



Centre
socioculturel
Est

PROJET SOCIAL

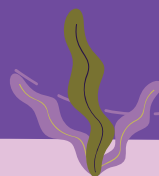
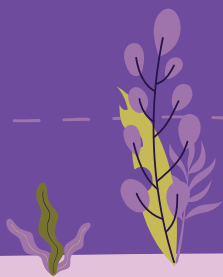
2023-2027



MAISON DE
QUARTIER EST



MAISON DE QUARTIERS



SOMMAIRE

I LE CENTRE SOCIOCULTUREL	p.4
1- Fiche de présentation	p.4
2- Organigramme fonctionnel	p.5
II ÉVALUATION DU PROJET EN COURS	p.7
1- Présentation de la démarche mise en œuvre pour évaluer le projet antérieur	p.8
1.1- Les personnes impliquées	p.8
1.2- Les méthodes déployées	p.10
2- Éléments principaux d'évaluation du précédent projet	
2.1- Les résultats significatifs	p.16
2.2- Les écarts entre le projet initial et le projet réalisé	p.27
2.3- Ce qui a été réalisé et non prévu	p.28
2.4- Ce qui n'a pas été engagé et/ou poursuivi	p.28
III DIAGNOSTIC PARTAGÉ	p.31
1- Les caractéristiques du territoire d'intervention	
1.1- Les facteurs macro-environnementaux	p.32
1.2- Les facteurs méso-environnementaux	p.34
1.3- Les facteurs micro-environnementaux	p.35
IV LES ORIENTATIONS	p.41
1- Les enjeux	p.42
2- Les orientations principales, les objectifs généraux et opérationnels	p.43
3- Les points de vigilance	p.45
4- La démarche mise en œuvre pour construire le nouveau projet social et le projet famille	p.46
V L'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE EN CONSTRUCTION	p.49
1- L'évaluation des objectifs	
1.1- Les méthodes évaluatives des objectifs	p.50
1.2- Les indicateurs d'évaluation	p.51
1.3- La planification	p.52
2- L'évaluation de l'impact social	
2.1- Les méthodes évaluatives de l'impact social	p.53
2.2- Les indicateurs d'évaluation	p.53
2.3- La planification	p.53
VI FICHES ACTIONS DES ORIENTATIONS PRINCIPALES	p.55
ANNEXES	p.63
LEXIQUE	p.95

NOM DE L'ÉQUIPEMENT

Maison de Quartier Est

DATE DU DERNIER AGRÉMENT

2019 - 2022

COORDONNÉES

1, rue Jules Massenet
36000 CHÂTEAURoux
Tél. 02 54 07 01 31

STATUT JURIDIQUE DU GESTIONNAIRE

Collectivité territoriale
Ville de Châteauroux
DGA Cohésion sociale

REPRÉSENTANT LÉGAL

Gil Avérous - Maire de la Ville de Châteauroux

NOM DU DIRECTEUR

Romain Barrière

HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h00 & de 13h30 à 18h15

TERRITOIRE D'INTERVENTION & AIRE D'INFLUENCE

Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray,
Le Fontchoir, St-Denis

EFFECTIF DU PERSONNEL

9 agents pour 5.9 ETP

TARIFS

Votés en conseil municipal du 12 décembre 2021

2

ORGANIGRAMME
FONCTIONNEL

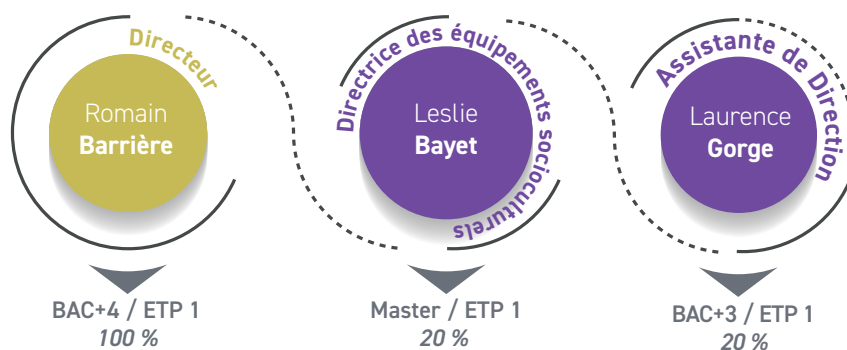
Pour mener à bien son projet, la Maison de Quartier dispose d'une équipe de six professionnels répartis en secteurs bien identifiés coordonnés :

- Pilotage et logistique : Accueil - Secrétariat - Comptabilité
- Jeunesse avec l'ALSH et l'Accueil Jeunes
- Animations Collectives Familles
- Ateliers

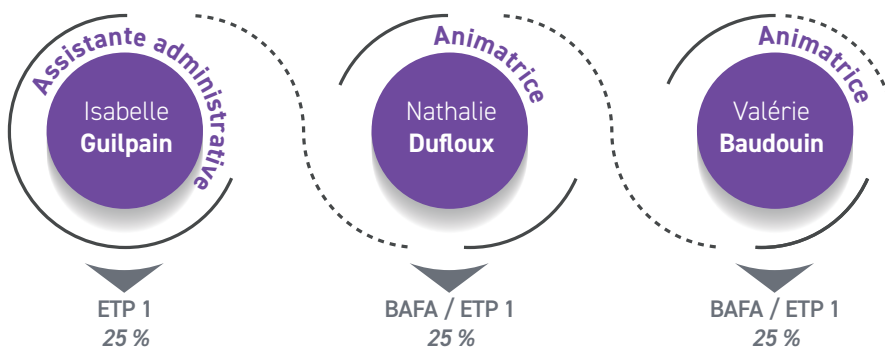
Total ETP
5.9

Tous ces secteurs sont transversaux, et interagissent au grè des projets menés.

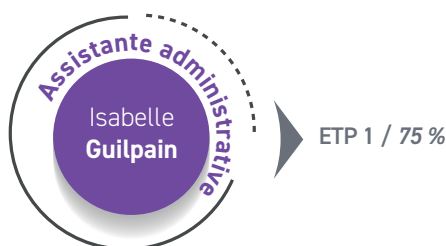
PILOTAGE



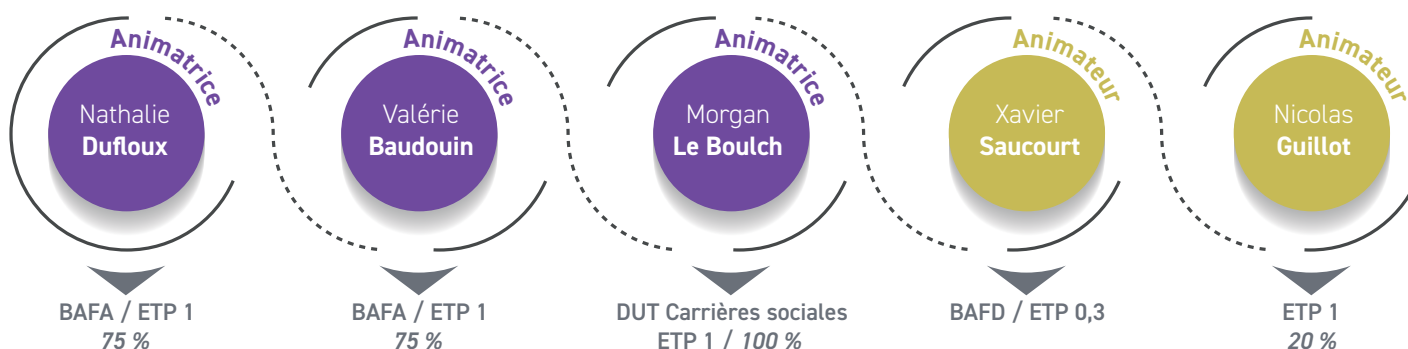
ACCUEIL



Personnel administratif (responsable administratif, secrétariat...)



Personnel du projet social - offres de service - activités





II

ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL EN COURS

”

LANCER LA DÉMARCHE ET CRÉER UNE SYNERGIE

La démarche de renouvellement du projet social d'une structure est périodique et conditionne l'obtention de l'agrément de la part de la CAF. Néanmoins, cette démarche est à considérer par l'instance dirigeante et par les équipes comme une opportunité de bilan, d'évaluation, d'autoévaluation et de diagnostic partagés avec l'ensemble des acteurs d'un territoire, notamment les usagers de la structure et les habitants du quartier.

En permettant que, dans l'activité quotidienne, des « pauses » soient consacrées à la réflexion autour du sens et des missions, le projet social est un moyen de redynamiser une équipe et de la fédérer autour d'un projet commun.

C'est avec ces objectifs qu'a été appréhendée la **démarche de renouvellement** du projet social de la Maison de Quartier Est, dans un processus qui a débuté il y a plusieurs mois.

LES ÉTAPES

La démarche de renouvellement s'appuie sur trois étapes incontournables :

- Le bilan des actions et l'évaluation du projet social précédent.
- Le diagnostic du territoire.
- La définition des nouvelles orientations et leur plan d'action puis des objectifs.

“

1

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE
POUR ÉVALUER LE PROJET ANTÉRIEUR

1.1

LES PERSONNES IMPLIQUÉES

UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE DE TOUS LES ACTEURS

La volonté, à travers cet exercice obligatoire pour tout centre social, est de favoriser une large implication des habitants et des partenaires, objectif parfois difficile à tenir compte tenu de la durée de l'action réduite et des difficultés récurrentes quant à la mobilisation.

Afin d'atteindre cet objectif, la Maison de Quartier Est a fait appel à ses ressources internes ayant les connaissances en démarches participatives.



LANCEMENT DE LA DÉMARCHE

PRÉALABLE

S'INFORMER ET SE FORMER À LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT D'UN PROJET SOCIAL.

Le préalable au lancement de la démarche est sa compréhension et son appropriation par l'équipe de la Maison de Quartier Est.

Des temps de travail, dès le début de l'année 2022, ont permis à tous les membres de l'équipe d'assoir **un même niveau de connaissances sur les missions d'un centre social**, d'échanger sur leurs missions respectives et leurs apports aux missions de la structure, sur leurs attentes concernant la démarche et le projet social lui-même.

Cette première étape a été extrêmement enrichissante car elle a montré une réelle adhésion de l'équipe à la démarche et la volonté d'y participer pleinement et activement en fonction du temps hors activités. Ce processus se révèle être **un outil de cohésion important**.

