

Centre
socioculturel
Touvent/Grands-Champs
Mosaïque



PROJET SOCIAL

2023-2027



MOSAIQUE



SOMMAIRE

I LE CENTRE SOCIOCULTUREL	p.4
1- Fiche de présentation	p.4
2- Organigramme fonctionnel	p.5
II ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2017 - 2022	p.7
1- Présentation de la démarche mise en œuvre pour évaluer le projet antérieur	p.8
1.1 - Les personnes impliquées	p.8
1.2 - Les méthodes déployées	p.8
2- Éléments principaux d'évaluation du précédent projet	
2.1 - Les résultats significatifs	p.9
2.2 - Les écarts entre le projet initial et le projet réalisé	p.11
2.3 - Ce qui n'a pas été engagé et/ou poursuivi	p.11
III DIAGNOSTIC PARTAGÉ	p.13
1- Les caractéristiques du territoire d'intervention	
1.1 - Les facteurs macro-environnementaux	p.14
1.2 - Les facteurs méso-environnementaux	p.15
1.3 - Les facteurs micro-environnementaux	p.16
2- Les évolutions « remarquables » depuis le précédent diagnostic	p.17
IV LES ORIENTATIONS	p.19
1 - Les enjeux	p.22
2 - Les orientations principales	p.24
3 - Les points de vigilance	p.36
4 - La démarche mise en œuvre pour construire le nouveau projet social et le projet famille	p.37
V L'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE EN CONSTRUCTION	p.39
1- L'évaluation des objectifs	
1.1 - Les méthodes évaluatives des objectifs	p.40
1.2 - Les indicateurs d'évaluation	p.41
1.3 - La planification	p.41
2- L'évaluation de l'impact social	
2.1 - Les méthodes évaluatives de l'impact social	p.42
2.2 - Les indicateurs d'évaluation	p.43
2.3 - La planification	p.43
VI FICHES ACTIONS DES ORIENTATIONS PRINCIPALES	p.45
ANNEXES	p.57
LEXIQUE	p.63

NOM DE L'ÉQUIPEMENT

Centre socioculturel Mosaïque

DATE DU DERNIER AGRÉMENT

2017-2022

COORDONNÉES

10, allée des Lauriers
36000 CHÂTEAURoux
Tél. 02 54 26 40 10

STATUT JURIDIQUE DU GESTIONNAIRE

Collectivité territoriale
Ville de Châteauroux
DGA Cohésion sociale

REPRÉSENTANT LÉGAL

Gil Avérous - Maire de la Ville de Châteauroux

NOM DU DIRECTEUR

Karim Sied

HORAIRES D'OUVERTURE

- Du lundi au vendredi
de 9h à 12h00 & de 13h30 à 18h30
- Samedi
de 13h30 à 17h30

TERRITOIRE D'INTERVENTION & AIRE D'INFLUENCE

Touvent, Les Grands-Champs, Cré,
Les Méraudes, La Loge

EFFECTIF DU PERSONNEL

13 agents pour 8.62 ETP

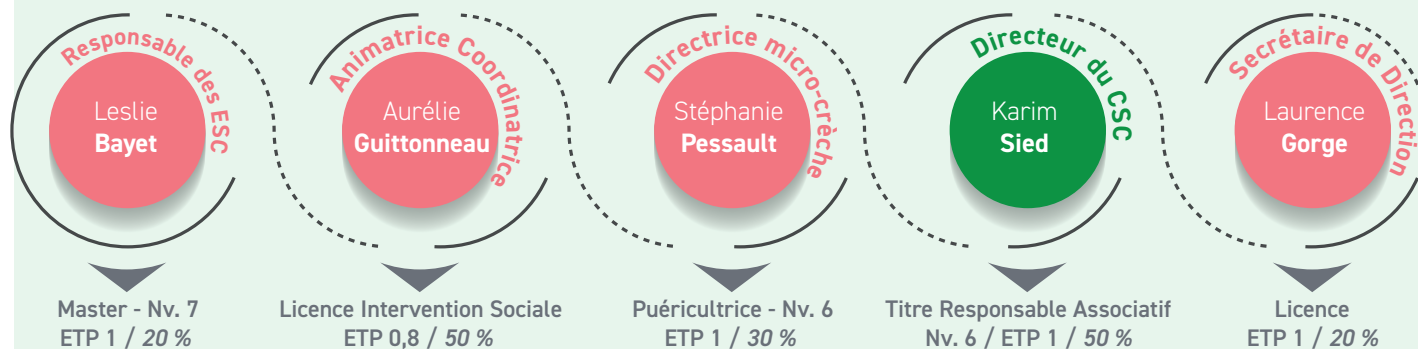
TARIFS

Votés en conseil municipal du 12 décembre 2021

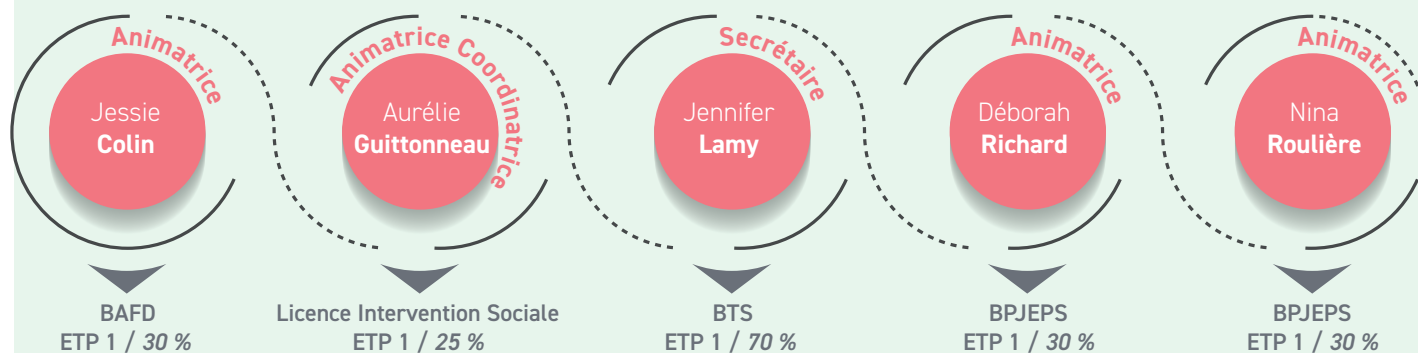
2

ORGANIGRAMME
FONCTIONNEL

Direction



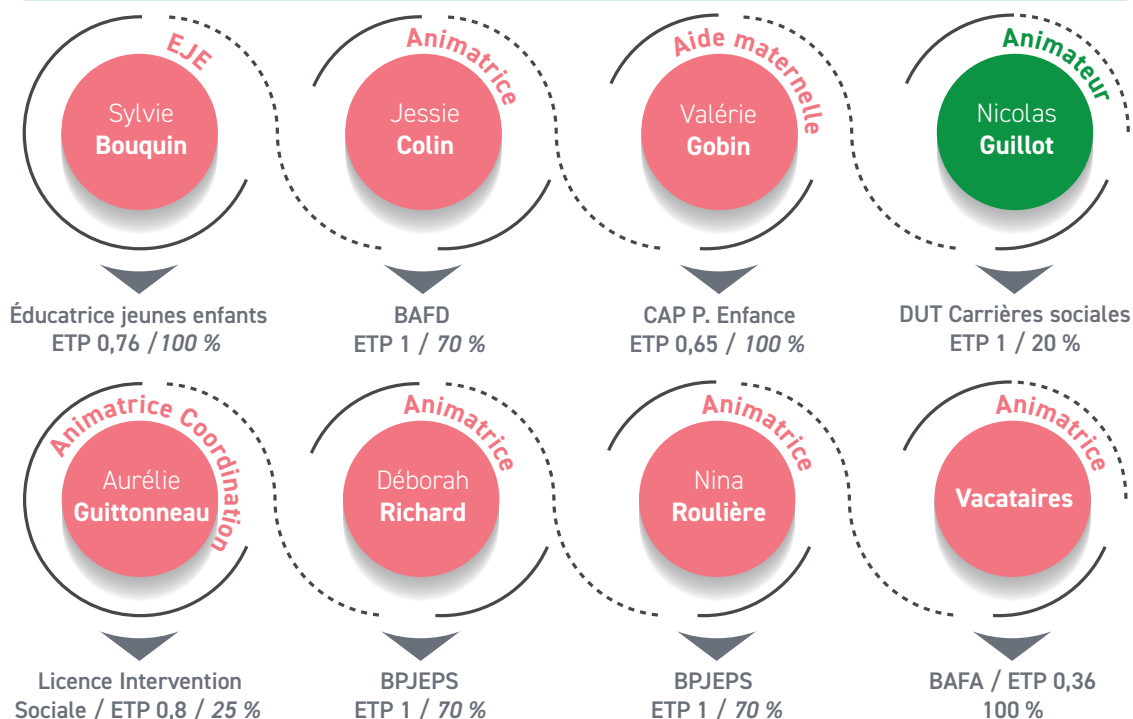
Accueil



Comptabilité-gestion

BTS / ETP 1
20 %BTS / ETP 1
10 %**Personnel administratif**
(Responsable administratif, secrétariat, etc...)

Personnel du projet social - offres de service - activités

Animation
collective
familles**Total ETP**
8,62

PILOTAGE

ACF



II

ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2017 - 2022



1

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE
POUR ÉVALUER LE PROJET ANTÉRIEUR

1.1

LES PERSONNES IMPLIQUÉES

Pour la partie évaluation et diagnostic et compte tenu du temps qui nous était imparti (5 mois), nous avons décidé de constituer :

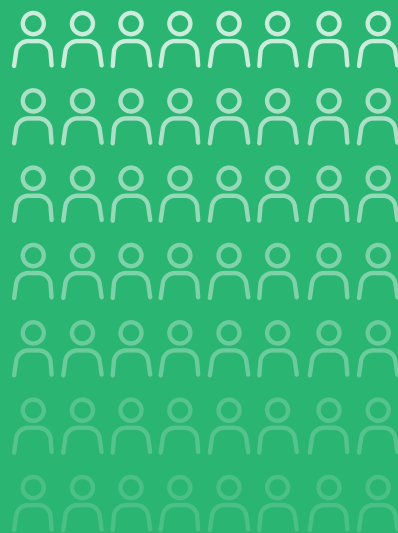
2 GROUPES MIXTES

BÉNÉVOLES

ET

SALARIÉS

Les deux groupes ont travaillé en parallèle : un sur l'évaluation et l'autre sur le diagnostic. Cela nous a obligés à des mises en commun des deux groupes toutes les deux semaines afin de vérifier les éléments récoltés par chacun.



1.2

LES MÉTHODES DÉPLOYÉES

Pour l'évaluation, le groupe a effectué une phase de récolte puis de bilan :

- à l'aide de **statistiques** basées sur les données du centre,
- en rencontrant les adhérents, les bénévoles et les partenaires pour recueillir leurs avis,
- à partir de la **synthèse des bilans d'activités de 2017 à 2020** et de leur analyse,
- à partir de l'**analyse des axes stratégiques** de l'ancien projet basée sur un suivi régulier tout au long des 4 années.



2

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX D'ÉVALUATION
DU PRÉCÉDENT PROJET

2.1

LES RÉSULTATS SIGNIFICATIFS

Les éléments significatifs révélés lors de l'évaluation du projet social 2017 - 2020 sont présentés à travers **les 4 axes prioritaires** qui le constituent.

Ils sont une synthèse des travaux rendus en janvier 2020.

AXE
1Conclusions de l'évaluation :
ACCUEIL DE TOUS PAR TOUS

OBJECTIF À ÉVALUER	OBSERVATIONS
Faire vivre l'accueil comme une action à part entière	• Attention portée à l'accueil, partagée au niveau de l'équipe salariée mais à développer au niveau des bénévoles. • Le déménagement a permis d'organiser avec les bénévoles l'espace d'accueil pour qu'il soit plus efficient. • Mise en place « d'Accueils hors les murs » (AHM) pour aller à la rencontre des habitants.
Être un lieu ressource et relais d'informations de proximité	• Les habitants sollicitent le centre de plus en plus (autour de besoins, d'accès aux droits). • Les AHM permettent de rencontrer les habitants qui ne viennent pas au centre. • Beaucoup d'habitants ne nous connaissent pas encore suffisamment.

AXE
2Conclusions de l'évaluation :
LE CENTRE SOCIOCULTUREL PROVOCATEUR DE LIEN SOCIAL SUR LES QUARTIERS

OBJECTIF À ÉVALUER	OBSERVATIONS
Favoriser la création de liens entre les habitants	• Des activités et projets favorisent les liens entre les habitants, mais plus au sein du centre que au sein du quartier.
Permettre aux habitants d'être acteurs de leur quartier	• Différents collectifs ont vu le jour (animations festives ou projets). Il en résulte de l'entraide, de la solidarité et la valorisation des compétences individuelles et collectives. • Plus il y a d'attention portée aux AHM, plus la mobilisation est importante.

 AXE
3

Conclusions de l'évaluation :
PARENTS/ENFANTS ; APPRENDRE À GRANDIR ENSEMBLE

OBJECTIF À ÉVALUER	OBSERVATIONS
Positionner le centre en tant que médiateur de la communauté éducative	• Attention portée à l'accueil, partagée au niveau de l'équipe salariée mais à développer au niveau des bénévoles. • Le déménagement a permis d'organiser avec les bénévoles l'espace d'accueil pour qu'il soit plus efficient. • Mise en place « d'Accueils Hors les Murs » (AHM) pour aller à la rencontre des habitants.
Repérer, mobiliser et accompagner les familles en fonction de leurs besoins	• Les habitants sollicitent le centre de plus en plus (autour de besoins, d'accès aux droits). • Les AHM permettent de rencontrer les habitants qui ne viennent pas au centre. • Beaucoup d'habitants ne nous connaissent pas encore suffisamment.
Soutenir les personnes dans leur fonction parentale	• À travers différents supports : le groupe Café parents, le projet vacances familles, les ateliers parents/enfants, les sorties culturelles, les accueils collectifs de mineurs (ACM), la micro-crèche, l'alphabétisation. • L'orientation vers des structures compétentes.
Favoriser l'autonomie des enfants de la micro-crèche	• Dialogue avec les parents renforcé avec la communication non violente, multiples temps d'éveil culturel organisés et projet passerelle avec l'école Martin Luther King en 2019. • Liens plus importants entre la micro-crèche et le centre depuis le déménagement.

