceci s'est traduit par l'installation d'un atelier de maroquinerie le 1er janvier 2019, qui emploiera à terme une centaine de personnes.

Cet accompagnement sur-mesure de l'initiative privée par la Collectivité répond à l'objectif de rechercher un développement économique et commercial équilibré. Cette implantation en centre-ville de Châteauroux générera en outre des flux de consommateurs et d'habitants pour les commerces, tout en offrant des opportunités d'emplois à une main d'œuvre locale ne disposant pas de moyens de locomotion.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif	-	service	4	2	3	3
ETP	-	service	3	2	3	3
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	-	-	392 371,00 €	696 064,00 €*	751 846,00 €*	652 680,00 €*
Budget d'investissement	-	-	141 359,00 €	149 024,00 €	67 048,00 €	94 500,00 €
Indicateurs d'activité Châteauroux Métropole						
Superficie vendue en ZAIC	ha	service	2,09	4,58	8,5	5,90
Recettes des ventes (HT)	€	service	144 820	746 377	1 571 110	793 006
Nouveaux contacts accompagnés	u	service	108	126	138	152
Nouveaux contacts accompagnés	-	-	38	62	42	58
Dossiers de vente en cours	u	service	15	24	15	15
Aide aux devantures commerciales	u	service	10	5	9	3
Aide à l'immobilier d'entreprises	u	service	5	1	1	3
Indicateurs d'activité Ville de Châteauroux						
Aide à l'immobilier d'entreprises	u	service	-	-	7	19
Solde des ouvertures /fermetures de commerces	u	service	-	-	9	14

*Dont ADESI (370 000 € et 397 000 €)



Schéma directeur de développement économique

Parallèlement à la mise en place des documents de planification (PLUI, SCoT), la publication du Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEII) et la signature de convention de partenariat économique avec la région Centre Val-de-Loire, ou encore la refonte de son Règlement d'Aide à l'Immobilier d'Entreprise (R.C.A.I.E.), Châteauroux Métropole a souhaité enclencher un processus de développement économique territorial, avec l'élaboration d'un Schéma Directeur de Développement Économique. Ce schéma permettra de consolider, construire et partager un véritable projet de développement économique territorial au travers d'une stratégie foncière et immobilière, tout en garantissant la performance et la fiabilité de la programmation pluriannuelle d'investissements (vision prospective).

Suivant une procédure d'appel d'offres, cette étude a été confiée au cabinet Hank. Lancée en janvier 2019, cette mission d'une durée de 6 mois environ, comprendra une phase de diagnostic permettant d'apprécier les potentiels économiques de Châteauroux Métropole, et une phase de proposition d'une stratégie opérationnelle de développement économique à l'échelle du territoire.

Programme « Territoires d'industrie »

Lancé par le Premier ministre à l'occasion du Conseil national de l'industrie le 22 novembre 2018, le programme « Territoires d'industrie » bénéficiera à 136 territoires « à fort enjeu industriel » vers lesquels plus de 1,3 milliard d'euros seront orientés prioritairement pour redynamiser leur tissu industriel, soutenir l'emploi local, renforcer la compétitivité internationale, promouvoir l'innovation, et faciliter les demandes de dérogation administrative pour mettre en œuvre les projets.

La Communauté d'agglomération Châteauroux Métropole, associée à la Communauté de communes du Pays d'Issoudun, fait partie des territoires labellisés « Territoires d'industrie », au titre de sa forte identité et son savoir-faire industriels, et où l'ensemble des acteurs, notamment les entreprises et les collectivités locales, sont mobilisés pour le développement de l'industrie.

Reconversion totale du 517^{ème} RT

Six ans après son acquisition, l'année 2019 sera celle de la reconversion totale du site de 280 ha du 517^{ème} RT, avec la vente de 90 ha au sud de la zone en vue de la construction de deux centrales photovoltaïques, mais également la cession de 15 ha complémentaires à la FFTir pour la réalisation d'un parcours de chasse, complémentaire aux équipements déjà réalisés au CNTS.

L'entreprise Cazorla TP se portera acquéreur en 2019 de la dernière emprise du site propriété de Châteauroux Métropole, la station-service créée par les militaires et le terrain attenant, d'une superficie totale de 3,4 hectares. Ce site accueillera l'essentiel des activités de l'entreprise, aujourd'hui implantée à Tillières, commune de Mâron.

Lancement du projet Green Challenge 36 à Ozans

L'année 2019 sera aussi marquée par le lancement des études concernant un projet ambitieux portant sur 250 hectares à terme, dont 86 hectares dans la zone d'Ozans. Ce projet, dénommé Green challenge 36, comporte un centre de données de grande envergure, innovant et responsable, alimenté par des panneaux photovoltaïques. La chaleur produite par cet équipement très performant permettra d'alimenter 80 hectares de serres agricoles situées à proximité, et une unité de déshydratation de luzerne, le tout ordonné autour d'un système de management des énergies. Mado France, la Caisse des Dépôts, Siemens, EDF, Atos et Bouygues énergie services sont les parties prenantes de ce projet, promesse d'une nouvelle dynamique économique positive pour notre territoire.





DGA : Développement du territoire Développement économique et Direction de l'Attractivité du territoire

Activité 2018 :

Attractivité et tourisme :

Des initiatives très variées sont développées par la Direction au profit du développement du territoire :

Gestion de la taxe de séjour : Mise en place sur 2018 de la **télé-déclaration de la taxe de séjour** (Cf focus).

Airbnb a commencé à collecter pour le compte de Châteauroux Métropole à compter du 1^{er} juillet 2018.

Mai : participation aux TOPS du Tourisme en partenariat avec la Nouvelle République et l'ADTI, Châteauroux Métropole s'investit dans le développement touristique, et a organisé pour la 5^{ème} année consécutive cette soirée qui s'est déroulée aux Cordeliers. 5 prix touristiques ont été décernés :

- TOP Gastronomie : Les 80 ans de l'AOC des vins de Reuilly
- TOP Innovation : Site clunisien (Abbaye de Déols)
- TOP Accueil et Communication : La Maison de Jour de fête
- TOP Performance : Centre national de tir sportif
- TOP Lecteurs : Domaine de Poulaines

Juillet – Août : Le Retour de Bougez A Belle-Isle : d'année en

année, la réussite de cet événement n'est plus à démontrer. En effet en 2018, 5 987 personnes ont profité des activités proposées dans le cadre de Bougez A Belle-Isle (contre 5 612 en 2017).

L'animation phare « cinéma de plein air » a attiré en 2 séances 1 539 spectateurs ; soit une évolution de près de +20% comparée à l'année précédente (1 273).

Septembre : Journée d'intégration des nouveaux étudiants : en collaboration avec l'Eco-campus, il s'agit de proposer une journée festive pour accueillir les nouveaux étudiants. Celle-ci leur permet également de découvrir le territoire autour de jeux culturels et sportifs.

Châteauroux Métropole organise lors de cette journée une course de garçons de cafés qui obtient un réel succès auprès de l'ensemble des étudiants.

Octobre : Cérémonie des remises des diplômes à la Faculté de Médecine de Tours : il s'agit d'une action de séduction effectuée auprès des étudiants fraîchement diplômés afin de les inciter à devenir les futurs médecins de notre territoire.

Octobre : Rencontre avec les hébergeurs du territoire aux

Cordeliers. Cette rencontre annuelle permet un échange entre les propriétaires d'hôtels, gîtes et meublés et nos élus. Une visite du site était proposée en fin de réunion.

Les événements organisés par Châteauroux Métropole génèrent des locations en hébergement touristique (hôtels, gîtes, chambres d'hôtes...) qui ne cessent d'augmenter depuis quelques années et permettent ainsi une récupération de la taxe de séjour reversée intégralement à l'EPIC Tourisme pour la mise en place d'actions sur le territoire.

Camping Le Rochat : Suivi de l'activité en lien avec les services de la collectivité et notamment cette année accueil d'une équipe dynamique et qualifiée au sein du camping. Un nombre total de nuitées en légère baisse (-301 nuitées en 2018 par rapport à 2017) mais un chiffre d'affaires en augmentation. La fréquentation en nombre de personne est en légère hausse mais la durée moyenne du séjour est quant à elle en baisse.

La Direction a également d'autres activités connexes, comme l'**Organisation d'un séminaire des élus** sur le thème « Construisons ensemble le budget 2019 », qui s'est déroulé en juin 2018.

Mach 36 :

Spectacles :

En 2018, 21 spectacles ont attiré 36 585 spectateurs soient 1 761 spectateurs de moins qu'en 2017. (- 4.59 %).

Le public a pu apprécier une programmation éclectique mêlant tous les genres composée de spectacles de variété et d'humour tels que Marc Lavoine, Louane, Les Chevaliers du Fiel, Jamel Debbouze, d'un spectacle sur glace (Holiday On Ice), une comédie musicale (Dirty Dancing), un spectacle destiné au très jeune public (Pat'Patrouille) et des concerts affichant complets tels que ceux de Michel Sardou et Calogero.

Les Bodin's, dont la tournée ne cesse de se prolonger, ont de nouveau affiché salle comble durant trois représentations et attiré à eux seuls plus de 8 400 spectateurs.

Notons également que le Mach 36 peut se réjouir d'avoir accueilli la finale du Championnat de France de Cheerleading, remportant un franc succès auprès d'initiés de la discipline.

La réussite de cette saison repose essentiellement sur la multiplication des séances pour trois des spectacles programmés au cours de l'année, tels que Age Tendre, Holiday On Ice, Les Bodin's Grandeur Nature.

Autres manifestations :

Au cours de l'année 2018, 8 événements économiques se sont déroulés au Mach 36 et ont attiré 9 382 personnes soit 1 082 de plus qu'en 2017.

La hausse de fréquentation constatée est due à la programmation de deux événements supplémentaires par rapport à 2017.

FOCUS

Le dossier phare de l'année 2018, pour la Direction est la mise en place de la télé-déclaration de la taxe de séjour et la collecte par Airbnb sur le territoire.

La télé-déclaration permet un gain de temps pour l'hébergeur et pour le service de collecte de Châteauroux Métropole. Il faut rappeler que la taxe de séjour représente une recette d'environ 176 000 €. Cette ressource permet à l'Office de tourisme Châteauroux Berry tourisme de mettre en place des actions afin de développer et améliorer l'attractivité du territoire.

Dans un souci permanent d'équité sur le territoire, le Président de Châteauroux Métropole entretient des contacts avec les dirigeants d'Airbnb depuis 2017 et les échanges ont pu aboutir en 2018 à un accord de collecte sur Châteauroux Métropole de la taxe de séjour des hébergeurs dont le logement est commercialisé sur le site Airbnb.

Toutefois la mise en place de cette collecte est rendue difficile par la non application stricte de la loi par les opérateurs numériques. En effet Airbnb ne collecte pas au tarif et aux modalités définis par la délibération de chaque territoire ce qui complexifie fortement les déclarations et le reversement de la taxe de séjour collectée à Châteauroux Métropole.

Nos services travaillent afin de faire appliquer strictement la loi par l'ensemble des plateformes numériques, notamment en demandant l'intervention de nos élus à l'assemblée nationale. D'autant plus que pour 2020 ou 2021, la tendance serait à l'application du taux proportionnel sur l'ensemble des hébergements (classés ou non classés).

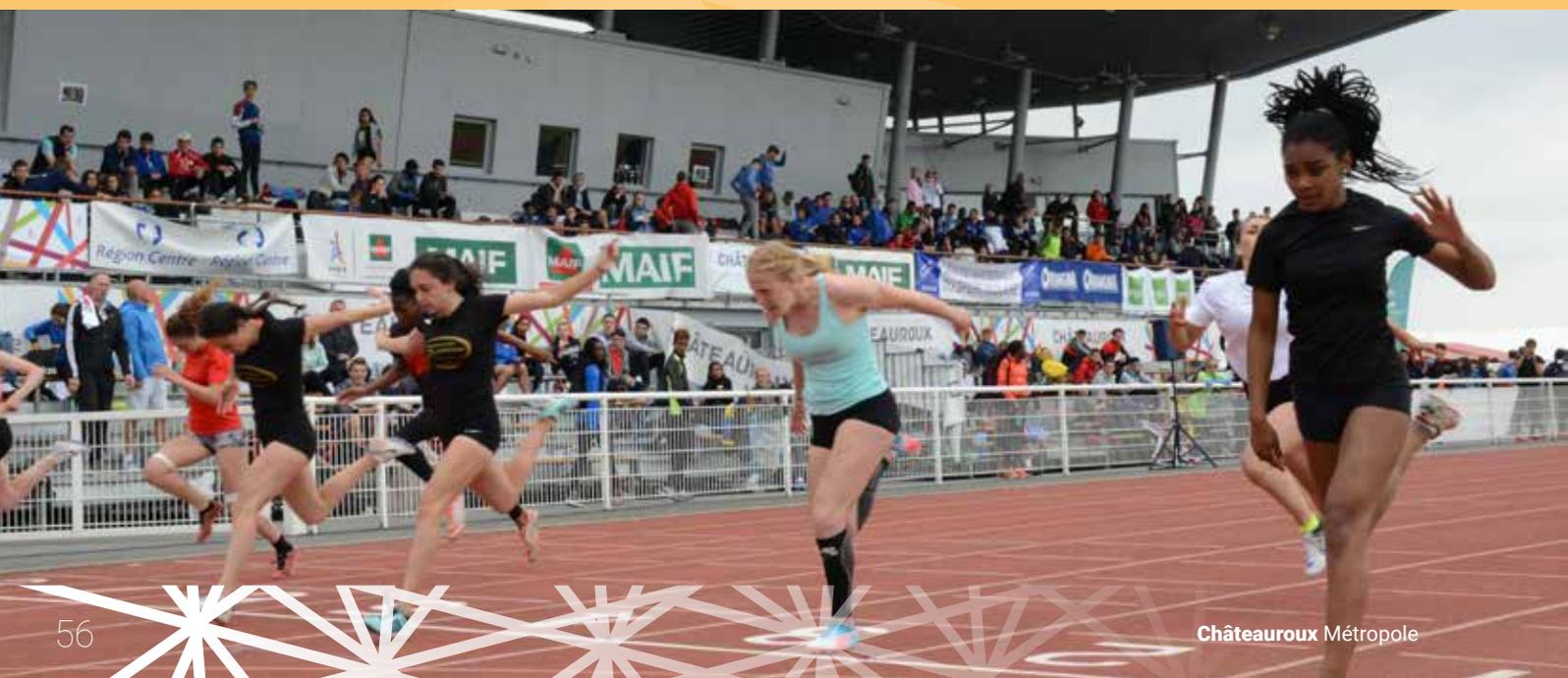
Contribution au développement durable :

A travers nos divers événements nous renforçons la stratégie de promotion de notre territoire en mettant en avant la qualité de vie à Châteauroux Métropole.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif Attractivité	Agent	-	3	4	4	4
ETP Attractivité	ETP	-	1,8	1,6	1,6	1,6
Effectif Mach 36	Agent	-	5	5	5	5
ETP Mach 36	ETP	-	4,1	4,1	4,1	4,1
Indicateurs financiers						
Attractivité						
Budget de fonctionnement dépenses	€	-	402 702,64	184 617,40	270 191,65	253 453,14
Budget de fonctionnement recettes	€	-	148 569,49	93 012,47	4 300,00	4 893,20
Budget d'investissement	€	-	-	33 711,60	-	17 000,00
Mach 36						
Budget de fonctionnement dépenses	€	-	541 692,51	422 775,94	613 320,42	502 829,22
Budget de fonctionnement recettes	€	-	567 601,26	448 689,46	580 702,39	631 264,00
Budget d'investissement dépenses	€	-	4 972,00	14 343,96	53 827,21	43 250,81
Budget d'investissement recettes	€	-	16 921,16	-	-	27 650,11
Indicateurs d'activité						
Nuitées au camping Le Rochat	-	-	9137	21749	28 632	28 331
Taxe de séjour nombre d'hébergés	-	-	66	67	77	114
Participants à Bougez A Belle-Isle	-	-	4 781 (+ 1 200 au cinéma de plein air)	4 899 (+ 1 400 au cinéma de plein air)	5 612 (+ 1 273 au cinéma de plein air)	5 987 (+ 1 539 au cinéma de plein air)
Spectacles au Mach 36	-	-	20	19	20	21
Total de spectateurs	-	-	29589	45 732	38 346	36 585
Manifestations économiques au Mach 36	-	-	7	7	6	8
Total participants	-	-	9 200	7 182	8 300	9 382

Développer l'attractivité du territoire est une ambition qui se concrétise d'années en années par l'organisation d'événements divers, culturels et sportifs de belle envergure. L'attractivité de notre territoire passe par la capacité de Châteauroux Métropole à accueillir des entreprises, des touristes et des résidents, et à pérenniser leur présence sur le territoire..





L'EPIC Châteauroux Berry tourisme

Activité 2018 :

L'année 2018 a été marquée par plusieurs événements majeurs dans le cadre de la professionnalisation de l'établissement :

- la sortie du nouveau site Internet,
- l'édition d'une lettre d'information numérique mensuelle,
- la mise en place d'une nouvelle offre d'animations pour la période estivale,
- la préparation de nouvelles éditions (plan de la forêt domaniale, refonte des éditions pour l'année 2019),

Près de 12 635 demandes au comptoir ont été recensées cette année, un chiffre qui reste encore en légère baisse cette année due à une forte utilisation des moyens informatiques. La progression la plus significative est l'augmentation du nombre de consultation du site Internet de l'office de tourisme (passant de 51 898 en 2017 à 69 652 en 2018).

24 janvier 2018 : sortie du nouveau site Internet

La nouvelle version du site Internet de l'office de tourisme de Châteauroux Métropole est en ligne depuis le 24 janvier 2018. Au terme d'un an de travail de réflexion, création, rédaction et mise à jour, Châteauroux Berry tourisme offre au public un site Internet convivial résolument tourné vers un tourisme numérique et connecté.

Vitrine de l'offre touristique de l'Agglomération Châteauroux Métropole, ce nouveau site Internet a été conçu en adéquation avec les besoins de l'office de tourisme ainsi que les attentes et le comportement des internautes d'aujourd'hui.

Le site Internet a pour objectifs de :

- véhiculer une image dynamique et moderne du territoire en exploitant la nouvelle identité graphique de l'office de tourisme déployée en 2016,
- présenter, identifier et commercialiser l'offre touristique du territoire et notamment les prestataires partenaires,
- valoriser les produits et services de l'office de tourisme, à savoir :
 - une boutique de produits locaux, souvenirs, articles de librairie, etc.,
 - une billetterie de spectacles permettant notamment l'achat de places pour tous les événements programmés au MACH 36,
 - des séjours et visites pour groupes et individuels réservables en ligne,

- un outil de commercialisation en ligne grâce à la place de marché touristique, régionale déployée en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme.

Mai 2018 : envoi d'une lettre d'information mensuelle

En mai 2018, l'office de tourisme a mis en place une newsletter mensuelle. Envoyée chaque premier du mois, celle-ci a pour vocation de :

- présenter les visites guidées & animations proposées par l'office de tourisme pour le mois en cours,
- mettre en avant quelques événements marquants se déroulant sur le territoire de l'Agglomération (salons, foires, concerts, etc.) accompagnés d'un lien direct vers la rubrique «Agenda» du site Internet de l'office de tourisme,
- faire la promotion d'un produit disponible à la vente à la boutique de l'office de tourisme,
- proposer un focus sur un prestataire de la structure (hébergeur, restaurateur, etc.) ou sur un lieu (culturel, naturel, patrimonial, etc.) de l'Agglomération.

À ce jour, onze newsletters ont déjà été envoyées. En un an d'existence, cette newsletter a acquis, de façon naturelle, près de 150 abonnés (974 en mai 2018 lors de l'envoi de la première édition, 1 118 en avril 2019). Son taux d'ouverture moyen est de 45 %. Il s'agit d'un excellent score (sachant que l'on évalue généralement le taux d'ouverture moyen d'une newsletter aux alentours de 20-25%). Le taux moyen de clics sur les liens proposés au sein de la newsletter est de l'ordre de 30% et le taux de désabonnement est extrêmement bas (moins de 0,5%).

Juin à Septembre : lancement de la saison touristique

La saison estivale 2018 a particulièrement été remarquée avec la mise en place du système d'une visite par jour et la récurrence, de semaine en semaine, des thèmes proposés. Chaque visiteur avait ainsi la possibilité d'assister à une visite tous les jours de juillet et août. Cette offre diversifiée a satisfait le public et marque un temps nouveau pour l'établissement, désormais en capacité d'animer tout l'été le territoire. Nouveauté appréciée du public, les visites secrètes, dont le principe est de visiter un lieu habituellement fermé au public ou méconnu. La salle Racine, l'abri anti-aérien de l'aéroport, le triforium de l'église Saint-André, les caves du musée Bertrand, les souterrains de Châteauroux... sont autant de lieux proposés lors cette saison.

Après plusieurs années de collaboration active et de moyens partagés (personnel, documentation, etc.) pour promouvoir l'offre touristique de l'Agglomération, le site clunisien de Déols prend son envol et se spécialise dans l'accueil des visiteurs au sein d'espaces revalorisés. Cette montée en gamme du site déolois est à saluer ; le nombre de visiteurs accueilli est en hausse et les nouvelles salles offrent désormais un cadre de découverte majeur au cœur du berceau du territoire. Les échanges avec Châteauroux Berry tourisme demeurent et se poursuivent sous l'angle de la complémentarité. Déols devient un site touristique à part entière et l'office de de tourisme de Châteauroux la porte d'entrée du territoire pour tous nos visiteurs.

En marge du déménagement de l'office de tourisme en cœur de ville et pour se concentrer sur des missions 100% touristiques, la période d'essai de deux ans de vente de la billetterie Flixbus s'est arrêtée au 31 décembre 2018. Le pourcentage sur les ventes était trop faible, et le temps passé par agent pour des recherches et la vente trop important.

Contribution au développement durable :

L'office de tourisme, Châteauroux Berry Tourisme, contribue au développement durable en produisant des éditions imprimées sur du papier recyclé, au sein des sociétés Centr' Imprim et Alinéa 36 labélisée Imprim'vert depuis 2012.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2017	2018
Indicateurs RH			
Effectif	pax	7	7
ETP	pax	6	6
Indicateurs financiers			
Budget de fonctionnement	Euros	379 547 €	401 550,00 €
Budget d'investissement	Euros	16 881 €	8 000,00 €
Indicateurs d'activité			
Fréquentations			
Visiteurs locaux	Visiteurs	10 284	9 882
Visiteurs français	Visiteurs	2328	2727
Visiteurs étrangers	Visiteurs	836	806
Boutique			
Boutique clients	Client	2 054	1 106
Billetterie			
Billetterie Spectacles	Client	6 676	4 913
Billetterie Location vélos	Client	25	71
Billetterie Flixbus	Client	485	1 238
Groupe			
Nombre de groupes	contrats	26	27
Clients groupes	pax	786	891
Visite individuelles			
Nombre de visites	Visites	55	69
Thématiques	Thématiques	23	22
Clients	clients	1 568	2 339
Editions			
Guide pratique	Exemplaire	8 000	8 000
Guide touristique	Exemplaire	10 000	10 000
Guide des brocantes	Exemplaire	2 000	0
Plan touristique	Exemplaire	10 000	10 000
Communication			
Facebook	Likes	2 773	3 206
Twitter	Followers	1 463	1 754
Site internet	Visiteurs	60 532	82 266

2.2

MODERNISER L'ÉQUIPEMENT

DU TERRITOIRE

PAR DES PROJETS STRUCTURANTS



**Un des grands projets de Châteauroux Métropole
consiste à redonner à son cœur de ville
les fonctionnalités et l'attractivité qui lui reviennent
dans l'objectif de dynamiser l'ensemble de son bassin de vie.**

Activité 2018 :

Balsan'éo – les travaux débutent

Le début de l'année 2018 a été marqué par le choix du groupement chargé de construire le complexe aquatique Balsan'éo. La SA Guignard, mandataire du groupement, s'est associée à 3 cotraitants : SLEE, Axima et Renaudat. Les travaux de construction ont débuté mi-Juin 2018, suite aux travaux préparatoires effectués par les services de l'Agglomération sur le site.

Fin 2018, l'ensemble des fondations étaient faites et l'élévation du rez-de-chaussée bas était achevée.

L'année a également été marquée par l'organisation de la première visite de chantier ouverte au public au cours de laquelle plus de 150 castelroussins ont pu découvrir le projet, le chantier et la géothermie qui sera utilisée pour chauffer l'équipement et l'eau des bassins.

Cité du numérique à Balsan – les travaux débutent

Le début de l'année 2018 a permis la finalisation de l'Avant-Projet-Définitif par SOGEA et le montage des dossiers de demande de financement.

La seconde moitié de l'année 2018 a vu le démarrage du chantier en septembre avec la démolition puis la mise en place du système de fondations.

Les démolitions ont permis de mettre au jour un petit système de galeries souterraines sous le bâtiment, en partie centrale. Ces dernières pourront être visitées après ouverture de la Cité du Numérique, fin Février 2020.

Quartier de la Gare – Réalisation du PRO puis du DCE – Interruption du projet – Reprise du projet de conception pour inclure la conservation de la gare routière

Suite à l'approbation d'un avant-projet en décembre 2017, le groupement Studio Némo a poursuivi l'avancement du projet en établissant le PRO puis le DCE. Une première consultation pour le marché de travaux du parvis a été lancée en juillet 2018. Suite au retrait du permis de démolir portant sur le bâtiment de la gare routière, le marché de travaux a été déclaré sans suite et la maîtrise d'œuvre a repris les études de conception pour présenter une nouvelle version du PRO en décembre 2018.

Action Cœur de Ville – Signature de la convention cadre et lancement de la phase d'initialisation du programme

L'un des grands projets de Châteauroux Métropole consiste à redonner à son cœur de ville les fonctionnalités et l'attractivité qui lui reviennent dans l'objectif de dynamiser l'ensemble de son bassin de vie. Dans cet objectif, la Ville de Châteauroux a été retenue, parmi 222 villes, le 26 mars 2018 à l'appel à candidature du plan Action Cœur de Ville piloté par le ministère de la Cohésion des Territoires. La convention a été élaborée durant l'été avec les acteurs locaux. La signature de

la convention-cadre pluriannuelle, le 28 septembre, a marqué l'entrée dans la phase d'initialisation du programme.

Centre culturel Racine – Un projet confié à la Cellule GPS en juillet 2018

La Ville de Châteauroux a pour projet de créer un pôle culturel dans l'ancien centre social situé au 15 rue de la République, bâtiment inscrit aux monuments historiques depuis le 28 juin 2001.

Le projet Centre culturel Racine a pour ambition d'intégrer dans un pôle unique, les services culturels de la ville de Châteauroux actuellement répartis sur différents sites de la ville. Il s'agit notamment du conservatoire de musique, de danse et d'art dramatique, de l'école des beaux-arts et des archives (municipales et communautaires).

Après avoir organisé une visite du bâtiment avec le conservateur régional de la DRAC Centre-Val de Loire en septembre, la procédure marché de la phase étude du projet a été choisie.

La fin de l'année a été marquée par le lancement de la consultation pour la réalisation des études d'évaluation et de programmations. Les études d'évaluations correspondent à un état des lieux accompagné des modifications possibles et des travaux éventuels à réaliser sur le bâtiment inscrit. Les études de programmations correspondent à un état des besoins des différents services pressentis pour rejoindre le projet.

Certificats d'Economie d'Energie

Dans le cadre du dispositif « Territoire à Energie Positive pour la Croissance Verte », l'agglomération bénéficie de Certificats d'économie d'énergie à hauteur d' 1 380 000 € finançant des opérations de rénovation d'éclairage public, d'isolation de bâtiments publics ou de changement de chaudières. En 2018, les premières demandes d'attributions des CEE ont été engagées avec notre prestataire EDE auprès du Programme National des certificats d'Economie d'Energie.

Contrat Régional de Solidarité Territoriale (CRST)

L'année 2018 a été marquée par la finalisation du CRST qui a été signé en décembre 2018. Ce contrat concerne les territoires du Pays castelroussin Val de l'Indre, de la CCVIB et de l'Agglomération Châteauroux Métropole pour une période de 6 ans. Il permet au territoire de bénéficier d'une enveloppe financière globale de 16 282 000 € dont 12 571 600 € pour financer les projets de l'agglomération et des communes membres.

En 2018, la Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole ont conventionné pour 5 629 000 € de subventions régionales pour le centre aquatique Balsan'éo, la réhabilitation du Bâtiment de l'Horloge, les pistes cyclables, le stade Gaston Petit ou bien le remplacement des gradateurs de la scène d'Equinoxe par exemple.

Fonds social européen (FSE)

Châteauroux Métropole est organisme intermédiaire pour la gestion de la subvention globale FSE pour la période 2015-2020. En 2018, l'agglomération a non seulement renouvelé son rôle d'organisme intermédiaire pour la période 2018-2020 mais

elle a également conventionné cinq actions dont trois mises en œuvre par des porteurs internes (PLIE, Pôle Insertion Médiation et CCAS) pour un montant total attendu de 317 824,77 €. Châteauroux Métropole bénéficie par ailleurs d'une subvention au titre des crédits d'assistance technique.

FOCUS

La consultation Nationale « Réinventons nos cœurs de ville » a invité les 222 villes participant au programme Action Cœur de Ville à candidater à une sélection d'Appel à Projet. La ville a déposé un dossier pour la reconversion de l'ancien site de la manufacture royal de confection BALSAN. Cette démarche permettra de lancer le dernier volet de reconversion des unités foncières disponibles dans le quartier.

Contribution au développement durable :

Le dispositif des Certificats d'Economies d'Energie (CEE), créé par la loi n° 2005-781 du 13 juillet 2005, constitue l'un des instruments phare de la politique de maîtrise de la demande énergétique.

Ce dispositif repose sur une obligation de réalisation d'économies d'énergie imposée par les pouvoirs publics aux vendeurs d'énergie appelés « obligés » (électricité, gaz, chaleur, froid, fioul domestique et carburants pour automobiles).

Dans ce cadre, Châteauroux Métropole, au titre des communes membres et pour son propre compte, a été diligentée pour effectuer le dépôt des demandes de CEE auprès du Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie, dans le cadre d'une procédure de regroupement (art. 6 annexe 2 de l'arrêté du 4 septembre 2014). Au-delà de la valorisation financière évaluée à près de 1 380 000 €, la démarche s'inscrit également dans le cadre de l'exemplarité de la collectivité dans le domaine du développement durable.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Nombre de dossiers conventionnés	-	7	6	6	5
Montant des crédits conventionnés	-	384 526,10 €	382 860,63 €	368 351,00 €	317 824,77 €
Nombre de participants ayant bénéficié des actions soutenues	-	544	583	526	792

TEPCV : solliciter le versement des subventions et finaliser la vente des Certificats d'économie d'énergie.

Centre Culturel Racine : Toute l'année 2019 sera consacrée aux études d'évaluations et de programmations. Celles-ci seront réalisées en complète collaboration avec la DRAC Centre-Val de Loire. L'objectif étant l'établissement d'un programme fonctionnel et technique complet pour lancer les études maîtrise d'œuvre en 2020 (choix du projet d'architecte répondant le mieux aux contraintes du bâtiment et des besoins des services).

