

VOUS ÊTES SATISFAITS DE L'ACCUEIL DES USAGERS

110 USAGERS ONT RÉPONDU À UNE ENQUÊTE EN 2025*



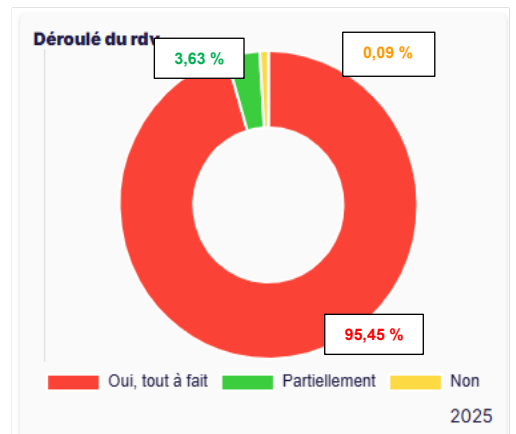
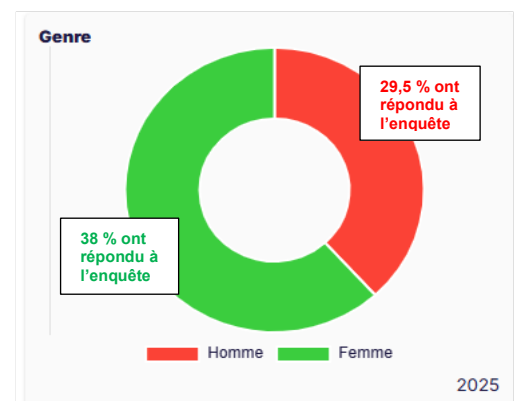
Ce que vous appréciez :

- 95 % le déroulé du rendez-vous.
- 95 % la qualité de l'accueil aux guichets de la DRU (Direction de la relation aux usagers)
- 90 % la qualité de prise en charge
- 96 % le niveau de satisfaction globale de l'accueil.
- 99 % la propreté des lieux

Axes d'amélioration :

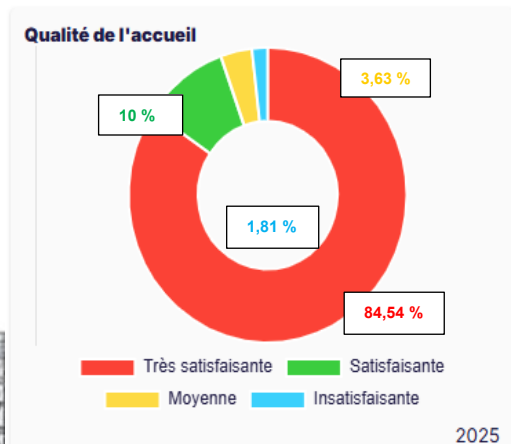
- La plateforme de RV en ligne est peu intuitive.

PROFIL DES RÉPONDANTS**



Votre avis est précieux. Il nous permet chaque année d'apporter des améliorations à l'accueil des usagers.

Exprimez-vous toute l'année au travers des formulaires présents aux guichets de l'accueil ou sur chateauroux-metropole.fr > les institutions > la démarche qualité > enquête de satisfaction



* Avis usagers récoltés du 1^{er} juillet 2025 au 31 décembre 2025. Détails de l'enquête disponibles sur le site de la collectivité et à l'accueil de la mairie.

