



VOUS ÊTES SATISFAITS DE L'ACCUEIL DES USAGERS

50 USAGERS ONT RÉPONDU À UNE ENQUÊTE EN 2024*



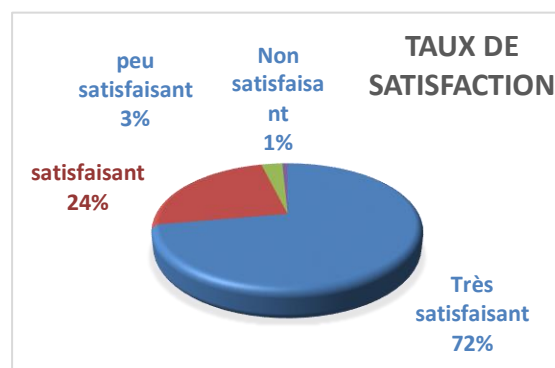
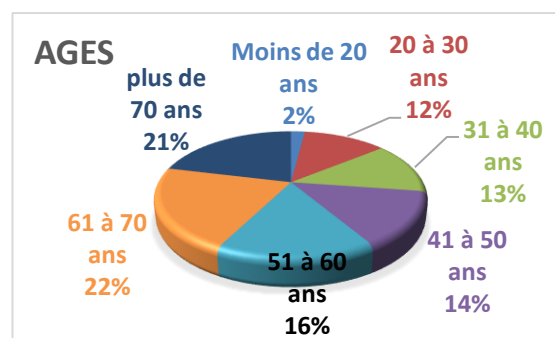
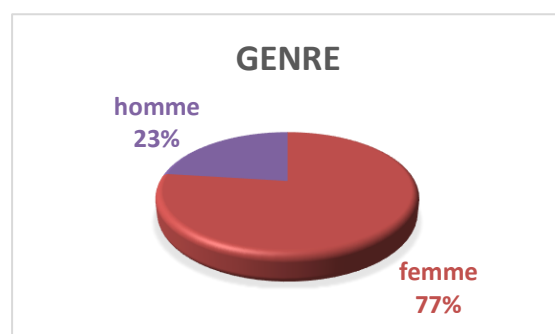
PROFIL DES RÉPONDANTS**

Ce que vous appréciez :

- 98 % la courtoisie.
- 97 % la qualité de l'accueil aux guichets de la DRU (Direction de la relation aux usagers)
- 96 % la confidentialité.
- 98 % le délai d'attente.
- 96 % le niveau de satisfaction globale de l'accueil.
- 92 % les horaires d'ouvertures
- 96 % la fiabilité des informations sur le site internet

Axes d'amélioration :

- Réponses aux usagers lorsqu'ils font une demande sur le site internet
- Les heures d'ouvertures adaptées au public



Votre avis est précieux.
 Il nous permet chaque année d'apporter des améliorations à l'accueil des usagers.

Exprimez-vous toute l'année au travers des formulaires présents aux guichets de l'accueil ou sur chateauroux-metropole.fr > les institutions > la démarche qualité > enquête de satisfaction

* Avis usagers récoltés du 1^{er} septembre 2024 au 9 décembre 2024. Détails de l'enquête disponibles sur le site de la collectivité et à l'accueil de la mairie.

**61 % sont des actifs / 22 % sont des retraités / 8 % sont des demandeurs d'emploi / 8 % sont des étudiants.