Projet gare : dépôt du permis d'aménager sur le parvis puis lancement des travaux, réalisation d'une étude de programmation pour la passerelle piétonne

Action Cœur de Ville : réalisation du plan stratégique Action Cœur de Ville, réalisation d'études sectorielles, signature de l'avenant de la convention en décembre 2019, lancement des Appels à Projets sur les emprises du Flockage et de la piscine à vagues.


Regard
vers **2019**

Activité 2018 :

Janvier : contribution à la rédaction finale du Schéma de COhérence Territorial

Février : acquisition par Châteauroux Métropole des locaux de l'entreprise Schoën pour permettre l'aménagement des abords du centre aquatique Balsané.

Février : transfert de propriété entre la Ville de Châteauroux et l'agglomération concernant le bâtiment de l'horloge situé au Cœur de l'ancienne manufacture royale pour permettre la réalisation de la cité du numérique.

Mars : définition de la méthode permettant d'identifier les futures zones d'extensions urbaines

Avril : participation aux ateliers organisés dans le cadre de l'élaboration du Schéma Régional d'Aménagement, de Développement Durable et d'Égalité des Territoires.

Avril : poursuite du déploiement de la fibre sur Châteauroux et commercialisation des premières prises sur les communes de Déols et Saint Maur

Avril : extension du service wifi public gratuit au jardin de Belle Isle et à la place Napoléon

Mai : travail avec les communes pour identifier les futures zones à urbaniser du PLUI

Juin : finalisation de la maquette 3D pour l'aménagement de la place Gambetta

Juillet : cession d'une parcelle de 9 000 m² au profit de la société Schoën pour permettre sa relocalisation sur la zone du Buxerieux

Juillet : définition de la méthode permettant d'identifier les futures zones agricoles et naturelles du PLUI

Septembre : mise en production d'un logiciel de gestion de la TLPE avec la société ILTR

Septembre : démarrage du déploiement de la fibre optique Orange en aérien

Octobre : acquisition d'un ensemble immobilier cours Saint Luc pour permettre l'installation de l'entreprise Rioland.

Novembre : lancement des travaux d'aménagement du lotissement de la Loge.

Novembre : réalisation d'un visuel 3D dans le cadre du NPRU Beaulieu

Décembre : acquisition des bâtiments appartenant à l'entreprise Le Flockage au sein du quartier Balsan. Il s'agit de l'une des dernières friches industrielles présentes au sein de ce secteur.

Décembre : Lancement de la plateforme OPEN DATA « Châteauroux Métropole »

FOCUS

L'open data ou «données ouvertes», consacrée dans la loi pour une République numérique du 7 octobre 2016 et à travers le Code des Relations entre le Public et l'Administration, est une démarche d'ouverture des données publiques produites par les collectivités de plus de 3.500 habitants et 50 salariés dont l'objectif est de rapprocher les administrations des usagers.

Participant à la transparence des politiques publiques, favorisant l'innovation et l'attractivité du territoire, la Ville et la Communauté d'agglomération de Châteauroux Métropole se sont engagées dans cette dynamique avec la publication d'un volume conséquent de données brutes sur une plateforme de diffusion dédiée.

Accessible depuis un navigateur internet à l'adresse data.chateauroux-metropole.fr, le portail permet le dépôt et le téléchargement des données mais aussi la possibilité de figurer la donnée sous forme de graphiques ou de cartes géographiques.

A ce jour, seulement 20 % des collectivités concernées ont initié une telle démarche.

Contribution au développement durable :

Les mises à disposition de locaux municipaux prévoient la refacturation des charges énergétiques. De cette manière, les occupants sont responsabilisés sur l'usage de ces différents équipements.

Châteauroux Métropole a poursuivi au cours de l'année 2018 ses efforts en matière de requalification des friches industrielles avec notamment le rachat des locaux de l'entreprise Le Flockage. Elle conforte ainsi sa volonté de limiter au maximum la consommation de terres agricoles qui ont par ailleurs donné lieu à un zonage spécifique dans le cadre du PLUI.

Indicateurs 2018 :

Indicateurs généraux

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Moyenne annuelle des effectifs	ETP	DAU	19,67	17,67	17

Pour la Ville de Châteauroux

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2016	2017	2018
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	Sedit	733 652	776 940	726 292
Budget d'investissement	€	Sedit	498 896	853 250	1 138 208
Surface aménagée disponible sur les lotissements municipaux	m²	Service foncier	5843	2600	1992
Surface de foncier relevant de la propriété de la Ville	ha	SIG	620	615,5	616
Surface immobilière relevant de la propriété de la ville	m²	SIG	188 200	188 600	181 000
Nombre de conventions d'occupation du patrimoine gérées	Nb	Service foncier	263	271	271
Nombre d'actes de vente / acquisition	Nb	Service foncier	9	23	25
Montant total perçu au titre de la TLPE	€	Service Foncier	236 943	213 875	197 514
Nombre dossiers instruits (service Autorisation du droit des sols)	Nb	Service ADS	755	732	656

La forte augmentation du budget d'investissement de la direction s'explique notamment par la réalisation de lotissements communaux.

Pour l'Agglomération

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2016	2017	2018
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement :	€	Sedit	331 495	404 900	390 288
Budget d'investissement :	€	Sedit	2 710 800	371 500	462 304
Surface aménagée disponible à Ozans	ha	Plans d'amgt	62,5	62,5	62,5
Surface de foncier relevant de la propriété de l'Agglomération	ha	SIG	960	917	964
Surface immobilière relevant de l'Agglomération	m²	SIG	55 542	75 018	44 666
Nombre de conventions d'occupation du patrimoine gérées	Nb	Service foncier	67	90	87
Nombre de conventions de mise à disposition avec cahier des charges respectueux de l'environnement	Nb	Service foncier	9	9	9
Nombre dossiers instruits (service Autorisation du Droit des Sols) pour l'ensemble des communes	Nb	Service ADS	1251	1281	1182

Concernant l'évolution des surfaces immobilières, la diminution est due à la démolition des bâtiments « Mead Emballage ».



L'année 2019 sera principalement marquée par :

- la finalisation du PLUI qui donnera lieu à une consultation des personnes publiques associées et à une enquête publique
- l'aménagement d'un nouveau lotissement municipal sur le secteur des Grouailles à Châteauroux ;
- le début des travaux d'aménagement de terrains familiaux à Châteauroux
- la réalisation d'une étude historique patrimoniale sur le quartier Balsan
- la mise en place d'outils informatiques permettant une dématérialisation des autorisations d'urbanisme
- l'extension du service wifi gratuit à la place Gambetta
- la poursuite de la démarche Open Data

2.3

OFFRIR À L'HABITANT DES SERVICES EFFICACES ET DE QUALITÉ



Dans le cadre de l'atelier santé ville et Contrat local de santé une centaine d'actions ont été menées sur les secteurs sanitaire, associatif, culturel et médico-social. L'ensemble des projets a permis de sensibilisé environ 6 000 personnes aux différents thèmes développés.

Activité 2018 :

Contrat de ville

30 mai 2018 : participation à l'action « Faites du foot » organisée par la Berrichonne football avec, comme fil conducteur, la Coupe du Monde de football. Cet événement a permis à environ

150 enfants de partager une journée autour d'ateliers ludiques et éducatifs et de pratiquer, en toute convivialité, leur sport favori.

19 septembre 2018 : restitution du travail mené par les femmes du quartier Saint-Jean dans le cadre des marches exploratoires auprès des décideurs, techniciens et médias. Cette démarche visait à une meilleure appropriation de l'espace public et a abouti à toute une série de propositions envisageables, à court, moyen ou long terme afin d'améliorer le cadre de vie. Des réunions régulières sont programmées entre le groupe et les techniciens pour voir l'avancée des travaux envisagés.

13 novembre 2018 : dans le cadre de la politique de la ville, l'opérateur Enedis soutient, depuis 2007, des projets se déroulant dans les quartiers prioritaires et au bénéfice des habitants y résidant. La signature d'une convention avec la Ville s'est traduite, ce jour-là, par l'octroi de subsides pour le projet Atelier Passerelle de Beaulieu, qui vise à casser les stéréotypes sur la maladie mentale et à favoriser le lien entre les malades et le reste de la société civile.

10 décembre 2018 : signature du cadre de référence du Conseil citoyen qui formalise une logique d'action commune et cohérente pour l'ensemble des territoires, pose les bases d'un fonctionnement partenarial et décrit les moyens dédiés à l'accompagnement, l'animation et la formation de l'instance.

13 décembre 2018 : à la salle Alexandre Dumas, organisation d'un théâtre-forum dans le cadre de la démarche « Particip'action » centrée sur le thème de « la parole aux instances de participation citoyenne ». Cet événement constituait la conclusion, provisoire ou non, d'une action visant à se faire connaître et à se faire rencontrer les différentes instances de démocratie participative existantes sur le territoire castelroussin. Environ 25 personnes étaient présentes pour l'occasion.

Atelier santé ville et Contrat local de santé

Sur l'exercice 2018, une centaine d'entités distinctes ont été mobilisées dans le cadre de l'ASV/CLS, sur les secteurs sanitaire, associatif, culturel et médico-social. Pour l'ensemble des projets menés, environ 6 000 personnes ont été sensibilisées aux différents thèmes développés.

Les événements autour de la nutrition, Fête du pain et Fête du goût ont rassemblé près de

3 000 personnes. Les Semaines d'information sur la santé mentale ont, elles, réunies environ

900 individus autour d'une quarantaine de temps dédiés au thème « Parentalité et enfance ».

Des stands d'accès aux soins et aux droits ont été conduits à Saint-Jean, à la Maison de quartier Est ou encore au centre-ville.

Un vaste travail a été démarré sur l'usage des écrans auprès des plus jeunes et, ce, en partenariat avec diverses communes de l'agglomération.

Sur la thématique parentalité, une action innovante « soirées contées » a été instaurée sur le quartier Saint-Jean permettant de réunir parents, enfants, mais aussi professionnels du secteur.

Les 4 temps organisés ont rassemblé 60 à 120 personnes par séance.

L'atelier Passerelle, situé à Beaulieu, a contribué à favoriser le lien entre personnes souffrantes et habitants du quartier ou de la ville.

Enfin, 2 séances de ciné-débat ont été organisées en direction d'un public adolescent.

Dispositif de réussite éducative

304 jeunes suivis sur les trois quartiers en politique de la ville dont 153 nouvelles prises en charges. Ainsi, plus de 150 jeunes sont accueillis en moyenne les lundis, mardis, jeudis et vendredis soirs, et près d'une centaine les mercredis.

Mise en place d'environ 70 ateliers ou actions : Coup de pouce CLA (ateliers de langage en maternelle) ; Coup de pouce CLE (Club lecture écriture) pour 60 élèves de CP, en vue de faciliter l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, ateliers d'accompagnement à la scolarité, mercredis sportifs et stages multisports, théâtre, stages de découverte des métiers pour les élèves de troisième, prises en charge d'exclus temporaires des collèges, semaine d'intégration au collège Rosa Parks, vacances d'un psychologue, projet ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants, ateliers bien-être, ...

L'année 2018 a été une nouvelle fois très riche en projets et partenariats montrant une nouvelle fois son rôle central dans la thématique éducation du Contrat de ville et se plaçant comme un acteur éducatif majeur dans la politique enfance/jeunesse de la Ville. Suite à un audit, le CGET a d'ailleurs souligné la qualité du travail engagé et l'implication de la Ville dans ce dispositif. Le DRE est considéré comme un des dispositifs les plus performants de la Région Centre – Val de Loire.



Conseils de grands quartiers

En préambule de l'année 2018, les conseils des 7 grands quartiers ont été renouvelés d'octobre à décembre 2017.

Pour 2018, une innovation a vu le jour quant aux projets d'investissements des 7 conseils de grand quartier.

En effet, les 7 projets ont été soumis aux habitants par voie électronique, ce afin d'intégrer la population au budget participatif.

Au final, 5 projets ont été retenus (une balançoire sur le site de Belle-Isle pour personne à mobilité réduite, un défibrillateur au centre commercial Saint-Jacques, la rénovation du sol souple de l'aire de jeu au square Charles de Gaulle, l'acquisition de mobilier pour le centre socio-culturel Touvent – Grands Champs et l'aménagement d'une fontaine aux Ferrandes).

En matière de fonctionnement, diverses animations ont été organisées, en appui parfois avec les structures socio-culturelles pour les quartiers concernés par ces établissements, ou d'associations de quartier.

Fêtes de quartier, marché de Noël, vide-greniers, soirées festives ont ainsi offert aux habitants des moments de convivialité très prisés.

Plusieurs conseils de quartier permettent également à la population de s'initier ou de se perfectionner dans différents domaines, notamment celui de l'informatique, en s'appuyant sur les compétences de certaines associations.

Des journaux de quartier ont été réalisés afin de sensibiliser les habitants aux différentes actions des conseils de quartier.

Sans oublier la fête des voisins, gérée par le service Vie des quartiers, à laquelle 45 organisateurs ont répondu favorablement, ce qui représente une participation d'environ 2 000 castelroussins.

L'année s'est achevée par une assemblée plénière conviviale et festive, avec la diffusion d'un film, apprécié par tous le 11 décembre. Par ailleurs, 137 Demandes d'interventions signalées (DIS) ont été réalisées sur 2018. La plupart a permis de remédier aux problèmes de voirie, d'éclairage, de nuisances sonores, de propreté...

Enfin, le service gère l'organisation des 11 réunions du Maire dans les quartiers (mai-juin 2018) et participe à la moitié des séances, l'autre étant assumée par le service communication et le cabinet du maire.

Maison de quartier Est

L'activité de l'équipement a été riche tout au long de l'année autour des 10 ans de la structure (voir focus) :

- Fête du grand quartier le 9 juin 2018, toujours un temps festif mêlant les différents publics du quartier, autour de jeux familiaux additionné d'un « village de la prévention » (protection civile, gendarmerie et sa brigade cynophile, prévention routière,...). Bilan très positif (malgré les aléas climatiques) avec une fréquentation d'environ 150 enfants accompagnés de leurs familles.
- Renouvellement du projet social de la Maison de Quartier. En 2018, l'équipe a travaillé sur le renouvellement de l'agrément du centre social de la structure qui doit être validé en 2019. C'est une étape importante dans la vie d'un centre socio-culturel puisque le projet social définit l'action sociale globale donnée par l'équipement pour les habitants et les associations de son territoire.
- Mise en place d'un accueil jeunes pour la 1^{ère} année avec une moyenne de fréquentation de 13 jeunes pendant les vacances scolaires. Mise en place de projets par et pour les jeunes, organisation et financement d'un séjour été, passage et obtention du BSR pour un groupe de 6 jeunes.
- Un séjour familial autofinancé a été organisé au mois de juillet comme chaque année avec des thématiques différentes. Cette année, le choix s'est porté sur 5 familles qui ne partent jamais en vacances.

Pôle insertion médiation

L'activité de l'équipement a été riche tout au long de l'année autour des 10 ans de la structure (voir focus) :

- 131 personnes nouvelles ont été suivies par l'équipe en 2018 pour une cohorte globale d'environ 230 personnes.

- Des permanences d'acteurs locaux ont été développées dans la structure, soit de manière régulière, soit de façon ponctuelle : Boutique de gestion, Mission locale, Intermaide, association Relais étrangers de l'Indre, association Droit au logement, agences d'intérim, organismes de formation...
- Mise en place d'ateliers collectifs : alphabétisation, bois, décapage extérieur, fabrication de meubles en carton en partenariat avec le GRETA.
- Travail régulier avec les agences d'intérim et les services de ressources humaines des grandes entreprises.

- Développement d'une permanence de médiation sur le quartier Beaulieu, en partenariat avec l'OPAC de l'Indre et nouvelles interventions à la demande (ex. : Centre d'études supérieures de Châteauroux).
- Poursuite de la mission générale de médiation sur les quartiers Saint-Jean et Saint-Jacques avec des interventions ciblées, à la demande des enseignants, pour la sortie des écoles.

Structure socio-culturelle

Travail avec la structure sur le regroupement de leur activité à Touvent.



Mardi 10 juillet 2018, Seymour Morsy, Préfet de l'Indre, a remis à Sébastien Réty, Directeur du Dispositif de réussite éducative de la Ville de Châteauroux (DRE), en présence de Brigitte Flament, Maire-adjointe déléguée à la Famille, à la petite enfance et à la jeunesse, et de Christophe Béguet, Directeur de la Politique de la ville et de la vie des quartiers, un diplôme de labellisation « 40 ans de politique de la ville : inventons les territoires de demain » pour l'action menée depuis plus de 12 ans par le DRE. Une belle reconnaissance du travail réalisé par l'équipe du DRE au bénéfice des 304 jeunes et parents accompagnés chaque année habitant sur les quartiers Saint-Jean, Saint-Jacques, Beaulieu et Vaugirard.

Judi 25 octobre 2018, soirée des 10 ans de la maison de quartier Est (date de l'inauguration en 2008) : temps de rencontre entre les différents publics qui ont pu se succéder en 10 ans sur la structure, avec une rétrospective en photos (panneaux photos et diffusion d'une vidéo). Environ 80 personnes sont venues, y compris des personnalités qui ont participées au projet de création de la Maison de Quartier.

Contribution au développement durable :

La direction Politique de la ville et vie des quartiers a soutenu, sur l'exercice 2018, diverses initiatives entrant dans le champ du développement durable :

- participation à un projet éco-citoyen porté par des jeunes de Beaulieu. Ce groupe a, durant un après-midi, en lien avec le service Espaces verts, ramassé des détritux sur un terrain de la Ville de Châteauroux avec, en échange, une activité ludique offerte ;
- soutien à la création d'un poulailler partagé sur le secteur de Vaugirard, en lien avec le bailleur scalis. Ce projet n'est pas encore définitivement concrétisé ;
- organisation d'un repas mensuel avec les classes de 6ème de Rosa Parks dans le cadre de l'Atelier santé ville avec un volet sensibilisation aux circuits courts en lien avec le CIVAM ;
- association du CIVAM et du collectif Alimenterre à la semaine du goût toujours dans cette optique de faire connaître les circuits courts.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2017
Nombre de projets soutenus dans le cadre de la politique de la Ville par Châteauroux Métropole	25	26	24	26
Nombre de bénéficiaires des dispositifs Ateliers santé ville (ASV) et Contrat local de santé (CLS)	6 600	6 900	6 000	6 000
Nombre de partenaires mobilisés par l'ASV ou le CLS	90	100	110	100
Nombre d'enfants concernés par le Dispositif de réussite éducative	275	302	297	304
Nombre d'ateliers ou d'actions menés par le DRE	55	60	60	70
Pourcentage de jeunes issus de Saint-Jean bénéficiant du DRE	74 %	71 %	70 %	71 %
Nombre de conseils d'administration menés sur les sept conseils de grand quartier	32	35	35	34
Nombre d'assemblées générales organisées par les conseils de grand quartier	8	8	8	7
Nombre d'adhésions individuelles, familiales ou associatives enregistrées à la Maison de quartier Est	267	388	357	350
Nombre d'adhérents à la Maison de quartier Est	1 128	1 000	957	970

Contrat de ville :

- Arriver à la signature d'une convention sur la Gestion urbaine et sociale de proximité en lien avec le NPRU.
- Poursuivre l'accompagnement du groupe constitué autour des marches exploratoires.

Pôle insertion médiation :

- Affirmer la mission de médiation sur le quartier Beaulieu.
- Mettre en place une activité jardinage sur le site des Chevaliers en partenariat avec l'association des jardins familiaux.
- Consolider le service par l'accueil d'un adulte-relais.

Contrat local de santé / Atelier santé ville :

- Mener grandeur nature le projet de semaine sans écran.
- Réaliser l'évaluation du dispositif en vue de la signature d'un nouveau contrat.

Maison de quartier Est :

- Renouveler l'agrément Centre social auprès de la Caisse d'allocations familiales.

Dispositif de réussite éducative :

- Travailler avec les services de l'Etat sur une candidature « cités éducatives » dont l'obtention permettrait de renforcer l'action du DRE.

Conseils de grands quartiers :

- Poursuivre l'accompagnement mené auprès des conseils.

Structures socio-culturelles :

- Continuer les partenariats développés sur la politique de la ville.

DGA : Développement du territoire
Direction Habitat et Renouvellement urbain

Habitat

1^{er} janvier 2018 : prorogation du PIG «Amélioration énergétique»

Sur l'ensemble de l'année 2018, 218 projets ont été accompagnés financièrement et techniquement, représentant 178 576 € de subventions de l'Agglomération et près de 2,8 millions d'euros de travaux générés.

De juillet à décembre, l'étude diagnostic et pré-opérationnelle pour une nouvelle OPAH 2019-2023 a été conduite en interne et a donné lieu à la signature de la convention avec l'Anah le 21/12/2018.

Opération façade sur le périmètre SPR de Châteauroux dans le cadre de l'Action Cœur de Ville :

Novembre : définition des modalités d'aide et d'accompagnement ;

Décembre : vote de la mise en place du dispositif au 1^{er} janvier 2019.

Préparation des supports de communication OPAH et Façade, en lien avec le service Communication.

Programme local de l'habitat :

Prorogation d'un an pour porter son échéance à fin 2019 (délibération du 20/12/2018) et démarrer un nouveau programme au moment de la prise d'effet du PLUI.

Règlement sur l'habitat :

- Aide accession

Bilan 2018 : 18 projets financés pour un objectif de 34 :

- Châteauroux (prime de 7 500 €) : 9 projets aidés / 20 (objectif)

- Communes Pôles d'appui (prime de 3 000 €) : 3 / 7

- Communes résidentielles (prime de 2 000 €) : 6 / 7

(2015 : 13 dossiers ; 2016 : 26 dossiers ; 2017 : 33 dossiers)
Baisse du nombre de réalisations qui doit interroger sur la suite, en fonction de l'offre de terrain à bâtir et du contexte national de soutien à la construction.

Plafonnement du prix de cession à 60 € TTC / m².

Autres aides du Règlement sur l'habitat :

2 Commissions Techniques PLH les 25 mai et 12 novembre 2018.

5 nouvelles opérations financées (constructions neuves et réhabilitations) pour un engagement financier correspondant de 353 500 €.

Politique de peuplement et d'attribution :

Conférence Intercommunale du Logement (CIL) réunie les 18 juin et 26 septembre 2018.

Adoption du Document Cadre sur les attributions par délibération du Conseil Communautaire du 15 novembre 2018.

Poursuite de l'élaboration de la CIA (Convention Intercommunale d'Attribution) avec l'appui du bureau d'étude EOHS.

Ateliers partenariaux sur la CIA et le PPGDLSID le 22 novembre.

Gens du voyage

Journée Nationale de l'accueil des Gens du Voyage le 29 novembre 2018. Organisation CCAS/IDEAL, en lien avec Châteauroux Métropole.

Aire d'accueil des gens du voyage de Notz et aire de grand passage :

- 98 accueils de familles gens du voyage sur l'aire de Notz, pour 79 familles différentes, dont 30 « semi-sédentaires » castelroussines. Taux d'occupation de 35 %.
- 6 groupes (265 caravanes) ont été accueillis sur l'aire de grand passage de Déols sur 5 semaines d'occupation.

Mission «habitat gens du voyage» :

MOUS 2018-2020 : animation confiée au CCAS de Châteauroux par l'Agglomération Châteauroux Métropole et cofinancée par l'État et le Conseil Départemental de l'Indre,

Missions :

- actualisation continue de la connaissance des familles implantées sur l'Agglomération et de leurs besoins en habitat.
- lancement d'une opération de 6 nouveaux terrains familiaux de 23 places caravanes sur Déols, Saint-Maur, Etrechet et Diors grâce au concours de l'Etat.
- actions pour résorber l'habitat indigne et les stationnements illicites.

Renouvellement Urbain

L'année 2018 a été marquée par la finalisation du projet Beaulieu qui a été validé par le Comité d'engagement de l'Agence pour le Renouvellement Urbain (ANRU) en juin.

La convention cadre du NPRU a ainsi pu être rédigée dans le courant de l'été et finalisée en fin d'année.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Direction Habitat, Renouvellement urbain					
ETP (présents)	ETP	5,07	6,05	4,05	5,07
Budget Investissement	€	560 000	814 225	1 080 050	912 498
Budget Fonctionnement	Nb	193 000	450 842	492 900	436 900
Dossiers amélioration de l'habitat instruits (OPAH + PIG)	Nb	196	211	178	218
Diagnostics thermiques réalisés	Nb	191	144	167	159
Primes Energie renouvelable attribuées	Nb	33	36	28	56
Aides Accession à la Propriété	Nb	13	31	34	18
Clauses sociales : maîtres d'ouvrages engagés et accompagnés	Nb	6	11	14	13
Opérations en cours sur la période	Nb	32	64	87	77
Marchés « clausés » générés	Nb	85	107	242	182
Entreprises accompagnées sur la période	Nb	63	91	109	82
Heures travaillées dans le cadre de la clause sociale	Nb	24 933	57 264	65 452	67 950
ETP	ETP	13	31	36	37



Contribution au développement durable :

- Politique de soutien aux travaux de rénovation énergétique dans le cadre du PIG et de la future OPAH.
- Dans le cadre de ses actions, Châteauroux Métropole soutient financièrement les travaux d'équipements utilisant les énergies renouvelables, l'isolation thermique par l'extérieur, ainsi que les travaux réduisant la facture énergétique des ménages les plus modestes. Les demandes d'aides Anah sont dématérialisées depuis septembre 2018.
- Développement du recours aux clauses sociales :
- En 2018, les clauses sociales dans les marchés publics ont permis de générer 250 contrats de travail dont 28% de CDI et près de 13% de contrats de formation (apprentissage et contrat de pro). 33 % des bénéficiaires étaient demandeurs d'emploi de longue durée avant qu'elles ne bénéficient d'une clause.

Opération programmée d'amélioration de l'habitat (OPAH) 2019-2023 Châteauroux Métropole/Anah. La mission d'animation de l'OPAH est assurée en régie par le service Habitat.

Opération façade sur le Centre-Ville de Châteauroux (#REFAISTAFACADE), à destination des propriétaires occupants ou bailleurs. Montant maximum de l'aide : 40% d'un plafond de travaux plafonné à 10 000 € HT en secteur PUA ou PUB du SPR. L'instruction et le suivi financier (budget ville) est assuré par le service Habitat.

Peuplement :

- Validation CIA, mise en œuvre et suivi
- PPGDLSID : rédaction et mise en œuvre du Plan

PLH : consultation d'un bureau d'étude pour nouveau PLH 2020 – 2025

NPRU : Finalisation du projet Saint Jean – Saint Jacques et signature de la convention cadre.

Cœur de Ville : OPAH RU à préparer

Gens du Voyage : poursuivre la MOUS et mettre en place les conditions d'une parfaite coordination des actions en matière d'accueil et d'habitat entre les différentes directions et les multiples partenaires

Agence Immobilière Sociale : accompagner la démarche portée par SOLIHA

Clauses sociales : Appui aux maîtres d'ouvrage pour le développement et la mise en œuvre des clauses sociales dans la commande publique hors NPRU, accompagnement des futurs projets à fort potentiel d'insertion (bâtiment de l'Horloge, Balsanéo, Quartier les 100 000, etc.).

Mobilisation des différents acteurs et partenaires pour l'accès des habitants des quartiers prioritaires aux emplois générés par le projet NPRU.



2.4

VALORISER L'ENVIRONNEMENT ET PRÉSERVER LE CADRE DE VIE



En proposant à ses administrés d'adopter un couple de poules, la collectivité renforce ses actions en faveur de la réduction des déchets.

En adoptant un couple de poules, c'est près de 300 kg de déchets qui sont détournés de la poubelle.

Activité 2018 :

+ Service Déchets

Janvier 2018 : Mise aux normes de la déchèterie d'Ardentes

Suite au diagnostic de la situation réglementaire des déchèteries effectué en 2016, plusieurs actions ont été menées sur l'ensemble du réseau des déchèteries. Le début de l'année a été consacré à la déchèterie d'Ardentes avec la fermeture de la déchèterie pendant un mois : mise en place d'un conteneur pour la collecte des huiles moteur, déploiement de la vidéoprotection, mise en place d'une armoire pour les déchets dangereux, sécurisation des quais, réalisation des contrôles réglementaires.

Janvier 2018 : Convention avec Biomasse 18 pour la gestion des déchets verts et du bois

Une convention avec la société Biomasse 18 a été signée pour une prise en charge gratuite du traitement des déchets verts et du bois sur la période 2018-2022.

Février 2018 : Installation du matériel de géoguidage

Début décembre 2017, grâce à l'acquisition d'un système embarqué dans les camions de collecte, les 60 tournées hebdomadaires ont commencé à être cartographiées. En février 2018, l'ensemble du matériel a été installé dans les véhicules.

Juin 2018 : Animation d'un stand sur la foire exposition de Châteauroux

Dans le cadre de la foire exposition de Châteauroux, un stand a été animé sur la gestion des déchets et la réduction de ces derniers avec la promotion du compostage et du lombricompostage.

Juin 2018 : Lancement de l'opération « des poules pour moins de déchets »

Dans le cadre de sa politique de prévention des déchets, l'agglomération a proposé à 25 foyers volontaires d'adopter un couple de poules d'une race locale La Noire du Berry. Pendant 3 mois les foyers volontaires se sont engagés à peser les déchets donnés aux poules.

Juillet 2018 : Mise aux normes de la déchèterie d'Arthon

Dans la continuité de la mise aux normes de la déchèterie d'Ardentes, la dernière déchèterie de l'agglomération a fait l'objet de travaux de mise aux normes et de sécurisation.

Décembre 2017 : Mise en place de la filière « mobilier » sur la déchèterie d'Ardentes

Suite au conventionnement avec l'éco-organisme Eco-mobilier en janvier 2016, une benne destinée au mobilier avait été installée à la déchèterie des Sablons et de Déols. C'est au tour de la déchèterie d'Ardentes d'en être équipée, afin de valoriser le mobilier qui était destiné auparavant au stockage.

+ Service Propreté

Janvier 2018 : Collecte des sapins de Noël

Collecte des sapins de Noël, grâce à 14 parcs dans la ville. 1 278 sapins ont été collectés et valorisés (soit + 48% par rapport à 2017).

Juin 2018 : Mise en place de 3 corbeilles compactantes connectées à Belle Isle

Dans le cadre de travaux au sein de Belle Isle, 3 corbeilles compactantes ont été installées au sein de cet espace répondant à une problématique de corbeilles qui débordaient notamment les week-ends de beau temps. Ces corbeilles permettent de gagner du volume de déchets et d'émettre un signalement dès que l'une d'entre elles débordent.

Juillet 2018 : mise en place d'une tournée de propreté au sein du centre-ville le dimanche.

Cette tournée, qui consiste à vider les corbeilles et ramasser les macrodéchets sur un périmètre déterminé, est réalisée par deux personnes d'Insert Jeunes sur la tranche horaire 8h-11h.

Septembre 2018 : Mise en place de nouveaux distributeurs à sacs pour déjections canines (6)

La Ville de Châteauroux a procédé à l'installation de la 4ème vague de distributeurs de sacs pour déjections canines. 38 distributeurs sont désormais implantés dans la ville et sont rechargés une à deux fois par semaine.