Une réunion de travail a ensuite permis d'établir **une liste de personnes** qui ont ensuite été contactées et conviées à une première réunion d'information sur le renouvellement de projet social.

Le groupe constitué de ces personnes a régulièrement contribué aux avancées du projet lors des rencontres de travail et a participé activement au travail engagé. **La difficulté rencontrée pour la constitution de ce groupe est que de moins en moins de personnes souhaitent s'investir sur la durée en termes de nombre et de temps de réunions.**

Nous avons dû **nous adapter** à cette évolution de nos adhérents qui est liée aux longues périodes de crise sanitaire.

LANCEMENT DE LA DÉMARCHE AVEC LES USAGERS ET LES BÉNÉVOLES

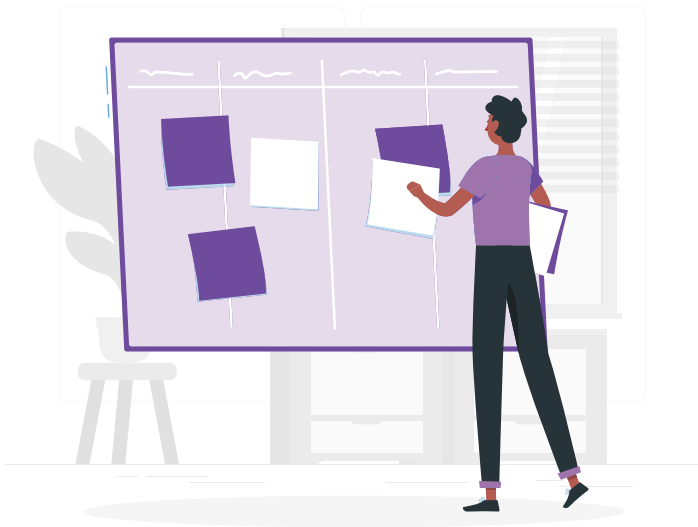


À travers leurs valeurs : « dignité humaine, solidarité et démocratie » et leur manière d'agir « la participation », les centres sociaux se définissent comme des lieux d'initiatives citoyennes répondant à l'intérêt particulier, collectif et général. Ainsi, quand il pousse la porte d'un centre social, chaque habitant y trouve ce qu'il est venu chercher, souvent un service et, petit à petit, il est amené à participer de façon plus active en s'intégrant dans un projet ou en étant lui-même à l'initiative d'un projet.

La démarche de renouvellement du projet social est un des outils qui permet cette évolution notamment avec la participation active d'un groupe d'habitants et de l'ensemble de l'équipe au sein d'un « groupe moteur » qui porte ce processus. Ce groupe est constitué d'une grande partie du conseil de maison de la structure.

Les premiers temps de rencontres ont eu pour objet d'échanger sur les notions de centre social, les principes et les valeurs, et la façon dont chacun des participants conçoit et s'approprie la Maison de Quartier Est.

Ces échanges informels ont montré une moindre implication des participants dans les temps de réunion, sans que cela n'affecte leur adhésion à la vie de la Maison de Quartier. Il a été nécessaire de modifier nos pratiques en proposant des temps d'échanges adaptés à leurs souhaits. Malgré tout, ils se sont exprimés pour nous faire partager ce que leur a apporté, à titre personnel, le fait d'être intégrés à cette démarche et de construire avec nous le projet d'une structure à laquelle ils sont attachés. Ces moments de travail se sont réalisés de façon informelle, lors des temps non prévus parfois et en distanciel à certaines occasions.



LE CALENDRIER

De ce fait, **le choix de questionnaire** fut préconisé par l'ensemble de l'équipe de la Maison de Quartier et des usagers.

En prenant en considération le fait que le projet social devait être transmis au mois de septembre 2022 et que le lancement de la démarche fut tardif du fait des raisons énoncées précédemment, le calendrier a été le suivant :

> JANVIER À FÉVRIER 2022

Travail avec l'équipe de professionnels sur la réflexion et la démarche.

> FÉVRIER 2022

Implication des bénévoles, des usagers et du conseil de maison de la structure (à distance).

> MARS À AVRIL 2022

Bilan et évaluation.

> MARS À AVRIL 2022

Diagnostic de territoire.

> AVRIL À JUIN 2022

Objectifs et plan d'actions, rédaction.

> JUIN À NOVEMBRE 2022

Relecture et validation par les instances municipales et par la CAF de l'Indre.

Du fait de la municipalisation des quatre autres Centres socioculturels de la Ville de Châteauroux, le choix a été fait par les partenaires de faire **renouveler tous les projets sociaux** en même temps. Ce qui a eu pour effet d'avancer d'un an celui de la Maison de Quartier Est.

Se sont rajoutées les contraintes sanitaires qui n'ont pas permis de mettre en œuvre plusieurs phases d'échanges complètes avec les différents usagers et partenaires.

Il est apparu nécessaire d'adapter cette phase de diagnostic avec les habitants et les partenaires en prenant en compte cette notion de temporalité.

1.2 LES MÉTHODES DÉPLOYÉES

UNE ÉVALUATION DU PROJET ET DES PISTES DE RÉFLEXION

À partir de la constitution du premier groupe, la première étape du projet a pu commencer. Cette étape a consisté à évaluer le projet social précédent, en faisant le bilan des actions passées et leur évaluation puis déterminer si les objectifs définis étaient atteints ou non.

SE RÉAPPROPRIER LE PROJET SOCIAL



Afin de préparer l'évaluation par le groupe moteur, chaque membre a rédigé sur des notes repositionnables de couleur les actions menées depuis 3 ans et les a classées selon les axes et les objectifs auxquels elles répondaient.

En faisant ce travail de lien entre les actions menées et les objectifs définis, il s'est posé la question du niveau hiérarchique entre axes, objectifs et actions. En effet, il a été nécessaire de clarifier ce que signifiait objectifs généraux, objectifs opérationnels et fiches actions.

Cet exercice a été très instructif pour l'équipe car il a révélé à la fois le travail accompli et la multitude d'actions réalisées, mais également le manque de bilans écrits et la perte de la mémoire collective de la Maison de Quartier Est, ainsi que le fait que les actions mises en place n'étaient pas toujours été en cohérence avec les axes et objectifs définis.

À l'issue de l'exercice de classement des actions menées dans les différents axes et objectifs, il est apparu que **bon nombre d'actions devaient encore être développées ou qu'elles ne respectaient pas les objectifs**. Cela pose la question du suivi et de l'évaluation continue du projet social permettant de mettre en cohérence les actions et les objectifs, mais également la pertinence des objectifs tels qu'ils ont été définis dans le projet précédent. Cela souligne également de façon plus aigüe la nécessité de définir dès à présent des indicateurs d'évaluation, même si l'équipe d'animation se repositionne régulièrement face aux demandes des usagers et aux problèmes rencontrés.

Ce travail mené collectivement a mis en lumière le besoin de ne pas perdre de vue le projet, de travailler plus ensemble et d'échanger sur nos pratiques.

LES OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2019 - 2023



RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LE VIVRE ENSEMBLE EN LUTTANT CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT DES PERSONNES

Objectif opérationnel 1	Organiser la fonction d'accueil au sens global.
Objectif opérationnel 2	Renforcer et favoriser les solidarités et les relations entre les générations.
Objectif opérationnel 3	Prévenir et rompre l'isolement.
Objectif opérationnel 4	Faire appel aux expériences des habitants dans l'accompagnement de personnes en demande de soutien.
Objectif opérationnel 5	Faciliter l'accès aux soins.
Objectif opérationnel 6	Renforcer les échanges entre habitants.



FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES

Objectif opérationnel 1	Soutenir la fonction parentale.
Objectif opérationnel 2	Développer des activités de loisirs et de rencontres au niveau de la Maison de Quartier Est pour les enfants, les jeunes et les parents.
Objectif opérationnel 3	Étudier la mise en place d'activités qui ne sont pas proposées par des associations du territoire.



FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ PAR LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Objectif opérationnel 1	Encourager les initiatives et la participation des habitants.
Objectif opérationnel 2	Développer le partenariat avec les différents acteurs associatifs et institutionnels du Grand quartier est.
Objectif opérationnel 3	Ouvrir la Maison de Quartier Est à l'échelle du territoire.



DÉVELOPPER LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION À L'ÉCHELLE DU QUARTIER

Objectif opérationnel 1	Trouver de nouveaux canaux de communication et de diffusion de l'information pour faire connaître les services existants pour les habitants.
Objectif opérationnel 2	Faciliter la mise en place d'un réseau de partenaires et d'acteurs locaux.



ADAPTER LES MISSIONS DE LA MAISON DE QUARTIER EST ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES HABITANTS DE TOUT LE GRAND QUARTIER

Objectif opérationnel 1	Adapter les actions de la Maison de Quartier Est en fonction des besoins et des attentes.
Objectif opérationnel 2	S'appuyer sur les partenariats pour agir collectivement en fonction des réalités du territoire en remettant à jour et en affinant le diagnostic de territoire avec l'ensemble des partenaires et en travaillant sur les partenariats.