 AXE
4

Conclusions de l'évaluation :
LE CENTRE SOCIOCULTUREL CRÉATEUR DE DÉMOCRATIE

OBJECTIF À ÉVALUER	OBSERVATIONS
Favoriser l'épanouissement de tous via les services et les activités	• Écoute active auprès des adhérents et habitants avec des adaptations régulières (adaptation des horaires, des priorités d'inscriptions en ALSH). • Réécriture des projets pédagogiques et éducatifs des accueils collectifs de mineurs et du CLAS.
Développer la participation et la prise de responsabilité par les adhérents et les bénévoles	• À travers un climat propice aux échanges, à la participation au sein du centre, et des espaces organisés favorables aux débats, dont l'instance de participation et deux débats spécifiques. • Des bénévoles de plus en plus acteurs et autonomes sur les ateliers, les projets, à l'instance de participation et au projet social.
Positionner les enfants et les jeunes en tant que citoyens à part entière	• Accent mis sur l'ouverture vers l'extérieur avec une forte adhésion des enfants, des jeunes et des parents. • Des espaces consacrés à l'expression mis en place régulièrement. • Participation des jeunes avec le montage de projets au sein de l'Accueil Jeunes.

2.2 LES ÉCARTS ENTRE LE PROJET INITIAL ET LE PROJET RÉALISÉ

Le pilotage du projet social a évolué et s'est adapté au gré des situations (gouvernance associative, situation budgétaire, crise sanitaire, mouvements de personnel, formation, etc...) tout au long des cinq années.

Néanmoins les bases fixées en 2017 nous ont permis de « **garder le cap** », les suivis trimestriels, les rapports et évaluations annuels, les différents types de réunions (suivi de projet, organisation ou communication non violente) ont facilité notre projection et ont permis les remarques suivantes :

Le déménagement dans les nouveaux locaux en septembre 2019 a permis de mettre l'accent sur l'accueil et les liens entre les divers secteurs du centre.

Le développement **d'un accueil de qualité** avec l'implication de tous les salariés, mais pas assez avec les bénévoles.

Des accueils hors les murs réguliers, qui ont permis d'être au plus près **des besoins des habitants**.

Le développement des actions du centre mais pas assez tournées vers le quartier.

La formation **communication non violente** suivie en 2018 qui a donné des compétences et des outils à toute l'équipe et qui bénéficie au public accueilli.

Le travail en réseau et le partenariat renforcés sur des actions existantes, qui bénéficient aux habitants individuellement ou collectivement, mais des projets partagés au niveau du quartier à développer.

Depuis 2017, **l'accompagnement des adhérents et des bénévoles** à la vie du centre avec une participation en forte augmentation.

2.3 CE QUI N'A PAS ÉTÉ ENGAGÉ ET/OU POURSUIVI



- **L'accueil partagé avec les bénévoles :**

Les anciens locaux ne s'y prêtaient pas, le déménagement a eu lieu en 2019 mais l'arrivée du covid a ralenti l'initiative.

- **Impulser une dynamique d'échange et de partage entre les habitants :**

Objectif accompli, avec une belle mobilisation et des projets menés collectivement mais plus avec des habitants fréquentant déjà le centre que de nouvelles personnes.

- **Des actions culturelles à destination des tous petits et repenser la place des parents à la vie de la micro-crèche :**

Pas suffisamment développées.

- **Accompagner les habitants dans la prise de fonction à la vie associative :**

Pas d'accompagnement en ce sens mais des accompagnements de personnes dans leur engagement bénévole, ou d'adhérents devenant bénévoles.

- **Permettre aux enfants, adolescents et jeunes adultes d'expérimenter des prises de responsabilité :**

À part quelques expériences isolées, les enfants et les jeunes ont plutôt participé à des projets et à des débats.



III

DIAGNOSTIC PARTAGÉ



1

LES CARACTÉRISTIQUES DU TERRITOIRE D'INTERVENTION

1.1

LES FACTEURS MACRO-ENVIRONNEMENTAUX¹

Cette présentation synthétique réalisée à partir des données locales de la Ville de Châteauroux parues en juillet 2022 reste non exhaustive. L'ensemble des indicateurs nous permettra d'apercevoir les évolutions et de pouvoir établir des comparaisons dans les parties suivantes.

CHÂTEAUX

La population totale de Châteauroux en 2019 est estimée à 43122 habitants, elle est en baisse depuis 2008.

La structure des différentes tranches d'âges est également impactée par une baisse.

Les 60/74 ans connaissent une augmentation et restent cependant moins nombreux que les 30/59 ans et les 0/29 ans.

L'indice jeunesse de la Ville de Châteauroux est de 0.8 en 2018.

LA POPULATION

En 2019, les femmes sont les plus représentées avec 53 % de la population totale. Elles sont plus nombreuses dans toutes les tranches d'âges à l'exception des 0/29 ans où la tendance s'inverse. Plus précisément les hommes sont plus nombreux parmi les 0/19 ans.

C'est à partir de 20 ans que les effectifs des femmes deviennent supérieurs et plus l'âge avance plus les écarts grandissent.

En 2008, Châteauroux recensait un peu moins de 22 800 ménages pour 21786 en 2019 représentant environ 43122 individus. La répartition entre les ménages d'une personne et les ménages avec familles est respectivement de 48 % et 50 %².

Parmi les ménages d'une personne les hommes seuls ont connu une augmentation entre 2008 et 2019. Ils restent cependant moins nombreux que les femmes seules (environ 6200 en 2019).

La structure familiale a connu depuis 2008 des évolutions. Même si les couples avec enfant(s) ou sans enfant étaient et sont les plus représentés, ils subissent une baisse entre 2008 et 2019 au profit des familles monoparentales. En 2019, les familles monoparentales représentent 22 % des ménages avec familles et les femmes sont surreprésentées (19.4 %).

L'ÉCONOMIE

En 2020, le niveau de vie de la population, toutes catégories socio-professionnelles confondues, est estimé à 13.4 €, selon le salaire net horaire moyen. Selon la catégorie les écarts varient de 0.10 € à 12.4 €. L'écart le plus important est celui entre les employés, ouvriers et les cadres. Cet écart grandit entre et à l'intérieur d'une même catégorie selon le sexe. Une femme ouvrière gagnera 14.7€ de moins qu'un homme ayant un statut cadre. C'est aussi chez les cadres que la différence, au profit des hommes, est la plus importante (4 €).

Le revenu annuel médian disponible par unité de consommation est de 19520 € en 2019. Aussi, 21 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté monétaire (soit 1102 € par mois). Il était de 14.6 % en 2018.

Ce taux varie selon l'âge passant de 34 % pour les moins de 30 ans à 8 % pour les plus de 75 ans.

Concernant la population active et l'attractivité du territoire, l'indicateur de concentration des emplois³ évolue positivement depuis 2008, passant de 145.9 à 150.6 en 2019. Cela fait de Châteauroux une ville qui concentre une grande partie des emplois, un pôle d'emploi.

Une nuance est à apporter concernant le nombre d'actifs ayant un emploi et

résidant sur Châteauroux qui baisse depuis 2008. Cela pourrait coïncider en partie avec la perte de population au profit des communes avoisinantes.

Les inactifs sont en baisse entre 2008 et 2019 et plus précisément chez les étudiants et retraités. En revanche les autres inactifs⁴ sont en légère hausse. Les actifs augmentent depuis 2013 (72.3 % en 2019) avec une stagnation des chômeurs (13 %) et une petite hausse des actifs ayant un emploi.

Le taux de chômage est stable depuis 2008 et est estimé à 18 %. Il est en baisse chez les 15/24 ans même s'ils restent les plus nombreux.

Entre 2008 et 2019 nous noterons des augmentations du taux de chômage de 4 et 7 points respectivement chez les 25/54 ans et le 55/64 ans.

¹ Source Insee, RP 2008, 2013, 2019

² 1% autres ménages sans famille

³ L'indice de concentration de l'emploi mesure le rapport entre le nombre d'emplois total proposés sur un territoire et le nombre d'actifs occupés (actifs en emploi) qui y résident. Cet indicateur permet d'apprécier la fonction de pôle d'emploi ou la fonction résidentielle d'un espace. Si cet indice est supérieur à 100 alors le nombre d'emplois proposés localement est plus important que le nombre d'actifs qui y résident et qui ont un emploi.

⁴ Autres inactifs : moins de 15 ans, hommes et femmes au foyer et personnes en incapacités de travailler.

1.2 LES FACTEURS MÉSO-ENVIRONNEMENTAUX



La population totale du grand quartier est estimée en 2016, à **5608 habitants** soit une légère augmentation comparée à 2013 (5507).

Cela représente un peu plus de 12% la population de Châteauroux qui était de 44088 habitants.

La zone de compétence et d'influence du Centre socioculturel Mosaique correspond aux cartes Iris Grands-Champs ouest, Touvent 1 et 2.

- **54 %** des individus fréquentant le Centre habitent le grand quartier, principalement Touvent et Grands-Champs.
- **27 %** sont issus du quartier Saint-Jean/Saint-Jacques (principalement des Chevaliers) car bon nombre de familles inscrivent leur enfant à l'école Lamartine aux Grands-Champs.

Les données recueillies sont présentées en tant que **FORCES** et **FAIBLESSES**, et par thématiques :

	FORCES	FAIBLESSES
Les équipements du quartier	• Clubs / associations sportives nombreux. • Des assistantes maternelles présentes sur le quartier. • Commerces variés. • Proximité de l'hôpital.	• Peu d'associations. • Pas assez de commerces. • Pas de médecin traitant.
Les statistiques	• Caractéristiques de la population globalement proches de celles de Châteauroux. • Un peu plus d'actifs et un peu moins de personnes sans activité que sur Châteauroux.	• Un peu plus de familles monoparentales sur Grands-Champs (GC) que sur Châteauroux. • Plus de personnes seules sur GC que sur la moyenne de Châteauroux.
Les habitants	• 70 % des personnes interrogées se sentent bien dans leur quartier, surtout à Grands-Champs. Calme, tranquillité, proximité des commerces, des écoles, des activités sportives, et un côté agréable, convivial. • 75 personnes sur 103 sont satisfaites de leurs relations avec leurs voisins.	• Pas assez d'animations et d'espaces de jeu pour les enfants et les jeunes, pas assez de commerces et de services, pas assez de sécurité, manque de propreté. • Plus d'une personne sur 2 ne se sent pas informée de ce qui se passe dans son quartier. • Trop calme. • Manque d'informations sur ce qui existe et sur les événements du quartier.
Les retours des structures locales ou de Châteauroux	• Une certaine forme de cohésion entre habitants : entraide, solidarité, esprit familial. • Écoliers de Lamartine ouverts d'esprit. • Quartier calme et tranquille, agréable et verdoyant. • Proximité des commerces, services, écoles, associations sportives et du centre-ville. • Des enfants qui jouent dehors place des sorbiers et amènent de la vie. • Des actions en partenariat réussies. • Volonté des différentes structures de s'ouvrir aux autres et de créer des actions en partenariat.	• Appauvrissement de la population. • Situations très difficiles pour des familles et des personnes seules (logement, nourriture, démarches administratives, emploi, isolement, ne parlent pas français). • Augmentation des familles monoparentales. • Des parents en détresse. • Des enfants en carence éducative. • Perte de lien entre des familles et l'école, réserve vis à vis des assistantes sociales. • Conflits de voisinage, repli sur soi. • Quartier peu dynamique. • Fermeture de commerces. • Rassemblements et conduites dangereuses allée du commerce. • Pas assez d'échanges entre les structures locales et de la ville.
Les jeunes	• Certains jeunes sont bien connus au centre jusqu'à leurs 14/15 ans. • Des besoins identifiés.	• Plus de lien à partir de 14/15 ans. • Des partenariats peu développés avec les structures travaillant avec ce public. • Des perspectives floues pour l'avenir.



1.3

LES FACTEURS MICRO-ENVIRONNEMENTAUX

Des spécificités par sous quartiers : le grand quartier Touvent, les Grands Champs, la Loge et les Méraudes (TGCLM) est étendu et rencontre des caractéristiques différentes selon les zones géographiques, qui ne favorisent pas le sentiment d'appartenance à un même grand quartier.

CRÉ

Vécu comme calme, les enfants jouent ensemble, mais les voisins se côtoient peu, « chacun chez soi » avec malgré tout de l'entraide entre certains. Manque un petit parc. Les gens s'y sentent plutôt bien. Envie pour certains de faire la fête des voisins.

GRANDS-CHAMPS

Calme, trop calme. Anciens habitants qui se connaissent bien et ont des relations de voisinage, mais moins ou pas du tout avec les nouveaux habitants. Des nouveaux habitants gardent leurs habitudes de vie sur leur ancien quartier (*activités, courses, relations amicales*). Incivilités et sentiment d'insécurité en augmentation.

LA LOGE

Calme, avec plutôt une bonne entente, même si certains ne se côtoient pas. Surveillance des maisons entre voisins. Envie de faire la fête des voisins. Quelques problèmes de voitures qui roulent vite.

LA DÉMARCHÉ

Au sein du groupe diagnostic composé d'une bénévole et 4 salariées, nous nous sommes partagées les tâches, à savoir travailler sur **les données froides** et sur **les données chaudes**.

Les données froides concernent les données recensées sur le quartier : informations sur la population, caractéristiques du territoire, nombre et type d'associations, de commerces.

Les données chaudes sont celles recueillies auprès de personnes physiques ou morales sur le quartier, afin de mieux comprendre « comment chacun le vit au quotidien ».



TOUVENT

Apprécié mais moins attractif qu'avant. Pas d'espace public agréable pour se retrouver, pas ou peu de lieux pour que les enfants puissent jouer, les familles se rencontrer.

LES ORANGEONS

Quartier plutôt résidentiel et calme, les gens s'y sentent bien mais rencontrent parfois des difficultés avec certains voisins.

LES MÉRAUDES

Le quartier change, avec de nouvelles habitations, de nouveaux voisins, et des difficultés de rencontre entre les anciens et les nouveaux habitants.