Septembre-Novembre 2018 : Audit du service

Un audit a été réalisé sur le fonctionnement et les missions du pôle propreté afin de pouvoir ensuite réaliser une mise à jour du plan propreté de la ville de Châteauroux. Il en ressort la création d'un poste de responsable d'exploitation à l'échelle du service et la création d'une brigade d'intervention rapide afin de répondre aux sollicitations sans désorganiser les tournées en place.

Septembre-Octobre 2018

Réception d'une balayeuse et de transporteurs électriques dans le cadre du plan de renouvellement du matériel de la propreté urbaine.



+ Service Déchets La mise aux normes du parc des déchèteries !

Depuis 2016, l'agglomération a engagé un programme de rénovation et de mise aux normes de ses déchèteries : sécurisation des quais, mise en place de conteneurs pour le stockage de déchets dangereux, installation de compacteurs, création d'une nouvelle signalétique, affichage du nouveau règlement intérieur. Ainsi ce sont 361 000 € qui ont été investis pour rendre plus accessibles et plus sécurisées les cinq déchèteries communautaires permettant également une meilleure valorisation grâce à une communication adaptée.

Contribution au développement durable :

+ Service Déchets

En réorganisant ses tournées de collecte, le nombre de kilomètres parcourus a été diminué d'environ 1800 kms par mois. Avec la collecte des encombrants sur rendez-vous et la mise en place de nouvelles filières de déchets (mobiliers, déchets dangereux, pneus), la collectivité limite l'enfouissement de ses déchets et favorise le recyclage (diminution de l'utilisation des ressources naturelles non renouvelables).

En proposant à ses administrés d'adopter un couple de poules,

la collectivité renforce ses actions en faveur de la réduction des déchets. En adoptant un couple de poules, c'est près de 300 kg de déchets qui sont détournés de la poubelle. Cette opération complète l'offre de valorisation des biodéchets lancée depuis 2008 avec les composteurs à prix réduit. En effet, en pratiquant le compostage, un habitant peut réduire ses déchets de 60 kg par an. Par ailleurs, en compostant ses déchets verts, l'usager évite aussi des transports vers la déchèterie et réduit son empreinte carbone.

+ Service Déchets

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Nombre de composteurs distribués	Pièce	98	121	469	239
Quantité de déchets collectés	Kg/hab	503	524	520	557
Tonnages de déchets humides	Tonne	11 197	10 814	10 898	10 958
Tonnages de déchets secs	Tonne	10 094	10 087	10 182	9 809
Tonnage verre	Tonne	2 713	2 666	2 642	2 709
Tonnages en déchèterie	Tonne	13 503	15 600	14 737	17 262
Effectif	ETP	58	52	54	54
Budget (dépenses)	Euros	7 353 103	8 659 082	8 704 746	7 596 623
Budget (recettes)	Euros	9 633 060	9 706 684	9 874 944	9 984 852

Filière	Prestataire au 31/12/2018	Mode de valorisation
Cartons	COVED	Valorisation matière
Papiers	COVED	Valorisation matière
Métaux	ERICHEBOURG REVIVAL CHATEAUROUX RECYCLAGE	Valorisation matière
Bois	BIOMASSE 18	Valorisation matière
Déchets verts	BIOMASSE 18	Valorisation organique
Gravats	SETEC	Valorisation matière
Tout-venant	SEG	Stockage
Déchets d'Équipement d'Armeublement (DEA)	ECOMOBILIER	Valorisation matière
Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques (DEEE)	ECOSYSTEMES - ESR	Valorisation matière
Déchets diffus spécifiques (DDS)	ECODDS	Valorisation énergétique
Déchets dangereux des ménages	RECYDIS	Valorisation énergétique
Pneus VL conformes	MEGAPNEUS	Valorisation matière et énergétique
Pneus non conformes	MEGAPNEUS	Valorisation matière et énergétique
Piles et accumulateurs	COREPILE	Valorisation matière
Déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)	DASTRI	Valorisation énergétique
Lampes et tubes	RECYLUM	Valorisation matière
Petits extincteurs	RECYLUM	Valorisation matière
Cartouches d'impressions et toner	MK RECYCLAGE	Valorisation matière
Radiographies	PHI INTERNATIONAL	Valorisation matière
Bouchons liège	BOUCHON DE LIEGE DU CŒUR	Valorisation matière
Bouchons plastiques	BOUCHON D'AMOUR	Valorisation matière
Huile moteur	RECYDIS	Valorisation énergétique
Huile alimentaire	MJR NEGOCE	Valorisation matière
Textile	ECOTLC	Valorisation matière
Plastiques (PP/PE)	REVIPLAST	Valorisation matière



+ Service Déchets

L'année 2019 sera rythmée par l'acquisition de deux compacteurs à cartons permettant une optimisation logistique au sein des déchèteries. Les déchèteries se verront dotées d'une nouvelle signalétique avec des panneaux de quais après avoir été équipées de panneaux d'entrée. Une étude sur l'équipement des sites d'un système de contrôle d'accès sera également lancée.

Le service réceptionnera 4 bennes à ordures ménagères dans l'année ainsi qu'un polybenne de déchèterie équipé pour la viabilité hivernale. Une communication sur les bennes à ordures ménagères sera également mise en place et le service continuera ses actions en faveur de la réduction des déchets.

Enfin l'année 2019 sera marquée par les différents travaux de création d'une plate-forme de déchets verts et de bois sur la zone d'activités de La Martinerie.



Regard

vers **2019**

Activité 2018 :

+ Service Déplacements

Mars 2018 : Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès de 1 200 usagers du réseau HORIZON (prévue dans le contrat de Délégation de Service Public). Le niveau de satisfaction de la clientèle est très élevé puisque 73,3% des voyageurs se déclarent « tout à fait satisfaits », 25,4% se disent « plutôt satisfaits » tandis que seuls 1,3% des sondés se déclarent « plutôt pas » ou « pas du tout satisfaits » de l'offre proposée.

Juin-juillet 2018 : Expérimentation, en service commercial, d'un autobus standard GNV de marque MAN sur les lignes 1,2 et 4 (du 20 juin au 3 juillet 2018)

Septembre 2018 : Refonte partielle de la ligne 15 Comptenu des taux d'activation très élevés, un avenant n°4 au contrat de DSP a été signé pour transformer les derniers services à la demande de la ligne 15 en services réguliers (sauf pour Jeu-Les-Bois dont la desserte par taxi à la demande est maintenue) permettant de constituer une offre de transport plus lisible et attractive tout au long de l'année forte de 6 allers et retours du lundi au vendredi et de 4 allers et retours tous les samedis.

L'avenant n°4 génère une plus-value totale de 49 948,10 € (soit + 0,15%) tandis que l'ensemble des 4 avenants représente une plus-value totale de + 5,13% par rapport au montant total du contrat initial.

Cet avenant n°4 a également été mis à profit pour aménager le calendrier d'application de la formule de révision des prix prévue au contrat.

Septembre 2018 : L'itinéraire de déviation de la ligne 4, mis en place à l'occasion des travaux de réaménagement de l'allée de la ferme à Brassioux, est pérennisé. Le nouvel itinéraire garantit une plus grande lisibilité, un trajet plus fluide et des arrêts symétriques (un point d'arrêt de montée associé à un arrêt de descente).

Novembre 2018 : Transfert du dépôt annexe de la rue Ampère vers le nouveau site « Berry Logistic Park » le 12 novembre.

L'acquisition par Châteauroux Métropole d'autobus articulés de 18 mètres vise à renforcer les capacités de transport des lignes du réseau HORIZON dont la fréquentation continue de progresser fortement. Ainsi, les 2 premiers véhicules de ce type seront intégrés au parc de véhicules en juin 2019 en remplacement de 2 autobus de type standard de 12 mètres. L'intégration de cette nouvelle catégorie de véhicules se traduira par des difficultés de stationnement eu égard à l'exiguïté et l'inadaptation des deux dépôts existants. Pour y remédier, la solution retenue est le déménagement du dépôt secondaire de la rue Ampère vers une emprise foncière située sur le site gardienné « Berry Logistic Park » qui offre davantage d'espace, une aire de stationnement pour les bus avec un revêtement en excellent état, un parking dédié aux salariés ainsi qu'une salle de prise de service équipée de sanitaires.

Décembre 2018 : Reconduction de l'opération « Berry Christmas » avec la mise en circulation de la ligne 1 les dimanches 9, 16 et 23 décembre 2018.

Décembre 2018 : Bilan de la fréquentation du réseau HORIZON. L'année 2018 s'achève sur une hausse de la fréquentation de 7,6% permettant d'atteindre 5 384 534 voyages tandis que l'offre kilométrique est en progression de 6,27% (1 752 451 kilomètres annuels). Le V/K (ratio qui mesure la performance du réseau) affiche une hausse de 1,29% pour atteindre 3,07 voyages par kilomètre parcouru.

Dans le détail, les lignes 1 (+ 7,49%), 3 (+ 8,74%), ainsi que FLEXO (+ 20,10%) affichent de très bons résultats malgré une offre stable. Les lignes qui ont vu des adaptations d'offre récentes affichent également de bons résultats : L4 (+ 10,16%), L11 (+ 116,72%) ou L12 (+49,70 %) tandis que la L6 affiche logiquement une baisse très sensible (-39,23 %) compte-tenu de son important remaniement.

Réseau de transport collectif urbain « Horizon »

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Fréquentation	Nombre de voyages	4 381 043	4 773 633	5 002 020	5 384 534
Offre	Kilomètres	1 545 942	1 564 210	1 649 040	1 752 451
Véhicules	Unités	37	40	41	41
Âge moyen du parc	Années	7,2	7,3	7,5	7,3
Produit net du versement transport	€	4 025 002	4 030 920	4 225 443	4 145 423

Réseau de transport collectif urbain « Horizon »

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018
Cartes délivrées	1797	1840	1802	1709
Nombre de circuits	36	36	36	36
Nombre de circuits mixtes	7	7	7	7

Contribution au développement durable :

+ Service Déplacements

Châteauroux Métropole a procédé au renouvellement de 3 autobus de type standard affectés au réseau de transport collectif urbain « HORIZON », soit un investissement total de 909 882,60 €.

Par ailleurs, malgré une progression de 6,27 % du nombre de kilomètres parcourus, environ 10 000 litres de gasoil ont été « économisés » grâce aux actions de formation menées par le délégataire, au dispositif d'intéressement des salariés sur ce point, mais également grâce au remplacement progressif des bus par des modèles Euro 6 plus économes en carburant.

+ Service Déplacements

- Études préparatoires à la création d'un dépôt de bus communautaire sur le site de la friche industrielle « CERABATI »
- Intégration au parc des 2 premiers bus articulés de 18 mètres (juin 2019)
- Organisation des 2^{èmes} Rencontres Européennes du transport gratuit à Châteauroux les 10 et 11 septembre 2019, avec expérimentation d'une navette électrique autonome sur le site du Centre National du Tir Sportif (CNTS)
- Service spécial sous forme de navette à l'occasion des Championnats du Monde de Voltige Aérienne 2019
- Exploitation des données de fréquentation réelle issues de la billetterie scolaire « F-lti » en préparation d'un projet de rationalisation des circuits de transport scolaire.



Activité 2018 :

+ Direction de l'Eau

1^{er} janvier : SAUR devient le nouvel exploitant du service d'eau potable du Poinçonnet.

1^{er} au 15 janvier : Dépassements constatés de la turbidité à la sortie des captages de Montet et Chambon par l'exploitant, confirmés, dans une moindre mesure par les analyses de l'ARS sur le réseau (2,5 NTU), en lien avec les inondations dans les champs et en bord de rivière et fossés, entraînant des relargages de sédiments dans les karsts.

Juillet : Fin du chantier de réhabilitation des réseaux d'eau

Contribution au développement durable :

+ Direction de l'Eau

Durant l'année écoulée, la plupart des travaux patrimoniaux listés ci-dessous ont été engagés en faveur du développement durable :

- En eau potable, le remplacement des réseaux anciens et/ou défectueux contribue à la réduction des fuites ;
- En eaux usées, le renouvellement des réseaux permet de limiter les entrées d'eaux parasites qui génèrent des surcoûts énergétiques de transport et de traitement.

Parmi les 1 198 280 € dépensés sur l'année écoulée, les principales opérations « Eau potable » ont été :

- La réhabilitation des réseaux de la Place Sainte Hélène à Châteauroux
- Le renforcement du réseau de la Place Gambetta à Châteauroux
- Le renouvellement du réseau d'eau de la Rue Pierre et Marie Curie à Ardentes
- Le renforcement des réseaux de la Place de la Victoire et des Alliés et des rues adjacentes à Châteauroux
- Le renouvellement du réseau Rue Lamartine à Déols
- Le renforcement du réseau du quartier Gare à Châteauroux
- La reprise du réseau de distribution de la Rue de Sully à Etretchet
- Le renouvellement du réseau de la Rue Fontaine Saint Germain à Châteauroux
- Le renforcement du réseau de la rue Cornet Bessayrie à Châteauroux

potable et d'eaux usées du secteur Gare et démarrage du chantier de la Rue Fontaine Saint Germain à Châteauroux. La reprise des réseaux d'eau et d'assainissement, à des profondeurs importantes, nécessitera également de longs mois de travaux.

31 décembre : Après 12 mois de suivi analytique renforcé sur les captages d'Ardentes et de Montet-Chambon, des teneurs en métabolites du méta-zachlore ont été décelées à l'état de traces ou dépassant la norme en vigueur (0,1 µg/l) tout en restant très inférieurs au seuil du risque sanitaire pour le consommateur. L'ARS et les exploitants ont diffusé un message aux usagers pour rappeler que l'eau peut néanmoins être consommée sans restriction.

- Le renforcement du réseau de la Rue du Gendarme Comboliaud à Châteauroux
- La mise en sécurité des réservoirs et des sites de production d'eau (Montet-Chambon, Les Déffents, L'Aumée).

Parmi les 1 448 331 € dépensés sur l'année écoulée, les principales opérations « Assainissement des eaux usées » ont été :

- La reprise des réseaux du secteur gare à Châteauroux
- Le renouvellement du réseau de la Place Gambetta à Châteauroux
- Les travaux de reprise d'étanchéité des regards de Villerais à Montierchaume
- La réhabilitation des réseaux de la Place de la Victoire et des Alliés et des rues adjacentes à Châteauroux
- La reprise du réseau de la Rue de Sully à Etretchet
- Le renforcement du réseau de la Rue Fontaine Saint Germain à Châteauroux
- Les travaux d'accompagnement de l'aménagement du chemin des Pieds Brégoins à Déols
- Le renouvellement du réseau de la rue Cornet Bessayrie à Châteauroux
- Les travaux d'accompagnement de l'aménagement de la rue des Vignes et du chemin de Saint-Cyran à Saint-Maur
- La réhabilitation du réseau rue Pierre et Marie Curie à Ardentes
- La déviation du refoulement du Bois Jarlet au Poinçonnet
- Des interventions sur diverses stations d'épuration et postes de refoulement.

FOCUS

+ Direction de l'Eau

13 000 C'est le nombre de compteurs d'eau équipés d'un module de télé-relève à distance sur Châteauroux au 31 décembre 2018, soit 82% du parc. Une fois définitivement déployé, ce dispositif permettra à chaque usager de surveiller sa consommation journalière et, en cas de surconsommation importante, d'être alerté.

+ Direction de l'Eau

Il s'agit principalement de :

- Réaliser le programme de travaux, en cohérence avec les autres programmations d'aménagements et de voirie (agglomération, communes, Département, aménageurs privés...);
- Suivre les objectifs fixés aux exploitants dans les concessions de service public et en particulier s'assurer du respect des engagements pris ;
- Préparer le renouvellement du contrat de service public délégué d'eau potable de Déols, et celui d'assainissement regroupant Ardentes, Arthon, Coings, Diors, Etretchet, Jeu les Bois, Luant, Mâron, Montierchaume, Le Poinçonnet, Saint Maur et Sassièrges Saint Germain.



Regard
vers 2019





DES **COMPÉTENCES** MUTUALISÉES
ET DE LA VILLE,
EXERCÉES **AU PLUS PRÈS**
DES **HABITANTS**

3.1 | **UNE VILLE** ACCUEILLANTE ET SÛRE



La direction des démarches administratives maintient un effort constant de dématérialisation de son offre et son fonctionnement, envers le public (cartes d'identités, passeports, listes électorales...).

Activité 2018 :

Janvier - mars : recensement de la population.

Mai : engagement de l'accompagnement de la société Delta S.I pour l'obtention de la certification Qualivilles (démarche qualité) ;

Septembre : début du marché de numérisation des fiches cimetières et des actes d'état civil ;

Novembre : mise en place du dispositif COMEDEC (communication électronique des données de l'état civil) ;

FOCUS

En 2018, la Direction des démarches administratives a participé à plusieurs réunions de travail avec le consultant de Delta S.I afin de mettre en place la nouvelle Direction de la Relation aux Usagers, de définir son périmètre et de procéder aux transferts d'agents à l'accueil informatif et au guichet Familles. La Direction a également collaboré avec différents services de la collectivité sur le projet d'aménagement du rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville dans le but de créer un guichet unique.

Contribution au développement durable :

La direction des démarches administratives maintient un effort constant de dématérialisation de son offre et son fonctionnement. En 2018, les impressions en interne ont été nettement réduites et les agents ne font plus de photocopies

pour les usagers. En 2019, l'effort de dématérialisation sera poursuivi avec la mise en place de COMEDEC, plateforme d'échange d'actes d'état civil, qui diminuera significativement les actes papiers qui transitent entre communes ou avec les notaires.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif		12	11	26	26
ETP		10,8	10,2	24.4	24.4
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement (mandaté)	Euros	3 414 €	19 772 €	68 037 €	110 533 €
Budget investissement (mandaté)	Euros	0 €	62 €	58 419 €	0 €
Recettes de fonctionnement (mandaté)	Euros	55 117 €	373 432,63 € (transfert de l'administration des cimetières et des locations de salle)	446 933 €	387 015 €
Indicateurs d'activité					
Elections	Inscriptions	1085	2176	659	283*
	Radiations	727	780	405	355*
	Mutations	824	855	825	178*
Recensement	Feuilles de logement	1869	2029	2054	2049
	Bulletin individuel	3153	3127	3200	3244
Affaires générales	Recensement citoyen	560	489	431	471
	Attestations d'accueil	207	224	263	256
	Débites de boisson	21	22	36	18
	Remembrement agricole	4	8	10	9
	Buvettes temporaires	229	283	226	254
	Certificat d'hérédité	28	25	14	11
	Fermeture tardive	16	17	15	24
CNI-Passeports	Cartes de résident	150	93	47	20
	Regroupement familial	-	32	13	20
	CNI	2823	3138	3459	3248
	Passeports	2138	2019	1632	1802
Locations de salles	Nb de contrats de mise à disposition	-	1504	1461	1307
Etat civil	Actes de naissance	1408	1266	1257	1304
	Reconnaissances	315	307	320	325
	Mariages	130	114	123	130
	Décès	1166	1136	1100	1150
	Mentions apposées	3591	3132	3831	3804
	Livrets de famille	2170	2121	2220	1727
	PACS (depuis le 1er novembre 2017)	-	-	23	106
Changements de prénom	-	-	9	16	

* Baisse du nombre d'opérations électorales car il n'y a pas eu d'élection en 2018



Du 1^{er} janvier, création de la D.R.U (Direction de la Relation aux Usagers) qui comporte l'accueil informatif, l'état civil/domaine funéraire, les affaires générales et le guichet familles.

Le 15 mars, déménagement de la Direction au premier étage de l'Hôtel de Ville pendant la période des travaux qui permettront d'améliorer les conditions d'accueil du public ainsi que les conditions de travail des agents. Elle réintégrera ses locaux flambants neufs en fin d'année.

A compter du 23 mai et jusqu'à la fin des travaux, les mariages seront célébrés au Musée Bertrand.

La D.R.U sera en charge de l'organisation matérielle et administrative des élections européennes du 26 mai.

DGA Services aux habitants

Direction municipale de la sécurité publique

Service : Police Municipale et Centre de Supervision Urbaine

Activité 2018 :

De juillet à octobre : restructuration de la Police Municipale

- Nouvel organigramme de la DMSP : la DMSP est placée sous l'autorité du D.G.A. en charge des « services aux habitants », elle est scindée en deux services, celui du « stationnement et de l'occupation du domaine public » et celui de la « Police Municipale et du CSU ».
- Changement de direction pour les agents de sécurité des écoles (contractuels). Depuis septembre 2018, ils dépendent de la direction Enfance, Éducation-Jeunesse et Santé Publique.
- Renforcement des patrouilles pédestres en centre-ville.
- Nouveaux équipements : la Police Municipale de Châteauroux est autorisée à acquérir et détenir de nouvelles armes (arrêtés préfectoraux des 4 juillet et 7 novembre 2018) : armes de poing (catégorie B-1°), lanceurs de balles (catégorie B-3°) et pistolets à impulsion électrique (catégorie B-6°). Leurs détention et acquisition exigent une formation préalable attestée par le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT), ainsi qu'une autorisation préfectorale ;
- Acquisition de caméras individuelles : elles permettent aux agents de Police Municipale de procéder à des enregistrements audiovisuels de leurs interventions. Renouvellement du cinémomètre et du sonomètre : matériels plus performants que les modèles précédents. Ils sont utilisés pour contrôler respectivement la vitesse et le bruit des véhicules ;

Contribution au développement durable :

- La PM lutte contre le bruit des véhicules. Elle effectue régulièrement des contrôles du bruit à l'aide d'un sonomètre homologué.
- La PM effectue des patrouilles pédestres ou en VTT.

Année 2018 : sécurisation des manifestations

- Présence renforcée des agents PM et activation systématique du CSU pour participer à la sécurisation des manifestations organisées dans la commune, dans le cadre de l'état d'urgence. Quelques manifestations importantes :
 - Fête de la musique (21/06),
 - Triathlon (30/06),
 - Braderies (juillet et novembre),
 - Coupe du monde de football (juillet),
 - Stage-festival Darc (du 14 au 24/08),
 - Tour Vibration (20/09),
 - Ekiden (11/11),
 - Patinoire du centre-ville (du 26/11/18 au 08/01/19).
- La PM a encadré des manifestations patriotiques (11 novembre, 8 Mai...) et sociales («gilets jaunes»).

Année 2018 : le dispositif de vidéoprotection

- Renouvellement de 127 caméras de vidéoprotection de nouvelle génération offrant une haute résolution d'image.
- Juin 2018 : décision d'assurer en régie la maintenance du système par les services techniques de la Ville de Châteauroux et de renouveler le parc de caméras sur 5 ans.

FOCUS

Mise en place en juillet 2018 d'une brigade nocturne qui assure la sécurité aux abords des établissements de nuit en centre-ville, les nuits de vendredi à samedi et de samedi à dimanche. L'équipage est constitué obligatoirement de 3 agents.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif			62	62	28
ETP			47	47	27,10
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	Euros	12 964	16 422	16 253	24 285
Budget d'investissement	Euros	5 828	6 273	3 091	44 779
Recettes de fonctionnement	Euros	2 279	2 944	3 161	2 995
Indicateurs d'activité PM					
Événements traités		1 708	1 760	1 607	1 505
Captures de chiens		67	55	65	62
Élèves et classes sensibilisés aux risques de la circulation routière (année scolaire)		793/37	785/37	625/28	675/29
Plan d'Actions de Sécurité Routière		12	9	0	0
Manifestations encadrées		34	51	67	52
Infractions relevées	amendes	2 288	1 303	1 169	1 100
Mises en fourrière		164	170	166	155
Rapports et procès-verbaux		143	176	54	315
Lignes de bus surveillées		188	130	115	124
Indicateurs d'activité CSU					
Réquisitions		289	258	279	220
Demandes d'intervention (PM et PN)			374	293	229
Nombre de déclenchements de l'alarme-intrusion des bâtiments municipaux					26
Interphonie des parkings (appels)					9 152
Gestion des appels lors de l'astreinte téléphonique					481
Demandes de renvois d'images vers le CIC de la PN					38



Police Municipale

- Nouveau règlement intérieur de la direction municipale de la sécurité publique.
- Modification des horaires de travail de la Police Municipale : les agents travailleront les dimanches et jours fériés.
- Création d'une unité cynophile.
- Recrutement prévu de deux agents.

Centre de Supervision Urbaine

- Programme 2019 de vidéoprotection : installation de 8 nouvelles caméras.
- Harmonisation des horaires de fonctionnement du CSU avec les horaires de la Police Municipale dans le cadre notamment du travail en période nocturne.
- Étude sur l'opportunité de disposer d'un poste radio permettant l'interopérabilité des radiocommunications entre la Police Nationale et la Police Municipale.
- Intégration des opérateurs de vidéoprotection dans le traitement des réquisitions judiciaires.
- Étude relative au renouvellement du dépôt des images vers le Centre d'Information et de Commandement (CIC) de la Police Nationale.
- Convention de partenariat entre les communes de Châteauroux et Diors en matière de vidéoprotection.

DGA Services aux habitants

Direction municipale de la sécurité publique

Service : Stationnement et occupation du domaine public

Activité 2018 :

Août : Nouvel équipement pour les agents de surveillance de la voie publique (ASVP)

- Acquisition de 6 smartphones en remplacement des PDA utilisés par les ASVP pour la verbalisation électronique (PVé) et les forfaits de post-stationnement (FPS).

Novembre : Renouvellement de la délégation de service public des halles municipales.

- Attribution de la DSP à l'entreprise Fréry, pour une durée de 6 ans.

Année 2018 : Utilisation du logiciel Nergie-Recav

- Les régisseurs des droits de place utilisent désormais le logiciel Nergie-Recav pour tenir à jour la comptabilité de leur régie.

FOCUS

Régies des parkings

- Octobre : début du changement du matériel de contrôle d'accès de l'ensemble des parkings en ouvrage de la Ville.
- Novembre : étude sur la possibilité de vendre la Super Carte en ligne.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif					12
ETP					11,50
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	Euros	12 281	6 971	6 765	4 212
Recettes de fonctionnement	Euros	1 307 106	1 385 583	1 456 873	1 526 409
Indicateurs d'activité					
Forfait de post stationnement (FPS)					7 481
Infractions relevées (Pvé)		15 936	17 226	9 423 *	2 674
Recours administratif préalable obligatoire (RAPO)					161
Nombre de terrasses		72	74	72	92
Nombre d'étalages		30	30	30	95
Nombre de pré-enseignes		80	80	80	80
Nombre de métiers forains (Foire expo)		70	55	50	50
Nombre de cirques		5	5	4	2
Nombre de commerçants sur les marchés (par semaine)		310	280	240	210

* l'absence de personnel explique cette baisse significative des amendes.



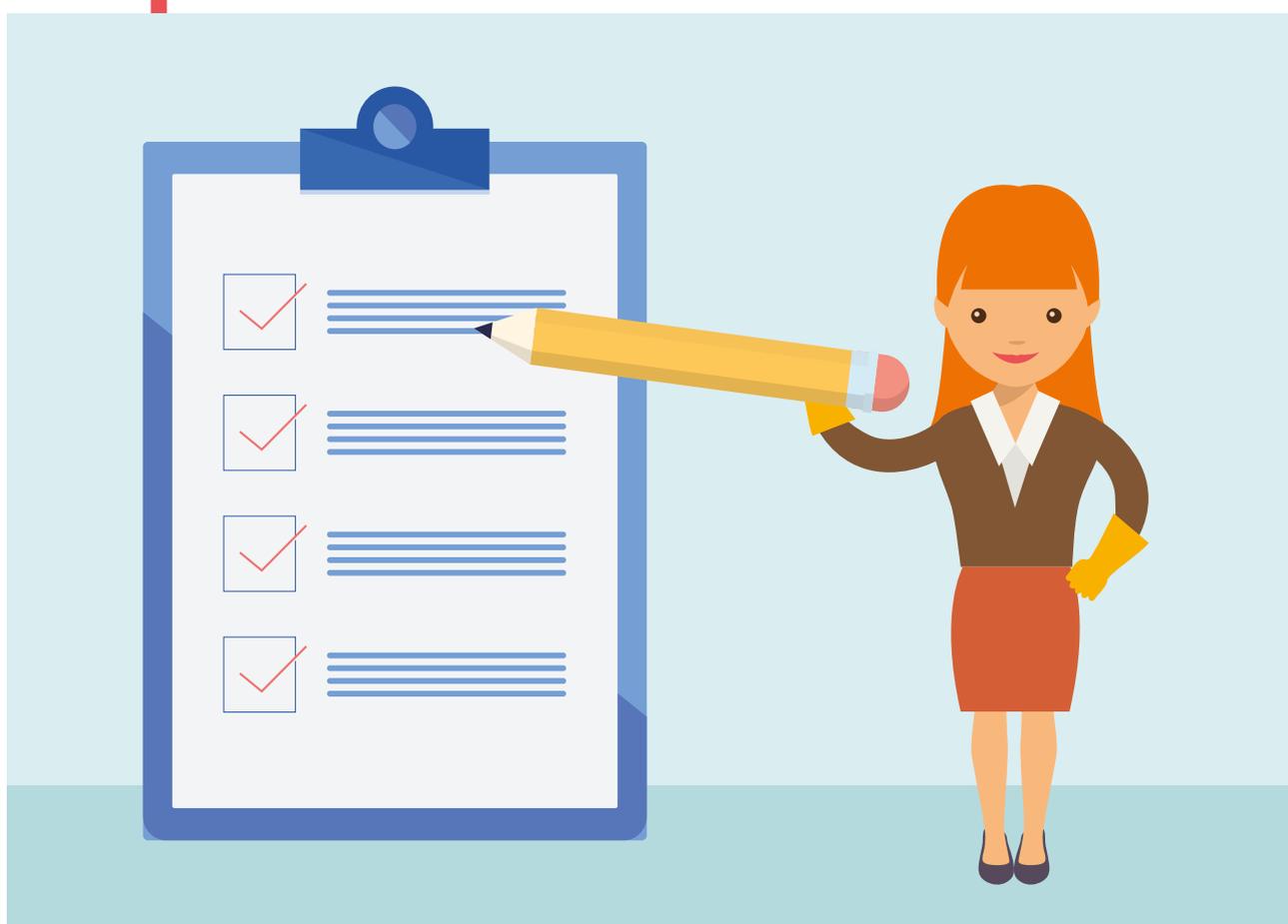
Régie des parkings

- proposer la possibilité d'acquiescer la Super carte en ligne ;
- proposer les règlements des abonnements en ligne ;
- délocaliser la Régie des parkings en Front Office (Hôtel de Ville).

Occupation du domaine public

- application de la réglementation relative aux préenseignes qui a pour objectif de protéger le cadre de vie en limitant la publicité extérieure,
- dématérialisation des démarches administratives : collaborer avec la Direction des Systèmes Informatiques (DSI) et le service Environnement de la Ville de Châteauroux pour mettre en ligne certaines démarches relatives à l'occupation du domaine public (demande d'emplacement sur les marchés, d'arrêtés...).