BILAN DES ACTIONS ET ÉVALUATION

La méthodologie utilisée prend en compte plusieurs points afin d'évaluer le projet social :

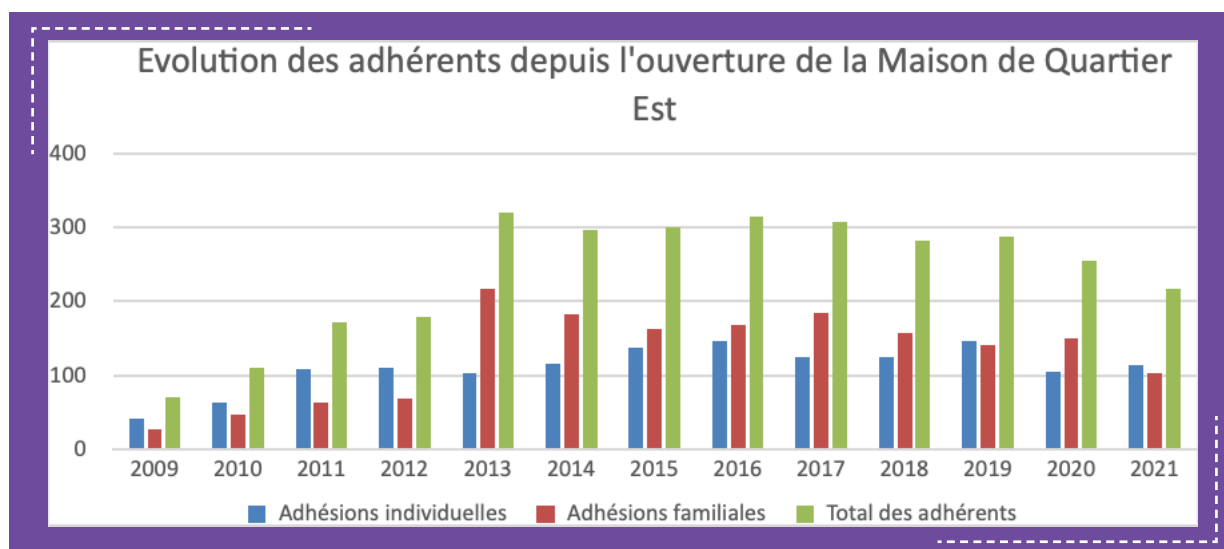
- L'analyse du degré de réalisation des objectifs et ce qui en résulte à terme, puis les perspectives.
- La mise en adéquation des dynamiques d'animation de la Maison de Quartier Est et les actions en relation avec les missions de référence des centres sociaux dans le cadre de l'agrément de la CAF.
- Le questionnaire de satisfaction auprès des adhérents et des usagers de la structure
- La réalisation d'outils de synthèse pour toutes les activités de l'équipement.

Pour cela, l'ensemble des actions représentant la vie de la Maison de quartier Est depuis son ouverture a été retenu.

Par cette méthode, il apparaît judicieux de compléter l'évaluation qualitative des actions d'un point de vue quantitatif, ce qui donne un intérêt pour l'écriture du futur projet social de la structure de par son aspect global.

LE BILAN QUANTITATIF

ÉVOLUTION DES ADHÉRENTS DEPUIS L'OUVERTURE



Depuis son ouverture, la Maison de Quartier Est a connu une évolution croissante jusqu'en 2013 des adhésions familiales. Ceci s'explique par un travail sur la parentalité au niveau de l'accueil de loisirs sans hébergement et de l'accompagnement scolaire. Puis on observe une légère baisse des adhésions familiales due au départ de certaines familles du quartier, aux activités extrascolaires et au changement d'animateur sur la partie jeunesse. Elle a duré 3 années jusqu'à ce que de nouvelles familles viennent inscrire leurs enfants sur la Maison de Quartier Est.

Depuis 2013, le nombre d'adhérents de la structure est malgré tout resté relativement stable.

Le nombre d'adhérents calculé représente les adhésions des personnes qui pratiquent des activités portées par la Maison de Quartier Est. Si on prend en compte les adhérents des associations qui fréquentent l'équipement, on relève environ 1000 personnes qui utilisent la structure.

Bien sûr, la crise sanitaire a engendré une baisse des fréquentations mais beaucoup, par solidarité avec l'équipement, ont tout de même renouvelé leur adhésion.

RÉPARTITION DES ADHÉRENTS EN 2019

PAR QUARTIER

Afin d'avoir des chiffres qui ne soient pas erronés par rapport à la crise sanitaire, nous prenons les données de l'année 2019.

Nbre adhésions par quartier	Saint-Denis	Fontchoir Rotissant	Bitray	Omelon / Belle-Étoile / Nations	Hors Quartier	Hors Châteauroux
	35	100	48	34	42	38

ÉVOLUTION DES ACTIVITÉS ADULTES

FRÉQUENTATION DES ACTIVITÉS

Loisirs Créatifs	2014	2017	2019	2020	2021
Participations	412	615	541	DNO	197
Nombre de séances	63	115	80	DNO	3,3
Participants / séances	6,5	5,3	6,76	DNO	5,9

OBSERVATIONS :

• **Entre 2014 et 2017** on observe une diminution de 18 % du nombre de participants par séances qui est liée au fait de l'augmentation du nombre de groupes de loisirs créatifs. Puis de 2017 à 2019, un nombre de séances qui a diminué du fait de l'arrêt des activités adultes durant les périodes de vacances scolaires pour privilégier les vacances de l'ALSH et de l'accueil jeunes. Ceci n'impacte pas la fréquentation car nous avons une augmentation du nombre de participants à chaque séance de 27 %. Le manque de place dans les locaux nous contraint à privilégier certaines activités au dépend d'autres durant certaines périodes, ce qui nous empêche d'assurer la continuité de toutes les actions en simultanée et donc de conserver la qualité du lien social entre toutes les personnes.

En fonction de la demande des usagers ainsi que de l'occupation des salles de la structure nous avons dû et su nous adapter, afin que toutes nos activités se fassent dans les meilleures conditions.

Couture	2014	2017	2019	2020	2021
Participations	152	113	149	DNO	45
Nombre de séances	31	35	30	DNO	14
Participants / séances	4,9	3,2	4,96	DNO	5,9

OBSERVATIONS :

• **De 2014 à 2017** on observe une baisse de fréquentation de 34%, liée à une augmentation du nombre de séances.

• **De 2017 à 2019**, le nombre de participantes par atelier a augmenté car l'animatrice a su engendrer un dynamisme dans l'atelier en lien avec une couturière professionnelle.

• **2020** : 1^{er} confinement COVID-19, les données ne sont pas observables sur cette période. Des « tutos » vidéos et écrits ont été transmis aux usagers durant cette période.

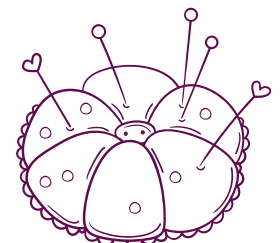
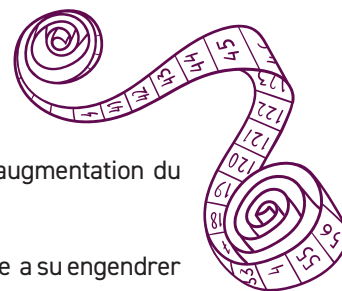
• **2021** : reprise selon les mêmes conditions que l'activité précédente.

L'année 2020 a été impactée par le premier confinement lié au COVID-19, les données ne sont donc pas observables (DNO). Des « tutos » vidéos et des « boxes » ont été proposées aux usagers de l'atelier afin de maintenir le lien.

L'année 2021 a pu reprendre en deux temps :

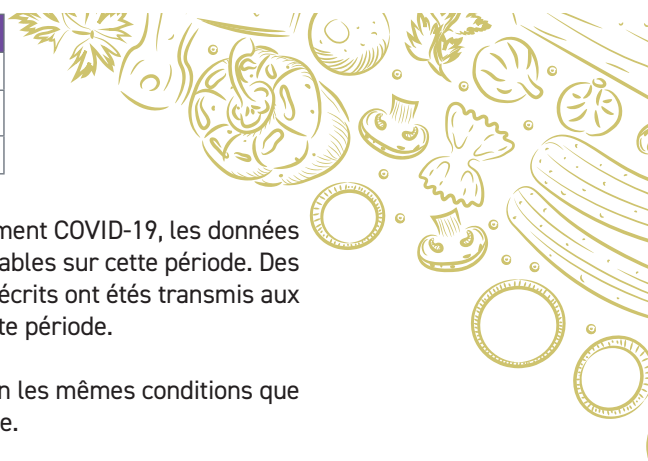
• **Mai-juin** : activités sur réservation afin de permettre la distanciation et dès septembre, les activités ont pu redémarrer normalement en respectant les règles sanitaires. On a observé une baisse de la fréquentation du fait de la « peur » des adhérents face au COVID-19.

• **Tendance** : un nombre de plus en plus important de personnes sont intéressées ce qui implique la création de créneaux supplémentaires. Une liste d'attente a été développée depuis deux ans, et nous orientons les personnes vers les autres structures qui proposent des loisirs créatifs.



II ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL EN COURS

Cuisine	2014	2017	2019	2020	2021
Participations	85	130	254	DNO	88
Nombre de séances	20	42	67	DNO	17
Participants / séances	3,9	3,4	3,79	DNO	5,17



OBSERVATIONS :

• **De 2014 à 2017** : on observe une augmentation du nombre de séances face à la demande importante pour l'atelier cuisine et donc une augmentation de fréquentation.

• **De 2017 à 2019** : face à la demande grandissante, nous avons fait le choix de créer un groupe supplémentaire.

• **2020** : 1^{er} confinement COVID-19, les données ne sont pas observables sur cette période. Des « tutos » vidéos et écrits ont été transmis aux usagers durant cette période.

2021 : reprise selon les mêmes conditions que l'activité précédente.

Gymnastique d'entretien	2017	2019	2020	2021
Participations	322	296	DNO	92
Nombre de séances	33	30	DNO	13
Participants / séances	9,75	9,86	DNO	7,07

OBSERVATIONS :

Cette activité s'est mise en place à la demande d'un petit groupe de personnes, puis a vu sa fréquentation augmenter jusqu'à atteindre environ 15 personnes en moyenne à chaque atelier. Ensuite ce nombre s'est stabilisé autour de 10 personnes.

Du fait du COVID-19, les données de **2020** ne sont pas observables.

En 2021, les restrictions sanitaires liées au COVID-19 n'ont pas permis d'avoir une année pleine, les activités sportives en intérieur et de groupe ont été fortement impactées. On observe donc une reprise des activités principalement au deuxième semestre de l'année 2021. Le phénomène de « peur » a également impacté cet atelier avec une baisse de la fréquentation par atelier.

ÉVOLUTION DES ACTIVITÉS JEUNESSES

ACCUEIL DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT

L'ALSH de la Maison de Quartier Est est ouvert tous les mercredis après-midi de l'année et encadré par un animateur. Il est réservé aux enfants âgés de 6 à 11 ans inclus.

Périscolaire	2018	2019	2020	2021
Nombre de Mercredis	31	29	22	33
Heures réalisées	460	344	584	1052
Enfants / mercredis	4	3	7	8

OBSERVATIONS :

Depuis son ouverture en 2009, nous avons connu une fréquentation importante qui a connu une baisse conséquente du changement d'animateurs et de la modification des rythmes scolaires. Ces derniers ont obligé de nombreuses associations à positionner leurs activités les mercredis après-midis, ce qui a eu pour impact de réduire la présence d'enfants à la Maison de Quartier **jusqu'en 2019**.

Malgré la pandémie et un confinement **en 2020**, nous avons observé une augmentation de la fréquentation des enfants qui s'est accentuée **en 2021**.