2

LES ÉVOLUTIONS «REMARQUABLES»
DEPUIS LE PRÉCÉDENT DIAGNOSTIC

FORCES

Caractéristiques de la population globalement proches de celles de Châteauroux.

Un peu plus d'actifs et un peu moins de personnes sans activité que sur Châteauroux.

Quartier calme, tranquille, agréable, proximité des commerces, des écoles, des activités sportives, du centre-ville.

70 % des personnes interrogées se sentent bien sur leur quartier et 73% sont satisfaites de leur relation avec leurs voisins.

Une certaine cohésion entre habitants, entraide, solidarité.

Travail partenarial (travailleurs sociaux, écoles et collège, centre socioculturel) sensibilisé et réactif sur le quartier.

Des actions à destination des parents existent.

Des actions en partenariat réussies.

Volonté des structures de s'ouvrir aux autres et de créer des actions en partenariat pour mieux accompagner les différents publics.



FAIBLESSES

Des personnes isolées.

Appauvrissement de la population.

Des personnes en situation précaire.

Augmentation des familles monoparentales.

Peu d'associations, perte de commerces et de services.

Quartier peu dynamique, pas assez d'animations et d'espaces de jeu pour les enfants et les jeunes.

Manque de propreté et de sécurité.

Plus d'une personne sur 2 ne se sent pas informée sur ce qui se passe sur le quartier.

Conflits de voisinage, repli sur soi.

Des enfants en carence éducative.

Des parents en détresse.

Perte de lien entre des familles et l'école, réserve vis à vis des assistantes sociales.

Rupture de lien avec les jeunes de 14/15 ans.

Des perspectives floues pour l'avenir des jeunes.

Pas assez d'échanges avec les structures locales et de la ville.





IV

LES ORIENTATIONS

”

Afin de poursuivre les phases suivantes, nous avons établi une matrice reprenant les forces, faiblesses, risques et opportunités (*SWOT : Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*).

Les deux premiers items (forces, faiblesses) concernent le centre socioculturel et les deux suivants, (risques, opportunités) synthétisent notre territoire d'intervention (Grand quartier TGCLM) et la Ville de Châteauroux.

C'est en groupe projet (bénévoles/techniciens) et lors de 4 rencontres, de fin mai à début juin, que nous avons trié, regroupé, synthétisé les différentes remarques afin de les classer par items.

“



FORCES

(Internes au centre socioculturel CSC)

- Le CSC a développé un accueil de qualité au centre et pour aller vers de nouveaux habitants avec les Accueils Hors les Murs (AHM). Avec cette nouvelle pratique et la Communication Non Violente (CNV), la mobilisation des adhérents et habitants s'est intensifiée. La mobilisation entraîne un climat propice aux échanges, au débat, à l'expression et à la prise de responsabilités.
- Une démarche d'écoute, d'expression et d'adaptation des besoins en direction des adhérents et des habitants permet une meilleure réponse d'offre de services sur le plan éducatif et fonctionnel (nombre de places, projet pédagogique, horaires d'ouverture).
- Le CSC est créateur d'événements, d'animations pour la participation de tous, ce qui induit de la valorisation personnelle, de la solidarité, de l'entraide.
- La multiplication des actions (internes et externes) en direction de la famille, les liens interservices (micro-crèche/ Accueil collectif de mineurs (ACM)) participent au renforcement du dialogue avec les parents.
- Un accent mis sur l'ouverture vers l'extérieur (y compris à l'étranger) avec une forte adhésion des enfants, des jeunes et des parents.

FAIBLESSES

(Internes au CSC)

- Une zone d'influence : un peu plus de la moitié des adhérents résident sur le Grand quartier (aucun des Méraudes et Cré) avec une fréquentation non négligeable de personnes issues des Chevaliers et de Saint-Jean/Saint-Jacques (hors zone de compétences).
- Des habitants qui ne connaissent pas suffisamment le centre. Ce manque de nouveaux contacts engendre une difficulté de mobilisation des habitants. Ce sont souvent les mêmes qui sont présents (organisation d'événements ou autre).
- Un juste équilibre à trouver entre impulser une dynamique et accompagner les projets d'habitants.
- Une incapacité à répondre à toutes les demandes (nombre de places et plages d'ouvertures pour les ACM) ce qui entrave l'accompagnement de familles (insertion).
- Malgré un accueil de qualité, des points sont à améliorer (accueil avec les bénévoles, les outils de recueil pas assez utilisés).
- Des moyens limités pour développer le travail en réseau et des projets en partenariat.
- Des publics sous représentés au sein du centre (hommes et jeunes +15 ans).

OPPORTUNITÉS

(Externes au CSC)

- Caractéristiques globales de la population équivalentes à celles de Châteauroux (plutôt bonnes). La population du Grand quartier est en légère augmentation (nouvelles constructions).
- Une majorité de personnes se sentent bien sur leur quartier et sont satisfaites de leurs relations avec leurs voisins : bonne entente, solidarité, entraide, proximité des commerces, quartier calme et agréable.
- Quartier étendu avec des caractéristiques différentes selon les zones géographiques.
- Un grand quartier en mutation avec des projets d'aménagements et ou de restructurations (maison médicale, place des sorbiers, nouvelles habitations rue de Vernusse et la loge).
- Le développement, le renforcement du partenariat et du travail en réseau ont permis une meilleure cohérence en réponse aux problématiques individuelles et ou collectives des habitants (Circonscription d'action sociale (CAS), écoles, collège, AIDAPHI, etc.).
- Plus d'assistantes maternelles par famille sur TGC que sur Châteauroux.
- Développement des pratiques et activités physiques dans le cadre du projet « Paris 2024 ».
- Volonté municipale d'intégrer la démarche de développement durable dans les différentes pratiques et projets de la collectivité (mobilité douce, pistes cyclables, ville fleurie, remplacement des produits phytosanitaires, etc.).
- Projet de végétalisation de l'espace Winston Churchill (jardin, potager, zone de fraîcheur, etc.).



RISQUES/MENACES

(Externes au CSC)

- Une partie de la population (les plus fragiles, mais pas que) voit ses conditions de vie se dégrader : personnes en situation précaire, appauvrissement de la population, plus de personnes seules que la moyenne de Châteauroux, des personnes isolées, augmentation des familles monoparentales, augmentation du nombre de bénéficiaires d'aides sociales.
- Ambiance et cadre de vie qui se dégradent surtout sur les Grands Champs (peu d'associations, de professionnels de santé, perte de commerces et de services, saletés, dégradations, problème de sécurité).
- Quartier peu dynamique, pas assez d'animation et d'espaces de jeu pour les enfants et les jeunes.
- Un déficit d'information sur l'existant et sur l'activité du territoire mais aussi sur les lieux où chacun peut trouver cette information.
- Des dispositifs d'accompagnement des enfants (devoirs faits, apprentissage de la langue) à adapter aux besoins des publics et des solutions à imaginer.
- Des carences (scolaires, éducatives) qui s'accroissent (effet covid) et une détresse des parents pouvant conduire à des pertes de liens avec les institutions (assistantes sociales, écoles, etc.).
- Une ouverture vers l'extérieur (quitter son territoire) et un avenir difficile à imaginer pour certains jeunes dans différents domaines (études, emploi, loisirs).
- Une population jeune difficile à capter et qui peut provoquer des comportements inadaptés dans l'espace public.
- L'ouverture aux autres, vers l'extérieur (études, loisirs, relations) est difficile à envisager pour certaines familles et encore plus selon son niveau d'intégration (langue, codes, culture).
- Des relations de voisinage parfois délicates, compliquées qui peuvent entraîner des difficultés de vivre ensemble et un sentiment d'ambiance dégradée.
- Un quartier étendu avec des caractéristiques différentes selon les zones géographiques qui ne favorisent pas le sentiment d'appartenance.

1

LES ENJEUX

Pour dégager les enjeux de territoire nous avons, toujours en groupe projet, d'abord procédé à une explication de ce qu'était un enjeu en amenant les participants à se poser la question : « **Qu'est-ce qui est à perdre ou à gagner ?** ».

Pour compléter les explications et avoir une même vision de l'attendu, nous avons également mentionné qu'un enjeu pouvait être :

**Un acquis fragilisé, menacé,
À PROTÉGER**
(paysage, ressources,
biodiversité, etc...)

**Un potentiel peu exploité,
À VALORISER**
(réhabilitation habitat, emprises
délaisées, friches, etc...)

**Une faiblesse ou une fragilité
À AMÉLIORER**
(sous-équipement, sécurité des
biens et des personnes, fragilité
d'une frange de la population, etc...)

Nous nous sommes également appuyés sur divers documents provenant de la Fédération nationale et régionale des centres sociaux (démarche congrès, transition environnementale), des orientations de la ville de Châteauroux (projet structurant, développement durable, etc.).

”

Avant de commencer l'exercice nous avons demandé à chacun **quels étaient les enjeux de société à venir**. Les thèmes qui sont les plus ressortis étaient : « **Le réchauffement climatique, la guerre-paix, la précarité des ressources, la réforme des retraites, le pouvoir d'achat, le coût de la vie, l'éducation, le harcèlement, la maltraitance, les injustices et les inégalités, la démocratie défaillante et l'accompagnement de la "vieillesse"** ».

“

Avec l'ensemble de ces ressources nous avons dégagé et vous retrouverez en annexe 2 l'ensemble de l'explication de la construction des enjeux suivants :

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

La période vécue depuis 2020, et toujours d'actualité, a fragilisé une partie de la population qui vit un quotidien de plus en plus difficile. Certaines situations particulièrement sévères amènent des personnes vers plus d'isolement, voire de l'exclusion, qui peuvent toucher toutes les tranches d'âges : des jeunes, des parents seuls, des personnes âgées. Face au danger que représente l'exclusion nous misons sur **l'ouverture : vers les autres, des pratiques nouvelles, culturelles, vers l'extérieur, vers l'inconnu**.

RENFORCEMENT DU VIVRE ENSEMBLE

Les risques identifiés concernaient **une dégradation des relations avec la création de clans**, de communautés pouvant aboutir à l'absence de relations. Le maintien de la cohésion sociale est le premier enjeu formulé. Après discussion, nous avons acté qu'au-delà de la cohésion sociale, qui peut se limiter à ce que les individus vivent chacun de leur côté en évitant toutes relations, il nous apparaissait plus important d'agir sur le renforcement du vivre ensemble. Cela sous-entend, pour nous groupe projet, **de l'interconnaissance, de la compréhension** afin de voir apparaître, comme ce fut le cas lors de la crise sanitaire, **des valeurs d'entraide et de solidarité**. Valeurs défendues par les centres sociaux.

UN ACCÈS AUX DROITS POUR TOUS

Un autre risque lié à la dégradation des conditions de vie est de voir **les écarts se creuser dans la population**, avec des personnes parfois démunies pour affronter les différentes étapes de la vie. Il nous a semblé essentiel dans ce contexte de réaffirmer notre rôle dans **la lutte contre les inégalités, rencontrées dans la scolarité des enfants et des jeunes, dans l'accès au monde du travail et aux formations, aux loisirs, aux droits...** La notion d'équité a guidé notre réflexion pour nous amener à définir l'accès aux droits pour tous comme enjeu à retenir.

AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE DANS UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un des enjeux les plus avérés de ces dernières années est celui du **développement durable**, déclinable à différents niveaux et particulièrement en ce qui nous concerne à un niveau local.

La ville s'est engagée dans une démarche de développement durable. La Fédération régionale des centres sociaux, à travers son manifeste sur la transition environnementale le préconise :

« Ainsi, face aux défis que pose la mondialisation, la transition écologique invite tous les citoyen.ne.s à définir et mettre en œuvre un projet de société plus équitable. Elle s'impose comme une nécessité pour préserver notre avenir et notre capacité à vivre ensemble. »

Les centres sociaux, de par leur valeur et leur manière de faire, doivent prendre en compte ces changements majeurs et permettre à l'ensemble des habitant.e.s d'investir pleinement un projet de société durable.

Les centres sociaux et espaces de vie sociale sont des acteurs incontournables au côté des habitant.es pour accompagner cette transformation.

Il s'agit donc pour nous d'enrichir l'éducation populaire d'une « écologie populaire » et non pas de répondre uniquement à une politique environnementaliste. Les centres sociaux n'ont pas vocation à devenir spécialiste de la « chose environnementale ».

Nous avons à saisir la transition écologique comme un nouveau levier de transformation, individuelle, sociale et sociétale ainsi qu'un moyen de dynamiser le projet social.

Loin des approches culpabilisantes, moralisatrices, nous devons mettre au pot commun les méthodes d'animation coopératives, conviviales qui nous caractérisent. »

De plus, le quartier devrait connaître **une période d'aménagements** autour desquels les habitants auront un rôle à jouer, ainsi que le centre à les accompagner, afin de s'inscrire dans un modèle plus respectueux des hommes et de leur environnement.

DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ



La participation d'habitants à la vie du centre, et particulièrement aux actions collectives, a permis à des personnes de **développer leurs capacités, de trouver leur place, de se dépasser**. Et ainsi s'impliquer dans un collectif, en tant que citoyen. Cette pratique est au cœur de nos démarches, la participation étant un des fondamentaux des centres sociaux.

Nous avons relevé la nécessité d'élargir et de renforcer notre accompagnement en ce sens pour toucher davantage de personnes et pour ceux qui le souhaitent de pouvoir aller encore plus loin.



RAPPEL DES ENJEUX

LA LUTTE
CONTRE L'EXCLUSION

LE RENFORCEMENT
DU VIVRE ENSEMBLE

UN ACCÈS
AUX DROITS POUR TOUS

L'AMÉLIORATION DU CADRE DE
VIE DANS UNE DÉMARCHE DE
DÉVELOPPEMENT DURABLE

LE DÉVELOPPEMENT
DE LA CITOYENNETÉ



Avant de pouvoir formuler les axes stratégiques, nous avons défini des objectifs opérationnels.

Concrètement pour chaque remarque qui alimentait les forces, les faiblesses, les risques et les opportunités (SWOT), nous avons formulé **des pistes d'améliorations**, retranscrites en objectifs opérationnels par la suite.

Le groupe projet avait besoin d'être dans l'action, surtout après une longue période de travail sur des concepts abstraits (citoyenneté, développement durable, etc.).