3.2 | **UNE VILLE** PROPRE



Des commerces de bouches (épicerie, restaurant, restauration rapide...) ont fait l'objet de contrôles inopinés par le service hygiène durant l'année 2018 afin de vérifier l'hygiène des locaux et les bonnes pratiques du personnel

Activité 2018 :

Mise en œuvre du plan de lutte contre le moustique tigre

Le moustique tigre a été repéré pour la première fois à Châteauroux au cimetière Saint-Denis en 2016. Malgré un traitement effectué dans le cimetière par l'EID Méditerranée, le moustique tigre a proliféré, et sa présence est désormais avérée.

Suite à ce repérage, le département de l'Indre a été classé, par l'arrêté ministériel du 25 novembre 2017, en niveau 1 (moustique implanté et actif), sur un total de 5 niveaux du plan anti-dissémination du chikungunya et de la dengue.

Ce classement a eu pour conséquence la prise d'un arrêté préfectoral le 13 avril 2018 fixant les modalités de mise en œuvre du plan-anti-dissémination dans le département :

- Le pilotage du plan est placé sous l'autorité du Préfet,
- les missions de veille sanitaire, de surveillance épidémiologique et entomologique liées aux moustiques sont exercées par l'Agence Régionale de Santé,
- La mise en œuvre des mesures de la surveillance entomologique et le renforcement des mesures de lutte anti-vectorielle (traitements éventuels) sont assurés par le Conseil départemental via son laboratoire départemental d'analyses,
- Les communes sont chargées des opérations rentrant dans le cadre de la lutte contre la prolifération des insectes vecteurs de ces maladies dont le moustique tigre, et notamment de la mobilisation de leurs administrés (communication, actions de prospection de terrain...),
- Les zones de luttés et la surveillance hors zones de lutte ont été fixées.

A ce jour, seule la commune de Châteauroux est affectée par la présence du moustique tigre. Elle versera en 2019 au Conseil départemental 17 062,80€ pour la participation aux dépenses de la campagne 2018 qui s'élèvent à 34 125,60€.

La surveillance entomologique s'est déroulée de juin à octobre 2018. 33 pièges pondoirs ont été installés par le laboratoire départemental dans les zones concernées dont 22 dans la zone de surveillance de Châteauroux.

Travailleur isolé, approbation en CHSCT

Un groupe de travail spécifique a été créé au cours de l'année 2018 (élus, DGA, représentants du personnels et membres du CHSCT) pour définir les critères d'identification des travailleurs isolés, basés sur la fréquence, les temps d'exposition et la dangerosité des postes de travail, et proposer un plan d'action de prévention des risques.

Le groupe du travail a approuvé la pondération des critères pour chaque poste de travailleur isolé et les unités de travail prioritaires.

Dix postes de travail prioritaires ont été identifiés (6 agents d'astreintes, 2 agents d'entretien des piscines et 2 gardiens des

déchetteries). Ils seront chacun équipés de Dispositif d'Alerte pour Travailleur Isolé (DATI).

Elaboration du Règlement local de publicité intercommunal (RLPi)

Depuis décembre 2016, le cabinet Alkhos accompagne Châteauroux Métropole dans les différentes étapes de l'élaboration du RLPi. Celles-ci se sont poursuivies en 2018 par :

- L'organisation d'une réunion publique le 22 janvier 2018, dans une salle de HEI Campus centre,
- La présentation du projet de RLPi aux personnes publiques associées (PPA) le 4 avril 2018 à l'hôtel de Ville,
- L'intégration des remarques des PPA dans le projet de règlement RLPi,
- L'arrêt de l'avant-projet RLPi lors du Conseil communautaire du 15 novembre 2018,
- L'envoi des pièces du RLPi aux PPA mi-décembre 2018 pour un passage en commission départementale de la nature des sites et des paysages (CDNSP) sous un délai de 3 mois.

L'année 2019 verra l'adoption définitive du RLPi lors du Conseil communautaire de juin après une période d'enquête publique.

Contrôle de l'hygiène alimentaire des commerces de bouche de Châteauroux

Des commerces de bouches (épicerie, restaurant, restauration rapide...) ont fait l'objet de contrôles inopinés par le service hygiène durant l'année 2018 afin de vérifier l'hygiène des locaux et les bonnes pratiques du personnel : 11 visites d'établissement.

L'ensemble des étals des marchés des places de la République, Monestier et Voltaire ont été contrôlés le 26 mai 2018. Une contre-visite a été réalisée le 7 juillet 2018 de certains commerçants installés sur le marché Voltaire.

Procédures de police menées par le service hygiène et prévention

Durant l'année 2018, le service hygiène et prévention a mené plusieurs procédures de police pour le compte du Maire ou du Préfet :

- Un arrêté préfectoral d'urgence relatif à la mise en conformité de l'électricité d'un logement ;
- Un arrêté municipal de péril non imminent sur un immeuble d'habitation constitué de 5 logements ;
- Un arrêté municipal de mise en sécurité d'une usine désaffectée ;
- Un arrêté municipal de fermeture administrative d'un hôtel meublé ;
- 2 appartements et une maison ont fait l'objet de l'évacuation de déchets dans le cadre du syndrome de Diogène. 108 m³ de déchets ont été retirés sur 4 jours de travail ;
- 7 mesures sonométriques ont été effectuées dont 4 en période nocturne (22h à 7h).

Avril 2018 : Travaux d'amélioration de l'auto épuration naturelle du lac de Belle-Isle.

Les travaux d'amélioration de l'auto épuration naturelle du lac de Belle-Isle ont consisté au reprofilage et à la revégétalisation de l'île centrale et des berges. Le montant global de l'opération s'est élevé à 234 000€ TTC. Ils ont débuté le 25 octobre 2017 et se sont achevés le 14 avril 2018.

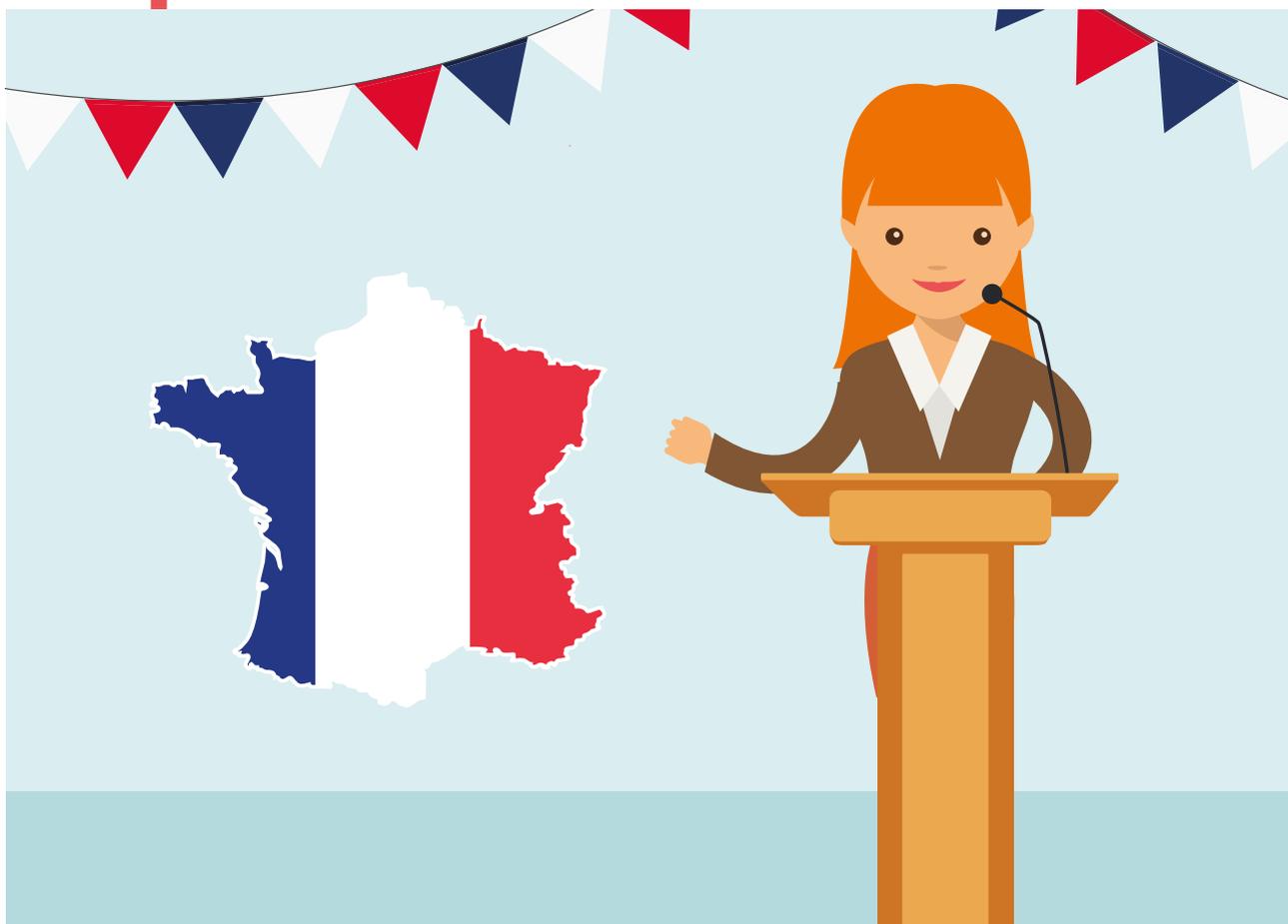
La concentration maximale de cyanobactéries durant la période estivale 2018 a été de 6 974 cellules/ml (août). La limite d'information de la population est fixée à 20 000 cellules/ml et la fermeture de la baignade à 100 000 cellules/ml.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018
Indicateurs RH			
Effectif	7	7	7
ETP	7 ETP	6 ETP + 1 à 80%	6 ETP + 1 à 80%
Indicateurs financiers			
Budget de fonctionnement	Ville : 90 450€ Agglo : 27 300€	Ville : 77 100€ Agglo : 42 300€	Ville : 56 700€ Agglo : 25 300€
Budget d'investissement	Ville : 30 000€	Ville : 234 000€	Ville : 50 000€
Indicateurs d'activité			
Hygiène			
Nombre de dossiers instruits	333 (dont 149 dossiers TLPE et 100 dossiers de réclamations)	259 (dont 25 suivis TLPE 2016 et 136 dossiers de réclamations)	293 (dont 131 dossiers de réclamations)
Nombre de visites et interventions des inspecteurs de salubrités	223	296	312
Nombre d'intervention des agents de salubrité	1 142	842	1 185
Prévention sécurité et accessibilité :			
Nombre de commissions ou sous-commissions de sécurité ou d'accessibilités suivi	26	17	22
Nombre de dossiers d'autorisation traités (travaux et manifestations)	98	95	73
Nombre de visites	56	60	69
Prévention des risques professionnels :			
Nombre de réunions et RdV sécurité	240	38	25
Nombre de visites de poste de travail :	18	10	53

- Poursuivre les contrôles en hygiène alimentaire.
- Achever le RLPi mi-2019.
- Mettre en place une communication pour sensibiliser la population aux « bonnes pratiques » pour limiter la prolifération du moustique tigre.
- Mettre en place d'une procédure de prise en charge des victimes d'incendie avec l'ensemble des partenaires (pompiers, protection civile, bailleurs).

3.3 | **UNE VILLE** ATTRACTIVE



**Châteauroux Métropole ouverte vers le monde et
ambitieuse dans ses initiatives d'attractivité.**

Activité 2018 :

Jumelages et Relations internationales :

Châteauroux Métropole est aujourd'hui, à travers ses jumelages, **présente sur la scène internationale** avec, sur le continent européen, Gütersloh et Olsztyn, sur le continent africain, Bittou, sur le continent américain, Fresno, et en 2019 sur le continent asiatique avec Jinhua en Chine.

De plus en plus de personnes s'impliquent dans nos jumelages et ce sont 170 personnes qui se retrouvent en février 2018 à la galette des rois des jumelages partageant dans une ambiance bonne enfant, les expériences vécues.

Pour Bittou, l'année 2018 fut la troisième et dernière phase du plan triennal lancé par le Ministère des Affaires étrangères et du Développement international.

Le programme 2018 du projet triennal comportait huit actions (6 programmées depuis 2016 et 2 nouvelles) :

1. Appui au développement agricole par la production et l'utilisation de semences améliorées (2016-2018) ;
2. Amélioration du cadre de vie par la plantation d'arbres fruitiers et la production maraîchère (2016-2018) ;
3. Transformation du riz Paddy (2016-2018) ;
4. Sensibilisation à l'égalité des droits et à la promotion des femmes (2016-2018) ;
5. Création d'une pépinière et promotion de la reforestation dans la commune (2017-2018) ;
6. Formation des producteurs de semences améliorées (2017-2018) ;
7. Réalisation d'un forage dans le secteur 2 de Bittou urbain (2018) ;
8. Réalisation d'un forage dans le village rural de Gngnakou (2018).

Pour Gütersloh, a été menée à terme la réalisation et l'inauguration d'une exposition bilingue sur la Seconde

Guerre mondiale, des stages en entreprises ont eu lieu et les œuvres de M. Bellanger ont pu être exposées à la Stadthalle de Gütersloh. Les échanges entre associations se poursuivent.

Olsztyn : deux starts-up « serious frame » et « Olive et Thome dégustent » ont participé du 16 au 18 mai 2018 à un forum de starts-up au pôle technique d'Olsztyn. Un partenariat avec le BTP CFA de l'Indre a été mis en place et des responsables de l'Education nationale se sont rendus dans notre ville jumelle polonaise pour comparer le système scolaire.

Nos échanges avec **Fresno** se poursuivent et nous avons reçu la présidente américaine du comité de jumelage lors du forum des associations les 8 et 9 septembre 2018.

Réceptions et protocole, cérémonies patriotiques :

Il s'agit de l'organisation de toutes les réceptions de Châteauroux Métropole et de certaines cérémonies (vernissages, inaugurations, célébrations diverses... Ces organisations nécessitent la tenue d'un fichier de 17 000 contacts permettant d'envoyer des invitations (mails et papiers).

17 cérémonies patriotiques ont eu lieu en 2018 organisées par la direction, permettant à la collectivité de participer au devoir de mémoire.

FOCUS

Les 100 ans de la fin de la 1^{ère} Guerre Mondiale :
Dans le cadre du centenaire de la Grande Guerre, et en collaboration avec les associations locales, Châteauroux Métropole a réalisé un mobilier affichant les noms des soldats morts pour la France.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif	Agent	3	4	4	4
Equivalent Temps Plein	ETP	2,6	3,4	3,4	3,4
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€				
Dépenses			102 841.21	106 759.70	123 523.56
Recettes			18 310.00	15 410.00	15 285.12
Budget d'investissement	€		8 268.00	-	-
Indicateurs d'activité					
Réceptions (tout confondu)		326	239	296	365
Manifestations patriotiques		16	17	17	17
Jumelages		3	3	4	4



En 2019, nous fêtons le 1er juin 2019, le 30e anniversaire du jumelage avec Bittou et officialiserons le jumelage avec Jinhua, en Chine.



DGA Services aux habitants Direction de la Culture

Activité 2018 :

La direction de la Culture est chargée de gérer les subventions aux associations culturelles, de suivre les conventions entre la Ville et les associations, ainsi que la convention de prestations de service entre la Ville et l'EPIC Châteauroux Events.

Le montant des subventions 2018 était de 2 160 290 €, réparti entre 31 associations, dont la principale, l'AGEC (Equinoxe scène nationale et Apollo – 1 530 000 €), représente 21,9 % du montant total des subventions.

La Direction de la Culture pilote les 5 structures culturelles municipales : le Réseau des bibliothèques, le Musée, l'EMBAC, le Conservatoire et les Archives.

Elle prépare et anime par ailleurs le salon du livre de Châteauroux, « l'envolée des livres » : sélection des auteurs, organisation de l'accueil, mise en place des tables rondes... En 2018, la manifestation était placée sous le parrainage de Jean Teulé.

Un agent de médiation culturelle permet de créer du lien entre différents interlocuteurs. 3 axes de travail ont été mis en avant :

- Culture et solidarité : travail en relation avec le CCAS, le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), les centres socio-culturels, les associations caritatives... ;
- Culture et enseignement : actions en direction des collégiens et lycéens ;
- Culture et éducation populaire : mise en réseau avec les organismes socio-culturels.

Plus de 70 actions ont été portées tout au long de l'année, dont certaines se prolongent sur un temps plus long et donneront lieu à des productions en 2019 (représentation dans le cadre du salon du livre et à la salle Edith Piaf par exemple). Au total, ces actions en partenariat avec de multiples acteurs ont permis de sensibiliser un public nouveau (environ 2400 personnes) aux actions culturelles des différentes structures.



Contribution au développement durable :

Les actions portées par la direction de la Culture sont gratuites et permettent à des publics éloignés de la Culture d'avoir un accès sans contraintes. Une attention particulière est portée sur l'accès aux animations pour les personnes défavorisées. A ce titre, les relations avec le CCAS et les partenaires sociaux favorisent la mixité des publics.

FOCUS

La rédaction de la nouvelle Convention Pluriannuelle d'Objectifs (CPO) 2018-2019 entre la Ville, l'AGEC, la DRAC Centre – Val de Loire, la Région Centre – Val de Loire et le département de l'Indre a constitué un dossier important cette année.

Dans le cadre du festival Lisztomanias, la mise en place d'actions « lisztomanias humanitaires » ont permis de proposer des concerts en direction d'un nouveau public (à la communauté Emmaüs, au foyer de l'enfance...), en particulier les publics éloignés ou empêchés.

La soirée à l'issue de l'inauguration de l'exposition « échappées syriennes », organisée au café Equinoxe en octobre a réuni plus de 300 personnes autour d'échanges entre les cultures orientales et occidentales (danses, lectures, chanson, musique...). Grâce au concours du CCAS et des bénévoles, un couscous était offert à chaque participant.

Indicateurs 2017 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif	Nombre	1	1	3	3
ETP	Nombre	1	1	3	3
Indicateurs financiers					
Budget fonctionnement	€	324 000	*297 194	240 433	273 202
Montant des subventions	€	2 340 870	2 186 600	2 171 840	2 160 290
Indicateurs d'activité					
Envolée des livres :	Nombre				
Visiteurs		-	-	10 000	10 000
Auteurs présents		-	-	150	150
Maisons d'éditions		-	-	30	30
Tables rondes		-	-	3	3
Rencontre flash		-	-	8	3
Atelier (écriture, BD...)		-	-	-	2
Médiation culturelle :	Nombre				
Actions réalisées		-	-	40	74
Public concerné		-	-	-	2392

*Depuis le 1^{er} janvier : mise en place de l'EPIC Châteauroux events

- Développement d'un programme d'activités autour de la Renaissance en région Centre – Val de Loire « viva Leonardo 2019 ».
- Mise en place de rendez-vous autour du jeu de société et d'un escape game au musée Bertrand, en lien avec les animateurs du pôle ados (Direction enfance, éducation, jeunesse et santé publique) et à Belle-Isle en avril 2019.
- Mise en place de partenariats entre les Lisztomanias et les acteurs locaux (culturels, sociaux, humanitaires, pénitentiaires...).
- Participation au recrutement du nouveau directeur de l'AGEC et préparation de la prochaine CPO 2020-2023.
- Envolée des livres : 27 et 28 avril, avec Alexis Jenni comme parrain.



Regard
vers **2019**

Activité 2018 :

Mise en place de Vocale Presse à compter du 1^{er} janvier, service d'accès à la presse écrite essentiellement destiné aux personnes malvoyantes ou non-voyantes. Ce service peut bénéficier aux personnes en difficulté de lecture, mais aussi aux personnes en situation d'illettrisme ou d'apprentissage de la langue (Français Langue Étrangère).

Vente de sacs en toile à l'effigie du réseau des bibliothèques : 82 sacs vendus à 2 € pièce.

Vente permanente de documents à compter du 1^{er} septembre 2018, qui a permis une nouvelle recette de 2 211 € pour ces 4 derniers mois de l'année

Le dispositif Livres et moi, mis en place depuis 2015, en lien avec le CCAS, s'appuie essentiellement sur les 16 bénévoles. Ce dispositif fait partie des actions menées par le réseau MONALISA (Mobilisation nationale contre l'isolement des personnes âgées) <https://www.monalisa-asso.fr> Il fonctionne actuellement avec 19 bénéficiaires (vivant à leur domicile ou en EHPAD).

Les bénévoles se réunissent 2 à 3 fois par an à la Médiathèque et participent aussi au salon des séniors et au salon du livre au cours desquels une permanence est assurée. Ce dispositif évolue vers la mise en place de conférences à domicile. Une première expérience a eu lieu à l'automne 2018. Un partenariat est également envisagé avec l'abbaye de la Prée (résidence d'artistes portée par l'association Les petits frères des pauvres) pour une sortie avec d'autres partenaires de MONALISA.

Deux cycles d'animations :

Mars à mai : En vert et avec tous ! (538 participants).

Septembre à novembre : Paroles d'ici et d'ailleurs (871 participants).

Temps forts :

De janvier à mai : 5 Rencontres avec la Bibliothèque sonore pour faire connaître les possibilités de téléchargement de livres ou fichier MP3 en direction des enfants en difficulté de lecture : 66 participants.

De janvier à mai : 5 « Rendez-vous Manga » : 243 participants dont les lycéens des clubs Manga.

Samedi 20 janvier : manifestation nationale Nuit de la lecture « Une nuit avec Jane Eyre » (Projection de 4 heures avec une quarantaine de personnes).

De mars à mai : 3 promenades botaniques (Cycle En vert et avec tous!) : 57 participants.

21 avril : remise du prix Guy-Vanhor à Aurélien Ducoudray pour la bande dessinée À coucher dehors et du prix Eugène-Hubert remis à Jean-Pierre Surrault, pour le documentaire Souvenir de Madame Pierre Balsan (1810-1870) [suivi de] Naissance des établissements Balsan.

15 septembre : journée du Patrimoine Dans les coulisses de la médiathèque : 20 participants.

Judi 18 octobre : dialogues d'Oksyrian, une soirée proposée durant le cycle Paroles d'ici et d'ailleurs. Une échappée musicale avec Frédéric Billiet, professeur en musicologie à la Sorbonne et ses étudiants venus d'Iran, d'Irak, de Croatie, de Turquie et d'Algérie (plus de 300 personnes).

D'octobre à décembre : 3 spectacles jeune public La sorcière cosmique (représentations à Beaulieu et à St-Jean) et Un amour d'abeille à la médiathèque. 153 personnes au total.

29 novembre : café historique «Palmyre, une oasis du désert syrien» avec Annie et Maurice Sartre (partenariat avec le Réseau des « Cafés historiques en région Centre-Val de Loire ») : 90 participants.

Samedi 1er décembre : journée consacrée au manuscrit de La Chanson de Roland. Projection commentée autour d'images numérisées et atelier enluminures (12 personnes à la projection et 9 à l'atelier).

Autour de la BD :

Rendez-vous en bande dessinée : poursuite des ateliers animés par l'Uzine avec 5 rendez-vous programmés en 2018 et sortie du 1^{er} exemplaire de la revue réalisée à cette occasion (12 à 15 personnes par atelier).

Animations estivales

Dans le cadre du programme « C'est l'été à Châteauroux », les bibliothèques ont proposé sept rendez-vous en juillet-août durant Bougez à Belle-Isle (108 participants) : ateliers créatifs, kamishibai, animations musicales, improvisation théâtrale...

Dans le cadre de l'animation nationale autour du livre pour la jeunesse « Partir en livre », une animation musicale et des lectures d'histoires sur pédalo ont été proposées.



Les deux cycles d'animations En vert et avec tous ! et Paroles d'ici et d'ailleurs ont réuni ensemble 1 409 participants. Il s'agit de moments très attendus dans les bibliothèques, qui permettent aussi la rencontre d'un nouveau public et de créer du lien entre les participants.



Indicateurs 2018:

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif	Nb	39	38	38	35
ETP	Nb	37,6	37,6	33,7	33,7
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	176 500	200 360*	209 576	207 895
Montant des subventions	€	6 950	3 246	10 978	13 530
Indicateurs d'activité					
Nombre de visiteurs médiathèque		158 746	156 450 (a)	147 468	151 106
Nombre d'abonnés sur le réseau		6 534 (b)	5 881	4 350 (c)	4 177
Nombre de prêts sur le réseau		347 588	303 519	300 662	295 747

* transfert de la documentation

(a) Fermeture une semaine travaux chantier CPE + congrès (1 jour).

(b) Fermeture au 30/05/15 de l'annexe des Grands-Champs.

(c) Mise en place au 1er janvier de la tarification pour les Castelroussins et du prêt illimité.

- Livret d'accueil bilingue français-anglais
- Inscription et paiement en ligne
- Mise en place de l'automatisation des prêts retour (RFID)
- Réaménagement de la bibliothèque Saint-Jean
- Mise en place d'une terrasse à la médiathèque
- Réflexion sur l'extension éventuelle des horaires d'ouverture des établissements du réseau des bibliothèques
- Cycles « Petit Chaperon Rouge » et « Renaissance » des bibliothèques

Regard
vers **2019**



MUSÉES

Activité 2018 :

Expositions :

- La Nuit des Musées « La Classe – L'Œuvre », au Musée Bertrand, le 19 mai.
- Jacques Benoît, « Orly Sud », au couvent des Cordeliers, du 22 juin au 16 septembre.
- « Ernest Nivet et ses amis », au Musée Bertrand, du 29 juin au 31 décembre.
- « L'Empire des Jouets », au couvent des Cordeliers, du 1er décembre au 13 janvier 2019.

Diverses actions :

- « Bal(a)des du Conservatoire » pour « Romantisme au Musée », au Musée Bertrand, le 21 février.
- Journée de formation de chefs d'entreprises, au Musée Bertrand, le 6 mars.
- « Bal annuel des princes et princesses » préparé par Patrice Chamblet avec les enfants de moyenne section de l'école maternelle Buffon, au Musée Bertrand, en mars depuis deux ans.
- Final de la « Tournée Générale des Comptoirs Sonores », cour du Musée Bertrand, le 7 avril.
- « Aux Arts, Lycéens et apprentis ! », au Musée Bertrand, le 7 juin (lecture musicale).
- Apprentissage de l'Histoire par le jeu vidéo « Assassin's Creed Origins », animation en partenariat avec Playmogames et l'Association Castelroussine pour la Gestion des Centres Socio-Culturels, au Musée Bertrand, le vendredi 9 novembre.

Conférences :

- Deux conférences inscrites au Festival Listzomanias, au Musée Bertrand, les 22 et 23 octobre.
- Dans le cadre de l'exposition « L'Empire des Jouets », deux conférences au couvent des Cordeliers, le 1er décembre « La campagne d'Égypte » et le 2 décembre « Les cent jours, le retour de l'île d'Elbe ».

Publications :

Catalogues des expositions : « Orly Sud » de Jacques Benoît et « Ernest Nivet (1871-1948), vie et destinée d'un praticien de Rodin » de Francesca et Lucien Lacour.

Récolement légal :

1314 œuvres récolées. A ce jour, 7 065 œuvres ont été récolées en cumul depuis 2010.

Conférences :

Avec les Amis des Musées (sept) et avec le Souvenir Napoléonien (huit).

Conservation :

- Logiciel Micromusée : création de 714 nouvelles fiches. A ce jour, 9 878 fiches ont été créées depuis la mise en fonction du logiciel en 2017.
- Acquisition d'un nouveau meuble à plan pour le rangement de 250 médailles.
- Inventaire et conditionnement des céramiques identifiées dans la réserve.

Prêts :

- Flamands et Hollandais, huiles sur bois au Musée de Cognac, du 5 mai au 13 novembre.
- Bureau Louis-Philippe avec son fauteuil, guéridon de Charles X, travailleuse Charles X, encrier, coupe papier, tableaux « Paysage de Chine », « Pêcheurs de la côte de Chine », « Barques chinoises » et « Déménagement famille chinoise » d'Auguste Borget au Musée de la Chemiserie d'Argenton-sur-Creuse, du 26 mai au 7 octobre.
- Forme 1, céramique de Jean et Jacqueline Lerat au Musée des Arts décoratifs de Bourges, du 10 juin au 7 janvier 2019.
- Trois œuvres de Fernand Maillaud « La Ronde », « La Fileuse et ses moutons » et « La Paysanne » à la Cité Internationale de la Tapisserie d'Aubusson, du 17 juin au 23 septembre.
- Buste tête de jeune homme Paul Claudel par Camille Claudel, au Musée Camille Claudel de Nogent-sur-Seine, du 28 septembre 2018 au 13 janvier 2019.
- Prêts à la Médiathèque Equinoxe (exposition « Echappées syriennes » du 18 octobre au 1er décembre).
- La volière et les trois œuvres en lien avec le général Bertrand seront de retour au Musée Bertrand en août 2019.

Acquisitions :

- Don d'une commode Mariotat (1899 – Art and Craft) par la famille Viala (descendants).
- Une aquarelle de Bernard Naudin et des correspondances du général Bertrand achetées par Les Amis des Musées de Châteauroux pour le Musée Bertrand.

Restaurations :

- Deux inventaires : rétrospectives 1864-1945 et 1954-1965.
- Un support de cartel Louis XV, une table d'apparat Napoléon III, un guéridon Louis Philippe, une commode Régence, trois petites chaises régionales, une chaise Directoire et un fauteuil cabriolet époque Restauration.

Réalisation d'anoxie (traitement insecticide par privation d'oxygène) :

Une commode, deux cadres de tableau, une petite bibliothèque (aux signes nazis), deux colonnes décoratives et un rouet régional XIX^e siècle.

Contribution au développement durable :

Les Musées de Châteauroux constituent une mémoire commune du territoire, partagée à l'occasion d'actions ouvertes à tous les publics et gratuite.

FOCUS

L'année 2018 a été marquée par plusieurs événements :

- La signature au Musée Bertrand, le 9 février, de l'acte d'adhésion de la Ville de Châteauroux à la marque Ville Impériale.
- Le transfert de propriété de 15 œuvres de l'Etat au patrimoine de la Ville de Châteauroux.
- La signature des procès-verbaux de campagne de récolement décennal des musées de France : Il s'agissait des campagnes de « céramique moderne et verrerie », « Ernest Nivet et ses amis » et « Arts-graphiques et peinture ».
- La restitution des restaurations des deux grandes toiles du peintre Bernard Joseph Wampe (1689-1744) conservées dans l'église Saint André, le Mariage de la Vierge (1736) et le Repos de la Sainte Famille (1737).

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	-	17	17	18	18
ETP	Nb	-	17	17	18	18
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sedit	107 289	76 378	100 941	90 177
Budget d'investissement (partagé services culturels)						
Acquisition	€	Sedit	1 145	9 131	21 944	1 650
Restauration	€	Sedit	19 999	9 904	22 397	21 312
Indicateurs d'activité						
Musée Bertrand	Nb	Statistiques	8 075 ²	7 338 ³	8 421 ⁴	8 655 ⁴
• Visites groupes scolaires			692	1 421	865	1 543
• Diverses visites commentées						526 ⁵
Cordeliers	Nb	Statistiques	4 676 ²	12 970 ³	8 569 ⁴	6 736 ⁴
• Visites groupes scolaires			0	320	905	406
• Diverses visites commentées						1 ⁵
Maison des Arts et Traditions Populaires du Berry :			551	89	165	626
• Visites groupes scolaires			348	71	140	493
• Diverses visites commentées						133 ⁵

¹ 2015 : Musée Bertrand, deux expositions – F. et F. Maillard (5 760), Grand Siècle (2 315) – Cordeliers, une exposition – 18^eme biennale de céramique (4 276) – une animation – Calligraphie chinoise (400)

² 2016 : Musée Bertrand, trois expositions – Dialogue ligne droite ligne courbe (3 032), Napoléon (2 433), Lisztomanias (1 873) – Cordeliers, deux expositions – Rythme et Géométrie (3 032), Légo (9 938).