ALSH Vacances

Vacances	2018	2019	2020	2021
Nombre de jours	49	49	49	42
Heures réalisées	3136	3392	3048	2644
Enfants / vacances	16	17	15	16

L'ALSH, durant les vacances, est ouvert en demi-journées, sauf sorties exceptionnelles et il est limité à 24 enfants.

Nous observons une fréquentation relativement constante sur ces dernières années malgré la pandémie en 2020 et 2021.

ALSH	2018	2019	2020	2021
QF < 564 €	38 %	25 %	23 %	33 %
QF 566 à 765 €	35 %	43 %	27 %	22 %
QF 766 à 965 €	8 %	15 %	22 %	19 %
QF > 966 €	19 %	17 %	14 %	26 %
Filles	63 %	58 %	59 %	68 %
Garçons	37 %	42 %	41 %	32 %

Nous observons **UNE GRANDE MIXITÉ DANS NOS ACTIVITÉS** que ce soit sociale ou de genre à l'image de l'hétérogénéité du quartier Est.



ACCUEIL JEUNES

Il est ouvert durant les mercredis sous forme de foyer et durant les vacances en demi-journées.

Vacances	2018	2019	2020	2021
Nombre de jours	49	49	49	42
Heures réalisées	1476	1616	1028	1380
Enfants / vacances	8	8	6	9

OBSERVATIONS :

Nous observons une fréquentation constante des jeunes à la Maison de Quartier Est **jusqu'en 2020** où la période COVID-19 a diminué leur présence. Entre les périodes de fermeture, les cas positifs et les jeunes qui ont préféré rester chez eux, cette période n'a pas été simple.

En 2021, la fréquentation est repartie à la hausse. Si on compare le nombre de jours d'ouvertures, les jeunes ont été au rendez-vous des activités proposées.

AJ	2018	2019	2020	2021
QF < 564 €	31 %	32 %	21 %	32 %
QF 566 à 765 €	39 %	45 %	37 %	36 %
QF 766 à 965 €	17 %	14 %	21 %	23 %
QF > 966 €	13 %	9 %	21 %	9 %
Filles	48 %	46 %	34 %	23 %
Garçons	52 %	54 %	66 %	77 %

OBSERVATIONS :

Nous observons une mixité sociale dans notre accueil jeune avec une prédominance des revenus des familles dans les QF de 566 à 795 €.

Par contre nous avons **en 2018 et 2019** un équilibre entre les garçons et les filles qui s'est orienté vers une présence plus élevée de garçons, ce qui peut s'expliquer par l'effet de groupe.

2

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX D'ÉVALUATION DU PRÉCÉDENT PROJET

2.1 LES RÉSULTATS SIGNIFICATIFS

DEGRÈS DE RÉALISATION DU PRÉCÉDENT PROJET SOCIAL

Lors de rencontres avec les usagers et les partenaires, nous avons repris les différents objectifs du projet en cours afin de pouvoir les évaluer.

Le tableau ci-dessous reprend les différents objectifs en y introduisant la notion d'atteinte de résultat.

Objectif 1

RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LE VIVRE ENSEMBLE EN LUTTANT CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT DES PERSONNES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS À ÉVALUER	MODALITÉS DE RÉALISATION	ATTEINTS	PARTIELLEMENT ATTEINTS	NON ATTEINTS
Organiser la fonction d'accueil au sens global.	Ateliers bénévoles.	X		
	Sortie Adultes.	X		
	Espace informatique.		X	
Renforcer et favoriser les solidarités et les relations entre les générations. AXE : ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES	Ateliers adultes.	X		
	CLAS.	X		
	Soirée de fin d'année.	X		
	Fête des voisins.			X
	Rencontres interprofessionnelles.		X	
	Epicerie sociale.	X		
	Séjours familles.	X		
Prévenir et rompre l'isolement.	Ateliers adultes.	X		
Faire appel aux expériences des habitants dans l'accompagnement de personnes en demande de soutien. AXE : ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES	CLAS.		X	
Faciliter l'accès aux soins.	Semaine de la santé.		X	

Objectif 2

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES JEUNES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS À ÉVALUER	MODALITÉS DE RÉALISATION	ATTEINTS	PARTIELLEMENT ATTEINTS	NON ATTEINTS
Soutenir la fonction parentale. AXE : ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES	ALSH.	X		
	CLAS.		X	
	Sorties Familiales.	X		
	Séjours familles.	X		
	Accueil jeunes.	X		
Développer des activités de loisirs et de rencontres pour les enfants, les jeunes et les parents. AXE : ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES	Ateliers adultes.	X		
	CLAS.		X	
Etudier la mise en place d'activités qui ne sont pas proposées sur le territoire.	CLAS.	X		

Objectif
3

FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ PAR LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS À ÉVALUER	MODALITÉS DE RÉALISATION	ATTEINTS	PARTIELLEMENT ATTEINTS	NON ATTEINTS
Encourager les initiatives et la participation des habitants.	Conseil de Maison.	X		
	Conseil de Quartier.	X		
Développer le partenariat avec les différents acteurs associatifs et institutionnels du Quartier Est.	Conseil de Maison.	X		
	Fête de grand quartier.	X		
	Animations dans les écoles.		X	
	Plaquette de communication.		X	
	Affiches.	X		
Ouvrir la Maison de Quartier Est à l'échelle du quartier.	Fête de quartier.	X		
	Veillée d'Antan.	X		
	Plaquette de communication.		X	
	Affiches.	X		

Objectif
4

DÉVELOPPER LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION À L'ÉCHELLE DU QUARTIER

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS À ÉVALUER	MODALITÉS DE RÉALISATION	ATTEINTS	PARTIELLEMENT ATTEINTS	NON ATTEINTS
Trouver de nouveaux canaux de communication et de diffusion de l'information pour faire connaître les services existants pour les habitants.	Affiches.	X		
	Flyers.	X		
	Plaquette de communication.		X	
Faciliter la mise en place d'un réseau de partenaires et d'acteurs locaux.	Conseil de Quartier.	X		
	Conseil de Maison.	X		

Objectif
5

ADAPTER LES MISSIONS DE LA MAISON DE QUARTIER EST ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES HABITANTS DE TOUT LE GRAND QUARTIER

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS À ÉVALUER	MODALITÉS DE RÉALISATION	ATTEINTS	PARTIELLEMENT ATTEINTS	NON ATTEINTS
Adapter les actions de la Maison de Quartier Est en fonction des besoins et des attentes.	Réinterroger le projet social et les actions prévues (évaluation continue).	X		
	Réfléchir les actions de proximité avec les habitants.			
S'appuyer sur les partenariats pour agir collectivement en fonction des réalités du territoire en remettant à jour et en affinant le diagnostic de territoire avec l'ensemble des acteurs et en travaillant les partenariats.	Retravailler les actions en fonction du diagnostic mis à jour.			
	Temps d'échanges entre les différents partenaires associatifs sociaux et éducatifs du quartier.			

Cette évaluation nous a permis de consulter et de récolter les avis des différents partenaires et usagers lors d'activités avec eux.

Ce travail préparatoire a favorisé une analyse fine des objectifs et des modalités de réalisation.

ÉVALUATION PAR ACTIONS

LE CONSEIL DE MAISON

Il est composé de quatre collèges :

Collège des représentants associatifs adhérents de la Maison de Quartier Est :

3 à 8 représentants des associations actives œuvrant sur le Grand quartier.

Collège des représentants des particuliers, individus ou familles, adhérents de la Maison de Quartier Est :

3 à 10 représentants des particuliers adhérents.

Collège des représentants du Conseil de Grand Quartier Est :

2 à 3 représentants habitants (*dont les personnes ressources*) ou associatifs siégeant au conseil d'administration du Conseil de Grand quartier Est.

Collège des membres de droit :

-
- 2 élus municipaux désignés par le Conseil Municipal.
- 1 administrateur de la CAF désigné par son Conseil d'Administration.
- Et la ou le responsable de la Maison de quartier Est.

ÉVALUATION /

Chaque année, un rapport d'activité de la Maison de Quartier est réalisé avec les différents membres du Conseil de Maison et il est présenté aux différents adhérents, associations et partenaires lors de l'Assemblée Générale. Durant cette réunion, un bilan quantitatif et qualitatif des actions menées par la Maison de Quartier est présenté, ainsi que le bilan financier et les réflexions menées par le Conseil de Maison.

Lors de l'Assemblée Générale, la participation des adhérents est relativement importante au vu de l'heure à laquelle se tient la réunion. En moyenne, à chaque Assemblée Générale environ **une soixantaine de personnes sont accueillies**.

Lors des quatre renouvellements du Conseil d'Administration, les différents collèges ont été pourvus, ce qui démontre toute l'implication des adhérents dans la vie de leur équipement.

Durant ces dernières années le Conseil de Maison a été mis en sommeil devant l'impossibilité de se réunir du fait de la pandémie. Mais pour des sujets importants pour la structure, nous avons développé les réunions en distanciel soit pas visio soit par messagerie. **Lors de ces moments il a organisé et s'est prononcé sur :**

LA COMMUNICATION

- Participation aux affiches et aux livrets d'information.
- Organisation de la communication interne.

L'ORGANISATION DE L'ÉQUIPEMENT

- Mise en place du règlement du Conseil de Maison et des contrats de mise à disposition des locaux.
- Planning et occupation des salles.
- Consultation pour les aménagements et les travaux.
- Achat de matériel.

LES BILANS ANNUELS DE LA STRUCTURE ET DES ACTIVITÉS POUR PRÉPARER L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE.

L'ANIMATION

- Participation à l'élaboration de projets collectifs d'animations comme la fête de quartier, la fête de fin d'année ou les sorties familiales.
- Des demandes ou formalisation de propositions pour de nouvelles activités.
- Participation à la création d'associations comme l'épicerie sociale.
- Emission d'avis sur les mises à disposition des locaux pour certaines associations.

LE SUIVI FINANCIER RÉGULIER DE L'ÉQUIPEMENT

LA PARTICIPATION AU BILAN ET À L'ÉCRITURE DU PROJET SOCIAL DE L'ÉQUIPEMENT

PERSPECTIVES

Suite à la pandémie, nous avons redémarré le travail entrepris ces dernières années avec l'Assemblée Générale ainsi que l'élection des nouveaux membres.