Après le rappel des missions d'un centre social (*via* la circulaire CNAF) nous nous sommes attachés à regrouper les objectifs entre eux. Certains ont été reformulés, d'autres sont devenus des actions ou des indicateurs...

En regroupant les objectifs, nous avons pu produire des objectifs généraux et préciser les résultats attendus.

C'est seulement après cette articulation que nous avons décliné les orientations suivantes :

Axe 1

Promouvoir l'égalité des chances pour le bien-être de tous



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Améliorer la communication pour une meilleure prise en compte de chacun, accompagner les habitants à faire valoir leurs droits, favoriser l'épanouissement, le bien être de chacun au profit du collectif.

Cet axe est basé sur la **notion d'accueil** et l'amélioration continue de ce projet. Mieux communiquer c'est mieux accueillir, mieux écouter, mieux cibler nos messages et à qui nous les destinons.

L'accueil (*dans et hors les murs*) permet de créer une relation de confiance.

La confiance permet de déceler et de mieux répondre aux besoins (exprimés ou non) des habitants. Le centre a un **rôle de passeur d'informations** notamment pour permettre aux habitants de faire valoir leurs droits. Il s'agira dans ce cas de bien délimiter, avec nos partenaires, nos champs d'actions et d'animer la communication inter-institutions. Enfin nous pensons qu'un accueil de qualité favorise l'expression, agit sur la confiance et l'estime de soi, ce qui favorise l'épanouissement individuel et donne envie d'agir collectivement.

Axe 2

Contribuer à l'émancipation des familles en favorisant le principe de co-éducation



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Favoriser la socialisation des enfants et des jeunes au sein des différents accueils, offrir un accueil adapté aux jeunes de plus de 15 ans sur le territoire, soutenir, accompagner les parents sur des questions éducatives, accompagner les familles dans leur quotidien.

Vouloir contribuer à l'émancipation des familles en favorisant le principe de co-éducation part du postulat que l'environnement dans lequel nous vivons conditionne nos croyances et donc notre devenir.

La cellule familiale est le premier lieu d'éducation et il affecte en majeure partie notre éducation. Ainsi les relations intrafamiliales peuvent être de plusieurs niveaux, enfants/ parents, enfants/enfants et parfois même avec les grands parents. Nous avons construit cet axe en prenant l'individu dans le rôle qu'il a au sein de la famille mais aussi en dehors.

L'idée générale est d'agir sur chacun puis, ou en même temps, sur les relations intra et extra familiales. Un parent sera père ou mère mais aussi une personne avec ses besoins spécifiques. L'enfant pourra être élève, amis, frère. L'ensemble formant une fratrie avec ses propres besoins. De fait le principe de co-éducation intègre la relation partenariale (*famille, école, et tous les acteurs dont nous faisons partie, agissant au sein de cette cellule*). C'est ce travail en réseau que nous devons entretenir pour apporter des réponses cohérentes et globales.

Axe 3

Contribuer à l'évolution du territoire pour un mieux vivre ensemble



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Impliquer les habitants dans une démarche de transition écologique, accompagner les habitants à être acteurs de leur cadre de vie, développer le pouvoir d'agir des habitants.

Nous avons vu lors du diagnostic l'évolution en cours sur le territoire. De plus, les enjeux de développement durable, d'amélioration du cadre de vie et la citoyenneté font partie intégrante de cet axe. La finalité en est un meilleur vivre ensemble. La Fédération régionale des centres sociaux préconise de placer la transition écologique comme une démarche transversale. Nous avons souhaité aller plus loin en l'inscrivant comme un objectif avec des actions concrètes et évaluables. Nous pensons que pour modifier les pratiques, il nous faut être capables de modifier les nôtres. Par développement durable nous entendons : « Une politique de développement qui s'efforce de concilier la protection de l'environnement, l'efficacité économique et la justice sociale. »⁵

Pour cela, nous adjoindrons la participation et le développement du pouvoir d'agir des habitants. Notre action consistera à associer les habitants aux projets du territoire, d'accompagner les habitants dans la prise de responsabilités et notamment par la formation des bénévoles et des habitants.

5. <https://www.manche.gouv.fr/Politiques-publiques/Amenagement-territoire-energie/Developpement-Durable>

LE PROJET SOCIAL

Le projet social est présenté sous forme de tableaux regroupant :

- L'axe ou orientation stratégique
- Les objectifs généraux et les résultats attendus
- Les objectifs opérationnels et les critères indicateurs ainsi que la méthode
- Les pistes d'actions et des points de vigilances

Nous avons, pour plus de praticité, intégré les indicateurs dans cette partie. Cela nous permet d'avoir à l'esprit à quel but doit répondre l'objectif opérationnel. Nous développerons ce point dans la partie évaluation et pilotage.



PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES POUR LE BIEN ÊTRE DE TOUS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Améliorer la communication pour une meilleure prise en compte de chacun.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que d'ici 4 ans, 70 % des habitants accompagnés trouvent une réponse.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D' ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Le centre socioculturel CSC a développé un accueil de qualité au centre et pour aller vers de nouveaux habitants avec les accueils hors les murs. Avec cette nouvelle pratique et la communication non violente, la mobilisation des adhérents et habitants s'est intensifiée. Cela entraîne un climat propice aux échanges, au débat, à l'expression et à la prise de responsabilités. Zone d'influence : un peu plus de la moitié des adhérents résident sur le Grand quartier (aucun des Méraudes et Cré), avec une fréquentation non négligeable de personnes des Chevaliers et de Saint-Jean/Saint-Jacques (hors zone de compétences). Des habitants qui ne connaissent pas suffisamment le centre. Ce manque de nouveaux contacts engendre une difficulté de mobilisation des habitants. Ce sont souvent les mêmes qui sont présents (organisation d'événements ou autres). Malgré un accueil de qualité, des points sont à améliorer (accueil avec les bénévoles, les outils de recueil pas assez utilisés). Des publics sous représentés au sein du centre (hommes et jeunes +15 ans). Une démarche d'écoute, d'expression et d'adaptation des besoins en direction des adhérents, des habitants qui permet une meilleure réponse d'offre de services sur le plan éducatif et fonctionnel (nombre de places, projet pédagogique, horaires d'ouverture).	Développer l'écoute active pour être au plus près des besoins des habitants.	Nombre de sujets relevés ayant donné suite à des actions (<i>taux de mobilisation</i>). Ratio demandes/réponses.	Fichier de suivi et d'écoute (<i>Ex : accueil hors les murs</i>).	Accueil des nouveaux arrivants (<i>avec le centre communal d'action Sociale (CCAS), lien avec les écoles, etc.</i>).	Attention particulière aux publics « invisibles » (<i>homme, + 15 ans, isolés</i>).
	Recenser les informations à l'échelle du quartier et de la ville.	Les habitants viennent au centre pour obtenir des informations.	Régularité et diversité dans le renouvellement de l'information.	Accueil hors les murs programmés aux trimestres et par sous quartiers, avec une différence entre écouter les habitants et diffuser de l'information. Définition d'une posture d'accueil commune.	Coordination réseau et partenariat (<i>échange d'informations</i>).
	Cibler la diffusion de l'information et les moyens de communication.	Participation à nos manifestations.	Lors des inscriptions demander la source d'information.	Suivi des demandes non satisfaites (<i>accueil collectif de mineurs, micro crèche, ateliers, accès aux droits, etc.</i>). Mise en place régulière de rencontres réseau et/ou habitants.	Ciblage de l'information et délais d'information. Être attentif à « J'étais pas au courant ».

AXE
1

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Accompagner les habitants à faire valoir leurs droits.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que d'ici 4 ans, 70 % des habitants accompagnés aient pu faire des demandes pour faire valoir leurs droits.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D'ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Accent mis sur l'ouverture vers l'extérieur (y compris à l'étranger) avec une forte adhésion des enfants, des jeunes et des parents. Une ouverture vers l'extérieur (quitter son territoire) et un avenir difficile à imaginer pour certains jeunes dans différents domaines (études, emploi, loisirs). Des publics sous représentés au sein du centre (hommes et jeunes +15 ans). Une population jeune difficile à capter et qui peut provoquer des comportements inadaptés dans l'espace public. Une partie de la population (la plus fragile, mais pas que) voit ses conditions de vie se dégrader : appauvrissement de la population, plus de personnes seules que la moyenne de la ville, augmentation des familles monoparentales et du nombre de bénéficiaires. Un peu plus de la moitié des adhérents résident sur le grand quartier et une fréquentation non négligeable des quartiers limitrophes.	Sensibiliser aux différentes possibilités d'aides.	Nombre de sujets abordés. Impact de l'information dispensée.	Taux d'évolution des demandes (à vérifier auprès des partenaires).	Création d'outils instantanés à destination des jeunes. Création et suivi d'une base de ressources. Adaptation d'espaces pour la permanence de membres du réseau (assistantes sociales, Centre d'Information sur les Droits des Femmes, etc.).	Organisation à prévoir pour libérer une personne pour des accompagnements (<i>temps disponible</i>). Prévoir un temps de traitement des données et un retour collectif. Coordination réseau et partenariat. Attention portée dans la démarche « faire avec ».
	Orienter les demandes spécifiques.	Nombre de personnes orientées, dont celles accompagnées physiquement. Nombre et type de démarches réalisées par le CSC.	Fiche de suivi.	Des temps d'informations collectives réalisés par les partenaires. Utilisation du « Soliguide » et animation, bornes d'accès aux droits via l'accès numérique.	
	Accompagner dans les démarches administratives.	Type et nombre de pratiques modifiées.	Retour d'expérience habitants et professionnels.	Mise en place régulière de rencontres réseau et/ou habitants (1 à 3 ans). Accueil hors les murs (différence entre écoute et diffuser information).	
	Promouvoir l'égalité (femmes/ hommes, lutte contre les discriminations).			Formation et sensibilisation à l'égalité Femmes / Hommes, laïcité, lutte contre les discriminations... au sein du CSC et dans les ACM.	



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Favoriser l'épanouissement, le bien être de chacun au profit du collectif.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que notre action permette aux habitants de découvrir d'autres possibles.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D'ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Le CSC est créateur d'événements, d'animations pour la participation de tous. Des habitants ne connaissent pas suffisamment le centre. Un juste équilibre à trouver entre impulser une dynamique et accompagner les projets d'habitants. Quartier peu dynamique, pas assez d'animations. Un déficit d'information sur l'activité du territoire. Le CSC a développé un accueil de qualité au centre. Cela entraîne un climat propice aux échanges, aux débats, à l'expression et à la prise de responsabilités. Une démarche d'écoute, d'expression et d'adaptation des besoins en direction des adhérents, des habitants qui permet une meilleure réponse d'offre de services sur le plan éducatif et fonctionnel.	Favoriser l'expression des habitants.	Nombre de débats organisés et sujets abordés. Taux de participation.	Taux d'évolution des demandes (à vérifier auprès des partenaires).	Mise en place de soirées et de temps d'échanges, de débats sur des thématiques diverses (sujet de société, etc.). Rencontres habitants et techniciens avec Equinoxe, l'atelier de la Poissonnerie, Apollo pour création d'une programmation.	Pour certains débats s'appuyer sur des experts du sujet. Coordination cohérente des actions de prévention et d'éducation santé (s'appuyer sur les besoins des habitants).
	Proposer et accompagner une programmation culturelle	Part de la programmation provenant des habitants.	Programmation adaptée à chaque public.	Groupe Culture sur le département pour les professionnels. Mise en place de thèmes de sensibilisation en lien avec la santé en associant les acteurs concernés (<i>service d'hygiène et santé publique de la ville, infirmière PMI...</i>), voir pour la création d'un groupe santé.	
	Développer des actions de prévention et d'éducation à la santé.	Modifications des pratiques (<i>type et fréquences</i>).	Questionnaires sur les modifications de pratiques selon les sensibilisations et impact.	Sensibilisation aux thématiques choisies avec les acteurs à l'échelle du grand quartier (<i>participation à la diète des écrans</i>).	
	Accompagner les enfants, les adolescents, les adultes dans la mise en place de séjours, sorties.	Ratio nombre d'actions proposées par habitants / animateurs.		Développement des activités sportives en lien avec le service des sports de la ville (<i>marche</i>).	
	Permettre l'accès à des pratiques culturelles pour tous.	Nombre de propositions de pratiques.	Mise en relation avec les possibilités existantes et création d'ateliers	Des ateliers mis en place dans l'espace public (<i>gratuits et pour tous</i>). Reprendre les sorties de la micro crèche dans les établissements culturels (médiathèque, atelier de programmation jeunes public, programmation enfants et adolescents, accompagnement des parents durant les sorties).	

AXE
2

CONTRIBUER À L'ÉMANCIPATION DES FAMILLES EN FAVORISANT LE PRINCIPE DE CO-ÉDUCATION

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Favoriser la socialisation des enfants et des jeunes au sein des différents accueils.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que notre action permette aux enfants d'acquérir les codes et les valeurs de la vie en société.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D'ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Appauvrissement de la population. Situations très difficiles pour des familles et des personnes seules (logement, nourriture, démarches administratives, emploi, isolement, ne parlent pas français). Augmentation des familles monoparentales. Des parents en détresse et des enfants en carence éducative. Perte de lien entre des familles et l'école, réserve vis à vis des assistantes sociales. Une certaine forme de cohésion entre habitants. Quartier calme et tranquille, agréable et verdoyant. Proximité des commerces, services, écoles, associations sportives et du centre-ville. Des enfants qui jouent dehors place des sorbiers et amènent de la vie. Des actions en partenariats réussies. Volonté des différentes structures de s'ouvrir aux autres et de créer des actions en partenariat.	Offrir des accueils collectifs de mineurs permettant l'émancipation des enfants et des jeunes.	Effectivité des projets pédagogiques avec les bilans. Transition micro-crèche, ALSH et AJ facilitée.	Participation des parents, des enfants et des adolescents.	Construction des projets pédagogiques intégrant les notions de vivre ensemble et d'éducabilité. Adaptation du fonctionnement aux besoins des familles (horaires, départ en séjour). Mise en place de passerelles d'une structure à une autre (micro-crèche vers l'école maternelle ou vers une autre crèche). Accompagnement des enfants d'un service vers un autre (micro-crèche vers l'accueil de loisirs). Accompagnement individualisé lors d'un changement au sein de la vie familiale (déménagement, séparation). Partenariat à mettre en place entre la micro crèche et l'Ehpad La Charmée.	Coordination des secteurs.
	Soutenir les enfants et leur famille lors des périodes de transition.	Nombre de transitions accompagnées.	Écoute active.	Mise en place d'activités tout public favorisant la mixité (jeux, sport, pratique artistique) Soirée parents / enfants (blind test intergénérationnel). Mise en place d'actions de partage de savoirs entre générations (groupe marche et accueil jeunes sur le numérique). Des activités communes entre Accueils collectifs de mineurs.	
	Développer les partenariats favorisant les liens intergénérationnels.	Nombre d'actions. Types de liens, de savoirs échangés.	Bonne connaissance du réseau. Retour des participants sur les liens créés et l'acquisition de connaissances.		