³ 2017 : Musée Bertrand, quatre expositions – Kleinmann (1 879), Boutons (3 579), Cîrès-Brigand (2 038), Héliier Cosson (925) – Cordeliers, deux expositions – Légo (5 150), 19^eme biennale de céramique (3 419).⁴

2018 : Musée Bertrand, deux expositions - La Nuit des Musées (150), Ernest Nivet et ses amis (6 356) – Cordeliers, deux expositions – Orly Sud (2 828), l'Empire des Jouets (3 804).

2018 : Musée Bertrand (nbre de personnes) : 214 avec Michèle Naturel, 33 avec Denis Gaillard, 29 avec Jean-Yves Patte pour l'association 55 et+, 248 avec M. et Mme Lacour pour l'exposition « Ernest Nivet et ses amis » et 2 avec l'Office de Tourisme – Cordeliers : 1 visite avec l'Office de Tourisme – M.A.T.P. (nbre de personnes) : 109 avec Philippe Vincent et 24 avec Valérie Jardin

- Recrutement, pour une durée de 8 mois à compter de janvier, d'un chargé de mission afin d'apporter une aide à la rédaction du volet scientifique du Projet Scientifique et Culturel (P.S.C.) du Musée Bertrand et la mise en place d'un réseau. La DRAC Centre-Val de Loire apporte son soutien à hauteur de 80 % des frais inhérents à ce poste.
 - Expositions « Le travail en miroir », « La Renaissance » et « Jenny de Vasson et ses amis » au Musée Bertrand.
 - Animation et actions pédagogiques dans le cadre de La Nuit des Musées « La Classe – L'œuvre », mise en place en partenariat avec l'Education nationale, permettant aux élèves des écoles primaires, collèges et lycées de produire un travail artistique qui sera présenté lors de la Nuit des Musées, le 18 mai.
- Nouvelle présentation du Cabinet de Curiosités.
 - Acquisition de matériel de conservation dans le cadre de la poursuite du récolement.
 - Numérisation des inventaires.
 - Célébration des mariages au Musée Bertrand à compter du 23 mai, le temps des travaux du rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville.

ÉCOLE MUNICIPALE DES BEAUX-ARTS

Activité 2018 :

Activités culturelles

Expositions :

- David Magnou (Résidence 2017) « Composite » du 13 janvier au 14 février - Fréquentation : 410 personnes (scolaires, public, groupes)
- Jean Dupuy « Rouge à lèvres » du 7 avril au 19 mai - Fréquentation : 93 personnes (public et scolaires)
- Collectif La Galerie du Cartable – David Legrand « La Isla Bonita » du 22 septembre au 24 novembre Fréquentation : 199 personnes (public et scolaires).

Résidences d'artiste :

- Olivier Jonvaux - Résidence du 19 mars au 16 juin - Exposition « School house funk » du 7 juillet au 8 septembre - Fréquentation : 211 personnes (public et scolaires)
- Mathieu Archambault de Beaune - Résidence du 8 octobre au 29 décembre - Exposition « Go Goleman Project » du 9 janvier au 13 février 2019 - Fréquentation : 135 (public, scolaires et ateliers, dont 50 personnes au vernissage)

Conférences / performance :

- Isabelle Lartaud les 29 et 30 novembre : Diffusion radiophonique sur Radio Balistiq, le 20 décembre à 10h

Activités pédagogiques :

Workshop :

- Du 19 au 23 février – Virginie Mathé/Laurent Petit -Projet Aérocass « Les Machines Volantes »
- 10 au 13 septembre – David Legrand, tournage d'un film
- Du 29 au 30 novembre - Isabelle Lartaud – Performance aboutissant à une émission de Radio
- 20 décembre – Diffusion de l'émission sur Radio Balistiq

Expositions :

- Duchamp'18 (classe préparatoire) du 24 février au 14 mars – Galerie Marcel Duchamp – 58 visiteurs
- Les Drôles de l'Art (ateliers enfants) du 7 au 27 juin – Galerie Marcel Duchamp – 135 visiteurs
- Duchamp du soir (ateliers adultes) du 16 juin au 8 septembre – Médiathèque Equinoxe. fréquentation non évaluée

Projets réalisés :

- Aérocass - Œuvres de la classe préparatoire exposées dans le hall d'entrée de l'usine du 22 mai à ce jour
- Portes ouvertes de la classe préparatoire, le 22 février – 38 visiteurs
- -oyage pédagogique au FRAC - Classe préparatoire
- Stage enfants - 27 et 28 février « c'est ma Ville » - 15 inscrits
- Stage enfants - 2 et 3 mai « Portraits Robots » - 11 inscrits
- Voyage à Paris de la classe préparatoire le 6 décembre - expositions visitées : « on air » de Tomas Saraceno au Palais de Tokyo, « L'espace est silence » de Zao Woo-Ki au Musée d'Art Moderne et « Franz West » à Beaubourg.

Contribution au développement durable :

Dématérialisation des inscriptions et des envois ; correspondance par mel ; récupération de matériaux pour les ateliers (bouchons, emballages etc...).

FOCUS

- Exposition David Magnou – Enorme succès au vu de la fréquentation. Un travail avec le médiateur culturel a permis de programmer des visites de groupes et des rencontres avec l'artiste.
- Exposition La galerie du Cartable – David Legrand (variété des propositions en lien avec l'exposition, plateau de tournage, projection à l'Apollo, workshop).

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif	Nb	-	12	12	12	12
ETP	Nb	-	8,33	8,33	8,33	8,33
Indicateurs financiers						
Fonctionnement	€	-	44 973	38 756	36 211	35 039
Investissement	€	-	-	-	8 580	-
Indicateurs d'activité						
Elèves classe préparatoire	Nb	-	14	18	11	18
Elèves classe préparatoire ayant réussi le concours			10/10 5 réorientations 1 exclusion 2 abandons	9/9 2 abandons	15/15 2 réorientations 1 abandon	Résultat avril/ mai Juin 2019 1 renvoi 2 abandons
Elèves ateliers						
Enfants	Nb	-	76	77	85	105
Adultes	Nb	-	138	141	148	141
Total	Nb	-	214	218	233	246
Ateliers enfants	Nb	-	7	6	7	8
Ateliers adultes	Nb	-	16	15	15	14
Classes Education Nationale	Nb	-	11	17	18	20 + IME Valençay + CMPP
Temps d'Activités Périscolaires	Nb	-	2	2	1	0

Activités prévues

- 3 expositions pédagogiques
- 4 expositions culturelles
- 2 résidences d'artiste
- 2 conférences

Objectifs fixés en 2019

- Maintien des effectifs
- Maintien de la même qualité de service (enseignement, pédagogie, propositions artistiques)
- Réalisation d'une peinture pour le crématorium de Cré dans le cadre du cours de Gérard Laplace
- Participation au projet « Renaissance »
- Portes ouvertes à l'école d'art de Bourges pour représenter la classe préparatoire
- Résidence Mission Cépia. Partenariat Ecole d'art de Bourges/maison centrale de Saint-Maur/Embac.
- Projet Ecomusée de la Brenne à Le Blanc, partenariat avec la structure sur la réserve ornithologique
- Participation d'une classe de pratiques amateurs au cycle « Petit Chaperon rouge » à la Médiathèque.



Pour rappel, cet établissement territorial d'enseignement artistique spécialisé en musique, en danse et en art dramatique est placé sous le contrôle pédagogique de la DGCA (Direction Générale de la Création artistique du Ministère de la Culture et de la Communication).

Il a pour vocation de permettre au plus grand nombre d'accéder aux pratiques musicales, chorégraphiques et théâtrales. Ainsi, les cours vont de l'initiation à la formation professionnelle initiale.

Activité 2018 :

En janvier : La nuit du Conservatoire

Première participation à cet événement national, plus de 700 visiteurs sont venus découvrir musique, danse, théâtre, jazz et participer au bal du département musique traditionnelle.

En mars : Le printemps musical

Trois semaines de diffusion mettant en avant les pratiques collectives multiples sur différents lieux (9cube, Chapelle des Rédemptoristes, MLC Belle-Isle, Médiathèque,...).

Projet avec le compositeur Pascal Proust : nombreux concerts à la médiathèque, au café Equinoxe, à la salle Edith Piaf...

Participation de la classe de chant lyrique au Festival « Retour vers le futur » organisé par l'Apollo-maison de l'image.

En mai : « Les mamelles de Tirésias » de Francis Poulenc

Opéra-bouffe réunissant des élèves musiciens en fosse, des chanteurs lyriques et des danseurs sur le plateau d'Equinoxe. Participation à la nuit des musées.

En juin : Les Scènes en fête, un conte musical « Myla et l'arbre bateau » d'Isabelle Aboulker en chant choral formation musicale et un spectacle de danse

3 programmations des Scènes en fête ont animé la place Monestier, la place de la République et la cour du couvent des Cordeliers. 2 présentations du conte musical « Myla et l'arbre bateau » par des classes de chant choral FM et des classes élémentaires de Châteauroux, ont été données à Edith Piaf, le 13 juin. L'ensemble des classes de danse du conservatoire a présenté « Espace de danse » le 23 juin sur le plateau d'Equinoxe.

Contribution au développement durable :

Le Conservatoire communique le plus possible par méls, désormais les informations transmises aux familles et aux partenaires ne sont que très rarement diffusées par courrier.

La continuité de la dématérialisation des réinscriptions ainsi que les inscriptions en ligne pour le choix des horaires de formation musicale.

En novembre : « Histoire de Babar », concert de l'ensemble instrumental de Châteauroux

Le 15 novembre 2018, le concert a réuni sur le plateau d'Equinoxe des professeurs et grands élèves du Conservatoire sous la direction du chef invité Simon Proust. 1 600 élèves de classes de la grande section de maternelle au CE2 ont assisté à la répétition générale le matin du concert.

En décembre : « Concert de Noël »

A l'église Saint-André, ce concert a mis en avant des grands élèves diplômés du conservatoire et futurs professionnels en tant que soliste.

Tout au long de l'année : Les Bal(I)ades du Conservatoire

Concerts donnés hors les murs sur des thématiques variées, avec différents partenaires culturels et présentés par le professeur de culture musicale.

Activités pédagogiques :

- Création d'un 1er cycle diplômant en art dramatique.
- Décentralisation du département Musiques Actuelles Amplifiées au centre socio-culturel Vaugirard-Saint-Christophe par convention avec l'ACGCS.
- Dispositif des Orchestres à l'école : 44 élèves répartis sur 2 orchestres ont pu en profiter.
- Différentes master-classes ont permis aux élèves du CRD de rencontrer des artistes et pédagogues reconnus (Béatrice Massin, Olivier Ker Ourio, Julie Delille,...).

FOCUS

Principaux axes d'évolution :

- Mise en place des inscriptions en ligne pour les choix des horaires de formation musicale à partir de la rentrée scolaire 2018-2019.
- Continuité des travaux d'amélioration des salles suite à l'arrivée de l'Office de Tourisme de Châteauroux Métropole au sein du bâtiment principal du CRD : création d'une nouvelle loge, réfection (peinture des murs et boiserie, nouveaux luminaires) du hall d'entrée et de l'escalier côté place Monestier. Nouvel accès par la place Monestier pour les usagers du Conservatoire depuis septembre 2018.

Indicateurs 2018:

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017
Indicateurs RH					
Effectif	Nb	DRH	61	61	61
ETP	Nb	DRH	50.43	50.43	51.49
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	Sédit	40 730	47 800	52 639
Budget d'investissement	€	Sédit	20 899	10 556	13 998
Recettes frais de scolarité	€	Sédit	223 233	228 269	227 058
Indicateurs d'activité					
Nombre total d'élèves inscrits*	Nb	-	984	966	934
En musique	Nb	-	877	993	818
En danse	Nb	-	114	106	133
En art dramatique	Nb	-	50	60	46
Origine des élèves**					
Châteauroux	Nb	-	722	708	685
Métropole hors Châteauroux	Nb	-	157	122	146
Hors métropole	Nb	-	105	136	103
			984	966	934

*Certains élèves sont inscrits dans plusieurs disciplines / **Sans double comptage

Évolutions du périmètre de l'activité :

Développer les partenariats avec les festivals (festival de la voix, Bains douches, Nohant,...), les associations (Equinoxe, centre socio-culturel Vaugirard-Saint-Christophe, MLC Belle-Isle,...), les partenaires institutionnels (Education nationale, Centre hospitalier, certaines communes limitrophes,...) et les services municipaux (Musée, EMBAC, médiathèque,...).

Activités prévues :

- Grand spectacle musical « Pinocchio court toujours ! » : 3 représentations en juin à Equinoxe (1 500 participants),
- 2ème édition de la Nuit du Conservatoire en janvier,
- Diverses master-classes organisées par le CRD en collaboration avec des partenaires (Equinoxe, MLC Belle-Isle, ...),
- Le printemps du Conservatoire en mars,
- Scènes en fête en juin,
- Concert de Noël à l'église Saint-André.

Objectifs fixés en 2019 :

- - Création d'une saison de musique de chambre intitulée « Musique à la chapelle » avec 4 concerts de janvier à mai,
- - Poursuite des spectacles mettant en avant l'ensemble instrumental de Châteauroux,
- - Actions d'éducation artistique en milieu scolaire,
- - Refonte du Certificat d'Etudes Musicales (CEM),
- - Poursuite du travail entamé concernant le projet de création de classe à horaires aménagés au collège Rosa Parks.



Activité 2018 :

Collecte d'archives :

Le service Archives a reçu plusieurs fonds exceptionnels :

- Don des archives de l'AGEC et de la Scène nationale Equinoxe (1994-2015),
- Versement de l'ensemble de la production photographique du photographe municipal, estimée à plus de 650 000 unités sur tous supports (films argentiques, tirages papier, diapos, cd, dvd, fichiers numériques...),
- Versement des archives du CCAS.

Expositions :

- Du 21 août au 10 septembre, hall de l'hôtel de Ville et médiathèque Equinoxe : « Été 44. Libération de l'Indre » ; prêts de documents et participation à l'installation.
- Du 10 septembre au 30 novembre, aux Archives départementales de l'Indre : « Châteauroux et Gütersloh à l'épreuve de la Seconde Guerre mondiale, 1939-1945 » ; exposition préparée avec le Comité de jumelage franco-allemand Châteauroux/Gütersloh. Présentée également en Allemagne, au musée de Gütersloh en juin.
- Du 10 novembre au 8 décembre, au petit auditorium de la médiathèque Equinoxe : « 14.18 = 252 lettres, à Monsieur le maire de Châteauroux » ; création originale d'Olivier Huet et Margrit Neuendorf : les FUKAK. Création audiovisuelle sous forme de lectures de correspondances civiles adressées au maire de Châteauroux durant la Grande Guerre, parmi une sélection de 252 lettres. Ce projet a obtenu de label de la Mission du Centenaire 14-18.

Prêts d'archives :

Du 6 avril au 9 septembre. Musée de la résistance et de la déportation du Cher (Bourges). Archives départementales du Cher : prêt d'un ensemble de 22 dessins de captivité de la collection du peintre Maurice Delavier, pour l'exposition « KG – Les prisonniers de guerre du Cher de 1939 à 1945 ».

Numérisation :

477 plans de ville du XIXe et XXe siècle ont été numérisés

et mis en ligne sur le site des Archives municipales. Plans d'alignement des voies anciennes de Châteauroux (1800-1830), plan général d'alignement (1880), planches cadastrales, plan d'ensemble de la ville (XIXe-XXe siècles).

Mise en ligne :

Mise en ligne des ressources documentaires numériques des Archives municipales via l'interface AvenioWeb, en juin 2018.

Base de données mémorielle des MPF 1914-1918 de Châteauroux :

Constitution d'une base de données des « Morts pour la France, 1914-1918 » de la Ville de Châteauroux avec un groupe de travail de la SGBB (Société généalogique du Bas-Berry). Le groupe de travail a déjà recensé plus de 1 100 soldats, avec de nombreuses références et informations. Suite à ce travail, cette liste des soldats de Châteauroux morts pour la France mise en forme sur des supports fixes installés place de la Victoire-et-des-Alliés a été dévoilée lors des cérémonies commémoratives du 11 novembre 1918.

Archivage électronique :

Démarrage du recensement de la production numérique des services de Châteauroux Métropole et de la réalisation des tableaux de gestion des archives par service.

- 5 février : journée d'information sur l'archivage électronique par Mme Humbert du Service interministériel des Archives de France, chargée du développement de l'archivage numérique dans les services publics d'archives territoriaux.
- 16 février à Bourges (Archives du Cher) : participation (Archives et DSI) à la journée de travail et présentation par les services des Archives de France aux porteurs de projets d'archivage numérique de la version 2.0 du Standard d'échange de données pour l'archivage (SEDA) ainsi que du générateur de profils d'archivage Sherpa.
- Août-octobre : préparation avec la DSI du dossier d'appel à projet AD-Essor pour le soutien au développement d'un système d'archivage électronique, et présentation au Codir élargi du 6 novembre.

FOCUS

Le défi du service Archives sera cette année de produire les tableaux de gestions d'archives des services permettant le démarrage d'un système d'archivage électronique, une attente forte de la part du public.

Contribution au développement durable :

Les archives éliminées sont recyclées par l'association « Insert Jeunes » agréée pour l'élimination des documents administratifs. Redistribution aux services de nombreuses fournitures en bon état, récupérées lors des versements et avant la procédure d'élimination : chemises cartonnées, boîtes plastifiées, classeurs...
Dématérialisation des envois ; correspondance par courriels.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif	Nombre	3	3	3	4
ETP	Nombre	3	3	3	3,5
Indicateurs financiers					
Fonctionnement	€	24 729	23 894	22 698	23 493
Investissement	€	0	800	594	1 075
Recettes	€	7 230	7 801	10 841	9 012
Indicateurs d'activité accroissement des archives					
Versements des services	ml	102	286	183	282
Éliminations	ml	37	39	51	44
Accroissement net	ml	65	247	132	238
Demandes de recherches					
Demandes administratives :		841	962	839	899
Demandes généalogiques		197	183	90	112
Recherches historiques :		30	20	10	10
Recherches documentaires diverses :		107	114	132	118
Total		1 068	1 165	939	1 139
Prêts aux services					
Documents communiqués aux services		337	340	350	434
Communications de documents en salle de lecture					
Documents communiqués au public		3 615	1 413	1 404	781
Numérisation de documents					
Documents numérisés (nombre de pages)		13 820	13 514	14 345	477

A noter que les demandes de recherches documentaires internes, formulées par les services et les élus, peuvent demander quelques dizaines de minutes, plusieurs heures voire plusieurs jours, suivant leur complexité.

A noter aussi que la baisse de fréquentation en salle de lecture – 56% en 2018 par

rapport à 2017, est consécutive à la mise en ligne des documents sur le site des Archives. Cette baisse était tout à fait prévisible comme pour tous les services publics d'archives qui ont vécu le même phénomène. Le taux de consultation des documents d'archives s'analyse maintenant par le taux de fréquentation de la salle de lecture virtuelle sur internet.

Expositions :

- Fin d'année : 50 ans de développement urbain de Châteauroux (1969-2019)
- Fin d'année : hommage à Jean-Yves Gateaud, maire de Châteauroux (1989-2001) et les 25 ans d'Equinoxe (1994-2019)
- 2021 : « Châteauroux et Gütersloh à l'épreuve de la modernité, 1945-2021 » : les travaux de recherches sont en cours et une réunion de travail est prévue en Allemagne en octobre.

Base de données mémorielle :

Présentation sur le site internet de la Ville de Châteauroux de la base de données des « Morts pour la France, 1914-1918 » pour novembre 2019. Le webmestre du service Communication travaille à la présentation de ces données avec le groupe Archives/SGBB.

Archivage électronique :

Poursuite du recensement de la production numérique des services de Châteauroux Métropole et de la réalisation des tableaux de gestion des archives par service.

Internet :

Poursuite de la mise en ligne des ressources documentaires numériques des Archives municipales via l'interface AvenioWeb.



Le service des Sports est composé d'une équipe d'une trentaine d'agents (2 Conseillers Territoriaux des Activités Physiques et Sportives, 6 Educateurs Territoriaux des Activités Physiques et Sportives, 12 brevets d'Etat d'Educateur Sportif des Activités de la Natation, 2 secrétaires, 6 agents techniques, 4 régisseurs) répartis en trois pôles distincts (administratif, animation éducation sportive, établissements aquatiques) rattachés au Directeur des Démarches Administratives et des Sports.

ADMINISTRATION DES SPORTS

Le Pôle administratif (2 CTAPS et 1 secrétaire) gère différents domaines, à savoir :

- Les relations avec les usagers et les 92 associations sportives (56 disciplines).
- Le suivi des 70 sites et équipements sportifs soit 92 780 heures d'ouverture annuelle des installations (gymnases, salles spécifiques, stades, piscines « hors public ») en 2018.
- Le suivi des 111 manifestations sportives sur les plans organisationnel (agenda, planification), logistique (étude des besoins, faisabilité) et réglementaire (cahier des charges des organisateurs, gestion des ressources de la collectivité) en lien avec les services techniques.
- L'aide (subventions) aux associations sportives (fonctionnement : 665 500 € (- 7 % / 2017) dont 63 associations – Fonds Sportif « soutien manifestations » 65 200 € (- 4 % / 2017) représentant 43 projets associatifs dont 32 associations – Dispositif d'animation « Ecole Municipale des Sports Castelroussine » 6 000 € (idem 2017) comprenant 8 projets associatifs (cycles d'activités sur la période périscolaire).
- L'étude des attentes des Castelroussins (projets, « étude faisabilité-prospective») en lien avec les élus et en collaboration avec les services techniques (inscription budgétaire, étude dans le cadre du Plan Pluriannuel d'Investissement).

Activité 2018 :

- Dématérialisation des demandes de subventions (fonctionnement, fonds sportif) à partir de juin : redéfinition d'un nouveau cadre commun présenté à l'ensemble du mouvement sportif, en collaboration avec la DSI, lors des Assises du Sport de juin 2018 (date butoir, simplification des procédures, traçabilité des dossiers, gain de temps, accompagnement des associations, interactions avec le milieu sportif). Chaque association peut désormais effectuer sa demande en ligne à partir du portail associatif à l'aide de son identifiant, chaque service pilote (Sports ou autre) peut exploiter (valider, communiquer) les dossiers via le logiciel GMA Consulting.
- Le service des Sports applique depuis la rentrée de nouveaux critères d'attribution de subventions (nouvelle méthodologie de calcul des aides financières en lien avec la politique sportive de la Ville de Châteauroux : clarification, transparence, calibrage).



- Châteauroux Métropole avec l'avènement de ses clubs phares améliore chaque année les conditions d'accueil (mise aux normes, services annexes...) qui favorisent aujourd'hui l'organisation régulière de manifestations sportives (compétitions, évènements) de haut niveau. Le stade Gaston Petit (capacité : 17 500 places), le Centre National de Tir Sportif, le complexe sportif de la Margotière et les équipements traditionnels (gymnases omnisports, stades, sites tennistiques) répondent aux besoins des clubs castelroussins quel que soit le niveau de pratique.

Certains grands évènements sportifs ont participé activement à l'attractivité de notre territoire :

- - Inauguration du CNTS le 17 mai et championnats du Monde de tir sportif de mai à septembre ;
- - Retransmission des demie et finale de coupe du Monde de football en juillet ;
- - Championnat de France de voltige aérienne le 30 août ;
- - Matches de football de Ligue 2 (saison 2018/2019).

D'autres de niveau national ont également contribué au dynamisme de notre collectivité :

- Gala de boxe professionnelle le 3 mars ;
- Championnat de France UNSS de tir à l'arc du 12 au 16 mars ;
- Semi-marathon le 18 mars ;
- Tournoi national open d'escrime les 24 et 25 mars ;
- 31^{ème} tournoi international de judo le 19 mai ;
- Championnat de France de rallycross les 2 et 3 juin ;
- Championnat de France de triathlon D2 et D3 le 30 juin ;
- Trophée national de handball les 31 août et 1er septembre ;
- Course internationale de voitures radiocommandées du 7 au 9 septembre ;
- National de pétanque France Bleu du 12 au 14 octobre ;
- Tournoi open de tennis Grand prix Leclerc du 13 octobre au 4 novembre ;
- Open de tennis d'hiver du 1^{er} au 29 décembre.

Enfin, certaines manifestations populaires rassemblent de nombreux participants ou spectateurs :

- Opération « Faites du Foot » le 3 mai ;
- Championnat de France de cheerleading le 20 mai ;
- Tournoi Alain Laruelle le 27 mai (1 000 enfants participants) ;
- Foli'Race le 8 juin (2 500 participants) ;
- Le petit braquet le 14 juin (1 000 enfants) ;
- Courses hippiques en septembre ;
- 3^{ème} édition du trail du parc Balsan le 20 octobre (800 personnes) ;
- 2^{ème} Berry Skate Piazza du 20 au 22 octobre ;
- Foli'ween le 31 octobre (300 personnes) ;
- Ekiden le 11 novembre (6 000 personnes) ;
- 4^{ème} édition du petit trail de Noël le 22 décembre (1 500 personnes).

Contribution au développement durable :

Dans le cadre de la simplification des démarches administratives, le Pôle Administration Sports permet, depuis juin 2018, à chaque association, via le portail associatif, de faire une demande d'aide financière en ligne. De plus, ce nouveau portail constitue également une base de données (annuaire des associations, coordonnées, agenda des manifestations) et un outil d'échanges en temps réel (mise à jour des pièces administratives : création, modification, dissolution, statuts, procès-verbaux AG, récépissé préfecture, n° siret...).

Cette nouvelle procédure en ligne doit également permettre aux usagers de gagner du temps (pas de trajet ni d'attente au guichet), d'être plus efficace (accessibilité 24h/24h, délai de réponse), de suivre l'avancement du dossier (niveau d'information), dans un souci de démarche écoresponsable (moins d'impression papier, pas de moyen de transport).

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2016	2017	2018
Indicateurs RH				
Effectif		33	33	33
ETP		30,97	32,8	32,8
Indicateurs financiers				
Budget de fonctionnement (mandaté)	€	1 095 830	1 017 622	1 035 181
Budget d'investissement (mandaté)	€	6 831	9 064	39 530
Indicateurs d'activité				
Administration des sports				
Associations sportives dont Clubs omnisports	nombre	95 11	98 11	92 11
Disciplines sportives		53	54	56
Licenciés fédéraux	nombre	9 515	9 726	10 500
Heures ouverture annuelle des installations (gymnases, salles spécifiques, stades, piscines) dont :	nombre	96 500	93 000	92 780
associations sportives (dont cpt*)		61 000 (63,5 %)	60 000 (64,5%)	62 540 (67,40 %)
scolaires (lycées, collèges, élémentaires, UNSS)		27 000 (28,0 %)	25 500 (27,5 %)	23 347 (25,16 %)
périscolaire (EMSC, TAP, ALSH, centres sociaux)		4 500 (4,5 %)	4 000 (4,5 %)	2 789 (3 %)
manifestations sportives		4 000 (4,0 %)	3 500 (3,5 %)	4 104 (4,42 %)
Manifestations sportives et autres	nombre	103	105	111
Subventions associations sportives :				
fonctionnement	euros	767 484	13 390 (- 7 %)	65 500 (- 6,5 %)
fonds sportif		93 250	67 871 (- 27 %)	65 200 (- 4 %)
dispositif d'action d'animation (EMSC)		6 000	6 000 (idem)	6 000 (idem)
Total		866 734	787 261 (- 9 %)	736 700 (- 6,5 %)



- Réflexion sur la mise en place d'un formulaire en ligne via internet (portail associatif) en collaboration avec la DSI et l'ensemble des services municipaux concernés par l'organisation des manifestations sportives, culturelles ou autres (sur voie publique, dans un ERP, autre). L'objectif de ce nouveau protocole sera de permettre à l'organisateur de transmettre et suivre les demandes, en accord avec le service pilote, dans une logique de projet (fluidifier la démarche de l'utilisateur).

- Etude relative au changement du logiciel « Booky » de programmation des équipements sportifs ou autres structures par un nouvel outil « Planitech – Castel » afin de réduire les coûts de fonctionnement.

- Certaines manifestations d'envergure sont d'ores et déjà programmées, à savoir, le grand prix de D1/D2 de triathlon les 18 et 19 mai, le championnat de France espoirs d'athlétisme les 29 et 30 juin, les sélections et championnats nationaux et internationaux de tir de fin avril à fin août, le 2^{ème} championnat du Monde de voltige aérienne du 22 au 30 août.

Activité 2018 :

Poursuite et amélioration de la dématérialisation des inscriptions aux activités municipales et de l'aquabike avec mise en place d'un acompte de 20 € pour les activités natation. Très bon retour des usagers.

Poursuite du projet de construction de Balsariéo.

Travaux de réfection des toboggans de la piscine à vagues.

Fin des travaux de réaménagement de l'île et des abords du lac de Belle-Isle, le site n'a pas rencontré de problèmes de prolifération des cyanobactéries sur la saison estivale, le bilan est très positif.

Le dispositif de sécurité a été étendu, les agents de la piscine à vagues ayant rencontré des problèmes de violence dès les premières chaleurs d'avril.

Organisation d'animations :

17 mars : Nuit de l'eau en partenariat avec l'U.N.I.C.E.F. et le N.C.C. (150 participants).

Première semaine des petites vacances d'hiver, de printemps et de la toussaint :

animation vac'ensports avec l'équipe des éducateurs terrestres (24 participants pour chaque semaine).

Formation sport santé pour les agents BEESAN et BNSSA des piscines en préparation du projet Balsariéo.

13 octobre : animation Handisports en partenariat avec le Club Alpin et le Club Subaquatique Castelroussin, branche Nage en Eau Vive (49 participants).

8 novembre : soirée zen à la piscine Firmin Batisse (162 participants). 30 novembre : soirée Crossfit et Boxe à la piscine à vagues (32 participants).

Site de Belle-Isle :

19 juin : Défi inter-entreprises (250 équipes).

9 juillet au 25 août : organisation de l'opération Bougez à Belle-Isle en lien avec la direction de l'attractivité du territoire (7526 participants).

23 décembre : bain de Noël dans le lac de Belle-Isle.

Contribution au développement durable :

La température de l'eau de la piscine Firmin Batisse a été abaissée pendant les petites vacances impliquant la réduction de la consommation d'énergie. La dématérialisation des inscriptions aux activités a été étendue aux cours à la séance, via le site internet de Châteauroux Métropole.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Opération Bougez à Belle-Isle (hors cinémas)	nombre	4 781	4 937	6 885	5 987
Cinéma de plein air	nombre	1 200	1 400	1 273	1 539
Défi Inter-entreprises	nombre	80 équipes	100 équipes	200 équipes	250 équipes
Fréquentation piscine à vagues	nombre	104 732	106 302	105 390	98 791
Fréquentation Firmin Batisse	nombre	50 010	48 323	46 374	42 881
Recettes piscine à vagues	euros	414 196	396 982	375 892	403 142
Recettes Firmin Batisse	euros	140 499	132 933	119 986	120 134
Recette base nautique de Belle-Isle	euros	-	6 565	5 859	6 420
Fréquentation baignade de Belle-Isle		Les fréquentations ne sont pas quantifiables.			