LE CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

ÉVALUATION /

Fréquentation	Type de public	Collaboration école-parents-bénévoles
• 12 enfants. • Assiduité aux activités. • Accompagnement des enfants par les parents et participation aux bilans. • Engagement de bénévoles. • Présence des enseignants aux temps de bilan.	• Enfants âgés de 6 à 12 ans. • En difficulté scolaire sans être en échec, identifiés par l'équipe enseignante. • Pas de recrutement particulier chez les bénévoles.	• Action existante depuis plusieurs années. • Travail sur des projets communs. • Rencontre avec les parents à la fin de chaque séance. • Bilan avec les enseignants.

ANALYSES ET PERSPECTIVES /

Réflexion sur les relations entre enfants et accompagnateurs :

- Comment tenir la bonne distance dans des liens de proximité ?
- Comment développer des attitudes adaptées à la gestion de comportements d'enfants dits « hyperactifs » ?
- Formation et travail sur des thèmes relatifs à l'éducation.
- Inviter les enseignants aux temps de préparation du CLAS.
- Faire rencontrer plus régulièrement et hors du cadre de l'école les parents et les enseignants sur les parcours des enfants.
- Établir un projet fil rouge entre CLAS et école sur l'année.
- Étendre le CLAS à des enfants du collège.
- Permettre aux enfants des autres écoles du secteur d'être bénéficiaires du CLAS.

OBSERVATIONS /

L'action favorise autour des enfants **des liens intergénérationnels** (bénévoles retraités). Les enfants, à partir du CLAS, sont associés à des activités d'animations auxquelles participent des adultes : Téléthon, carnaval, cuisine...

Le CLAS apporte un soutien aux parents en ouvrant un espace d'échanges entre eux et les enseignants dans le suivi de la vie à l'école et des parcours des enfants.

De cette analyse, il découle des besoins :

En matière de formation sur les questions éducatives :

- Pour les bénévoles.
- Pour les professionnels.

En matière d'accompagnement des enfants en grandes difficultés sociales et scolaires :

- Savoir-être.
- Savoir-faire.

Faire du CLAS un processus associé à l'école est un objectif important à valoriser. Le projet fil rouge devra être traduit par des modes d'animations à définir.



ACCUEIL DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT

ÉVALUATION /

Fréquentation	Type de public	Adéquation thèmes et activités	Relation parents/professionnels
- Capacité maximale de l'accueil : 24 enfants - Fonctionnement : période scolaire, les mercredis après-midis et durant les vacances toutes les après-midis.	Accueil d'enfants âgés de 6 à 11 ans.	Un ALSH de proximité permet des activités diversifiées en lien répondant aux attentes des enfants.	- La proximité permet d'être plus à l'écoute des familles. - Implication des parents lors des instants festifs de fin de vacances et au niveau des sorties familiales.

ANALYSES ET PERSPECTIVES /

- Renforcer la participation des enfants au choix des activités.
- Inviter certaines familles à plus s'impliquer dans la vie de l'ALSH et dans les actions d'animation de la structure.
- Faire attention au phénomène de consommation où les familles ne s'inscrivent que pour la sortie.
- Après une hausse de la fréquentation, il a été observé une baisse.
- Travailler plus sous la forme de thématiques précises.
- Veiller au renouvellement des activités.
- Créer des outils de communication.

OBSERVATIONS /

Les enfants de l'accueil de loisirs sans hébergement, par l'intermédiaire des actions mises en place et par les activités, ont pu **développer un lien intergénérationnel**, un élément indispensable du projet social de la structure.

Cet accueil est aussi le moyen de toucher les familles qui n'ont pas de ressources et permet d'offrir des activités culturelles et sportives à leurs enfants. Dans le projet de la Maison de Quartier Est, le soutien de la fonction parentale a pu trouver appui notamment sur l'ALSH.

L'équipe essaie d'engager chaque fois que cela est possible un travail avec les parents, de différentes manières :

- Organisation de goûters.
- Accompagnement lors de sorties.
- Moments informels après l'ALSH.

Pour les enfants, l'ALSH est un accueil de proximité qui leur permet d'avoir plus de moyens de s'épanouir et de s'ouvrir aux autres.

Certaines associations sont venues dans le cadre d'interventions extérieures, apporter leur soutien dans certaines activités :

- L'ASPTT pour l'activité handball.
- L'association Noura pour la danse.
- Esperanto Indre.
- Les incroyables comestibles pour le jardin pédagogique.

La majorité des associations fréquentent la structure et viennent gracieusement apporter leur savoir-faire auprès des enfants.

L'analyse de l'action invite à s'intéresser à **une communication plus importante pour permettre une augmentation du nombre d'enfants**. En effet, la structure a connu une légère baisse ces deux dernières années liées au passage des enfants de l'ALSH vers l'accueil jeunes. Il faut mieux communiquer sur les actions de l'ALSH.



ACCUEIL JEUNES

Depuis son ouverture, l'accueil jeunes a connu **différentes évolutions** :

- Une phase d'ouverture avec une importante fréquentation dès le départ qui est liée à une demande des jeunes du quartier.
- Une forte diminution de la fréquentation en raison du cadre mis en place qui ne correspondait pas à ce que les jeunes recherchaient. En effet ils préféraient des moments informels non figés dans le temps. L'équipe s'est aperçue qu'ils souhaitaient plus un fonctionnement de type foyer en semaine et en accueil pour les vacances.
- Dès la mise en place du label accueil jeunes une augmentation importante du nombre d'inscription à l'accueil jeunes est observée.
- Et enfin une phase de renouvellement où nos jeunes ont quitté cet accueil et ce sont les plus âgés de l'ALSH qui les ont remplacés.

Depuis quatre ans des projets de séjours sont mis en place. Les jeunes y ont participé dans le cadre d'actions d'autofinancement. Ils ont construit eux-mêmes leur projet en partenariat avec l'animateur de cet accueil.

Le public jeune reste un public qui demande une attention particulière. Il faut aller à son contact, susciter un intérêt ou éveiller sa curiosité afin qu'il continue à venir dans la structure.

Durant la période COVID-19, les confinements successifs et les mesures sanitaires n'ont pas été simples pour nos « jeunes ». L'animatrice référente a régulièrement échangé avec eux afin de maintenir le lien social et essayer de répondre à leurs interrogations et besoins. Les liens se sont faits via des applications téléphoniques et réseaux sociaux.

ATELIERS ADULTES

ÉVALUATION /

Fréquentation	Type de public	Participation à d'autres actions
• Assiduité des personnes liée à une bonne cohésion de groupe. • Participation à plusieurs ateliers.	Accompagnement de personnes dans une démarche de projets.	Participation aux actions collectives : fête de quartier, fête de fin d'année, veillée d'antan, téléthon.

ANALYSES ET PERSPECTIVES /

- Problème de gestion de groupes d'utilisateurs.
- Échange sur des difficultés d'ordre social avec les animatrices.
 - Nécessité de mettre en place des formations et des temps d'écoute pour les animatrices.
 - Accompagner les personnes dans l'échange de leur savoir-faire.
 - Mise en place des listes d'attentes malgré l'augmentation du nombre d'ateliers.

OBSERVATIONS /

Face à l'engouement croissant des ateliers adultes, l'équipe a dû **augmenter le nombre d'ateliers en loisirs créatifs, en cuisine et en couture**, afin de répondre à la demande des usagers.

Aujourd'hui, des listes d'attente sont mises en place pour chacun des ateliers, ce qui entraîne une certaine frustration de la part des usagers.

Parmi ces usagers, de nombreuses personnes viennent d'autres quartiers dans lesquels elles ne trouvent pas les activités ou les services proposés par l'équipe d'animation de la Maison de Quartier Est.

Pour diminuer cette liste d'attente, a été mis en place **un système d'échanges de savoirs** qui est un facteur important de développement social pour la structure à l'échelle du Grand quartier. Mais également, nous essayons d'orienter les personnes qui le souhaitent vers d'autres structures qui proposent le même type d'activités.

Les actions adultes restent des moments de loisirs mais ce sont aussi **des « prétextes » aux échanges** entre les personnes qui sont primordiaux et permettent de résoudre certaines difficultés du quotidien.

Depuis son ouverture les habitants se sont appropriés les locaux de « leur » Maison de Quartier. La Maison de Quartier Est est un équipement ouvert à tous. C'est en quelque sorte **un deuxième lieu de vie** pour ces personnes.

Le Quartier Est était dépourvu d'équipements structurants durant de nombreuses années. Lors de son ouverture l'un des premiers objectifs de la Maison de Quartier Est fut de mettre en place une fonction d'accueil passant par des activités afin de créer ce premier lien social avec les habitants et leur faire découvrir cette nouvelle structure municipale.

Dès lors, nous avons pu observer que **de nombreuses personnes étaient isolées**, avaient très peu de relations avec leur voisinage et étaient éloignées de tout service. Grâce aux activités mises en place, la rencontre des équipes sur le terrain et le bouche à oreille, nous avons pu développer **ce lien social** qui est l'un des piliers de notre équipement avec l'entraide.

Le rôle de l'équipe est également d'orienter les personnes vers les professionnels sociaux. Il pourrait être intéressant d'avoir des permanences de professionnels sociaux dans la structure. Actuellement seul le service hygiène et santé publique de la ville de Châteauroux est présent.

Ce fonctionnement a permis de mettre en œuvre de nombreux projets et activités proposés par les adhérents, comme des ateliers d'échange de savoirs, des ateliers cuisine et loisirs créatifs menés par les habitants.

II ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL EN COURS

ATELIER CUISINE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES /

- Travailler sur l'hygiène en général.
- Développer la mixité.
- Proposer des plats équilibrés et économiques tout en se faisant plaisir.
- Apprendre des techniques, échanges réciproques de savoirs.
- La convivialité.

Depuis plusieurs années, un partenariat se fait autour de la santé avec l'association des diabétiques de l'Indre, le CREDEP 36 afin de rencontrer et informer les personnes.

Dans les objectifs, une attention particulière est portée également aux bénéficiaires de l'épicerie sociale et l'animatrice s'attache à favoriser la participation des habitants du Grand quartier Est, notamment pour les personnes âgées isolées.

L'atelier a connu une augmentation de la fréquentation au point d'avoir trois nouveaux ateliers composés de 8 personnes. Une liste d'attente a été mise en place en début d'année scolaire 2017-2018, qui a du mal à se résorber.