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Offrir un accueil adapté aux jeunes de plus de 15 ans sur le territoire.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que les jeunes du quartier trouvent les ressources nécessaires dans l'accomplissement de leur projet de vie.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D' ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Accent mis sur l'ouverture vers l'extérieur (y compris à l'étranger) avec une forte adhésion des enfants, des jeunes et des parents. Des publics sous représentés au sein du centre (hommes et jeunes +15 ans) avec pour les jeunes des comportements inadaptés de certains dans l'espace public. Une ouverture vers l'extérieur (quitter son territoire) et un avenir difficiles à imaginer pour certains jeunes dans différents domaines (études, emploi, loisirs). Une démarche d'écoute, d'expression et d'adaptation des besoins en direction des adhérents, des habitants qui permettent une meilleure réponse. Une partie de la population (la plus fragile, mais pas que) voit ses conditions de vie se dégrader : précarité, appauvrissement de la population, plus de personnes seules que la moyenne de la ville, des personnes isolées, augmentation des familles monoparentales, augmentation du nombre de bénéficiaires CAF.	Soutenir les jeunes dans leurs projets individuels ou collectifs (études, loisirs, emploi.	Nombre de jeunes accompagnés. Nombre de projets réalisés.	Démarche d'accompagnement de projet et travail en réseau.	Rendez-vous adapté en fonction des accompagnements. Découverte de pratiques sportives, artistiques, culturelles en dehors du quartier et de Châteauroux, développement de projets européens. Promeneurs du Net. Déploiement des partenariats avec les acteurs locaux auprès des 11/25 ans : collège, mission locale, CFA, lycée agricole. Création entre partenaires d'un groupe jeunesse. Sensibiliser via des rencontres aux dispositifs qui peuvent intéresser des jeunes : Service National Universel, service civique.	Disponibilité du référent accompagnement des jeunes. Promeneur du Net. Estimation du temps quotidien.
	Accompagner les jeunes vers plus d'autonomie.	Type de tâches accomplies par les jeunes.	Points étapes lors des accompagnements (un rendez-vous en début et en fin de projet, avec les mêmes questions pour le trajet parcouru). Valorisation des capacités.	Accompagnement à la recherche de stages, de formations. Expérimentation de la démarche projet, pour des projets individuels et collectifs. Rencontre de jeunes ayant réalisé des projets. Ateliers de développement des capacités (transversalité des démarches). Organisation de formation au baby sitting, orientation bourse BAFA. Mise en place d'actions de partage de savoirs entre générations (jeunes sur le numérique).	Lien avec les acteurs spécifiques (emploi, orientation) pour éviter les interférences d'accompagnement. Construction des questionnaires des points étapes à anticiper.



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Soutenir, accompagner les parents sur des questions éducatives.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que les parents repèrent le CSC comme lieu ressource pour les questions éducatives.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D' ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Appauvrissement de la population, situations très difficiles pour des familles et des personnes seules (logement, nourriture, démarches administratives, emploi, isolement, ne parlent pas français). Augmentation des familles monoparentales. Des parents en détresse et des enfants en carence éducative. Perte de liens entre des familles et l'école, réserve vis à vis des assistantes sociales. Une certaine forme de cohésion entre habitants. Quartier calme et tranquille, agréable et verdoyant. Proximité des commerces, services, écoles, associations sportives et du centre-ville. Des enfants qui jouent dehors place des sorbiers et amènent de la vie. Des actions en partenariats réussies. Volonté des différentes structures de s'ouvrir aux autres et de créer des actions en partenariat.	Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants.	Taux de participation des parents aux rencontres avec les écoles, avec des intervenants.	Renforcement de la coopération avec les écoles et les partenaires de l'éducation.	Maintien du CLAS en lien avec le Dispositif de réussite éducative (DRE). Création d'un groupe éducation avec rencontres régulières et thématiques en fonction des besoins. Accompagnement de clubs sportifs du territoire dans la mise en place d'un accompagnement scolaire ou aide aux devoirs (type Basket et sac à dos). Accompagnement aux révisions avant examen. Temps d'échanges collectifs pour les parents du CLAS, avec des intervenants extérieurs. Organisation de temps forts selon les besoins des parents avec leur participation.	Mobilisation des acteurs (DRE, service hygiène et santé publique, circonscription d'action sociale).
	Valoriser les capacités et savoir-faire des parents.	Des parents s'échangent des trucs et astuces en dehors du centre.	Temps d'échanges informels ou dans les ateliers pour faire un retour en accord avec les parents.	Développement des ateliers parents/enfants avec la possibilité de préparation avec les parents. Repérage et mise en place d'actions selon les problématiques alimentation, sport (prévention).	
	Permettre aux parents de prendre un temps pour soi.	Nombre de parents pratiquant une activité ou ayant du temps libre pour soi	Écoute active. Questionnement lors de rencontres informelles ou dans les groupes de parole, lors des inscriptions pour les enfants.	Reprise du groupe parents. Reprise du groupe vacances. Etudier l'ouverture de la micro crèche sur des temps autres que 13h30 /18h. Mise en place de modes de garde alternatifs : accompagnement vers un mode de garde collaborative professionnels parents, baby-sitting.	



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Accompagner les familles dans leur quotidien.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que 70% des familles accompagnées trouvent les ressources dont elles ont besoin pour agir.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D'ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Appauvrissement de la population. Situations très difficiles pour des familles (logement, nourriture, démarches administratives, emploi, isolement, ne parlent pas français). Augmentation des familles monoparentales. Perte de lien entre des familles et l'école, réserve vis-à-vis des assistantes sociales. Une certaine forme de cohésion entre habitants. Proximité des commerces, services, écoles, associations sportives et du centre-ville. Des actions en partenariat réussies. Volonté des différentes structures de s'ouvrir aux autres et de créer des actions en partenariat.	Repérer les besoins des familles.	Nombre de besoins individuels repérés qui peuvent devenir collectifs.	Communication non violente et écoute active. Fichier recueil des besoins.	Pratique communication non violente par la formation des familles. Développement des permanences des acteurs sociaux. Ateliers parents/ enfants : • Activités pour se connaître. • Création de sorties journées à l'extérieur du centre. • Accueil d'associations spécialisées (Parenthèse, Comapo). Orientation CCAS, CAS. Vacances collectives familles. Rencontres partenaires.	Attention particulière pour les familles monoparentales. Définir la posture de médiateur et facilitateur (<i>limite de notre engagement</i>).
	Créer les conditions qui favorisent le dialogue.	Nombre d'accompagnements mis en place.	Disponibilité lors de sollicitations imprévues.	Réunions spécifiques sur les problématiques relevées collectivement (logement, garde d'enfants). Groupes de paroles : • Travail avec les conseillères en économie sociale et familiale sur le budget si besoin. • Des séances axées sur des thématiques « trucs et astuces » pour mieux, moins consommer.	
	Développer des liens inter et intra familiaux.	Nombre d'actions mises en place. Liens créés au centre.	Retour des participants (questionnaires, discussion, bilan).		
	Mobiliser collectivement les familles pour résoudre les difficultés du quotidien.	Des problèmes individuels deviennent collectifs. Nombre d'actions collectives mises en place.	Posture du centre social (médiateur, facilitateur).		



CONTRIBUER À L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE POUR UN MIEUX VIVRE ENSEMBLE

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Impliquer les habitants dans une démarche de transition écologique.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que l'implication d'habitants permette une évolution des pratiques écoresponsables.

Éléments de contexte et enjeux	Objectifs opérationnels	Critères / Indicateurs	Outils / Méthodes	Pistes d'actions	Points de vigilances
Développement des pratiques et activités physiques <i>via</i> le projet « Paris 2024 ». Volonté municipale d'intégrer la démarche de développement durable dans les différentes pratiques, projets de la collectivité. Projet de végétalisation de l'espace Winston Churchill. Une majorité de personnes se sentent bien sur leur quartier. Quartier étendu avec des caractéristiques différentes selon les zones géographiques. Un Grand quartier en mutation avec des projets d'aménagements et ou de restructurations (maison médicale, place des sorbiers, nouvelles habitations). Une partie de la population (les plus fragiles, mais pas que) voit ses conditions de vie se dégrader.	Adapter nos pratiques quotidiennes à la démarche de développement durable.	Nombre de pratiques modifiées et de projets mis en place. Impact sur les adhérents (enfants, parents).	État des lieux 4^e trimestre 2022 et plan d'action interne. Questionnaire avant/après actions. Avec des intervenants spécialisés.	Création d'affiches explicatives (comment remplacer un produit par un autre plus sain). Des collations saines pour les enfants (goûter fourni par la structure). Sensibilisation du prestataire de ménage via les services concernés. Utilisation des produits d'entretien respectueux de l'environnement (formation, adaptation budgétaire). Fabrication maison de produits respectueux (alimentation, entretien, cosmétiques). Action participative de nettoyage des quartiers.	Cuisine centrale (commandes de produits locaux). Vigilance sur les produits d'entretien.
	Permettre aux habitants d'adopter des gestes écoresponsables.	Sujets abordés et retours d'expériences. Des habitants s'échangent « des trucs et astuces ».	Mesure des efforts fournis via des outils (<i>poids des déchets, économies d'énergie</i>). Avec des intervenants spécialisés.	Sensibilisation à la mobilité douce et active (apprentissage du vélo à tout âge, groupes marche et rapprochement avec les services des sports). Accompagnement à la création de circuits courts (création d'un marché local, groupement d'achats). Atelier information et expérimentation (ex : information sur l'eau et sur la fabrication de fontaine filtrante). Sensibilisation aux thématiques : consommation et production durable, eau, énergie, préservation et restauration de l'écosystème, changement climatique et répercussions (ex : soirée avec le CPIE sur les perturbateurs endocriniens). Inscription de personnes ou de familles à des actions de type Défi énergie.	



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Accompagner les habitants à être acteurs de leur cadre de vie.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que notre démarche d'accompagnement permette aux habitants de créer des conditions afin d'agir sur leur cadre de vie.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D'ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Le CSC est créateur d'événements, d'animations pour la participation de tous. Des habitants ne connaissent pas suffisamment le CSC, ce qui engendre une difficulté de mobilisation des habitants. Un juste équilibre à trouver entre impulser une dynamique et accompagner les projets d'habitants. Quartier peu dynamique, pas assez d'animation et d'espaces de jeu pour les enfants et les jeunes. Un grand quartier en mutation avec des projets d'aménagements et de restructurations. Le CSC a développé un accueil de qualité au CSC et pour aller vers de nouveaux habitants. La mobilisation d'adhérents et d'habitants s'est intensifiée.	Adapter nos activités, nos actions aux besoins des habitants du territoire.	75 % des adhérents résident sur le territoire d'ici 4 ans.	Cartes annuelles (adhérents et lieux de résidence). Nouvelles actions provenant des habitants. Écoute active au CSC et sur le quartier via les accueils hors les murs.	Des actions localisées et/ou spécifiques (jeunes, habitants d'un sous quartier). L'utilisation de la fréquentation et des bilans des activités en fin de saison pour envisager les suites à donner. La réservation de places prioritaires sur les accueils collectifs de mineurs aux enfants du quartier. Informers les habitants des projets à venir concernant le quartier et accompagner ceux qui souhaitent y participer. Création de collectifs pour organiser des manifestations type fête de quartier, Halloween, fête de fin d'année, sortie conviviale en privilégiant le partenariat local. Rencontres en horaires diversifiés pour une meilleure participation de tous (en soirée ou le week-end pour ceux qui travaillent, dans la journée pour ceux qui ont les enfants le soir). Organisation ou participation à des actions de solidarité avec les enfants, les jeunes, les adultes : rue de la gratuité, collecte de la banque alimentaire, création de bonnets pour nouveaux nés avec l'atelier couture.	Veiller malgré tout à la mixité en ouvrant aux habitants d'autres quartiers. Privilégier les actions d'information hors les murs. Ouverture à tous les habitants (différents des adhérents).
	Associer les habitants aux projets du territoire.	Des habitants contribuent à la réflexion autour des projets de territoire.	Contacter les porteurs de projets et les mettre en lien.		
	Associer les habitants aux projets du territoire.	Nombre d'événements impulsés par le CSC avec au moins quatre habitants ayant participé à au moins deux rencontres de préparation.	Implication et sollicitation systématiques des habitants même pour des actions impulsées par le CSC.		

AXE
3

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Développer le pouvoir d'agir des habitants.

RÉSULTATS ATTENDUS

Que des habitants s'investissent dans des actions collectives (instances de participations, collectifs).

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE ET ENJEUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	CRITÈRES / INDICATEURS	OUTILS / MÉTHODES	PISTES D'ACTIONS	POINTS DE VIGILANCES
Ambiance et cadre de vie qui se dégradent surtout sur les Grands-Champs (peu d'associations, de professionnels de santé, perte de commerces et de services, saletés, dégradations, problème de sécurité). Des relations de voisinages, délicates, compliquées qui parfois entraînent des difficultés de vivre ensemble et un sentiment d'ambiance dégradée. Le CSC a développé un accueil de qualité dans ses locaux et pour aller vers de nouveaux habitants. Avec cette nouvelle pratique et la communication non violente, la mobilisation d'adhérents et d'habitants s'est intensifiée.	Permettre aux bénévoles de développer leurs capacités.	Type de formation. Nombre de Bénévoles ayant suivi une formation.	Soirée bénévoles avec recensement des besoins.	Plan de formation des bénévoles. Nouveau fonctionnement de l'instance de participation. Valorisation des personnes engagées du début jusqu'à la fin d'un projet. Point spécifique dans les fiches actions pour renseigner la forme de participation et la prise de responsabilité des habitants.	Cuisine centrale (commandes de produits locaux). Vigilance sur les produits d'entretiens.
	Accompagner les habitants dans la prise de responsabilités.	Des habitants participent à des instances.	Faire connaître les possibilités d'engagements (associatifs, institutionnels).	Communication aux habitants sur les collectifs et les associations existants. Accompagnement des habitants pour rejoindre ces instances ou pour en créer de nouvelles.	





