

### **Prendre rendez-vous en ligne**

Les prises de rendez-vous pour les demandes relatives à l'État civil et aux Cartes d'identité / Passeports s'effectuent en ligne.

Les services Affaires générales et État civil accueillent les usagers au rez-de-chaussée de l'hôtel de ville avec une gestion des rendez-vous informatisée (borne interactive).

Vous pouvez également télécharger gratuitement l'application "JeFile", disponible pour Android et IOS, afin de gérer en direct vos rendez-vous et votre position dans la file d'attente, depuis votre smartphone.

La prise de rendez-vous peut également se faire à partir de l'application mobile "Châteauroux Métropole".

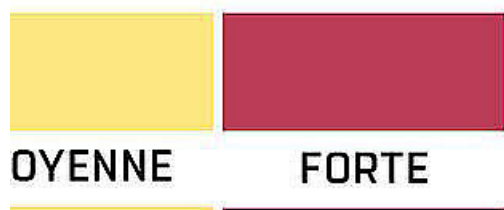
Si vous rencontrez une difficulté pour prendre rendez-vous, merci de contacter le :

02 54 08 33 00 (Standard)

02 54 08 35 29 (Accueil familles)

*Ouverture du lundi au vendredi, de 9h à 17h.*

0h-11h 11h-12h 12h-13h 13h-14h 14h-15h



**CHÂTEAUX MÉTROPOLÉ**

Hôtel de ville  
CS 80509  
36012 Châteauroux Cedex  
Ouverture du lundi au vendredi, de 9h à 17h.