L'organisation des piscines a été perturbée par le départ en retraite de la responsable qui n'a été remplacée qu'en janvier 2019. Les chefs de bassin ayant repris en partie ses tâches, la mise en place des soirées a été un peu tardive et à dates trop rapprochées. La soirée Zen de Firmin a donc rencontré un franc succès, celle de la piscine à vagues a eu une fréquentation bien moindre, étant en concurrence avec l'inauguration de la patinoire.

- La signalisation du site de Belle-Isle suite aux travaux de l'île a été revue et améliorée avec des panneaux flottants pour interdire la baignade.
- Reconduire le dispositif de sécurité pour la saison estivale (agents de sécurité privés).
- Reconduire le dispositif Bougez à Belle-Isle du 8 juillet au 25 août 2019.
- Participer à la préparation du projet Balsané.

EDUCATEURS SPORTIFS TERRESTRES

Activité 2018 :

- La dématérialisation des inscriptions et du paiement aux diverses activités proposées est maintenue et améliorée afin d'avoir un traitement des données plus rapide.
- L'Ecole Municipale des Sports accueille un grand nombre d'enfants mais une baisse des effectifs a été constatée avec la mise en place des Temps d'Activités Périscolaires. Afin de dynamiser les inscriptions, le nombre des activités a été réduit car ce dernier était trop important. L'objectif est d'avoir un maximum de cours pleins.
- L'accueil de loisirs « La Sénatorerie » a élu domicile dans les locaux de l'ancien accueil de loisirs de Touvent cette année suite aux travaux effectués au gymnase de Belle Isle. Ce déménagement a eu pour conséquences une baisse de la capacité d'accueil (30 enfants de moins par semaine) et beaucoup de

déplacements en bus pour pouvoir atteindre les structures sportives du fait de l'éloignement. Deux sorties ont été proposées : le zoo de Beauval et une nouveauté avec le parc d'attraction Papéa Parc proche du Mans. Chaque tranche d'âge s'est vu proposer un mini séjour permettant à 12 jeunes de partir pendant trois jours. Les 8/10 ans sont allés au Blanc et les 11/12 et 13/16 à Eguzon.

- Le Beach Soccer s'est déroulé pour la seconde année à la plaine des sports ; le site est parfait pour accueillir une telle manifestation.
- Les nouveautés : La mise en place d'une activité marche nordique pour les agents municipaux, la Baby gym pour les enfants de 18 mois à 3 ans et l'extension de l'accueil de loisirs Vac'En'Sports sur les vacances de Toussaint et d'hiver.

Contribution au développement durable :

Les inscriptions aux activités sportives proposées par les différents pôles sont dorénavant dématérialisées, via le site Internet de Châteauroux Métropole.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Accueil de loisirs sans hébergement de la Sénatorerie	Enfants accueillis	235 (4 semaines)	218 (3 semaines)	219 (3 semaines)	175 (3 semaines)
Recettes Sénatorerie (participations usagers)	Euros	21 629	17 705	16 823	13 563
Accueil de loisirs sans hébergement de Vac'En'Sports	Enfants accueillis				77 (3 X 1 semaine)
Recettes Vac'En'Sports (participations usagers)	Euros				2 194
Ecole municipale des sports (sept 2017 à juin 2018)	Enfants accueillis	271	206	201	194
Recettes EMS (participation usagers)	Euros	7 143	5 832	5 889	5 044

- Modification de la grille des activités de l'EMS afin de répondre au mieux aux besoins des usagers.
- Inscriptions en ligne pour l'EMS avancées à fin août.

Activité 2018 :

Du 30 mai au 4 juin 2018 : 94^{ème} Foire Exposition,

Le 21 juin 2018 : Fête de la musique,

Le 13 juillet 2018 : Feu d'artifice et bal populaire,

Les 8 et 9 septembre 2018 : Forum des associations,

Du 5 au 7 octobre 2018 : Salon Antiquités, Arts et Tendances

Du 16 au 18 novembre 2018 : Salon de la gastronomie et des vins,

Du 15 au 24 décembre 2017 : Marché et animations de Noël.

Du 30 novembre 2018 au 6 janvier 2019 : Patinoire de Noël,

Le 19 décembre 2018 : Arbre de Noël des enfants du personnel de la Ville de Châteauroux, de Châteauroux Métropole, de l'EPIC Châteauroux Berry Tourisme, de l'EPIC Châteauroux Events, du CCAS de Châteauroux, de la Lyonnaise des Eaux et de la SAUR,

FOIRE EXPOSITION DE CHÂTEAUX ROUX 2018

La 94^{ème} édition de la Foire Exposition de Châteauroux a accueilli **38 000 visiteurs** du 30 mai au 4 juin 2018. **Plus de 190 exposants** ont participé à cet événement commercial. La thématique du jeu était mise à l'honneur avec différents espaces, jeux géants en bois, jeux vidéo, jeux de plein air...

Les recettes générées par la Foire Exposition 2018 (achats de stands, achats d'encarts publicitaires, partenariats) s'élèvent à 191 474,21 € TTC, pour un coût global de 88 539,95 euro TTC.



FÊTE DE LA MUSIQUE DU 21 JUIN 2018

Châteauroux Events coordonne la programmation de l'ensemble des acteurs de la **Fête de la Musique de la Ville de Châteauroux** (programmation indépendante dans les établissements de restauration, initiative d'intermittents du spectacle...) et effectue la programmation des 4 points suivants (place de la République, Square Saint John Perse, Parvis d'Equinoxe, Cours Saint Luc)

Le coût global de l'organisation de la Fête de la Musique 2018 s'élève à 16 312,67 euro TTC.



FEU D'ARTIFICE ET BAL POPULAIRE DU 13 JUILLET 2018

Châteauroux Events audite plusieurs prestataires artificiers susceptibles de créer le traditionnel spectacle pyrotechnique du 13 juillet. Ce spectacle est suivi d'un bal populaire. L'ensemble des **animations castelroussines de la fête nationale** sont coordonnées par Châteauroux Events.

En 2018, Jérémie HERVE, artificier Berrichon via la société Artifi-ciel a réalisé un spectacle d'une vingtaine de minutes entièrement sonorisé sur la thématique « Ils nous ont quitté ». La soirée s'est prolongée avec une animation de Laurent Mottu. Le coût global de l'organisation du feu d'artifice et du bal populaire s'est élevé à 17 104,24 € TTC.



Le Forum des Associations 2018 s'est tenu au Parc des Expositions de Belle-Isle les 8 et 9 septembre 2018.

Cet événement a réuni **207 exposants** (associations sportives, de loisirs, culturelles, de santé, à vocation sociale, dédiées à l'enfance et à la jeunesse, de formation/insertion, de solidarité, humanitaire, patriotique...)

De nombreuses animations et démonstrations ont été mises en place par les associations, rythmant les deux jours.

Châteauroux Events a également souhaité mettre en place plusieurs animations gratuites en extérieur avec un terrain de

Bubble-Foot (cible jeunes adultes) et une initiation aux arts du cirque (cible jeunes enfants).

L'événement s'est déroulé sous le parrainage de la comédienne et auteure **Charlotte Valandrey**, venue partager son sens de l'engagement et dédicacer son ouvrage « Chaque jour, j'écoute battre mon cœur ».

Le coût global de l'organisation du Forum des Associations 2018 s'est élevé à 18 469,54 € TTC.

Les recettes générées par les exposants-partenaires du Forum s'élèvent à 1 575,50 €

SALON DES ANTIQUAIRES 2018



Le 11^{ème} Salon des Antiquaires du Couvent des Cordeliers a pris un nouveau virage en devenant en octobre 2018 le 11^{ème} Salon Antiquités, Arts et Tendances de Châteauroux. Cet événement accueille désormais en plus des antiquaires habituels, des nouveautés telles que des concepts-stores ou des professionnels du design.

Cette 11^{ème} édition s'est déroulée en du 5 au 7 octobre 2018 en présence d'une trentaine d'exposants.

Ces professionnels de l'antiquité, de l'objet d'art, des tendances et du design proposent au public une sélection de très beau mobilier, de tableaux, bibelots, bijoux, argenterie, linge ancien, horlogerie...

Cet événement réunit **plus de 2200 visiteurs**.

Le coût global de l'organisation du salon des Antiquaires 2018 s'est élevé à 14 867,56 € TTC.

Les recettes générées par le Salon Antiquités, Arts et Tendances 2018 (achats de stands, entrées visiteurs, achats d'encarts publicitaires, bar) s'élèvent à 18 912,05 € TTC

SALON DE LA GASTRONOMIE ET DES VINS 2018

Le 21^{ème} Salon de la Gastronomie et des Vins de Châteauroux s'est tenu du 16 au 18 novembre 2018.

Événement phare de la gastronomie en Berry, le salon accueille **plus de 100 exposants chaque année** : viticulteurs, producteurs/distributeurs de spécialités culinaires. En 2018, le salon s'est démarqué avec une identité visuelle nouvelle et une baseline « Passionnément gourmand... »

En complément de l'importante offre exposants, le salon propose un important programme d'animations permettant aux visiteurs de tester de nouvelles saveurs et de découvrir les talents des artisans des métiers de bouche et de la restauration en Berry.

Pour la première fois depuis sa création, les concours et animations ont été ouverts aux enfants.

Vendredi 16 novembre : concours de pâtisserie amateur. La thématique du gâteau au chocolat a été retenue.

Samedi 17 novembre : Concours de pièces artistiques en sucre en partenariat avec le CFA des Métiers.

Samedi 17 novembre : Concours professionnel : "Trophées de la meilleure baguette tradition de l'Indre" et concours du meilleur croissant de l'Indre en partenariat avec la Fédération des boulangers.

Samedi 17 novembre : Atelier «Initiation à la fabrication du pain de tradition » animé par la Fédération des boulangers de l'Indre.

Dimanche 18 novembre : Cours de pâtisserie réservé aux enfants (7/14 ans).

Dimanche 18 novembre : Concours de pâtisserie enfant sur le thème du gâteau au chocolat.

Dimanche 19 novembre : Célébration des 21 ans du salon, avec la présentation de la création de Noël des Pâtisseries de l'Indre. Cet événement a réuni plus de 6500 visiteurs.

Le coût global de l'organisation du salon de la Gastronomie et des Vins 2018 s'est élevé à 28 990,73 € TTC, les recettes à 52 121,81 € TTC.

Dans le cadre de la stratégie régionale en faveur de l'alimentation, Châteauroux Events s'est également positionné sur un appel à projets « Accompagnement des opérations de promotion des terroirs et de la gastronomie des territoires régionaux ». La région Centre Val-de-Loire a accordé au titre de l'organisation de l'édition 2018 du salon une subvention exceptionnelle de 8 000 €.

ARBRE DE NOËL 2018

Châteauroux Events coordonne l'organisation générale de **l'arbre de Noël** des enfants du personnel de la Ville de Châteauroux, de Châteauroux Métropole, du CCAS, de la Lyonnaise des Eaux, de la SAUR, de Châteauroux Berry Tourisme et de Châteauroux Events.

646 enfants concernés en 2018 :

- 283 enfants du personnel de la Ville de Châteauroux
- 288 enfants du personnel de Châteauroux Métropole
- 50 enfants du personnel du CCAS
- 22 enfants du personnel de la Lyonnaise des Eaux
- 3 enfants du personnel de Châteauroux Berry Tourisme

7 magasins ont été partenaires de l'opération en 2018 : Joué Club (Cap Sud), Arcanes (centre-ville), Arcanix (centre-ville), Carrefour (rue Pierre Gaultier), Intersport (Cap Sud), Marcon (centre-ville) et Marie Clafoutie (centre-ville).

Le spectacle de Noël s'est déroulé le mercredi 19 décembre à la scène nationale Equinoxe.

Le coût global de l'organisation de l'arbre de Noël s'est élevé à 37 005,61 € TTC.

MARCHÉ DE NOËL 2018

Le marché de Noël 2018 s'est tenu du 15 au 24 décembre 2018, Place de la République.

Ce marché accueillait 20 exposants (produits du terroir, produits de fête, maroquinerie, ...) en chalet.

Des animations quotidiennes ont été mises en place pour animer le marché (mascottes de Noël en déambulation dans le centre-ville, échassiers lumineux, magicien, **présence du père-noël** et distribution gratuite de friandises).

Le coût global de l'organisation du Marché de Noël 2018 s'élève à 8 021,69 € TTC, les recettes à 5 219,10 €.

ANIMATIONS DE NOËL

En complément des animations mises en place en hyper centre-ville à l'occasion des fêtes de fin d'année, Châteauroux Events a également pris en charge les **animations du parvis Equinoxe et du Cours Saint-Luc**.

Spectacle de Noël, offert au public le 16 décembre 2018 : 12 763,63 €

Mini-ferme de Noël, ouverte au public les 22, 23 et 24 décembre : 1 058,40 €





PATINOIRE 2018

La mise en place de **la patinoire de Noël 2018** a été confiée à la société BluElement, spécialisée dans l'exploitation et l'animation de patinoires fixes et mobiles.

D'une surface de 450m² sur plancher bois, un chalet de 150m² permet aux régisseurs d'accueillir le public.

La patinoire mise en place le 26 novembre 2018 a été ouverte au public du 30 novembre 2018 au 6 janvier 2019.

Plusieurs sessions ont été réservées aux groupes scolaires et 6 soirées thématiques ont été organisées (hockey sur glace, soirée electro, soirée raggae, soirée rock...).

Le temps fort de 2018 : l'inauguration de l'infrastructure éphémère par Philippe Candeloro le vendredi 30 novembre. La prestation du patineur a été précédée d'un spectacle intitulé « La La Land », en présence de 12 artistes de la troupe « Féérie du glace ».

- 12 625 personnes ont profité de l'équipement en 2018 :
- 7 774 visiteurs (billets classiques)
- 1 700 scolaires
- 3 151 visiteurs (billets comité d'entreprises)

Le coût global de la patinoire de Noël 2018 s'élève 99 903 euro TTC (hors énergie).

ANIMATIONS EN CENTRE VILLE

Plusieurs animations de centre-ville ont été mises en place par **Châteauroux Events en 2018** :

- Festivités du nouvel an Chinois, Place de la République le 2 février 2018
- Festivités en marge du Concours National Limousin, le 21 septembre 2018

- Présentation des équipes sportives du RACC (rugby), des Sabres (Football Américain) et de la Berrichonne Football, le 29 septembre

Elles sont organisées pour un coût global de 2 968,85 € TTC.

COORDINATION

En 2018, 362 événements ont été inscrits à l'agenda des manifestations. Plus d'un tiers d'entre eux ont fait l'objet d'une ouverture de dossier et d'un suivi par les services de Châteauroux Events.

LOCATIONS DIVERSES

En 2018, les locations de stands, de coffrets électriques, de tivolis et de la salle polyvalente ont généré un chiffre d'affaires de 35 752,54 € TTC.

MANEGE

Le chiffre d'affaires annuel du carrousel installé Cours Saint-Luc s'élève en 2018 à la somme de 13 819,60 €.

FOCUS

Châteauroux Métropole a été choisie pour organiser le prochain Concours National de la race Limousine.

De l'élaboration du dossier de candidature jusqu'au bilan de cette action, les services de Châteauroux Events sont intervenus dans la coordination des différents services et dans la stratégie organisationnelle de l'événement (configuration du parc des expositions, organisation du coup d'envoi d'un match de la Berrichonne Football en présence d'un bovin, organisation d'une vente aux enchères publique et d'un repas populaire 100 % viande Limousine).

Cet événement a accueilli plus de 450 animaux issus de 240 élevages de toute la France et 18 000 visiteurs pendant 3 jours.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2017	2018
Indicateurs RH			
Effectifs pourvus au 31.12:		6	6
ETP		5,92	5,92
Indicateurs financiers			
Budget de fonctionnement :	€	580 823,00	591 604,00
Budget d'investissement :	€	150 711,00	5 000,00
Indicateurs d'activité			
Nombre d'événements – Agenda 2017	Agenda	370	362
Nombre d'événements portés par Châteauroux Events	Agenda	8	10
Nombre de visiteurs Foire Exposition 2017	Visiteurs (au clic)	40 000	38 000
Nombre de visiteurs Salon des Antiquaires	Entrées payantes en €	2 408,64 €	2 574,25 €
Nombre de visiteurs Salon de la Gastronomie	Entrées payantes en €	14 709 €	14 379,75 €

Activité prévue et objectifs fixés en 2019 :

- Poursuite de la dynamique "Foire Exposition" avec une nouvelle thématique 2019 : La Polynésie. Cet événement sera couplé avec un Salon de l'automobile d'occasion.
- Réalisation des manifestations suivantes : Fête de la musique 2019, Feu d'artifice 2019, Arbre de Noël 2019, Animations de centre-ville 2019, Patinoire de Noël 2019 et animations de Noël
- Coordination générale des événements
- Lancement d'un nouveau salon : 1er salon du bonheur
- Salon Antiquités, Arts et Tendances avec l'invitation d'un parrain médiatique
- Un marché de Noël intégrant de nouveaux chalets sur 2 sites : Place de la République et Place Monestier
- Coordination de deux événements internationaux et de plusieurs événements nationaux : Championnat du Monde de Voltige Aérienne, Rencontres Internationales du Transport Gratuit, Challenge national de rugby inter-Itep, assises régionales du cadre de vie...

Objectifs fixés en 2018 :

- Création d'un salon du Bonheur – concept inédit 100 % Châteauroux Events
- Augmentation du chiffre d'affaires sur l'ensemble des événements



Regard
vers **2019**

3.4 | **UNE VILLE** SOLIDAIRE



Les établissements de la petite enfance accueillent les enfants, en favorisant la mixité sociale. Ainsi, sur 276 enfants accueillis en 2018, 146 étaient issus de familles « pauvres » selon les indicateurs de la Caisse d'allocations familiales

Activité 2018 :

Tout au long de l'année des ateliers Montessori sont organisés pour les plus grands des crèches.

Les agents des structures des Papillons et du Petit Poucet sont formés individuellement et collectivement (formation Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS)).

Des rencontres parentales ont été mises en place à la crèche familiale pour que les parents puissent observer le développement de leur enfant en compagnie de l'équipe d'encadrement en dehors du milieu familial. Les parents peuvent ainsi discuter avec la référente de leurs préoccupations ou de leur questionnement.

Juin 2018 : Spectacle champêtre « le Jardinateur » de la compagnie Cirkonflex à la crèche familiale.

Fête de fin d'année, en soirée, au Petit Poucet sur le thème des couleurs avec les parents et les enfants.

Sortie au château de Valençay et au petit train du Bas-Berry pour les Papillons et le Petit Poucet.

Octobre 2018 : Organisation d'une conférence sur le thème du « respect et place de chacun pour l'épanouissement du jeune enfant » présentée par le psychosociologue Jean Epstein à la salle Edith Piaf. Elle a réuni

51 assistants maternels, 120 parents, professionnels et autres. Cette conférence a bénéficié d'un partenariat financier du Conseil Départemental et de la Caisse d'Allocations Familiales de l'Indre.

Organisation d'un « café parent » au Petit Poucet, lieu de rencontre et de discussion autour du fonctionnement de la crèche.

Décembre 2018 : Spectacle de fin d'année organisé par le Ram pour les enfants et les assistants maternels de la commune avec la compagnie « Double Je », et pour la Maison des Lutins avec un spectacle « Roule galette », préparé (textes, chansons et décors) par les agents de la structure.

Contribution au développement durable :

Les établissements de la petite enfance accueillent les enfants, en favorisant la mixité sociale. Ainsi, sur 276 enfants accueillis en 2018, 146 étaient issus de familles « pauvres » selon les indicateurs de la Caisse d'allocations familiales (tarif horaire inférieur à 1 euro) soit 52,90 % contre 45,14 % en 2017.

Les établissements luttent contre le gaspillage alimentaire au moment de la préparation des repas, les légumes sont préparés le jour même en épluchant uniquement la quantité souhaitée, et pendant le service puisque les enfants ont des portions individualisées qui correspondent à leur âge et leur évolution alimentaire. Lorsqu'il y a du surplus il est partagé entre les enfants qui le souhaitent.

Les structures petite enfance privilégient les jeux simples et utilisent fréquemment des matériaux recyclés pour proposer des jeux aux enfants (grands cartons pour faire des cachettes ou des maisons, tubes pvc et balles pour la manipulation...).

FOCUS

Une auxiliaire de puériculture du Petit Poucet propose aux familles des ateliers massage pratiqués par les parents sur leur enfant 2 fois par mois de 18h à 19h.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif		service	81	79	79	79
ETP		service	72,9	71,7	71,61	73,89
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sedit	101 497	106 735	101 158	108 391
Budget d'investissement	€	Sedit	10 884	14 229	14 048	12 343
Indicateurs d'activité						
Nb d'heures enfants facturées	heures	Agora	281 172	280 252	282 692	280 727
Taux de fréquentation	%	Agora	54,10	61	64,49	67,69
Prix de revient horaire par enfant	€	service	9,25	9,60	9,71	*

*donnée dépendant des financements définitifs 2018 de la Caf qui ne sont pas encore connus

- Poursuite de l'optimisation du taux de paiement en ligne avec la fusion des régies Petite enfance/Education-jeunesse
- Étude sur la possibilité de mutualiser le Ram de Châteauroux avec la commune de Saint-Maur.
- Mise en place d'ateliers yoga pour les tout petits au Petit Poucet le mercredi matin de 10h à 11h45, pour les grands et les moyens et avec les parents volontaires le jeudi en soirée.
- Reprise du multi accueil de la Pingaudière.
- Etude sur le rapprochement de la politique d'achats des denrées pour la restauration de la petite enfance avec l'Unité de Production Culinaire afin de favoriser les filières courtes et biologiques locales.



SERVICE : ÉDUCATION-JEUNESSE

Activité 2018 :

Mars : Préparation au retour de la semaine scolaire à 4 jours et à l'ouverture de l'accueil de loisirs le mercredi toute la journée, en laissant aux familles la possibilité d'inscrire leur enfant à la demi-journée avec ou sans repas.

Septembre : Rentrée scolaire : 2 422 élèves en élémentaire accueillis dans 117 classes dont 7 U.L.I.S. (Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire) et 1 classe I.M.E. (Institut d'Education Motrice) du Hameau de Gâtines. 1 488 élèves en maternelle accueillis dans 63 classes dont 1 classe U.M.E.A. (Unité Maternelle d'Enfants Autistes).

Suppression du Temps d'Activité Périscolaire qui accueillait en moyenne 1850 enfants par jour et retour à un rythme scolaire de 4 jours par semaine. Les activités développées lors des TAP étaient réalisées autour de 3 axes : Sport, Citoyenneté et Culture et ont lieu maintenant dans le cadre de l'accueil de loisirs le mercredi.

Octobre à Décembre : Réflexion et construction avec la Direction de la Relation aux Usagers et Delta Si du projet d'aménagement du Rdc de l'Hôtel de Ville.

Sur cette même période, travail en partenariat avec la CAF pour la reprise des activités de la Pingaudière

Contribution au développement durable :

- Investissement des jeunes dans le tournoi « Handicap foot », en avril,
- Initiation des jeunes accueillis aux gestes de 1er secours,
- Sensibilisation des enfants accueillis dans les structures au tri sélectif,
- Mise en place de séjour autour de l'environnement avec le pôle ados à Toulouse et Dienné,
- Pour les bénéficiaires de la Bourse au permis : découverte et immersion au sein d'associations caritatives (aide alimentaire et vestimentaire, restauration, défense animale...),
- Organisation d'activités nature avec le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement d'Azay le Ferron (découverte des plantes et ateliers de vanneries, migration des oiseaux de Brenne),
- Les structures de loisirs du service Education-Jeunesse ont mis en place des actions autour du bien-être, du respect de l'environnement et de la citoyenneté.

FOCUS

La journée des droits de l'enfant

L'action a eu lieu le mercredi 21 novembre sur le parvis d'Equinoxe.

A cette occasion, la Ville de Châteauroux « Ville Amie des Enfants » en partenariat avec l'U.N.I.C.E.F. et les différentes associations œuvrant pour la jeunesse, organise une journée récréative, pour sensibiliser le public aux différents droits.

La matinée a été marquée par la projection d'un film à l'Apollo, l'après-midi des stands d'exposition et des ateliers ont été visités par les enfants des structures de loisirs.



Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif titulaire	-	Paie	98	103	114	102
Effectif contractuel ¹						
Accueils de loisirs / Pôle Ados	-	Paie	83	91	92	91
École maternelle	-	Paie	10	9	9	7
Périscolaire (garderie, TAP...)	-	Paie	153	159	169	104
Secrétariat	-	Paie	-	1	1	0
Agent de sécurité	Nb		-	-	-	21
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Sedit	1 997 121	799 324	838 125	898 269
Budget d'investissement	€	Sedit	15 098	13 000	13 625	13 700
Indicateurs d'activité						
Accueils périscolaires	Présences	Agora	93 282	94 756	93 814	91 309
TAP	Présences	Agora	173 662	177 413	186 661	101 682
ALSH La Valla et séjours	Présences	Agora	17 190	18 159	16 703	18 523 et 1 711 (Pôle Ados)

¹ Hors service Intermaide qui représente environ 10 agents.

Les agents contractuels interviennent sur un ou plusieurs secteurs (Accueils de loisirs, Ecole maternelle, Garderie...).

Rentrée scolaire 2019 :

L'accueil de Loisirs de la Pingaudière jusqu'à présent géré par la CAF, sera transféré à la Ville de Châteauroux au 1^{er} septembre 2019.

Il accueille en moyenne 80 enfants âgés de 3 à 8 ans les mercredis et les petites vacances scolaires et environ 120 durant l'été.

Partenariat avec la CAF 2019 :

La Ville contractualisera pour 4 ans avec la CAF dans le cadre d'un nouveau Contrat Enfance Jeunesse, qui s'insérera dans une Convention Territoriale Globale (C.T.G.).

Simplification des inscriptions scolaires :

En 2019, les parents castelroussins des élèves entrant au CP et déjà scolarisés dans l'école maternelle de secteur n'auront plus de démarches à effectuer en mairie : l'inscription de leur enfant sera automatique.



SERVICE : RESTAURATION MUNICIPALE

Activité 2018 :

Acquisition de matériel permettant une amélioration du service :

Pour l'UPC, acquisition de plaque coup de feu, de four mixte et de sauteuse permettant d'améliorer les modes de cuisson et de les adapter aux besoins (cuisson à juste température et en temps masqué, amélioration de la productivité et du rendement matière) pour 34 500 €.

Contribution au développement durable :

Développement du partenariat avec l'association de producteurs locaux Cagettes et Fourchettes

Acquisition de nouveaux équipements de lavage professionnels permettant de fortes réductions de consommation en eau et en énergie.

Réorganisation et optimisation des tournées de livraison des repas pour limiter les déplacements du véhicule aux justes besoins.

Limitation du gaspillage en réorganisant le service. Mise en place de buffets pour les entrées des selfs adultes, pour permettre à chacun de se servir en fonction de son appétit et de limiter ainsi le gaspillage.

Développement des achats de produits issus du commerce équitable.

Pour l'UPC et un office, achat de deux ouvre-boîtes, une trancheuse à pain, une trancheuse et un coupe légumes pour un montant total de 18 000 €.

Pour un office, un lave-vaisselle professionnel 40 litres, pour un montant de 11 000 € et une armoire positive et congélateur-coffre professionnel de 460 litres pour un montant de 2 000 €.

Formation du personnel sur le logiciel de restauration

FOCUS

Le service restauration municipale limite l'utilisation des contenants plastiques en remplaçant progressivement la vaisselle (remplacement par exemple des brocs en plastique par des brocs en inox). Les offices de restauration préparent désormais une partie des repas, ce qui permet de ne plus mettre les aliments en barquettes plastiques pour le transport et de réaliser des économies de fluides en évitant le passage des aliments en cellules de refroidissement.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	Source	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH						
Effectif :	-		52	50	52	52
ETP :	-		51.8	48.22	49.82	49.5
Indicateurs financiers						
Budget de fonctionnement	€	Budget	1 458 793	1 458 793	1 445 661	1 408 936
Budget d'investissement	€	Budget	27 476	27 476	38 194	2 733
Indicateurs d'activité						
Nombre de repas servis	-	-	425 912	417 547	414 284	412 319
Restauration scolaire	-	-	289 699	281 606	287 247	286 491
A.L.S.H	-	-	19 019	21 233	18 119	18 817
Selfs du personnel	-	-	51 971	48 200	42 228	41 446
Portage à domicile (CCAS)	-	-	43 970	44 781	48 552	45 184
Autres adultes	-	-	21 253	21 727	18 138	20 381
Coût de revient repas (hors coût RH)	€	Budget	4,04	4,14	3,84	3,42
Part alimentaire	€	Budget	2,61	2,48	2,30	2,36





Regard

vers 2019

- Poursuite du développement de la part de l'approvisionnement local,
- Disparition progressive des contenants en plastique,
- Poursuite des acquisitions de matériels et de mobiliers afin de moderniser le service.

118
Châteauroux Métropole

SERVICE : SANTÉ PUBLIQUE

Activité 2018 :

Promotion d'un cadre de vie et d'un environnement favorables à la santé

- **Prise en compte de la santé dans diverses politiques de la ville :** projets avec les services Éducation Jeunesse, Petite enfance, Restauration municipale et Médecine préventive.

Amélioration de l'accès aux soins et à la prévention pour tous

- **Dispositif d'accueil, d'information et d'orientation santé :** suivi vaccinal - inscriptions scolaires – séances de vaccination – permanences dans les quartiers.
- **Offre de soins :** accueil des étudiants en stage de médecine générale - implantation de maisons de santé – aide à l'installation des professionnels de santé.
- **Gestes de premiers secours :** sensibilisation à l'utilisation

du défibrillateur automatique externe et à la chaîne de survie - Gestion et développement du parc des défibrillateurs -promotion du don du sang.

Actions pour la santé de publics demandant une attention particulière

- Sensibilisations à l'hygiène bucco-dentaire et à la nutrition dans les écoles.
- Accueil de groupes d'enfants, d'adolescents et de familles au Point Santé afin d'informer et promouvoir des modes de vie plus sains

Participation et investissement dans les travaux du Réseau français des Villes Santé de l'OMS

- Groupes de travail : lutte contre les inégalités sociales de santé– déclinaison de la nouvelle politique de vaccination
- Partage d'expériences et coopération entre les villes du réseau

FOCUS

Afin de sensibiliser le plus grand nombre aux gestes qui sauvent, et de promouvoir des comportements citoyens, des actions ont été menées auprès de publics divers :

- Les enfants de l'accueil de loisirs La Valla ont bénéficié, durant l'été, de séances de prévention des accidents domestiques et de la noyade et des démonstrations à l'utilisation de défibrillateurs cardiaques leur ont été proposées,
- En partenariat avec le service de médecine préventive, les agents de la ville, en poste notamment dans les offices de restauration, ont suivi des sessions de formation à la méthode de Heimlich et à l'utilisation du DAE,
- Les publics participant à diverses manifestations (parcours du cœur, journée des droits de l'enfant...) ont pu également être initiés sur cette thématique.