FONCTIONNEMENT /

- L'atelier est animé tous les jeudis et vendredis matin à la Maison de Quartier Est.
- Le principe de l'atelier est de cuisiner des plats ensemble pour un coût modique (découverte / fabrication / repas).
- Chaque participant peut repartir avec une part de ce qu'il a réalisé.
- Le principe de chaque recette est de faire quelque chose de **simple et économique**.
- Chaque participant est force de proposition de sa recette et transmet ses savoirs.



LES RÉSULTATS ATTENDUS /

- Un moment convivial,
- Que les participants à l'atelier repartent avec une part de la recette ou que ce soit l'occasion de faire un repas partagé
- Mixité sociale
- Mise en valeur de savoir-faire, échanges réciproques de savoirs

FRÉQUENTATION /

Les usagers venaient une semaine sur deux à l'atelier assidument, mais la période COVID-19 a coupé cette dynamique.

L'animatrice de la cuisine a proposé de faire des tutos cuisines afin de faire profiter des recettes simples aux adhérents de l'atelier.

ANALYSE ET PERSPECTIVES /

Le rythme des ateliers convient aux participants.

Du fait du COVID-19 qui a provoqué l'annulation de nombreux ateliers, aujourd'hui les usagers attendent une régularité.

Aussi, nous essayons dans la mesure du possible de reporter les activités au lieu de les annuler.

ATELIER COUTURE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES /

- Valoriser le savoir-faire à travers la réalisation d'ouvrages communs : ce support permettant d'échanger, d'élargir les connaissances les plus techniques et d'accentuer la solidarité et l'entraide entre les participants.
- Amplifier la cohésion au sein du groupe à travers la réalisation de travaux collectifs afin que les échanges et l'entraide se multiplient.
- Echanger sur les envies de chacun afin de mettre en place certaines activités (des temps informels libres de couture).

ANALYSE /

- Les réalisations communes sont l'occasion de développer l'entraide et la solidarité qui se renforcent au sein du groupe. Ces ouvrages sont toujours effectués avec le souci de se faire plaisir, à travers le choix des modèles et des matières de tissu. Ils sont l'occasion de valoriser les savoir-faire et d'élargir les compétences techniques.
- Deux groupes composent l'atelier couture, un atelier pour les débutants afin d'apprendre ou de réapprendre les techniques de base de la couture et un autre pour le perfectionnement. Ces ateliers sont encadrés par une couturière professionnelle.



ATELIER LOISIRS CRÉATIFS

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES /

- Développer l'échange entre les personnes.
- Valoriser les savoirs faire, échanges réciproques de savoirs.
- Créer un groupe à travers des réalisations partagées en développant des projets communs.

ANALYSE /

L'atelier répond à de nombreuses attentes des participante :

- Échanger sur des difficultés d'ordre social avec les animatrices.
- Accompagner les personnes dans l'échange et le savoir-faire.



L'accueil proposé grâce à cette action permet d'observer **une grande mixité sociale** des personnes fréquentant l'atelier, **un phénomène d'entraide** entre les personnes et d'échanges de savoirs.

Durant ces dernières années, des participantes ont transmis leur savoir-faire autour de différentes techniques comme le cartonnage, l'origami, fabrication de bijoux.

SORTIES ADULTES

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES /

- Accueillir hors les murs.
- Permettre aux personnes qui ne peuvent plus conduire de se déplacer.
- Faire des sorties culturelles et partager des loisirs.
- Lutter contre l'isolement.



ANALYSE /

Ces actions sont mises en place principalement durant l'été, en lien avec les animations proposées par l'Office de tourisme et Berry Province.

L'animatrice et les usagers définissent des sorties selon les souhaits de ces derniers. Elle organise un moyen de transport et du covoiturage en fonction des propositions des habitants afin de pouvoir répondre à toutes les demandes.

ÉVÈNEMENTS FESTIFS

ÉVALUATION /

Implication des habitants adhérents et non adhérents	Coordination des groupes d'habitants, de bénévoles et d'associations	Participation des ateliers	Retour communication
De nombreuses personnes se sont impliquées dans les événements, d'où une augmentation du nombre d'adhérents.	La mise en place de réunions de travail et de concertation a permis de coopter des bénévoles au fur et à mesure.	Des ateliers se sont mis en place, selon les périodes d'animation, sur la base du volontariat.	Communication effectuée sur tout le quartier en utilisant les panneaux du conseil de quartier, chez les commerçants et dans les écoles : deux bénévoles se chargent de la diffusion.

ANALYSE ET PERSPECTIVES /

- Il est constaté que ce sont principalement les personnes qui fréquentent les fêtes qui s'investissent en tant que bénévoles. Il est important de continuer la mobilisation afin de permettre un renouvellement des personnes.
- Enjeux de renouvellement et d'ouverture à l'échelle du Grand quartier.
- Importance de la formation pour la gestion de projet et de groupes de bénévoles.
- Les profils de poste de certains animateurs ont été modifiés afin d'accompagner les projets des habitants.
- Tisser un réseau de communication sur le quartier en partenariat avec le conseil de Grand quartier et les différents partenaires du Grand quartier.

CONTENU DE L'ACTION /

Ces actions organisées tout au long de l'année contribuent à **valoriser les relations pluri-générationnelles et familiales**, en favorisant les rencontres, les échanges entre les membres des familles et les habitants du quartier. **Ce sont des moments privilégiés pour tous.**

La Maison de Quartier Est est un lieu d'animation, mais aussi de création de lien social où des partenariats se forment entre les institutionnels, les associations et les habitants. La transversalité est un point fort de ces actions, où tous les acteurs travaillent sur les mêmes objectifs.

LA FÊTE DE FIN D'ANNÉE

La fête de Noël est un moment fort du Grand quartier Est pour tous les habitants. Un grand nombre de personnes sont âgées, isolées ou seules. La Maison de Quartier a donc proposé pour cette période familiale, festive et d'entraide, une soirée ouverte à tous, sous la forme d'un dîner dansant.

OBJECTIFS DE CETTE SOIRÉE /

- D'apporter aux habitants isolés du quartier un moment festif durant la période de Noël.
- De permettre aux habitants du quartier de se connaître autour d'un moment fort, en développant l'entraide et des liens intergénérationnels.
- D'attirer de nouveaux habitants qui ne fréquentent pas la structure.



Ce sont près de **30 personnes** qui se sont mobilisées pour offrir une soirée aux habitants du quartier.

Afin d'associer les habitants au projet, des réunions préparatoires se sont tenues et ont permis l'échange entre tous les participants.

Toute l'organisation s'est faite en concertation. Cette soirée fut un moment de mixité sociale où les personnes du quartier se sont retrouvées dans un esprit de convivialité et de partage.

Il a été observé de nombreux échanges entre personnes de toutes les générations, des adolescents se sont proposés pour aider au service ou apporter leur aide dans la cuisine.

Cette soirée est une vraie réussite, les 80 participants ont pris beaucoup de plaisir à danser et rencontrer d'autres personnes du quartier autour d'une animation faite par les habitants pour les habitants.

De nombreux moyens humains ont été mobilisés :

• LES DIFFÉRENTS ATELIERS :

- Ateliers loisirs créatifs et couture pour la décoration.
- Ateliers cuisine pour l'aide à la préparation du repas.
- Ateliers libres de bénévoles pour la décoration des tables et la mise en place de la salle.

• DES BÉNÉVOLES POUR AIDER AU SERVICE LE SOIR ET À L'INSTALLATION DES TABLES.

• LES PROFESSIONNELS DE LA MAISON DE QUARTIER EST.



LA FÊTE DE QUARTIER

Le conseil de Grand quartier s'associe à la Maison de Quartier Est qui assure un rôle de coordinateur et d'expertise dans l'animation afin d'organiser cette journée.

Là aussi de nombreuses personnes se sont impliquées dans la préparation de cet événement festif. Cette action permet aux bénévoles de participer à l'organisation de la kermesse pour les enfants, l'animation du soir et à la

décoration de la fête. Durant trois mois, ce groupe a monté le projet, préparé les jeux, les lots, les goûters, la communication. Ce fut pour ce groupe un moment d'échanges et de partage avant tout. La Maison de Quartier a soutenu ce groupe qui s'est réuni une à deux fois par semaine accompagné d'au moins une animatrice.

Ce fut l'occasion de mettre à contribution les associations participant à la vie de la Maison de quartier Est et qui ont toutes répondu présentes.



Cette journée fut une réelle réussite à l'échelle du quartier, de nombreuses personnes sont venues et de tous les quartiers. C'est autour d'un moment festif et convivial comme celui-là que de nombreux liens se créent et que la mixité se développe.

PROGRAMMATION /

La programmation de la dernière fête s'est étalée du début de l'après-midi au soir.

Il a été proposé :

- une kermesse gratuite organisée pour tous les enfants avec de petits lots et un goûter offert.
- la mise en place d'un village de la prévention avec le concours de la police nationale, de la gendarmerie, de la police municipale, de la sécurité routière et de la protection civile de l'Indre.
- le verre de l'amitié, offert par le conseil de quartier, pour lancer la soirée d'animation.

Celle-ci s'est terminée par **un concert tout public et un repas** proposé par le groupe de personnes et de jeunes parti en séjour dans le cadre d'une action d'autofinancement, tout comme la buvette de l'après-midi.



SÉJOURS FAMILIAUX

OBJECTIFS /

- Briser l'isolement.
- Proposer des vacances pour tous quelles que soient la situation et la composition de la famille (couples avec 3-4 enfants, personnes seules, personnes atteintes de pathologies, personnes avec peu de revenus,...).
- Insérer des participants dans un collectif.
- Accompagner et gérer un budget.
- Participer à des actions d'autofinancement.

ANALYSES ET PERSPECTIVES /

En 2019, le projet a vu 7 personnes partir à la Faute sur Mer (85). Les critères de ce départ se portaient sur l'âge, l'isolement, la santé et le manque de moyens.

En 2020, la période COVID-19 nous a obligés à décaler plusieurs fois le projet qui a pu se tenir en 2021, mais certaines familles ont abandonné car il était difficile pour elles de pouvoir se projeter et elles ne se retrouvaient plus dans le projet. Les personnes étaient 8 au départ, mais finalement nous sommes partis à 5. Les critères étaient identiques au précédent projet.