LE NPRU

Le NPRU en cours dans différents quartiers prioritaires de la ville de Châteauroux (Beaulieu et Saint-Jean) a des conséquences en termes de repeuplement dans les différents territoires. L'aire d'influence du centre socioculturel en fait naturellement partie.

VEILLE SOCIALE

Aussi, il sera nécessaire d'observer **une veille sociale** à destination de ces nouveaux publics qui viennent s'installer sur ce secteur et s'assurer que ce nouveau projet social vient bien répondre à leurs attentes et besoins, ainsi qu'à l'évolution du climat dans les quartiers avec ces actuelles implantations.

4

LA DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE POUR CONSTRUIRE
LE NOUVEAU PROJET SOCIAL ET LE PROJET FAMILLE

L'évaluation de l'ancien projet et le diagnostic ayant été réalisés fin 2020, nous avons **synthétisé nos résultats** pour qu'ils puissent être confrontés à de nouvelles recherches et ainsi être actualisés.
Un groupe de **3 bénévoles et 10 salariés** s'est constitué pour cette seconde phase de travail.

PREMIER TEMPS

Nous sommes retournés interroger les habitants, en ciblant chaque quartier constituant le Grand quartier TGCLM : Les Méraudes, Les Orangeons, Les Grands-Champs, Touvent, La Loge et Cré.

Nous avons organisé 4 soirées de porte à porte de 18h à 19h30 et 2 pauses café devant les 2 écoles maternelles du quartier, d'une petite heure chacune.

Nous avons ainsi pu échanger avec une quarantaine de personnes.



SECOND TEMPS

Une démarche identique a eu lieu avec des partenaires du quartier et de Châteauroux lors d'une rencontre réseau, avec une attention particulière portée aux thèmes de l'éducation et de la parentalité.

Vingt- personnes ont participé à ces échanges, de 10 structures différentes : L'AIDAPHI, le service de prévention spécialisée du CCAS, l'Opac, Polylogis Scalis, la circonscription d'action sociale, le collège Lafayette, la CAF de l'Indre, l'EGC Touvent, le DRE et le centre socioculturel Mosaïque.



Une présentation auprès d'élus de la Ville de Châteauroux a été réalisée.

Des projets municipaux, à l'échelle de la commune mais aussi à un niveau plus local, ont aussi été intégrés aux données recueillies.

La synthèse actualisée a ensuite servi de base afin de réaliser la matrice reprenant (le SWOT) :

LES FORCES
LES FAIBLESSES
LES RISQUES
LES OPPORTUNITÉS

10 SÉANCES COLLECTIVES

Elles ont permis d'affiner l'analyse des données, de poursuivre une réflexion régulière et un travail de reformulation, pour pouvoir déterminer les enjeux, les objectifs généraux et opérationnels, les actions et enfin les grands axes du futur projet.





V

L'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE EN CONSTRUCTION



1

L'ÉVALUATION DES OBJECTIFS

1.1

LES MÉTHODES ÉVALUATIVES DES OBJECTIFS



Afin d'évaluer les objectifs du projet social, plusieurs outils seront utilisés.

Lors de la construction du projet, et une fois les différents objectifs mis en cohérence, nous avons défini les résultats attendus pour chaque objectif général. En fonction de ces résultats, nous avons établi des critères et indicateurs qui nous permettront **de mesurer qualitativement et quantitativement le niveau d'atteinte de l'objectif général** correspondant.

De plus **des évaluations seront effectuées à l'issue des actions réalisées, avec les différents acteurs concernés** : bénévoles, adhérents, réseau, partenaires, à partir de fiches action.

Elles permettront de mesurer les effets de nos interventions et ainsi d'alimenter l'évaluation du projet social, via les suivis annuels. En effet, un suivi annuel sur toute la durée du projet social sera mené par un groupe « **suivi de projet** » constitué de bénévoles, de salariés et éventuellement de partenaires.

Enfin, **un premier volet de formation est prévu en 2023** à destination des professionnels.

Il portera spécifiquement sur l'évaluation de projet social pour s'assurer d'une maîtrise par l'ensemble des professionnels des techniques et modalités de l'évaluation.

1.2 LES INDICATEURS D'ÉVALUATION

L'ensemble des indicateurs est intégré directement au projet (cf : IV-3 Le projet social).
Néanmoins le processus peut être schématiquement décrit de la façon suivante :

OBJECTIFS GÉNÉRAUX (Déclinés en opérationnels)		RÉSULTATS ATTENDUS (Critères indicateurs)
Accompagner les familles dans leur quotidien	>>	Que 70 % des familles accompagnées trouvent les ressources dont elles ont besoin pour agir.
∇		^
Repérer les besoins des familles.	>>	Nombre de besoins individuels repérés qui peuvent devenir collectifs.
Créer les conditions qui favorisent le dialogue.	>>	Nombre d'actions mises en place.
Développer des liens inter et intra familiaux.	>>	Nombre d'actions mises en place. Liens créés au centre. Nature des échanges.
Mobiliser collectivement les familles pour résoudre les difficultés du quotidien.	>>	Nombre d'actions collectives mises en place.

1.3 LA PLANIFICATION



• Le pilotage et le suivi seront ponctués de **4 RENCONTRES**, une par trimestre.

• **Lors de chaque première rencontre annuelle**, dans un souci de faisabilité, nous donnerons la priorité à certains objectifs, puis nous ferons l'évaluation des actions menées en fonction des indicateurs d'évaluation.

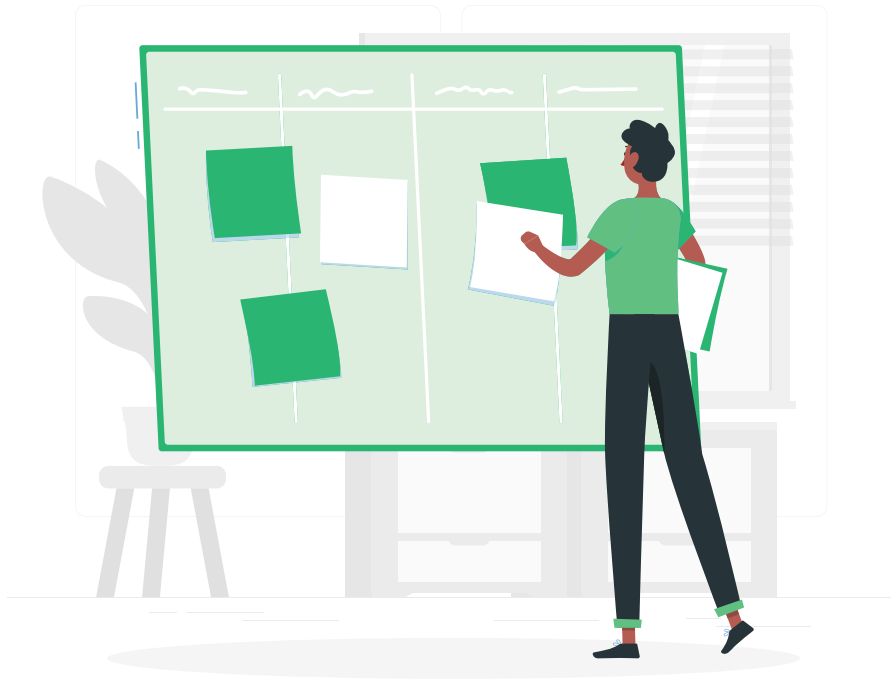
• **En fin de chaque saison** nous réaliserons un bilan d'activité afin de pouvoir réajuster nos actions.

2

L'ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL

2.1

LES MÉTHODES ÉVALUATIVES DE L'IMPACT SOCIAL



L'impact social sera évalué à partir des résultats attendus des objectifs généraux de chaque axe. Ce qui nous permettra de vérifier et de mesurer l'impact de notre action.

Pour pouvoir y répondre, **un bilan intermédiaire du projet social** sera tout d'abord effectué. Nous chercherons à comprendre les changements rencontrés sur le quartier en comparant les constats du projet social actuel avec ceux obtenus au bout des 2 premières années. Ceci à l'aide d'un micro diagnostic de territoire réalisé auprès et avec les habitants et les partenaires, ainsi que des bilans annuels présentés précédemment.

Une démarche identique et plus approfondie sera reproduite en fin de projet social pour **une évaluation complète de l'impact social de notre intervention.**

D'autre part, **la formation dont les professionnels** bénéficieront **en 2023** comprendra également un axe sur l'évaluation de l'impact social toujours dans une démarche d'enrichissement de la pratique évaluative.

2.2 LES INDICATEURS D'ÉVALUATION

Nous essayerons de voir l'évolution des indicateurs utilisés lors du **diagnostic** de ce projet (*ménages et leurs structures, taux de pauvreté, pourcentage des actifs, revenu médian*) mais aussi via **des rencontres des habitants** pour un aspect qualitatif.

Le tableau ci-dessous représente pour un axe l'articulation qui permettra son évaluation. Cette démarche sera reproduite pour chaque axe et nous permettra d'évaluer le projet social. C'est cette évaluation globale qui rapportée aux enjeux et donc aux constats de départ déterminera l'impact social de notre action.

AXE 2

CONTRIBUER À L'EMANCIPATION DES FAMILLES EN FAVORISANT LE PRINCIPE DE CO-ÉDUCATION

↓ OBJECTIFS GÉNÉRAUX	>>	↑ RÉSULTATS ATTENDUS
Favoriser la socialisation des enfants et des jeunes au sein des différents accueils.	>>	Que notre action permette aux enfants d'acquérir les codes et les valeurs de la vie en société.
Offrir un accueil adapté aux jeunes de plus de 15 ans sur le territoire.	>>	Que les jeunes du quartier trouvent les ressources nécessaires dans l'accomplissement de leur projet.
Soutenir, accompagner les parents sur des questions éducatives.	>>	Que les parents repèrent le CSC comme lieu ressource pour les questions éducatives.
Accompagner les familles dans leur quotidien.	>>	Que 70% des familles accompagnées trouvent les ressources dont elles ont besoin pour agir.

2.3 LA PLANIFICATION

Il est ici identifié **3 moments clés** pour réaliser l'évaluation de l'impact social. Ainsi que décrit précédemment (*partie relative aux méthodes évaluatives*), ils se situeront ainsi :

- **Annuellement**, avec la rédaction des bilans annuels.

- **À l'issue des 2 premières années** lors du bilan intermédiaire du projet social.

- **En fin de projet social.**



VI

FICHES ACTIONS DES ORIENTATIONS PRINCIPALES





PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES POUR LE BIEN ÊTRE DE TOUS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
Développer l'écoute active pour être au plus près des besoins des habitants.	• Accueil des nouveaux arrivants. • Accueil hors les murs.	Grand quartier TGCLM	CSC Mosaïque	Le Centre Communal d'Action Sociale, lien avec les écoles.
Recenser les informations à l'échelle du quartier et de la Ville.	• Suivi des demandes non satisfaites.			
Cibler la diffusion de l'information et les moyens de communication.	• Mise en place régulière de rencontres réseau et ou habitants. • Définition d'une posture d'accueil commune.			
Sensibiliser aux différentes possibilités d'aides.	• Création d'outils instantanés à destination des jeunes.	Grand quartier TGCLM		Conseil départemental, UDAF, CCAS (service de prévention spécialisée), collège et écoles du Grand quartier, AIDAPHI.
Orienter les demandes spécifiques.	• Création et suivi d'une base ressources. • Adaptation des espaces pour les permanences du réseau.			
Accompagner dans les démarches administratives.	• Des temps d'informations collectives réalisés par les partenaires. • Utilisation du « Soliguide » et borne d'accès aux droits (numérique). • Mise en place régulière de rencontres. • Accueil hors les murs.	Grand quartier TGCLM		
Promouvoir l'égalité (Femmes/Hommes, lutte contre les discriminations).	• Formation et sensibilisation à l'égalité Femmes/Hommes, laïcité, lutte contre les discriminations.	Équipe TGCLM		FOL, Délégués au préfet, CIDFF.
Favoriser l'expression des habitants.	• Mise en place de soirées et de temps d'échanges, de débats sur des thématiques diverses (sujet de société).	Grand quartier TGCLM		Selon le sujet.
Proposer et accompagner une programmation culturelle.	• Rencontres habitants et techniciens avec acteurs culturels du département. • Groupe Culture sur le département pour les professionnels.	Grand quartier TGCLM		Equinoxe, La Poissonnerie, Apollo FOL, MLC.
Développer des actions de prévention et d'éducation à la santé.	• Sensibilisation en lien avec la santé • Sensibilisation aux thématiques choisies avec les acteurs santé (participation à la diète des écrans). • Développement des activités sportives	Grand quartier TGCLM		Service d'hygiène et santé publique de la ville, infirmière PMI. Service des sports de la ville de Châteauroux.
Accompagner les enfants, les adolescents, les adultes dans la mise en place de séjours, sorties.	• Reprendre les sorties dans les établissements culturels. • Atelier de programmation jeunes public (enfants, adolescents). • Accompagnement des parents durant les sorties micro-crèche.	Grand quartier TGCLM		Médiathèque, Apollo, Musée, Équinoxe, Ciclic.
Permettre l'accès à des pratiques culturelles pour tous.	• Des ateliers mis en place dans l'espace public (gratuits et pour tous).	Grand quartier TGCLM		Selon les actions.