Contribution au développement durable :

L'activité du service vise à renforcer la prévention, pour le bien-être de tous, dans une logique de réduction des inégalités sociales et territoriales en matière de santé.

Indicateurs 2018 :

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH			Absence prolongée puis reprise à 50% de l'animatrice santé		Reprise progressive de l'activité de l'animatrice
Effectif titulaire	-	7	7	6	6
ETP	-	6,4	6,4	5,9	5,4
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	15 242	12 530	10 054	11 587
Budget d'investissement : ch.21	€	1 641	1 270	2 278	4 071
Indicateurs d'activité					
Séances de vaccinations					
Nombre de séances		14	12	12	12
Nombre de personnes vaccinées		323	283	287	284
Nombre de vaccins pratiqués		357	314	325	384
Sensibilisation bucco-dentaire					
Nombre de séances		15	5	12	17
Nombre de personnes vaccinées		48	17	45	92
Nombre de vaccins pratiqués		1 218	378	1 057	1415



- Participation aux programmes de rénovation urbaine de Beaulieu et Saint Jean/ Saint Jacques dans l'objectif d'intégrer les déterminants de santé dans les politiques d'urbanisme.
- Développement du parc des défibrillateurs sur l'agglomération, en réponse au décret paru en décembre 2018 et portant sur l'obligation d'équiper progressivement tous les Établissements Recevant du Public (E.R.P.).

Direction : Centre communal d'action sociale

Activité 2018 :

Le 25 mai 2018 : inauguration de la Maison des Séniors cours Saint-Luc

Le 10 mars 2018 : Anniversaire des 25 ans de la fête de la Solidarité

Avril, mai, septembre 2018 : Réception des travaux des salles de bains des Rives de l'Indre, de l'extension de l'EHPAD St Jean avec la Ville de Châteauroux, réception de la construction de la Maison Relais Séniors à St Jean avec l'OPHAC

Le 29 novembre 2018 : journée nationale sur l'accueil et l'habitat des gens du voyage à Châteauroux

Le Conseil d'administration du CCAS est présidé de droit par le Maire de Châteauroux, entouré de 8 représentants élus du conseil municipal et de 8 représentants associatifs œuvrant dans le champ de l'insertion. La Vice-Présidente du CCAS, Maire-adjointe à l'action sociale, l'a réuni à 8 reprises en 2018 pour débattre et délibérer sur l'actualité des services et le soutien apporté à des projets.

Les administrateurs sont membres de commissions et de conseils de vie sociale avec les résidents. La commission des aides a eu lieu 49 fois en 2018 ; celle pour les actions en direction des personnes âgées 3 fois ; il y a eu 10 rencontres avec les résidents à l'échelle des 4 établissements concernés : EHPAD St Jean, Résidence Isabelle/Maison Relais, Résidence des Rives de l'Indre, Foyer des jeunes travailleurs. Enfin, ils ont participé à 4 instances de dialogue social.

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

Soutien à l'insertion sociale et aides auprès de castelroussins et d'associations caritatives

En 2018, il y a eu 5 614 accueils et 8 775 appels de Castelroussins (+ 37 % d'appels/2017).

858 demandes d'aide ont été instruites (+ 21% /2017) pour 665 accords dont 549 aides à la vie quotidienne.

143 domiciliations ont permis aux bénéficiaires de faire valoir leurs droits et de recevoir leurs courriers.

20 demandes de regroupements familiaux ont été traitées.

39 dossiers ont été instruits dans le cadre de la bourse aux permis pour les plus de 26 ans

155 bénéficiaires du RSA ont été accompagnés dans le cadre de 1483 entretiens sociaux individuels.

La fête de la solidarité a réuni 439 personnes autour d'animations mises en œuvre par 55 bénévoles.

20 animations différentes ont été proposées sur 58 séances avec 661 participations (+ 91 % / 2017).

159 cartes de tarif solidaire Equinoxe ont été remises. Un accompagnement personnalisé a été réalisé lors de 17 spectacles avec 112 participations.

3 assemblées plénières de l'Université du Citoyen ont été coordonnées avec 78 participants habitants en moyenne en partenariat avec 3 établissements scolaires et le secteur associatif local.

Poursuite du soutien financier et technique aux associations caritatives (notamment les épiceries sociales).

Accompagnements personnalisés en lien avec le logement

601 demandes ont été formulées en 2018 réparties comme suit :

- 317 demandes (accès au logement, demande de mutation, informations droits et devoirs du locataire, impayés énergies, expulsion locative, gestion de situations d'urgence (incendie/ dégâts des eaux / sans domicile, domiciliations postales)
- 67 demandes ont été faites pour le Relais Logement via le site Châteauroux Métropole (dispositif de mise en lien entre des locataires et des propriétaires de meublés pour de courtes périodes).
- 1335 signalements émis par les fournisseurs d'énergie, 55 personnes reçues.
- 177 accompagnements sociaux spécifiques logement (sur 3 à 18 mois) : 43 % pour des relogements, 17 % pour des impayés locatifs, 19 % dans le cadre de mesures d'expulsion.
- 43 mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) financées par l'Etat.
- 5 familles GDV bénéficient de suivis spécifiques sur 18 à 36 mois maximum, financés par l'Etat et/ou OPAC après relogement (Terrains familiaux et PLAI OPAC sur Châteauroux).

Partenariats pour l'accompagnement d'actions et de situations avec Solidarité Accueil (SIAO insertion et Urgence), SOLIHA 36, les réseaux pour des problématiques psychiques, relatives au deuil, à Diogène et enfin au vieillissement (CMP, Respire, La Croisée, ...). Participation aux commissions du Fonds de Solidarité Logement, du Droit au Logement Opposable, de la Prévention des Expulsions Locatives et de Lutte contre l'Habitat Indigne.



Une action renforcée auprès des personnes âgées

L'Office des personnes à la Retraite a investi la nouvelle Maison des Séniors en janvier 2018 après une inauguration particulièrement festive. Il a reçu 3 042 personnes (2 421 en 2017) et 8 734 appels téléphoniques.

127 personnes sont abonnées au service de téléassistance (+10% par rapport à 2017).

45 039 repas à domicile ont été livrés à une moyenne de 253 personnes par mois (168 en 2017).

801 personnes inscrites en décembre 2018 sur le fichier des personnes vulnérables contactées dans le cadre du plan canicule, avec le soutien des bénévoles de la Protection civile notamment.

83 bénévoles sont investis dans les réseaux de lutte contre l'isolement des âgés MONALISA « DoSanSol », « Livres et moi », « clubs de quartiers » et « Allons y ensemble ». 301 personnes (avec double compte) bénéficient de leurs engagements.

1 203 personnes ont été présentes aux fêtes des retraités de juin et décembre.

970 colis de fêtes de fin ont été remis par les élus aux aînés non imposables.

54 personnes âgées ont été aidées par l'assistante sociale.

114 (80 en 2017) dossiers d'aide sociale légale pour l'entrée en établissement ont été instruits.

Une action éducative en direction de jeunes en difficultés

193 jeunes en risque ou en voie de marginalisation

accompagnés en 2018 (143 en 2017) avec le soutien du Conseil Départemental, de la Ville de Châteauroux, de l'Etat et de fonds sociaux européen.

Ces jeunes âgés de 12 à 25 ans sont issus principalement des quartiers prioritaires ou de la communauté des gens du voyage. Le travail éducatif s'est effectué aussi en lien avec des familles (aide à la parentalité), il a porté, en partenariat avec les acteurs locaux, sur la résolution de problématiques éducatives, familiales, scolaires, d'accès aux loisirs et à la culture, administratives, de santé, de justice, d'emploi, etc. 92 d'entre eux étaient des nouveaux suivis en 2018. Moyenne d'âge de 18 ans.

Action ciblée « l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et la formation », en partenariat avec la Mission Locale, Intermaide et Insert Jeunes a permis à 44 jeunes déscolarisés ou inactifs, éloignés de l'emploi, d'être accompagnés tout au long de l'année et de pouvoir participer à des chantiers éducatifs pour des travaux de peinture, d'entretien d'espaces verts. Plusieurs ont pu reprendre une formation, accéder à des missions intérim régulières ou signer des CDD/CDDI, certains ont rejoint le dispositif « Garantie Jeune ». Certains ont pu via cette aide se maintenir ou accéder à un logement, régler des pbs de santé, de justice, de budget, bénéficier d'une écoute et d'un soutien...

Une trentaine d'activités (chantiers éducatifs, séjours, soirées, ateliers, sorties, débats) réalisées en 2018.

DIRECTION DES ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

2 résidences autonomie, un EHPAD (maison de retraite) et une maison relais séniors.

Un ensemble d'établissements destinés à proposer à un public âgé un accompagnement adapté à ses besoins et des réponses graduées pour prévenir et accompagner la diminution de l'autonomie.

Les 12 logements de la maison relais ont été livrés en juillet 2018 par l'OPAC 36. Les travaux des espaces verts de la Résidence Isabelle (50 logements T1 bis et T2 avec une restauration de qualité 7jours/7, des actions de prévention, aide à domicile et animations) ont été achevés par les services de la Ville de Châteauroux à cette même période.

DIRECTION HABITAT JEUNES ET GENS DU VOYAGE

Un Foyer des jeunes travailleurs

156 jeunes ont séjourné dans les 79 logements meublés de la Résidence Pierre Perret. 66 % des nouveaux arrivants sont issus du département dont 43% sont originaires de l'agglomération

Le taux d'occupation moyen sur l'année 2018 a été de 83% du fait d'une politique de peuplement plus restrictive.

La durée moyenne de séjour des jeunes ayant quitté le FJT en 2018 est de 12,36 mois (9,8 en 2017).

Sur les 80 jeunes entrés en 2018, près de 61% sont en apprentissage, stagiaires de la formation professionnelle et/ou sur le dispositif de la Garantie Jeune.

Côté animation, il y a eu 55 séances proposées pour 435 participations de jeunes

Côté accompagnement, il y a eu 1 389 interventions, allant du montage dossier APL à l'accompagnement vers un tiers (Préfecture, associations etc), en passant par des aides alimentaires, l'ouverture de droits santé, l'accompagnement budget, la recherche de logements... En 2018, une cuisine partagée et une salle à manger ont été aménagées, ainsi que la salle de foyer et le salon des résidents.

L'extension de l'EHPAD Saint Jean réalisée par la Ville de Châteauroux a été réceptionnée en octobre 2018, avec 6 nouvelles chambres, 21 rénovées et des espaces collectifs repensés. La résidence des Rives de l'Indre, a quant à elle vu s'achever la rénovation des salles de bain de ses 40 logements (douches à l'italienne).

Les résidents de ces établissements ont la possibilité de s'investir dans de nombreuses activités adaptés à leurs âges (à savoir 90 ans en moyenne à l'EHPAD, 80 en résidence Autonomie et 66 en Maison Relais). En 2018, il y a eu au programme : ateliers créatifs, gymnastique, sophrologie, socio-esthétisme, séjours, sorties, repas à thème... .

Une aire d'accueil des gens du voyage et une aire de grand passage :

74 accueils de familles gens du voyage sur l'aire de Notz, pour 55 familles différentes, dont 24 « semi-sédentaires » castelroussins. Taux d'occupation de 34,75%. 6 groupes ont été accueillis sur l'aire de grand passage de grand Déols (265 caravanes), pour 5 semaines d'occupation.

Une MOUS Habitat Gens du Voyage

110 rendez-vous ont eu lieu en 2018, dont 70 visites à caravanes auprès de familles gens du voyage castelroussines pour les accompagner dans leurs parcours d'habitat. 9 relogements ont été rendus possibles 6 en logements sociaux collectifs, 3 en logements sociaux individuels et 1 en terrain familial (un bâti T1bis avec des emplacements caravanes permettant une intégration progressive des familles gens du voyage). L'animation d'un travail partenarial a permis en 2018 de reposer les enjeux sur le périmètre de la Croix Blanche, lieu historique d'implantation, et de voir des réalisations réussies d'habitat adapté lors de la journée nationale « accueil et habitat gens du voyage » accueillie à Châteauroux en novembre 2018. 11 Terrains Familiaux et 5 PLAI sont en projet sur l'agglomération.



L'inauguration de la Maison des Séniors a eu lieu le vendredi 25 mai 2018. Elle fut l'occasion de présenter les nouveaux locaux qui traduisent une belle dynamique par, avec et pour les séniors et d'animer le cours Saint-Luc.

13h30 : Les initiatrices du projet de la Maison des séniors sont arrivées dans des voitures de collection américaines, des anciens locaux rue Claude Pinette aux nouveaux locaux cours St Luc (Mme Catherine Ruet, Maire-adjointe déléguée aux Personnes âgées et aux Personnes handicapées, Administratrice du CCAS, Mme Georgette Chauvin, ancienne Présidente de l'association 55 et Plus, Mme Monique Rougirel, Présidente de l'association 55 et Plus

ancienne Maire-adjointe et Vice-Présidente du CCAS, Mme Danielle Ebras, Administratrice à l'association 55 et Plus

ancienne Maire-adjointe et Administratrice du CCAS, Mme Marie-Thérèse Guillemont, ancienne Présidente du Centre du bénévolat et ancienne Vice-Présidente du CCAS, Mme Christine Jalu, Présidente du Centre du bénévolat).

Elles ont été accueillies par le Maire, le Préfet, le Président du Conseil Départemental sur un tapis rouge, façon « Cannes ».

Une succession d'animations a eu lieu de 15h à 18h pour le public venu nombreux découvrir les nouvelles installations. La nouvelle fanfare de rue les Wilson five contribua à l'ambiance festive.

Les visiteurs ont pu participer à divers ateliers : graf, jeux géants, mots croisés en anglais, chorale, jeux vidéo, poésie, gym'autonomie, pilate, flash mob, photo « échangeons nos sourires ». Un baptême d'hélicoptère était à gagner à la tombola grâce au soutien de M. Piaulet. Les jeunes du Conseil communautaire de la jeunesse étaient présents pour échanger avec les séniors.

La Maison des séniors, dans des locaux accessibles et modernes, c'est :

1. Un lieu ressource pour les séniors castelroussins et leurs familles, proposant informations, services et activités.
2. Un espace de rencontre et de convivialité entre séniors pour favoriser le lien social et lutter contre l'isolement.
3. Un accueil chaleureux reconnu par et pour les séniors.
4. Une équipe de bénévoles et de professionnels au service des séniors.
5. Un lieu en mouvement, à l'écoute des besoins des séniors castelroussins.
6. Une possibilité pour les séniors de s'engager dans la vie de la cité.

Les travaux

Le montant global de l'opération a été de 1 456 000 € TTC (compris acquisition des locaux cafétéria casino et local Gabrini), La maîtrise d'œuvre a été confiée par la Ville de Châteauroux au Cabinet d'architectes Pires-Villeret .

Les travaux ont démarré le 5 mai 2017 et ont duré 7 mois.

L'opération a été subventionnée à plus de 50 % par :

- la Région Centre : 399 900 € (Contrat d'agglomération et plan isolation)
- l'Etat : 320 000 € (TEPCV – DCIL)
- la CARSAT : 100 000 €
- le Conseil départemental : 79 200 €

Le projet d'activité et d'animation

La Maison des séniors est un concept innovant mêlant étroitement et historiquement un service public au service des ainés, l'Office des personnes à la retraite du CCAS ; et une dynamique associative avec « 55 et + » et « Centre du bénévolat » dans le cadre d'actions complémentaires. Un conseil de maison réunit chaque entité.

L'OPR propose un accueil

L'association « 55 et plus », soutenue par le CCAS, a pour mission de mettre en place des activités avec et pour les retraités (activités sportives : gymnastique, yoga, marches, sophrologie, pilate.. / activités du temps libre : philosophie, littérature, musique, chorales, anglais, espagnol / animations : tarots, bridge, scrabble, belote, après-midis dansants, sorties et voyages, clubs de quartiers...).

+ 2 après-midi de tarot + 2 après-midi de bridge + 2 après-midi de scrabble + le club du mercredi après-midi + 6 lotos par an (avec une moyenne de 50 participants)

Le Centre du bénévolat apporte son aide aux associations sociales, humanitaires, culturelles ou artistiques pour faire connaître et de développer l'engagement bénévole. 50 associations sont adhérentes. Les permanences se tiennent le jeudi de 14h à 17h30 (hors vacances scolaires).

L'OPR, 55 et + et Centre du bénévolat vous accueillent du lundi au vendredi de 9 h à 12h et de 13 h 30 à 17h.

Contribution au développement durable :

Actions de lutte contre la précarité énergétique, inscrite dans l'agenda 21, accompagnements proposés aux ménages castelroussins signalés par les fournisseurs énergie pour leur situation d'impayés et/ou de coupure énergie : 1335 signalements en 2018, 206 ménages non connus par le secteur contactés par le CCAS, 55 accompagnements acceptés. Réalisation d'un flyer d'information sur les chèques

énergie, et animation d'un stand « gestes économie d'énergie » à Vaugirard.

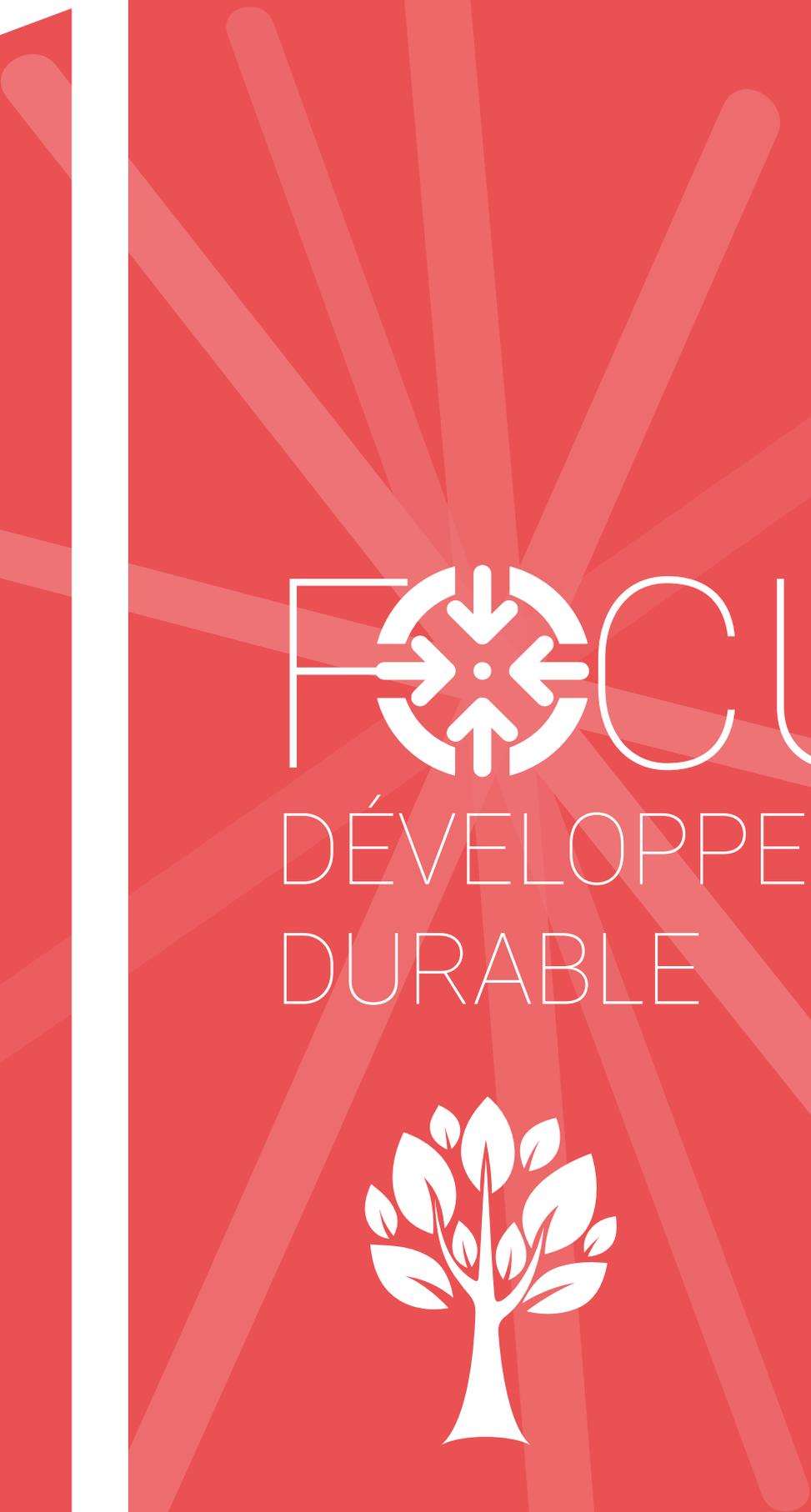
La participation à la cohésion sociale et à la citoyenneté s'est illustrée en 2018 par la poursuite de l'animation de l'Université du Citoyen (234 participations en 2018), poursuite de l'appui à la citoyenneté des seniors dans le cadre de MONALISA (+ % Allons Y Ensemble), ainsi que par le soutien à l'insertion sociale de jeunes en grande difficulté.

Désignation de l'indicateur	Unité	2015	2016	2017	2018
Indicateurs RH					
Effectif titulaire	-	81	83	90	81
Accueils de loisirs / Pôle Ados	-	74,32	76,23	79,97	73,82
Indicateurs financiers					
Budget de fonctionnement	€	5 018 706	5 183 292	5 400 971	5 415 190
Budget d'investissement	€	463 400	330 015	230 900	266 326
Indicateurs d'activité					
Nombre de pers. âgées sur le fichier des personnes vulnérables	Pers.	785	808	837	801
Nombre de jeunes suivis par le service de prévention	Pers.	154	153	140	193
Nombre d'accueils aux services insertion et logement	Accueils	4951	4871	5948	5 614
Nombre de d'aides facultatives	Aides	681	610	705	858
Nombre d'accueils par l'Office des personnes à la retraite	Accueils	2128	2331	En cours	3 042
Nombre de personnes suivies par le service logement	Pers.	585	508	567	601
Taux d'occupation du FJT	Occup.	92,15%	92,21%	90,59%	83%
Taux d'occupation de l'EHPAD Saint-Jean (pers. dépendantes)	Occup.	99,56%	98,27%	91,00%	92 %
Taux d'occupation Résidences autonomes et Maison relais	Occup.	73,78%	85,43%	86%	96%
Nombre de séjours à l'aire d'accueil gens du voyage	Séjour	118	84	85	74
Nombre de familles accueillies aire d'accueil des gens du voyage	Familles	66	44	79	55
Taux d'occupation aire d'accueil des gens du voyage	Occup.	21,59%	27,89%	33,68%	34.75%



- Accompagner la mutualisation des fonctions supports du CCAS avec les services de Châteauroux Métropole (RH, Finances, Si, Patrimoine).
- Réaliser une Analyse des Besoins Sociaux à l'échelle de la commune de Châteauroux avec le soutien d'un Cabinet d'études.
- Piloter la politique habitat gens du voyage en lien avec la définition d'un nouveau plan d'urbanisme.
- Conforter la politique de solidarité de proximité portée par le CCAS en direction des personnes âgées isolées, des jeunes et des ménages en difficultés.
- Appuyer la démarche d'amélioration des conditions de travail au sein des établissements pour personnes âgées avec l'ARACT (agence régionale de l'amélioration des conditions de travail).
- Préparer l'inauguration de la Résidence Isabelle, EHPAD et Maison Relais St Jean le 12 juin 2019.





FOCUS

DÉVELOPPEMENT
DURABLE



Développement Durable

La conception directrice du développement durable tel qu'on l'entend aujourd'hui (rapport Brundtland 1987) « Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la possibilité, pour les générations à venir, de pouvoir répondre à leurs propres besoins ». La loi du 12 juillet 2010 portant l'engagement national pour l'environnement, dite Grenelle 2, rend obligatoire

la rédaction d'un rapport annuel sur la situation en matière de développement durable pour toutes les collectivités locales et intercommunalités de plus de 50 000 habitants. L'ensemble des services de Châteauroux Métropole s'est impliqué dans l'élaboration collaborative de ce rapport qui entend présenter de façon synthétique les engagements et les actions de l'Agglo en faveur du développement durable.

FINALITÉ 1 : LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Impact en matière de consommation énergétique ou de promotion des énergies renouvelables

L'actualité 2018

Châteauroux Métropole s'est engagée dans une politique globale de réduction des consommations d'énergie de son patrimoine. Le Contrat de Performance énergétique a permis de réduire la consommation d'énergie pour le chauffage des principaux bâtiments de 16,5 % depuis sa mise en place en 2016. Le remplacement de 800 luminaires/an de l'éclairage public par de la Led a diminué la consommation d'électricité pour ce poste d'environ 20% comparé à 2014 soit une économie de 604 MWh/an.

Lancement de la mise en œuvre du nouveau Plan Climat Air Énergie associé à un outil de management de la qualité Cit'ergie. Le futur PCAET / Cit'ergie sera opérationnel fin 2019.

Dans le cadre du dispositif « Territoire à Énergie Positive pour la Croissance Verte », l'agglomération bénéficie de Certificats d'économie d'énergie. En 2018, les premières demandes d'attributions des CEE ont été engagées auprès du Programme National des certificats d'Économie d'Énergie. Progression constante du nombre de voyageurs dans les transports en commun avec une consolidation du dépassement de la barre des 5 millions d'utilisateurs en 2017 avec environ 5,4 millions en 2018.

De façon générale, la collectivité s'est engagée dans une politique ambitieuse et systématique de dématérialisation (transmissions de documents en interne – parapheur électronique –, envois vers l'extérieur, inscriptions...).

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	Évolution 2016-2018
Nombre de bilans thermiques réalisés dans le cadre de l'OPAH	144	167	159	+ 10,42 %
Production d'ENR (en MWh)	164	214	224	+ 36,59 %
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (en MWh)	7 086	6 636	6 016	- 15,10 %
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public (en MWh)	25 097	23 899	21 925	- 12,18 %
Nombre de jours où la qualité de l'air a été bonne ou très bonne	282	326	277	- 1,77 %
Nombre de voyageurs dans les transports en commun	4 773 633	5 002 020	5 384 534	+ 13 %

FINALITÉ 2 : LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ, DES MILIEUX ET DES RESSOURCES

Contribution à la qualité paysagère, impact sur les ressources naturelles ou sur la biodiversité

L'actualité 2018

13 000 - C'est le nombre de compteurs d'eau équipés d'un module de télé-relève à distance sur Châteauroux au 31 décembre 2018, soit 82% du parc. Une fois définitivement déployé, ce dispositif permettra à chaque usager de surveiller sa consommation journalière et, en cas de surconsommation importante, d'être alerté.

Renaturation de la prairie de la Valla - À la suite de l'abattage de la peupleraie de l'hippodrome en 2016, un aménagement à vocation écologique couvre désormais 12,5 hectares

avec une prairie naturelle inondable, la reconstitution de la ripisylve, la création d'une mare, de frayères et d'un nouveau cheminement piétonnier avec des équipements dédiés.

Depuis 2016, l'agglomération a engagé un programme de rénovation et de mise aux normes de ses déchèteries : sécurisation des quais, mise en place de conteneurs pour le stockage de déchets dangereux, installation de compacteurs, création d'une nouvelle signalétique, affichage du nouveau règlement intérieur.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	Évolution 2016-2018
Taux de valorisation des déchets du SYTOM	60	65	65	+ 8,33 %
Rendement du réseau d'eau potable	81,3	78,6	nc (donnée disponible en juin)	nc
Nombre de m ³ d'eau distribués par foyer	160,6	158,9	nc (donnée disponible en juin)	nc

FINALITÉ 3 : LA COHÉSION SOCIALE ET SOLIDAIRE ENTRE LES TERRITOIRES ET LES GÉNÉRATIONS

Renforcement des liens intergénérationnels et diminution des inégalités

L'actualité 2018

De manière générale ses actions engagées permettent un accompagnement renforcé vers l'emploi durable. Châteauroux Métropole poursuit ainsi les démarches d'aide à l'employabilité de tous en complémentarité avec les autres acteurs du développement économique.

Développement du partenariat avec l'association de

producteurs locaux Cagettes & Fourchettes et développement des achats de produits issus du commerce équitable.

Un accès sans contraintes à la Culture, une attention particulière est portée sur l'accès aux animations pour les personnes défavorisées (ou publics éloignés de la Culture). À ce titre, les relations avec le CCAS et les partenaires sociaux favorisent la mixité des publics.

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	Évolution 2016-2018
Nombre de dossiers Habiter mieux (FART)	110	128	147	+ 33,64 %
Nombre de demandes « relais logement »	51	64	67	+ 31,37 %
Part des projets financés par l'OPAH au regard des objectifs conventionnés (%)	117	88	100	- 14,53 %
Nombre de personnes suivies par le PLIE	221	200	195	- 11,76 %

Les perspectives 2019

Châteauroux Métropole va poursuivre ces efforts en termes de facilitateur d'accès à la formation et nous allons poursuivre

la consolidation de notre réseau d'entreprises partenaires, en particulier avec les agences de travail temporaire.

FINALITÉ 4 : L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS LES ÊTRES HUMAINS

L'accès aux services publics ou encore à la culture et aux loisirs

L'actualité 2018

Concours National de la race bovine Limousine : Chaque année, Châteauroux Métropole soutient un événement de renommée nationale ou internationale et, en 2018, c'est avec fierté que nous avons accueilli le Concours National de la race bovine Limousine. Ce concours fut un vif succès et a permis une fois encore de prouver la capacité de Châteauroux Métropole à organiser et accueillir de grands événements sur le territoire (par l'intermédiaire de Châteauroux Events).

C'est un véritable mini salon de l'agriculture qui a permis aux différents publics (adultes et jeunes) de vivre une aventure spéciale, découvrir les différentes races et échanger avec les éleveurs sur leur travail au quotidien.

Châteauroux Métropole met également à cœur de satisfaire ses administrés et les touristes tout au long de l'année et pendant la période estivale avec, depuis 9 ans, l'événement Bougez A Belle-Isle. Chaque année cet événement permet, aux habitants du territoire qui ne partent pas en vacances et

aux touristes, de profiter d'activités sportives et culturelles totalement gratuites dans un environnement très agréable, Belle-Isle. La fréquentation évolue considérablement ce qui conforte Châteauroux Métropole dans la continuité de cette action qui contribue pleinement à l'attractivité du territoire.

Les deux cycles d'animations « En vert et avec tous ! » et « Paroles d'ici et d'ailleurs » ont réuni ensemble 1409 participants. Il s'agit de moments très attendus dans les bibliothèques, qui permettent aussi la rencontre d'un nouveau public et de créer du lien entre les participants.