La difficulté pour ce type de séjour est d'avoir une lisibilité sur une année complète afin de préparer le projet et les différentes actions qui l'accompagnent. Avec la situation sanitaire **en 2022**, nous n'avons pas pu organiser de séjours familles.

CONTENU DE L'ACTION /

Des actions d'autofinancement sont mises en place afin de travailler sur les notions d'engagement, de responsabilisation et de réduire les coûts du séjour (vente de crêpes, gâteaux, pain d'épices, tombola...).

LES PROGRAMMATIONS /

Réunions individuelles et collectives pour construire le projet (destination, lieu de vacances, plan d'autofinancement...).

MOYENS MIS EN ŒUVRE /

Réunions et participation des familles aux actions.

RÉSULTATS ATTENDUS /

- Partir en vacances à moindre coût.
- Apprendre à gérer un budget.
- Impliquer chacun dans le projet.
- Fréquentation :
 - Participation obligatoire aux réunions.
 - Participation obligatoire aux actions d'autofinancement
 - Les bénéfices de l'autofinancement sont partagés en fonction de l'implication des participants.

TYPE DE PUBLIC /

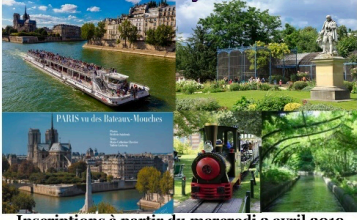
Des familles et une animatrice qui suit les participants pour l'élaboration du projet, puis assurer la bonne marche du séjour avant, sur place et après.

SORTIES FAMILIALES

ÉVALUATION /

La problématique rencontrée sur le Grand quartier Est est que **de très nombreuses familles n'ont que très rarement l'occasion et les moyens de partir en vacances**. Ces familles restent pratiquement tout au long de l'année sur le territoire de leur Ville et ne connaissent pas leur environnement. La Maison de Quartier a bien conscience des problèmes de cette population et essaie de mettre en place au moins une animation spéciale, dans l'année, à l'attention de celles-ci.

Sortie familiale 2019
pour les adhérents de la Maison de Quartier Est
vous avez voté PARIS !
Samedi 8 juin 2019



Inscriptions à partir du mercredi 3 avril 2019
Tarifs : adulte 12€ / enfant jusqu'à 12 ans 9€
Nombre de place limité

Maison de quartier Est - 1, rue Jules Massenet - 35000 Châteauneuf - 02 54 07 03 31
Logo de la Ville de Châteauneuf

En 2019, une sortie a été effectuée à Paris sur la journée. Une sortie croisière en bateau mouche s'est faite sur la matinée puis l'après-midi au jardin d'acclimatation.

Ce jour-là, 50 adhérents ont participé. Cette journée fut l'occasion de découvrir pour certains la capitale et quelques monuments par l'intermédiaire de la croisière. Mais également un espace de loisirs au coeur de la capitale.

À cette occasion les adhérents ont pu participer au choix de la sortie lors d'un vote.

En 2020, nous avons pu réaliser une sortie familiale entre deux confinements qui a permis d'offrir « une bulle d'air » à nos adhérents à Guédelon et au Canal de Briare.

Sortie Familiale 2020
pour les adhérents de la Maison de Quartier Est
Samedi 19 septembre 2020

Journée découverte du Château de Guédelon
et balade en bateau sur le pont Canal de Briare



Inscriptions à partir du lundi 27 avril 2020
Tarifs : adulte 12€ / enfant jusqu'à 12 ans 9€
Ce tarif comprend uniquement le transport et les visites - Nombre de place limité
Prévisionnel de la journée : RDV 8h45 à la MQE / retour prévu 19h

Maison de quartier Est - 1, rue Jules Massenet - 35000 Châteauneuf - 02 54 07 03 31
Logo de la Ville de Châteauneuf

Lors de cette sortie nous avons rempli le car avec **50 inscrits** sur la journée.

PERSPECTIVES /

- Reconstitution de l'action pour les années à venir.
- Travailler davantage avec les familles sur le choix des sorties.

ATELIERS MIS EN PLACE PAR LES HABITANTS OU LES BÉNÉVOLES

ÉVALUATION /

Depuis plusieurs années, des habitants du quartier sont venus pour exprimer **le souhait de transmettre leurs passions ou leurs savoirs**. Après les avoir accompagnés dans leur projet, ils ont mis en place des ateliers sous la responsabilité de l'équipe. Puis cette dernière a aidé certains dans la création de leur association afin de donner un autre essor à leur participation.

C'est le cas de l'atelier informatique qui s'appelle désormais « le CLICC 36 », l'atelier de peinture qui se nomme « l'association des artistes peintres ».

Pour certains ateliers d'échanges de savoir-faire, l'autonomie est plus fragile et leur développement nécessite d'avoir un animateur présent pour animer ou garder un cadre d'activités.

PERSPECTIVES /

- Accompagner les personnes qui souhaitent transmettre leur savoir faire dans la mise en place d'un créneau horaire ou la création de leur association.
- Mettre en place un système d'échanges de savoirs.

2.2

LES ÉCARTS ENTRE LE PROJET INITIAL ET LE PROJET RÉALISÉ :

L'IMPACT COVID-19

Les écarts constatés entre le projet initial et le projet réalisé sont intimement liés à la crise sanitaire. Comme nous l'avons évoqué tout au long de ces bilans quantitatifs et qualitatifs, nous ne pouvons pas passer à côté de cette période de crise sanitaire et de ses effets.

Afin d'endiguer cette épidémie mondiale, le 16 mars 2020 le Président de la République annonçait une série de mesures dont le confinement.

Cette longue crise sanitaire a eu de nombreux impacts notamment au niveau social.

Cela a été préjudiciable aux activités dites « classiques » de la Maison de Quartier Est, qui a dû développer de nouvelles pratiques et de méthodes.

Pour chaque secteur d'activités, aussi bien la jeunesse (ALSH, Accueil Jeunes, CLAS) et les adultes (loisirs créatifs, couture, cuisine, informatique...), la priorité a été de **garder le lien avec les familles, les adhérents et les habitants**. Toute l'équipe s'est mise à réaliser du phoning une fois par semaine afin de soutenir les familles dans cette période de confinement face aux inquiétudes et aux éventuelles difficultés. Les animatrices ont appelé chacune leur secteur en priorité puis les listes d'adhérents ont été réparties.

La difficulté a été d'avoir le matériel nécessaire pour pouvoir faire du phoning, nous n'avions qu'un seul téléphone professionnel, donc les animateurs ont appelé en « inconnu » avec leur téléphone personnel. Nous avons eu des difficultés à avoir certaines personnes se méfiant des numéros inconnus. Pour celles-ci du mailing a été réalisé afin de prendre de leurs nouvelles mais aussi de les informer que nous appelions en anonymat.

Pour les « jeunes », il a fallu adapter nos moyens de communication à leur génération. En effet le passage par les réseaux sociaux a été plus efficace.

Ces actions ont été très appréciées.

Pour l'équipe, il a fallu innover face à cette situation aussi bien dans les échanges, la communication, le lien social mais aussi l'animation.

Grâce aux connaissances et compétences d'une animatrice dans le domaine de la vidéo et du numérique, nous avons pu réaliser des « tutos » vidéos, par écrit.

Mais également des « boxes » à emporter dans le principe du « drive ». Tout le matériel ainsi que les explications étaient dans une boîte à venir chercher à la Maison de Quartier.

Le confinement fut un fait très important **mais il faut noter que la sortie du confinement n'a pas toujours été simple.**

La Maison de Quartier Est a pu rouvrir ses portes dans le respect de nombreuses restrictions liées aux protocoles sanitaires qui ont impacté les activités collectives.

On a pu constater que certaines familles ont eu du mal à réintégrer leurs enfants aux activités de la structure à cause de la peur du virus. Également chez les adultes.

Concernant le CLAS, nous avons pu observer un décrochage des enfants au niveau des apprentissages mais également des parents qui se sont sentis perdus face aux devoirs envoyés par les enseignants.

Puis pour l'accueil jeunes, le déconfinement a été vécu comme une délivrance. Malgré tout, une grande partie de nos jeunes ont trouvé d'autres activités à faire entre eux sans encadrement. **Il nous a fallu un peu de temps avant de pouvoir les retrouver sur notre accueil.**



2.3

CE QUI A ÉTÉ RÉALISÉ ET NON PRÉVU

Ainsi que nous avons pu le constater précédemment, **les ateliers adultes ont été victimes de leur succès**. Ceci nous a amenés à nous réorganiser afin de multiplier les possibilités en termes de propositions d'activités pour satisfaire un plus grand nombre d'habitants et pour répondre à la difficulté des listes d'attentes qui s'allongeaient.

D'autre part, **pour que la fréquentation de l'accueil jeunes puisse revenir à son niveau initial**, la réflexion sur ce secteur d'activité a engagé une nouvelle approche de cet accueil en investissant davantage l'implication des jeunes dans une démarche de projet. C'est ce changement de prisme qui a permis un retour des jeunes dans la Maison de Quartier.

2.4

CE QUI N'A PAS ÉTÉ ENGAGÉ ET/OU POURSUIVI

La période de projet social réduite conjuguée à la crise sanitaire ont limité voire empêché la mise en œuvre de certaines actions.

En effet, nous n'avons pas été en mesure de proposer ou nous avons été contraints d'annuler certaines actions de convivialité telles que la fête de fin d'année, la fête de quartier ou encore les animations dans les écoles en période de crise sanitaire. Ces temps sont pourtant particulièrement importants et forts pour la Maison de Quartier.

Il en est de même pour de la fête des voisins que nous n'avons pas été en mesure de développer du fait de l'incertitude du contexte et du temps de mise en œuvre de projet social réduit.

Ces facteurs n'ont pas favorisé le déploiement de ces perspectives.

Le dernier point qui reste à engager concerne le développement des médias de communication : une appropriation est nécessaire quant aux différents outils possibles.