CONTRIBUER A L'EMANCIPATION DES FAMILLES EN FAVORISANT LE PRINCIPE DE CO-ÉDUCATION

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
Offrir des accueils collectifs de mineurs permettant l'émancipation des enfants et des jeunes.	- Construction des projets pédagogiques intégrant les notions de vivre ensemble et d'éducabilité. - Des activités communes entre accueil collectif de mineurs.	Grand quartier TGCLM	CSC Mosaïque	Parents, enfants, animateurs.
Soutenir les enfants et leur famille lors des périodes de transition.	- Adaptation du fonctionnement aux besoins des familles (<i>horaires, départ en séjours</i>). - Mise en place de passerelles d'une structure à une autre (<i>micro-crèche vers l'école maternelle ou vers une autre crèche</i>). - Accompagnement individualisé lors d'un changement au sein de la vie familiale (<i>déménagement, séparation</i>).	Grand quartier TGCLM		Service petite enfance de la ville.
Développer les partenariats favorisant les liens intergénérationnels.	- Accompagnement des enfants d'un service vers un autre (<i>micro-crèche vers l'accueil de loisirs</i>). - Mise en place d'activités tout public favorisant la mixité (<i>jeux, sport, pratique artistique</i>). - Soirée parents/enfants (<i>blind test intergénérationnel</i>). - Mise en place d'actions de partage de savoirs entre générations (<i>groupe marche et accueil jeunes sur le numérique</i>).	Grand quartier TGCLM		Micro-crèche, l'EHPAD La Charmée et associations du quartier.
Soutenir les jeunes dans leurs projets individuels ou collectifs (<i>études, loisirs, emplois</i>).	- Découverte de pratiques sportives, artistiques, culturelles en dehors du quartier et de Châteauroux. - Développement de projets européens (Service National Universel, service civique). - Promeneurs du Net. - Création entre partenaires d'un groupe jeunesse. - Accompagnement à la recherche de stage, de formation. - Expérimentation de la démarche projet (<i>individuel et collectif</i>).	Grand quartier TGCLM		Collège, mission locale, CFA, lycée agricole, CCAS (service de prévention spécialisée).
Accompagner les jeunes vers plus d'autonomie.	- Rencontre de jeunes ayant réalisé des projets - Ateliers de développement des capacités (transversalité des démarches). - Organisation de formation au baby sitting. - Orientation vers la bourse BAFA mise en place d'actions de partage de savoir entre générations (<i>jeunes sur le numérique</i>).	Grand quartier TGCLM		
Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants.	- Maintien du CLAS en lien avec le dispositif de réussite éducative (<i>DRE</i>). - Création d'un groupe éducation. - Accompagnement de clubs sportifs du territoire. dans la mise en place d'un accompagnement scolaire. - Accompagnement aux révisions avant examen.	Grand quartier TGCLM		Dispositif de réussite éducative (<i>DRE</i>). Associations sportives Grand quartier.
Valoriser les capacités et savoir-faire des parents.	- Temps d'échanges collectifs pour les parents du CLAS. - Organisation de temps forts selon les besoins des parents. - Développement des ateliers parents / enfants. - Repérage et mise en place d'actions selon les problématiques (<i>alimentation</i>).	Grand quartier TGCLM		Écoles du territoire. Service des sports de la ville de Châteauroux.
Permettre aux parents de prendre un temps pour soi.	- Reprise du groupe parents. - Reprise du groupe vacances. - Étudier l'ouverture de la micro-crèche sur des temps autres que 13h30-18h. - Mise en place de modes de garde alternatifs : garde collaborative, baby-sitting.	Grand quartier TGCLM		Service petite enfance.
Repérer les besoins des familles.	- Développement des permanences des acteurs sociaux. - Orientation CCAS, CAS.	Grand quartier TGCLM		CCAS, CAS.
Créer les conditions qui favorisent le dialogue.	Pratique Communication Non Violente par la formation des familles.	Grand quartier TGCLM		Comapo...
Développer des liens inter et intra familiaux.	- Ateliers parents/enfants (<i>accueil d'associations spécialisées</i>). - Vacances collectives familles. - Rencontres partenaires. - Réunions spécifiques sur les problématiques relevées collectivement (<i>logement, garde d'enfants</i>). - Groupes de paroles. - Des séances axées sur des thématiques « trucs et astuces » pour mieux, moins consommer.	Grand quartier TGCLM		Parenthèse, Comapo, conseillères en économie sociale et familiale de la CAS.



CONTRIBUER À L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE POUR UN MIEUX VIVRE ENSEMBLE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
Adapter nos pratiques quotidiennes à la démarche de développement durable.	- Création d'affiches explicatives (comment remplacer un produit par un autre plus sain). - Des collations saines pour les enfants (goûter fourni par la structure). - Sensibilisation du prestataire d'entretien des locaux via les services concernés. - Utilisation des produits d'entretien respectueux de l'environnement (formation, adaptation budgétaire).	Grand quartier TGCLM	CSC Mosaïque	Services de la ville hygiène et santé publique, cuisine centrale, magasin, CPIE.
Permettre aux habitants d'adopter des gestes écoresponsables.	- Fabrication maison de produits respectueux (alimentation, entretien, cosmétiques). - Action participative de nettoyage des quartiers. - Sensibilisation à la mobilité douce et active (apprentissage vélo à tout âge, groupes marche et rapprochement avec les services des sports). - Accompagnement à la création de circuits courts (création d'un marché local, groupement d'achats). - Atelier information et expérimentation (ex : information sur l'eau et sur la fabrication de fontaines filtrantes). - Sensibilisation aux thématiques : consommation et production durable, eau, énergie, préservation et restauration de l'écosystème, changement climatique et répercussions. - Inscription de personnes ou de familles à des actions de type Défi énergie.	Grand quartier TGCLM		Conseil des Grands quartiers, accueil jeunes des CSC, CPIE, Conseil citoyens, Château'roule, Mob d'emploi, Lycée Agricole, Indre Nature.
Adapter nos activités, nos actions aux besoins des habitants du territoire.	- Des actions localisées par sous quartiers. - Organisation ou participation à des actions de solidarité (enfants, jeunes, adultes). - Des bilans des activités en fin de saison pour envisager les suites à donner. - Réserve de places prioritaires sur les accueils collectifs de mineurs aux enfants du quartier.	Grand quartier TGCLM		Rue de la gratuité, collecte de la Banque Alimentaire.
Associer les habitants aux projets du territoire.	Informier les habitants des projets à venir concernant le quartier et accompagner ceux qui souhaitent y participer.	Grand quartier TGCLM		Services de la ville : espaces verts, bâtiment.
Impulser et faciliter la création d'événements en favorisant la participation de tous.	- Création de collectifs pour organiser des manifestations de type fête de quartier. - Réunions de préparation en horaires diversifiés. pour une meilleure participation de tous (en soirée ou le week-end).	Grand quartier TGCLM		Associations du Grand quartier, OPHAC et Scalès.
Permettre aux bénévoles de développer leurs capacités.	- Plan de formation des bénévoles. - Nouveau fonctionnement de l'instance de participation. - Valorisation des personnes engagées du début jusqu'à la fin d'un projet.	Bénévoles du CSC Mosaïque		Fédération des centres sociaux, FOL.
Accompagner les habitants dans la prise de responsabilités.	- Point spécifique dans les fiches actions pour renseigner la forme de participation et la prise de responsabilité des habitants. - Communication aux habitants sur les collectifs et les associations existants. - Accompagnement des habitants pour rejoindre ces instances ou pour en créer de nouvelles.	Grand quartier TGCLM		Associations du Grand quartier, OPHAC et Scalès.

LES FICHES ACTIONS DES PRINCIPALES MISES EN ŒUVRE [2023-2027]


 AXE
1

PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES POUR LE BIEN ÊTRE DE TOUS

FICHE ACTION - Axe 1.1 - Accueil Hors les Murs (AHM)

DESCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	• Aller à la rencontre des habitants pour recueillir leurs besoins.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	• Certains habitants ne connaissent pas le centre socioculturel. • Le public masculin et les plus de 15 ans fréquentent moins la structure. • Nous devons aller à la rencontre du public qui ne vient pas au centre pour recueillir leurs besoins.	
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Aller régulièrement dans le quartier avec des objectifs différents (transmettre de l'information, écouter les besoins, animer le quartier) et aller dans les différents sous-quartiers. Porter une attention particulière aux hommes et plus de 15 ans.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Chaque sous-quartier du Grand quartier Touvent, Grands-Champs.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	Améliorer la communication avec les habitants pour une meilleure prise en compte de chacun.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Les habitants nous reconnaissent-ils quand nous les rencontrons? • Les habitants expriment-ils leurs besoins?	
INDICATEURS	• Nombre de sujets relevés ayant donné suite à des actions. • Ratio demandes/réponses. • Fréquentation du public masculin et de plus de 15 ans.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Les animateurs du centre socioculturel.
	MOYENS FINANCIERS	Plaquettes du centre, flyers.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Pas de partenaires.	

FICHE ACTION - Axe 1.2

DESCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	• Mise en place de soirées, temps d'échanges et de débats sur des thématiques diverses.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	• Pas de lieu d'expression pour les habitants. • Besoin d'échanger sur des sujets de société.	
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Pour certains débats s'appuyer sur des experts du sujet.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Le Grand quartier.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	• Que les habitants qui le souhaitent puissent s'exprimer sur des sujets divers.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Les habitants nous reconnaissent-ils quand nous les rencontrons ? • Les habitants expriment-ils leurs besoins ?	
INDICATEURS	• Nombre de débats organisés. • Nombre d'habitants ayant participé.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Les animateurs du centre socioculturel.
	MOYENS FINANCIERS	Financement d'intervenants spécialisés selon les sujets demandés.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Partenaires selon les besoins.	



CONTRIBUER À L'ÉMANCIPATION DES FAMILLES EN FAVORISANT LE PRINCIPE DE CO-ÉDUCATION

FICHE ACTION - Axe 2.1 - Ateliers parents/enfants		
DESCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	Mise en place d'ateliers réguliers parents/enfants.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• Besoin exprimé de renforcer les liens au sein des familles. • Problème d'accès à des activités pour certaines familles.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Que ce ne soit pas toujours les mêmes familles. Varier les créneaux pour que tout le monde puisse participer au moins une fois.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Le centre socioculturel, le quartier, et l'agglomération.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	Que des liens se développent au sein des familles.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	Quels liens ont été renforcés au sein des familles? Quelles activités les familles ont pu découvrir ?	
INDICATEURS	• Taux de participation aux ateliers. • Nombre de familles différentes. • Nature des échanges.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Les animateurs.
	MOYENS FINANCIERS	Financement de sorties, achat de matériel ou intervenants.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Selon les demandes.	

FICHE ACTION - Axe 2.2		
DESCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	Offrir un accueil adapté aux jeunes de plus de 15 ans. Pouvoir leur proposer un lieu pour se retrouver, avec des animateurs qui les accompagne.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• Très peu de jeunes de + 15 ans fréquentent la structure. • Population jeune difficile à capter.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Disponibilité de l'animateur référent pour aller chercher et accompagner les jeunes.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Le Grand quartier.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	Que nous puissions accompagner des jeunes dans leur projet. Que des jeunes fréquentent la structure.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	Est-ce que le fonctionnement a permis aux jeunes de plus de 15 ans de fréquenter la structure ? Ont-ils réalisés des projets, de quel type ?	
INDICATEURS	• Nombre de projets réalisés • Nombre de jeunes accompagnés • Type de projets menés	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Un animateur référent pour les + de 15 ans.
	MOYENS FINANCIERS	Budget accueil jeunes
PARTENAIRES À ASSOCIER	Lycée agricole, CFA, collège Lafayette (3 ^e).	

 AXE
2

FICHE ACTION - Axe 2.3 - Vacances Familles

DESSCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	Mise en place d'un groupe vacances familles en partenariat avec les assistantes sociales de la circonscription du quartier.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	• Des familles en difficultés sociales et économiques qui ne partent pas en vacances • Rendre concret le droit aux vacances pour tous (<i>déclaration universelle des droits de l'Homme</i>)	
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Communication du projet aux habitants.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Grands quartiers Touvent / Grands-Champs.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	• Passer d'une logique d'activité à une logique de projet. • Favoriser la création de liens entre les habitants. • Participer à l'émancipation et à l'épanouissement des personnes. • Soutenir les familles dans leur fonction parentale. • Favoriser l'accès à des services et des dispositifs existants en mobilisant le réseau.	
INDICATEURS	• Qu'au moins 3 actes de solidarité se soient déroulés au cours de la préparation. • Qu'au moins 5 familles se regroupent pour effectuer des recherches inhérentes au projet. • Que chaque famille ait pu participer à une rencontre conviviale au minimum. • Que chaque participant du groupe ait pu participer à une démarche du projet. • Que chaque famille ait pu épargner la somme totale convenue avec le groupe. • Que des familles trouvent des réponses à leurs problématiques parentales. • Que les familles aient pu partager au moins 4 activités avec leurs enfants. • Qu'au moins 3 nouvelles familles rejoignent le groupe projet vacances familles par rapport à l'année dernière. • Qu'une rencontre auprès des partenaires soit organisée pour échanger les informations et droits existants. • Qu'au moins 6 rencontres soient préparées avec les assistantes sociales et les animatrices.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Les animatrices des deux centres et les assistantes sociales de la circonscription.
PARTENAIRES À ASSOCIER	La circonscription d'action sociale.	



CONTRIBUER À L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE POUR UN MIEUX VIVRE ENSEMBLE

FICHE ACTION - Axe 3.1 - Animations de quartier

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	• Accompagner les habitants à l'organisation de manifestations.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• Quartier peu dynamique. • Peu de liens entre voisin.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	• Veiller à partir des envies des habitants mais également impulser certaines actions.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Le Grand quartier.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	• Que des habitants se mobilisent pour l'organisation de manifestations. • Que le centre socioculturel propose des actions qui permettent aux habitants de créer du lien.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Les habitants ont-ils créé du lien lors des préparations ou lors des manifestations ? • Est-ce que ces manifestations ont permis aux habitants d'agir sur leur cadre de vie ?	
INDICATEURS	• Nombre d'événements impulsés par le centre. • Nombre d'événements impulsés par les habitants. • Liens créés entre les habitants.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Les animateurs
	MOYENS FINANCIERS	Budget du centre.
PARTENAIRES À ASSOCIER	OPAC, SCLALIS, Conseil de Grand quartier.	