Maintien de la grainothèque, permettant un échange de graines bio (fleurs, légumes, plantes) entre usagers au sein de la médiathèque, à l'initiative des associations « Incroyables comestibles » et « Bihanat » (Grainofête samedi 17 mars : 37 participants Les structures de loisirs du service « Education-Jeunesse » ont mis en place des actions autour du bien-être, du respect de l'environnement et de la citoyenneté : Organisation

d'activités nature avec le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement d'Azay le Ferron (découverte des plantes et ateliers de vanneries, migration des oiseaux de Brenne), Sensibilisation des enfants accueillis dans les structures au tri sélectif, séjour autour de l'environnement avec le pôle ados à Toulouse et Dienné...

Les actions portées par la direction de la Culture sont gratuites et permettent à des publics éloignés de la Culture d'avoir un accès sans contraintes. Une attention particulière est portée sur l'accès aux animations pour les personnes défavorisées. A ce titre, les relations avec le CCAS et les partenaires sociaux favorisent la mixité des publics.

Les Musées de Châteauroux constituent une mémoire commune du territoire, partagée à l'occasion d'actions ouvertes à tous les publics et gratuites (8 993 visiteurs en 2018 - dont deux expositions - La Nuit des Musées (150), Ernest Nivet et ses amis (6 565)).

Les indicateurs

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	Évolution 2016-2018
Nombre de spectateurs et de spectacles au MACH 36	52 940	46 672	45 968	- 13,17 %
Fréquentation de « Bougez à Belle Isle »	4 899	5 612	5 987	+ 6,68 %

Les perspectives 2019

Châteauroux Métropole poursuivra ses actions en matière d'attractivité du territoire et se prépare à accueillir les

Championnats du Monde de voltige aérienne en août 2019.

FINALITÉ 5 : UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT SUIVANT DES MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION RESPONSABLES

Promotion de projets exemplaires, pratiques de consommations et d'achats durables encouragées

L'actualité 2018

L'année 2018 a été marquée par le démarrage du chantier de Balsanéo dont les travaux débutent. Le bâtiment sera chauffé par une pompe à chaleur géothermique qui récupérera également l'énergie de la déshumidification de l'air des bassins. Le système devrait répondre à 85 % des besoins en chaleur du bâtiment.

Le chantier du projet de la Cité du numérique a également démarré pour une ouverture prévue en février 2020. Le bâtiment sera labellisé Bâtiment Basse Consommation (BBC), des matériaux « bio-sourcés » seront utilisés pour la construction et le chauffage et le rafraîchissement seront réalisés par un système de pompe à chaleur air-eau.

La Ville de Châteauroux labellisé « Territoires de commerce équitable » s'engage et va faire rayonner le commerce équitable via des actions d'éducation, de sensibilisation, de mobilisation citoyenne, de coopération entre acteurs du territoire, l'intégration des produits issus du commerce équitable dans les politiques d'achats responsables...

Dématérialisation : Effort constant sur les démarches administratives, en 2018, les impressions en interne ont été nettement réduites et les agents ne font plus de photocopies pour les usagers.

Reconduction de la certification HQE Aménagement zone d'activité Eurocity Ozans en 2018.

Les indicateurs

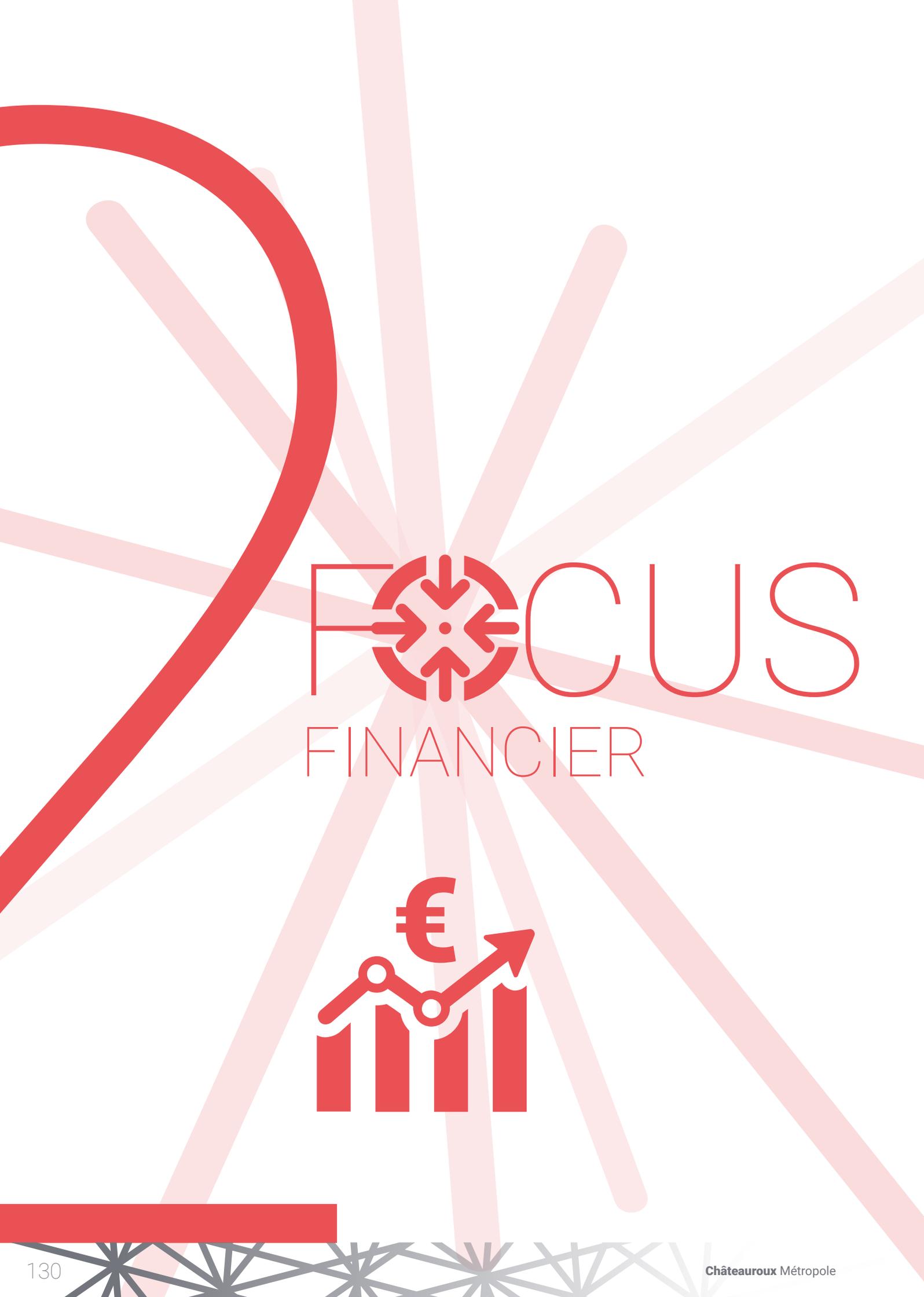
Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	Évolution 2016-2018
Nombre de personnes en recherche d'emploi reçu (hors PLIE) dans le cadre la plateforme	382	386	440	+ 15,18 %
Nombre d'hectares aménagés dans une zone exemplaire	64	64	64	+ 0,00 %

Les perspectives 2019

TEPCV : solliciter le versement des subventions et finaliser la vente des Certificats d'économie d'énergie.

En 2019, l'effort de dématérialisation sera poursuivi avec la mise en place de COMEDEC, plateforme d'échange d'actes d'état civil, qui diminuera significativement les actes papier

qui transitent entre communes ou avec les notaires, la dématérialisation de la déclaration de la taxe de séjour et étendre cette démarche en ligne aux déclarations de meublés de tourisme dans les communes membres de Châteauroux Métropole...



FOCUS

FINANCIER



Les ratios légaux 2018

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE (POPULATION INSEE 2016 : 73 617 HAB.)

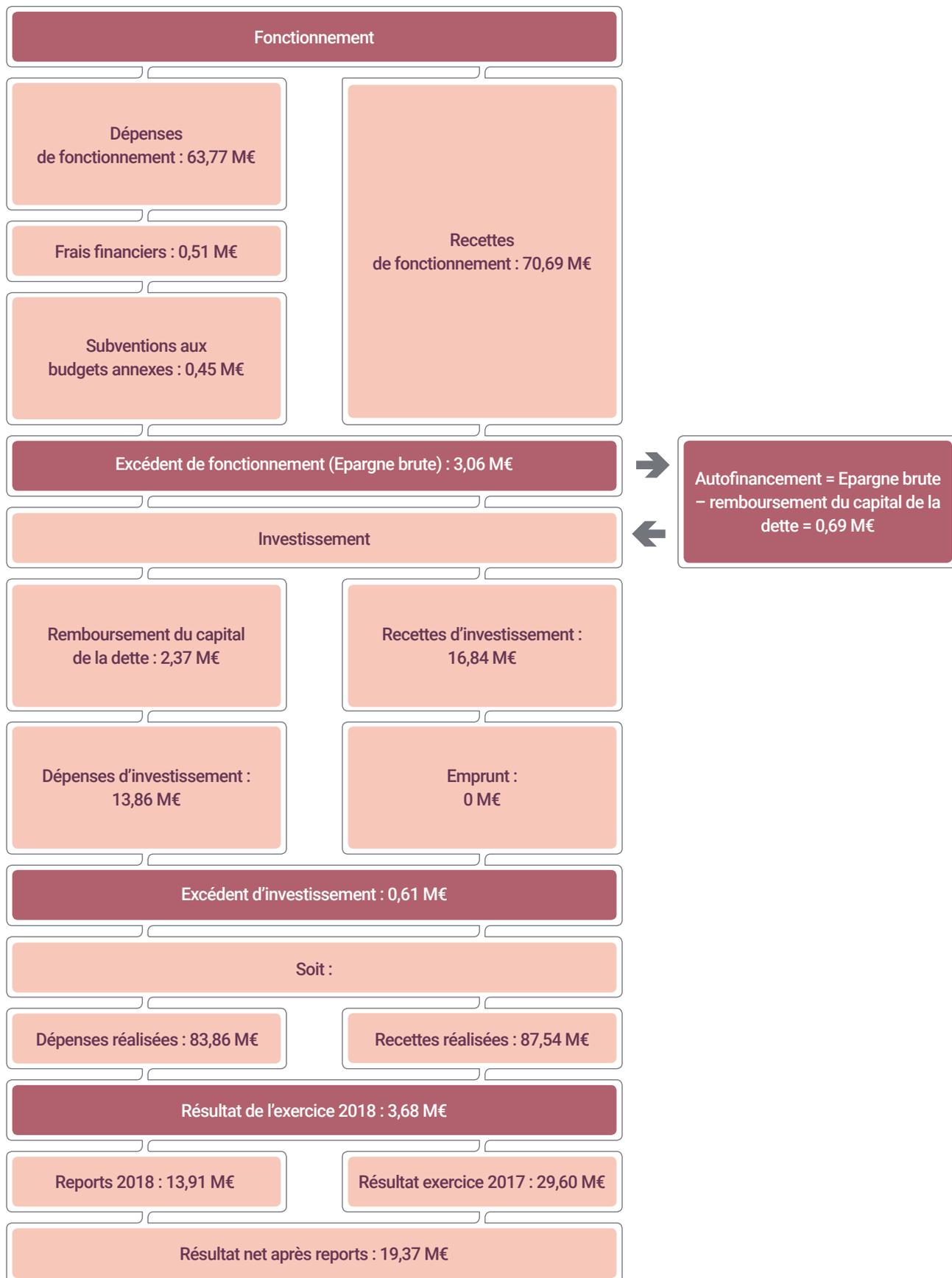
Informations financières - ratios	Valeurs	Moyennes nationales de la strate (2013)
Dépenses réelles de fonctionnement/population	850,65	573,00
Produit des impositions directes/population	501,94	333,00
Recettes réelles de fonctionnement/population	953,86	663,00
Dépenses d'équipement brut/population	177,98	118,00
Encours de dette/population	174,36	397,00
DGF/population	186,44	148,00
Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	32,99 %	19,70 %
Dépenses réelles de fonctionnement et remboursement de la dette en capital/recettes réelles de fonctionnement	91,82 %	90,90 %
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	20,92 %	17,70 %
Encours de la dette/recettes réelles de fonctionnement	18,28 %	60,00 %

VILLE DE CHÂTEAUROUX (POPULATION INSEE 2016 : 45 780 HAB.)

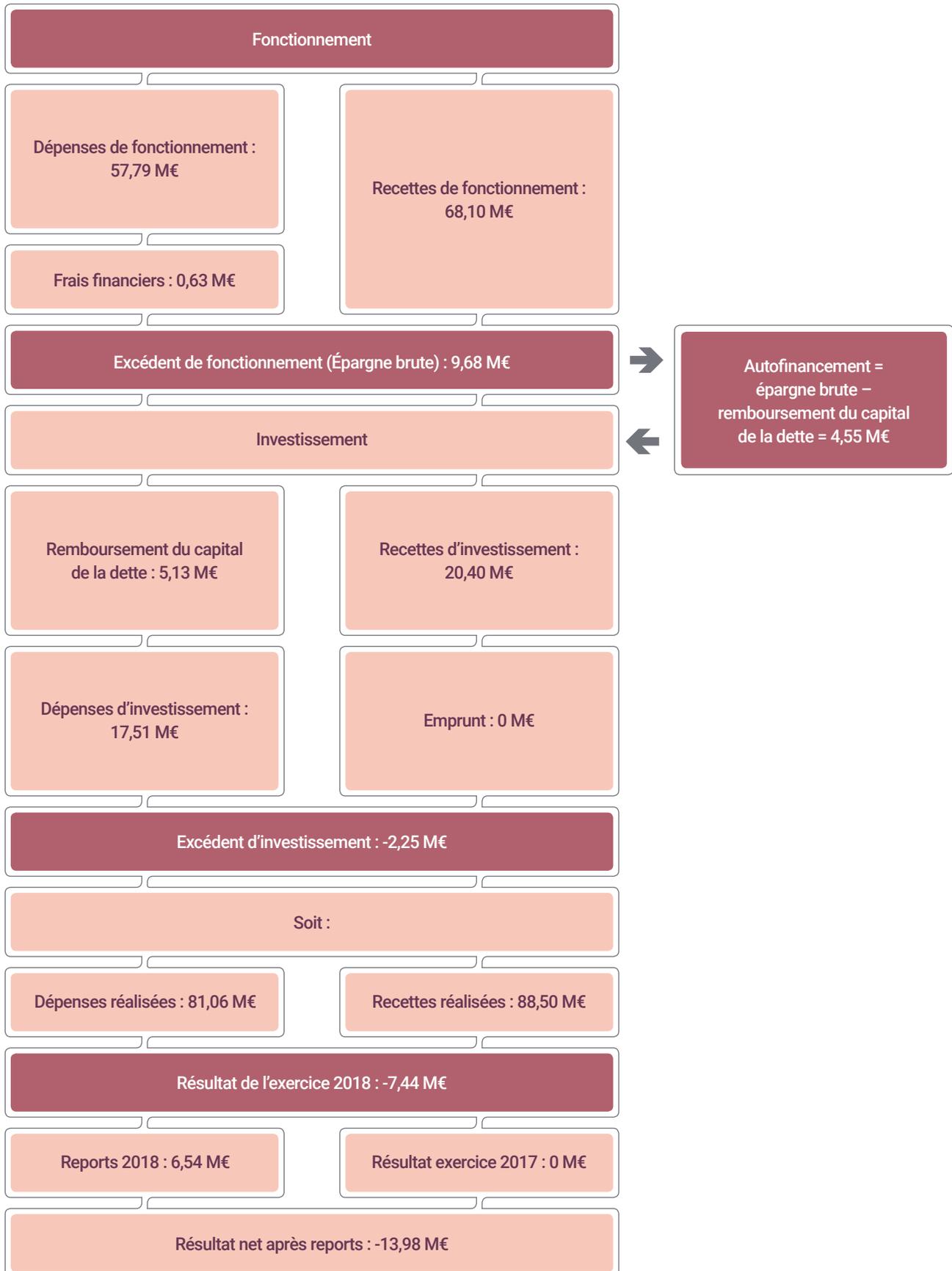
Informations financières - ratios	Valeurs	Moyennes nationales de la strate (2013)
Dépenses réelles de fonctionnement/population	1 276,01	1 295,00
Produit des impositions directes/population	597,22	614,00
Recettes réelles de fonctionnement/population	1 487,33	1 512,00
Dépenses d'équipement brut/population	382,24	366,00
Encours de dette/population	621,48	1 099,00
DGF/population	308,85	284,00
Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	62,63 %	57,70 %
Dépenses réelles de fonctionnement et remboursement de la dette en capital/recettes réelles de fonctionnement	89,69 %	91,90 %
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	25,70 %	24,20 %
Encours de la dette/recettes réelles de fonctionnement	41,78 %	73,00 %

Les grands équilibres financiers

BUDGET PRINCIPAL COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION CHÂTEAURoux MÉTROPOLE



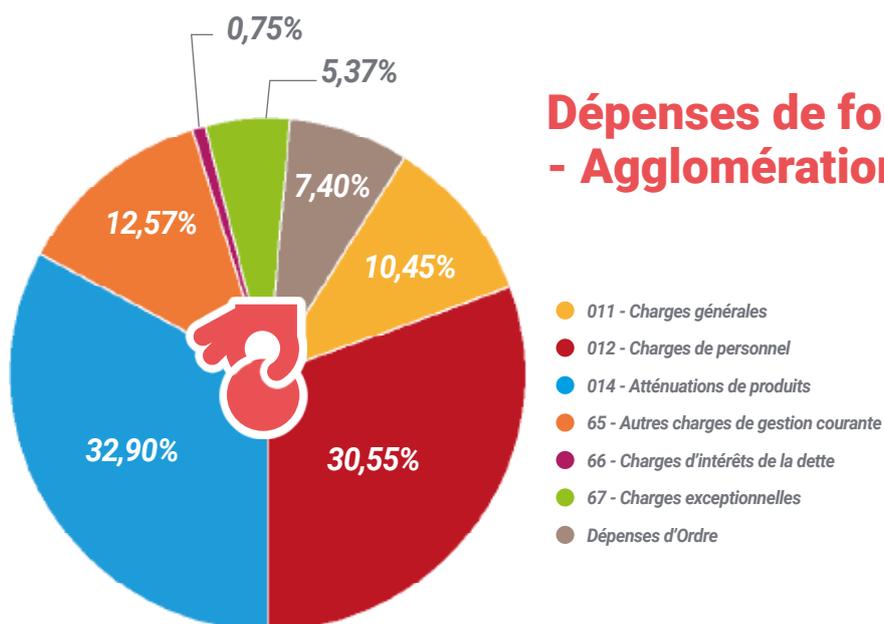
BUDGET PRINCIPAL VILLE DE CHÂTEAURoux



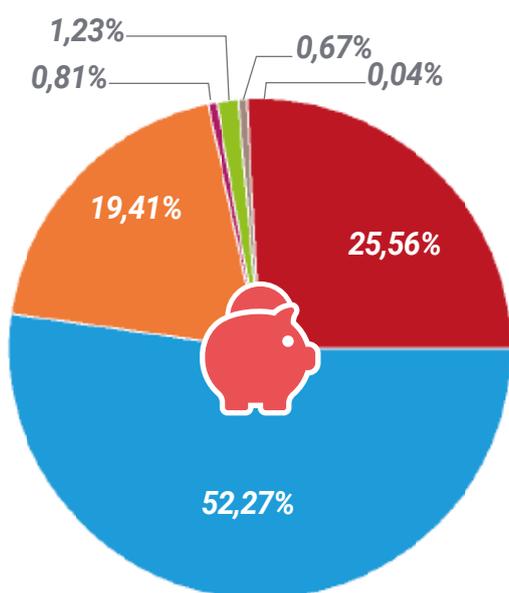
Les dépenses et recettes de fonctionnement

AGGLOMÉRATION CHÂTEAUX METROPOLE

Dépenses de fonctionnement	Communauté d'agglomération
011 - Charges générales	7 067 113,80 €
012 - Charges de personnel	20 661 690,25 €
014 - Atténuations de produits	22 247 358,59 €
65 - Autres charges de gestion courante	8 502 473,72 €
66 - Charges d'intérêts de la dette	509 396,87 €
67 - Charges exceptionnelles	3 634 275,41 €
Sous Total Dépenses Réelles	62 622 308,64 €
Dépenses d'Ordre	5 006 813,69 €
Dépenses de fonctionnement	67 629 122,33 €



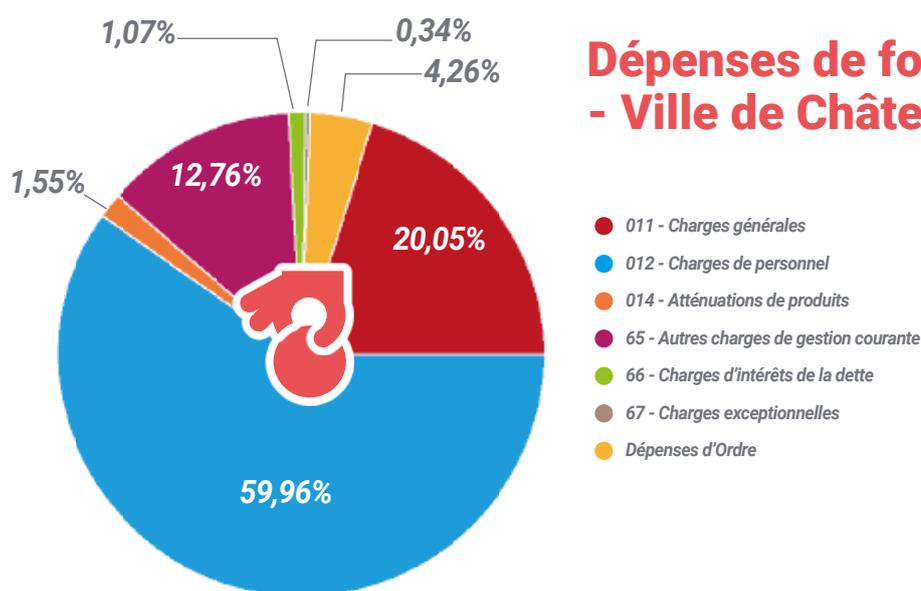
<i>Recettes de fonctionnement</i>	<i>Agglomération</i>
013 - Atténuations de charges de personnel	29 048,16 €
70 - Produits des services et du domaine	18 072 723,65 €
73 - Recettes fiscales (Taxe professionnelle - TEOM - Versement transport - Taxe de séjour)	36 951 076,31 €
74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement	13 725 265,77 €
75 - Autres Produits de gestion courante	572 611,88 €
76 - Produits financiers	3,60 €
77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)	869 254,85 €
Sous Total Recettes Réelles	70 219 984,22 €
Recettes d'Ordre	474 419,12 €
Recettes de fonctionnement	70 694 403,34 €



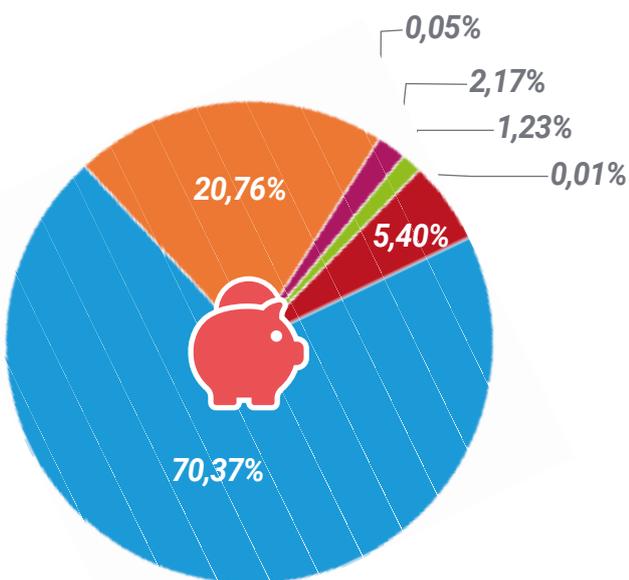
Recettes de fonctionnement - Agglomération

- 013 - Atténuations de charges de personnel
- 70 - Produits des services et du domaine
- 73 - Recettes fiscales (Taxe professionnelle - TEOM - Versement transport - Taxe de séjour)
- 74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement
- 75 - Autres Produits de gestion courante

Dépenses de fonctionnement	Ville de Châteauroux
011 - Charges générales	11 712 745,22 €
012 - Charges de personnel	35 027 247,45 €
014 - Atténuations de produits	907 306,00 €
65 - Autres charges de gestion courante	7 455 525,34 €
66 - Charges d'intérêts de la dette	626 605,27 €
67 - Charges exceptionnelles	199 197,67 €
Sous Total Dépenses Réelles	55 928 626,95 €
Dépenses d'Ordre	2 487 076,51 €
Dépenses de fonctionnement	58 415 703,46 €



<i>Recettes de fonctionnement</i>	<i>Ville de Châteauroux</i>
013 - Atténuations de charges de personnel	37 433,22 €
70 - Produits des services et du domaine	3 679 125,11 €
73 - Recettes fiscales (Taxe d'habitations, taxes foncières, attribution de compensation)	47 917 875,96 €
74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement	14 138 932,41 €
75 - Autres Produits de gestion courante	1 480 739,65 €
76 - Produits financiers	114,96 €
77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)	835 659,52 €
Sous Total Recettes Réelles	68 089 880,83 €
Recettes d'Ordre	9 127,63 €
Recettes de fonctionnement	68 099 008,46 €



Recette de fonctionnement - Ville de Châteauroux

- 013 - Atténuations de charges de personnel
- 70 - Produits des services et du domaine
- 73 - Recettes fiscales (Taxe d'habitations, taxes foncières, attribution de compensation)
- 74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement
- 75 - Autres Produits de gestion courante
- 76 - Produits financiers
- 77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)

Les dépenses d'équipement

Dépenses d'équipement	Communauté d'agglomération	Ville de Châteauroux
20 - Etudes - Licences logiciels	393 243,60 €	227 193,40 €
204 - Subventions d'équipements versées	1 749 687,00 €	2 207 974,65 €
21 - Immobilisations : Terrains, matériel	2 375 172,80 €	2 194 214,13 €
23 - Immobilisations : Travaux	8 584 041,21 €	12 869 556,32 €
Total	13 102 144,61 €	17 498 938,50 €

La fiscalité

TAXE FONCIÈRE DE LA VILLE DE CHÂTEAUX

Ville de Châteauroux	2015	2016	2017	2018
Bases TFB	54 514 000	54 648 000	54 800 000	54 698 946
Taux TFB	27,61%	27,61%	27,61%	27,61 %
Produits TFB	15 051 315	15 088 313	15 130 280	15 182 463

TAXE D'HABITATION DE LA VILLE DE CHÂTEAUX ET DE CHÂTEAUX MÉTROPOLE

	Châteauroux	Communauté d'agglomération
Base TH 2015	63 239 000	99 647 000
Taux TH 2015	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2015	12 110 269	7 583 137
Base TH 2016	65 409 000	103 419 000
Taux TH 2016	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2016	12 525 824	7 870 186
Base TH 2017	63 204 000	100 396 000
Taux TH 2017	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2017	12 103 566	7 840 136
Base TH 2018	62 134 633	100 555 007
Taux TH 2018	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2018	12 040 563	7 652 236

TAXE SUR L'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES DANS LES VILLES DE CHÂTEAUX MÉTROPOLE

Communes	Taux 2015	TEOM cible par logement	Taux 2016	Taux TEOM cible 2017	Taux TEOM cible 2018
ARDENTES	11,98 %	216	12,46 %	12,93 %	12,93 %
ARTHON	26,04 %	216	22,12 %	18,20 %	18,20 %
CHATEAUX	10,91 %	216	10,63 %	10,34 %	10,34 %
COINGS	14,72 %	216	15,36 %	16,01 %	16,01 %
DEOLS	10,04 %	216	9,89 %	9,73 %	9,73 %
DIORS	8,28 %	216	10,18 %	12,07 %	12,07 %
ETRECHET	13,38 %	216	15,84 %	18,30 %	18,30 %
JEU-LES-BOIS	30,01 %	216	27,66 %	25,30 %	25,30 %
LE POINCONNET	3,43 %	216	5,06 %	6,68 %	6,68 %
LUANT	22,68 %	216	21,13 %	19,58 %	19,58 %
MARON	25,00 %	216	23,75 %	22,50 %	22,50 %
MONTIERCHAUME	11,02 %	216	12,49 %	13,97 %	13,97 %
SAINT-MAUR	3,03 %	216	3,37 %	3,85 %	3,85 %
SASSIERGES-SAINT-GERMAIN	23,97 %	216	22,82 %	21,68 %	21,68 %
VILLERS LES ORMES	23,87 %	216	22,30 %	15,20 %	15,20 %

LA COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE DES ENTREPRISES PERÇUE PAR L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

CVAE	2015	2016	2017	2018
Montant perçu	5 044 099	4 948 529	5 080 989	4 971 315
Evolution	303 993	-95 570	132 460	-109 674

LES DOTATIONS PERÇUES PAR LA VILLE DE CHÂTEAUROUX ET L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

		Ville de Châteauroux	Châteauroux Métropole
2015	DGF	11 652 372	10 142 947
	FPIC	-464 069	-335 968
	Solde	11 188 303	9 806 979
2016	DGF	10 150 140	8 962 797
	FPIC	-719 603	-525 936
	Solde	9 430 537	8 436 861
2017	DGF	9 355 627	8 420 298
	FPIC	-899 942	-652 484
	Solde	8 455 685	7 767 814
2018	DGF	9 264 285	8 244 468
	FPIC	-866 733	-666 400
	Solde	8 397 552	7 578 068
Évolution 2015 / 2018		-33,6 %	-31,8 %

Les dotations perçues par Châteauroux Métropole	2015	2016	2017	2018
Dotation d'intercommunalité	1 311 080	301 833	0	0
Dotation de compensation	8 831 867	8 660 964	8 420 298	8 244 468
Total DGF	10 142 947	8 962 797	8 420 298	8 244 468
Dotation générale de décentralisation	33 317	19 246	18 246	28 246
Dotation de compensation de la réforme de la TP	2 717 316	2 717 316	2 717 316	2 717 316
Dotation de compensation de la TP	84 241	69 706	22 335	1 564
Compensation TF	233	199	63	63
Compensation TH	642 562	499 564	730 111	775 671
Total Dotations	13 620 616	12 268 828	11 908 369	11 767 328

Les dotations perçues par la Ville de Châteauroux	2015	2016	2017	2018
Dotation forfaitaire	9 214 958	7 672 451	6 296 629	6 546 395
Dotation de solidarité urbaine	2 059 321	2 082 346	2 812 191	2 495 764
Dotation nationale de péréquation	378 093	395 343	246 807	222 126
Total DGF	11 652 372	10 150 140	9 355 627	9 264 285
Dotation générale de décentralisation	343 802	344 835,32	687 604	343 802
Dotation de compensation de la TP	223 327	189 398	58 946	0
Compensation TF	175 807	227 130	190 743	196 498
Compensation TH	1 424 047	1 157 636	1 583 833	1 663 853
Autres compensations et péréquations	41 208,57	41 208,57	41 208,57	41 208,57
Dotation de recensement	10 516	9 765	9 322	8993
Dotation des titres sécurisés	10 060	10 060	10 060	20 710
Total Dotations	13 881 139,57	12 130 172,89	11 937 343,57	11 539 349,57

