

22 réclamations depuis le mois de Janvier 2021

Service	Nombre	Objet	Action menée
Accueil Standard	Aucune		
Etat civil	20 réclamations	Etat des cimetières, vols dans les cimetières	Priorisation des interventions espaces verts sur les cimetières faisant l'objet de réclamations
		Modification du règlement des cimetières de Châteauroux pour la délivrance de badge	Explications aux usagers
		Changement de nom de famille pour un enfant. Courrier jamais arrivé à l'état civil.	Rectification du nom réalisée et dématérialisation dans PO
		Une demande d'acte de naissance	Projet de dématérialisation des courriers sur Post Office
Affaires générales	1 réclamation	Carte d'identité. Oubli d'une pièce justificative	Rappel de la réglementation en vigueur. Vérification de la présence de l'information sur les notices.