FICHE ACTION - Axe 3.2

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	• Réaliser des ateliers informations et expérimentations pour permettre aux habitants d'adopter des gestes écoresponsables.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• Volonté municipale d'intégrer la démarche de développement durable dans les différentes pratiques, projets de la collectivité • Projet de végétalisation de l'espace Winston Churchill. • Une majorité de personnes se sentent bien sur leur quartier	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	• Être vigilant sur les pratiques déjà existantes de chacun.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Le Grand quartier.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	• Qu'une partie des habitants soit sensibilisée aux pratiques écoresponsables. • Que les habitants puissent être informés et puissent expérimenter par eux-mêmes des gestes écoresponsables.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Quelles pratiques écoresponsables les habitants ont adopté à la suite des ateliers ? • Les ateliers ont-ils permis aux habitants de modifier leurs pratiques ?	
INDICATEURS	• Nombre d'ateliers mis en place. • Nombre d'habitants ayant participé aux ateliers. • Nombre d'habitants ayant modifié leurs pratiques.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Animateurs et intervenants extérieurs.
	MOYENS FINANCIERS	Budget du centre.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Services de la ville (espaces verts), CPIE.	

AXE
3

CONTRIBUER À L'ÉVOLUTION DU TERRITOIRE POUR UN MIEUX VIVRE ENSEMBLE

FICHE ACTION - Axe 3.3

DESSCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	• Accompagner les habitants dans la résolution de leurs problématiques individuelles de façon collective.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	• Des habitants ont parfois les mêmes problématiques mais n'arrivent pas à les résoudre seuls.	
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	• Vérifier que les problématiques puissent déboucher sur une démarche collective.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Le Grand quartier.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?	• Que les habitants puissent exprimer leurs problématiques. • Que les habitants puissent trouver collectivement des réponses à leurs problématiques.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Les habitants ont-ils pu exprimer leurs problématiques ? • Est-ce que des problématiques des habitants ont été résolues collectivement ?	
INDICATEURS	• Nombre de problématiques collectives exprimées par les habitants. • Nombre de démarches de résolution entamées.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Animateurs du centre.
	MOYENS FINANCIERS	Formation des animateurs à la démarche
PARTENAIRES À ASSOCIER	Fédération des centres sociaux.	





CONCLUSION

La réécriture de ce projet s'est déroulée dans des conditions pour le moins particulières, puisque la phase d'évaluation du précédent projet social ainsi que celle du diagnostic ont été rédigées entre le dernier trimestre 2020 et le premier de 2021.

Puis le centre socioculturel a été municipalisé le 1^{er} avril 2021.

C'est donc sous ce nouveau statut que le processus de réflexion sur les fondements mêmes du centre socioculturel s'est poursuivi. Les nouvelles orientations ont été déterminées en collaboration avec l'équipe bénévole et salariée, les habitants et les partenaires, après avoir réalisé une réactualisation des éléments de contexte et du diagnostic partagé, puis une synthèse de l'évaluation du projet en cours.

Cette méthode qui caractérise les centres sociaux a permis que cette proposition s'inscrive dans un travail concerté entre tous ces interlocuteurs à l'échelle du Grand quartier et de la Ville de Châteauroux.

Dans un tel contexte, les effets produits par cette démarche de longue haleine ont donc été essentiels pour garder le cap et rester centrés sur l'essence même de nos missions : un projet venant répondre aux besoins et attentes d'habitants et d'un territoire, ceci en proposant un lieu d'accueil vecteur de liens, accompagnant les projets et animant la vie des quartiers.

En effet, c'est en s'appuyant sur la participation des habitants comme pilier majeur que ce travail s'est donc inscrit et clôturé, avec bien entendu le concours d'une équipe maîtrisant parfaitement cet exercice.

D'autre part, cette présentation reste la genèse d'un processus dynamique : ce « pré-projet » a vocation à s'adapter aux réalités qui se présenteront à nous lors de ces quatre années à venir en s'appuyant sur la démarche existante.

Ainsi que la crise sanitaire est venu le rappeler, **cette réactivité et adaptabilité des centres sociaux représentent une force majeure** qu'il nous faut pouvoir préserver.

Il est aujourd'hui essentiel de remercier toutes les personnes qui ont contribué à cette démarche qui aura donc duré deux années et qui nous permet aujourd'hui d'envisager projets et actions pour animer le territoire regroupant les quartiers Touvent, Grands-Champs.



ANNEXES

ANNEXE 1

Les tarifs des prestations municipales 2022

ANNEXE 2

Les enjeux

TARIFS DES PRESTATIONS MUNICIPALES - ANNÉE 2022

- DGA COHÉSION SOCIALE
- Direction Politique de la ville et vie des quartiers

Tarifs exprimés en euros,
non soumis à la TVA

ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS	TARIFS 2022 POUR TOUS LES ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS
ADHÉSION	
Individuelles	6,00 €
Familiales	12,00 €
Associatives	26,00 €
ACCUEIL DE LOISIRS (PAR 1/2 JOURNÉE)	
0 à 565	1,56 €
566 à 765	2,02 €
766 à 965	2,73 €
966 et +	3,67 €
TARIF À PARTIR DU 2 ^{ÈME} ENFANT FRÉQUENTANT UN ACM DES ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS PENDANT LA MÊME PÉRIODE	
Quotient Familial	
0 à 565	1,40 €
566 à 765	1,82 €
766 à 965	2,45 €
966 et +	3,30 €
TARIF HORS CHÂTEAURoux	
ACCUEIL DE LOISIRS (PAR 1/2 JOURNÉE), ATELIERS (1 SÉANCE)	
Quotient Familial	
0 à 565	1,64 €
566 à 765	2,12 €
766 à 965	2,86 €
966 et +	3,85 €
TARIF À PARTIR DU 2 ^{ÈME} ENFANT FRÉQUENTANT UN ACM DES ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS PENDANT LA MÊME PÉRIODE	
Quotient Familial	
0 à 565	1,47 €
566 à 765	1,91 €
766 à 965	2,57 €
966 et +	3,47 €
SÉJOURS ACM	
Tarif ALSH par jour pour 1 enfant	2 1/2 journées + 4,20 €
SÉJOURS JEUNESSE 2 À 4 JOURS	
0 à 765	32,25 €
765 et +	52,08 €
SÉJOURS JEUNESSE 5 JOURS	
0 à 765	41,67 €
766 à 965	83,32 €
966 et +	114,57 €
POSSIBILITÉ DE DÉGRESSIVITÉ EN FONCTION DU TAUX DE PARTICIPATION AUX ACTIONS COLLECTIVES PRÉPARATOIRES POUR LES SÉJOURS DE 5 JOURS	
Taux de participation	
Entre 99% et 70 %	45,00 €
Entre 69% et 40%	60,00 €
Entre 39% et 1%	75,00 €

LES ENJEUX

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

- Accent mis sur l'ouverture vers l'extérieur (y compris à l'étranger) avec une forte adhésion des enfants, des jeunes et des parents.
- Des publics sous représentés au sein du centre (hommes et jeunes +15 ans).
- Une ouverture vers l'extérieur (quitter son territoire) et un avenir difficile à imaginer pour certains jeunes dans différents domaines (études, emploi, loisirs).
- Une population jeune difficile à capter et qui peut provoquer des comportements inadaptés dans l'espace public.
- Une partie de la population (les plus fragiles, mais pas que) voit ses conditions de vie se dégrader : des personnes en situation précaire, appauvrissement de la population, plus de personnes seules que la moyenne de Châteauroux, des personnes isolées, augmentation des familles monoparentales, augmentation du nombre de bénéficiaire.
- Zone d'influence : un peu plus de la moitié des adhérents résident sur le Grand quartier (aucun des Méraudes et Cré), et une fréquentation non négligeable de personnes des Chevaliers et Saint-Jean / Saint-Jacques (hors zone de compétences).
- Plus d'assistantes maternelles par famille sur le Grand quartier que sur Châteauroux.

RENFORCEMENT DU VIVRE ENSEMBLE

- Une majorité de personnes se sent bien sur le quartier et est satisfaite de ses relations avec ses voisins : bonne entente, solidarité, entraide, proximité des commerces, quartier calme et agréable.
- Ambiance et cadre de vie qui se dégradent surtout sur les Grands-Champs (peu d'associations, de professionnels de santé, perte de commerces et de services, saletés, dégradations, problème de sécurité).
- Des relations de voisinage parfois délicates, compliquées qui entraînent des difficultés de vivre ensemble et un sentiment d'ambiance dégradée.
- Quartier étendu avec des caractéristiques différentes selon les zones géographiques qui ne favorisent pas le sentiment d'appartenance (différent de village).
- Caractéristiques globales de la population équivalentes à celles de Châteauroux (plutôt bonnes). La population du grand quartier est en légère augmentation (nouvelles constructions).
- Zone d'influence : un peu plus de la moitié des adhérents réside sur le Grand quartier (aucun des Méraudes et Cré), et une fréquentation non négligeable de personnes issues des Chevaliers et de Saint-Jean / Saint-Jacques (hors zone de compétences)

UN ACCÈS AUX DROITS POUR TOUS

- La multiplication des actions (internes et externes) en direction de la famille, les liens interservices (micro-crèche/ACM) participent au renforcement du dialogue avec les parents.
- Incapacité à répondre à toutes les demandes (nombre de places et plages d'ouvertures des ACM) ce qui entrave l'accompagnement de familles (insertion).
- Des dispositifs d'accompagnement des enfants (devoirs faits, apprentissage de la langue) à adapter aux besoins des publics et des solutions à imaginer.
- Des carences (scolaires, éducatives) qui s'accroissent (effet covid) et une détresse des parents pouvant conduire à des pertes de liens avec les institutions (assistantes sociales, écoles, etc...).
- Des moyens limités pour développer le travail en réseau et des projets en partenariat.
- Une démarche d'écoute, d'expression et d'adaptation des besoins en direction des adhérents et des habitants qui permet une meilleure réponse d'offre de services sur le plan éducatif et fonctionnel (nombre de places, projet pédagogique, horaires d'ouverture).
- Le développement, le renforcement du partenariat et du travail en réseau ont permis une meilleure cohérence en réponse aux problématiques individuelles et ou collectives des habitants (circonscription d'action sociale, écoles, collège, Aidaphi).
- Plus d'assistantes maternelles par famille sur le Grand quartier que sur Châteauroux mais des places occupées.

AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE DANS UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Développement des pratiques et activités physiques *via* le projet Paris 2024.
- Volonté municipale d'intégrer la démarche de développement durable dans les différentes pratiques et projets de la collectivité (mobilité douce, pistes cyclables, ville fleurie, remplacement des produits phytosanitaires, etc.).
- Projet de végétalisation de l'espace Winston Churchill (potager, zone de fraîcheur...).
- Une majorité de personnes se sent bien sur son quartier et est satisfaite de sa relation avec ses voisins : bonne entente, solidarité, entraide, proximité des commerces, quartier calme et agréable.
- Quartier étendu avec des caractéristiques différentes selon les zones géographiques.
- Un grand quartier en mutation avec des projets d'aménagements et ou de restructurations (maison médicale, place des Sorbiers, nouvelles habitations rue Vernusse et La Loge).
- Une partie de la population (les plus fragiles, mais pas seulement) voit ses conditions de vie se dégrader : précarité, appauvrissement de la population, des personnes isolées, augmentation des familles mono-parentales et du nombre d'allocataires CAF.
- Quartier peu dynamique, pas assez d'animation et d'espaces de jeu pour les enfants et les jeunes.

DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ

- Le CSC est créateur d'événements, d'animations pour la participation de tous qui induisent de la valorisation personnelle, de la solidarité, de l'entraide.
- Des habitants qui ne connaissent pas suffisamment le centre. Ce manque de nouveaux contacts engendre une difficulté de mobilisation des habitants. Ce sont souvent les mêmes qui sont présents (organisation d'événements ou autres).
- Un juste équilibre à trouver entre impulser une dynamique et accompagner les projets d'habitants.
- Quartier peu dynamique, pas assez d'animation et d'espaces de jeu pour les enfants et les jeunes.
- Un déficit d'information sur l'activité du territoire mais aussi sur les lieux où chacun peut trouver cette information.
- Un Grand quartier en mutation avec des projets d'aménagements et ou de restructurations (maison médicale, place des sorbiers, nouvelles habitations rue Vernusse et La Loge).
- Le CSC a développé un accueil de qualité dans ses locaux et pour aller vers de nouveaux habitants. Avec cette nouvelle pratique et la Communication non violente, la mobilisation d'adhérents et d'habitants s'est intensifiée. Cela entraîne un climat propice aux échanges, aux débats, à l'expression et à la prise de responsabilités.
- Une démarche d'écoute, d'expression et d'adaptation des besoins en direction des adhérents, des habitants a permis une meilleure réponse d'offre de services sur le plan éducatif et fonctionnel (nombre de places, projet pédagogique, horaires d'ouverture).
- Zone d'influence : un peu plus de la moitié des adhérents réside sur le Grand quartier (aucun des Méraudes et Cré), avec une fréquentation non négligeable de personnes issues des Chevaliers et de Saint-Jean / Saint-Jacques.



LEXIQUE

ACM : Accueil collectif de mineurs

AFPA : Agence de formation pour adultes

ALSH : Accueil de loisirs sans hébergement

ASV : Atelier santé ville

BGE : Boutique de gestion de l'emploi

CAMSEP : Centre d'action médico-socio-éducative précoce

CAF : Caisse d'allocations familiales

CAS : Centre d'action sociale

CCAS : Centre communal d'action sociale

CIDFF : Centre d'information des droits des femmes et de la famille

COG : Convention d'objectif de gestion

DRE : Dispositif de réussite éducative

EAJE : Etablissement d'accueil de jeunes enfants

FCSF : Fédération des centres sociaux de France

FPH : Fonds de participation des habitants

HG : Halte-garderie

OPHAC : Office public de l'habitat, de l'aménagement et de la construction

PEP : Pupille enseignement public

PIM : Pôle insertion médiation

PMI : Prévention maternelle et infantile

PNRU : Programme national de rénovation urbaine

REP : Réseau d'éducation prioritaire

QPV : Quartier prioritaire de la ville

SCALIS : Société du centre pour l'aménagement, le logement et l'immobilier social

UDAF : Union départementale des associations familiales