BALANCE SHEETS

	2019	2018	2017	2016	2015
Assets					
Current assets					
Cash and cash equivalents	1,234,567	1,123,456	1,012,345	901,234	890,123
Accounts receivable	2,345,678	2,234,567	2,123,456	2,012,345	1,901,234
Inventory	3,456,789	3,345,678	3,234,567	3,123,456	3,012,345
Prepaid expenses	456,789	445,678	434,567	423,456	412,345
Other current assets	567,890	556,789	545,678	534,567	523,456
Total current assets	7,641,313	7,465,868	7,290,613	7,114,658	6,939,501
Non-current assets					
Property, plant and equipment	10,123,456	9,987,654	9,854,321	9,721,098	9,587,654
Intangible assets	1,234,567	1,123,456	1,012,345	901,234	890,123
Other non-current assets	345,678	334,567	323,456	312,345	301,234
Total non-current assets	11,703,701	11,445,677	11,189,122	11,034,677	10,778,991
Total assets	19,345,014	18,911,545	18,479,735	18,149,335	17,718,492
Liabilities					
Current liabilities					
Accounts payable	1,234,567	1,123,456	1,012,345	901,234	890,123
Short-term debt	2,345,678	2,234,567	2,123,456	2,012,345	1,901,234
Other current liabilities	345,678	334,567	323,456	312,345	301,234
Total current liabilities	3,925,923	3,692,590	3,459,257	3,225,924	3,092,591
Non-current liabilities					
Long-term debt	8,765,432	8,654,321	8,543,210	8,432,109	8,321,098
Other non-current liabilities	1,234,567	1,123,456	1,012,345	901,234	890,123
Total non-current liabilities	9,999,999	9,777,777	9,555,555	9,333,333	9,111,111
Total liabilities	13,925,923	13,470,367	13,014,812	12,559,257	12,203,702
Equity					
Common stock	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Retained earnings	4,419,091	4,441,178	4,464,923	4,489,078	4,514,790
Total equity	5,419,091	5,441,178	5,464,923	5,489,078	5,514,790
Total liabilities and equity	19,345,014	18,911,545	18,479,735	18,149,335	17,718,492

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.



BALANCE SHEETS

III

DIAGNOSTIC PARTAGÉ

”

« Le diagnostic permet d'avoir une bonne compréhension et analyse du territoire. Il identifie ses forces et ses faiblesses[...] »

« [...] pour qu'il soit pertinent et efficace, un diagnostic doit être partagé par les acteurs qui agissent sur le territoire [...] il structure les informations pour :

- Mettre en évidence les principaux besoins des acteurs locaux (habitants, élus, associations, institutions, représentants du conseil de quartier, du Conseil de Maison...);
- Faire ressortir dans l'analyse du territoire, les tendances dominantes, les risques et les enjeux, les opportunités à saisir, les atouts à valoriser ;
- Mettre en évidence les cohérences et les incohérences entre les différents domaines constitutifs du territoire.

[...] C'est une phase d'immersion et d'approfondissement où on donne à voir le rôle du centre social dans le territoire ».

“

C'est à partir de cette vision du diagnostic que nous avons formalisé notre démarche.

Du fait de la municipalisation des différents centres socioculturels de la Ville de Châteauroux, nous avons dû réaliser notre diagnostic avec un an d'avance.

1

LES CARACTÉRISTIQUES DU TERRITOIRE D'INTERVENTION

L'ouverture de la Maison de quartier Est s'est elle-même inscrite dans une démarche de diagnostic et de participation de tous les partenaires, des habitants et des associations du Grand quartier Est.

- Dès la fin 2001, une étude urbaine et sociale a été lancée à l'échelle du Grand quartier.
- Un travail de développement social local a été initié dès 2002 sur les Nations, accompagné par le CIRESE (Cabinet d'Ingénierie Sociale et Territoriale).
- C'est au moment de la rédaction du dossier PNRU de 2003 à 2004 que la fiche action de la Maison de Quartier a été rédigée.



Après cinq années de projet,
La Maison de Quartier Est a été inaugurée le 25 octobre 2008.
La mobilisation des habitants du quartier a été très importante.

1.1

LES FACTEURS MACRO-ENVIRONNEMENTAUX

CHÂTEAUX

La commune de Châteauroux est divisée en sept grands quartiers :

- Centre-Ville
- Touvent / Grands Champs
- Saint-Jean
- Saint -Jacques
- Grand Est
- Beaulieu
- Saint-Christophe Vaugirard
- Belle-Isle

Châteauroux est une ville moyenne de **43122 habitants** (INSEE 2019) dans une agglomération d'environ **72983 habitants** (sources INSEE 2018), composée de 14 communes.

Préfecture, elle joue un rôle moteur pour le département de l'Indre à dominante rurale.

Le département de l'Indre est situé dans la région Centre Val-de-Loire composée de six départements.

Nom	Code Insee	Superficie (km ²)	Population (dernière pop. légale)	Densité (hab./km ²)
Cher	18	7 235,00	302 306 (2019)	42
Eure-et-Loir	28	5 880,00	431 575 (2019)	73
Indre	36	6 791,00	219 316 (2019)	32
Indre-et-Loire	37	6 127,00	610 079 (2019)	100
Loir-et-Cher	41	6 343,00	329 470 (2019)	52
Loiret	45	6 775,00	680 434 (2019)	100
Centre-Val de Loire	24	39 150,90	2 573 180 (2019)	66

L'Indre est le 2^{ème} département de la région en termes de superficie mais le moins peuplé de cette région.

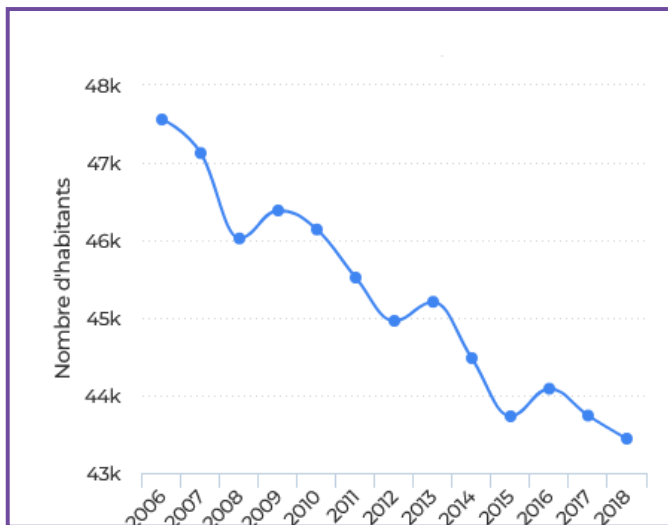
En densité, il est composé de **32 habitants au km²** soit un département très rural.

La ville de Châteauroux est la **5^{ème} ville préfecture** en nombre d'habitants sur 6.

(sources INSEE 2022)

Depuis plusieurs décennies, la Ville est confrontée à une baisse de la population. Lors du dernier recensement, elle a perdu 320 habitants entre 2019 et 2018. Depuis 10 ans c'est 3264 habitants en moins, comme on peut le voir sur le graphique suivant.

NOMBRE D'HABITANTS À CHÂTEAUROUX



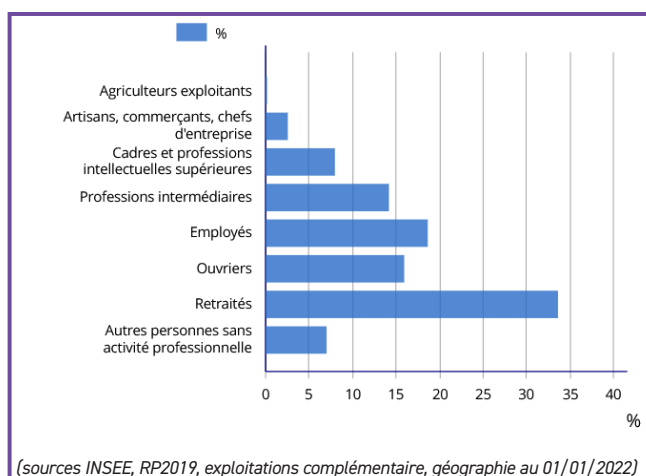
POPULATION PAR GRANDES TRANCHES D'ÂGES

	2008	%	2013	%	2019	%
Ensemble	46 026	100,0	45 209	100,0	43 122	100,0
0 à 14 ans	7 285	15,8	7 418	16,4	7 124	16,5
15 à 29 ans	8 889	19,3	8 273	18,3	7 664	17,8
30 à 44 ans	8 624	18,7	7 848	17,4	7 114	16,5
45 à 59 ans	9 528	20,7	9 113	20,2	8 243	19,1
60 à 74 ans	6 769	14,7	7 362	16,3	8 038	18,6
75 ans ou plus	4 931	10,7	5 195	11,5	4 938	11,5

La population castelroussine est une population vieillissante avec une natalité faible<<<.

(sources INSEE, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations principales, géographie au 01/01/2022)

MÉNAGES SELON LEUR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE DE LA PERSONNE DE RÉFÉRENCE EN 2019



Comme peut l'indiquer la démographie de la Ville, presque, 35 % des habitants sont retraités.

COMPOSITION DES FAMILLES

	2008	%	2013	%	2019	%
Ensemble	12 348	100,0	11 931	100,0	11 123	100,0
Couples avec enfant(s)	4 210	34,1	3 936	33,0	3 532	31,8
Familles monoparentales	2 164	17,5	2 411	20,2	2 445	22,0
Hommes seuls avec enfant(s)	288	2,3	349	2,9	290	2,6
Femmes seules avec enfant(s)	1 875	15,2	2 062	17,3	2 155	19,4
Couples sans enfant	5 974	48,4	5 584	46,8	5 146	46,3

Les familles de la Ville sont principalement des couples avec ou sans enfants, mais 22 % sont des familles monoparentales avec une grande proportion de femmes seules avec enfants.

(sources INSEE, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations principales, géographie au 01/01/2022)

1.2 LES FACTEURS MÉSO-ENVIRONNEMENTAUX

Le Grand quartier Est représente environ 1/5^{ème} de la population castelroussine avec 8936 habitants en 2017.

Les trois cités d'habitat social, Saint-Denis, Le Fontchoir et les Nations, prennent place dans un tissu urbain hétérogène. Elles sont situées à proximité du quartier Saint-Denis (*anciens faubourgs*), de zones d'activités industrielles (*Les Fadeaux, Le Buxerieux*) et de quartiers pavillonnaires construits à partir des années 50 (*L'Omélon, La Belle Étoile, Bitray*).

Le grand quartier Est est également le quartier le plus grand de la Ville avec une superficie de 5,76 km², soit 30 % de la commune de Châteauroux.

ASPECTS DÉMOGRAPHIQUES DU GRAND QUARTIER EST

QUARTIERS	POPULATION EN 2015	POPULATION EN 2017	% POPULATION DU GRAND QUARTIER	ÉVOLUTION (2015 - 2017)
Omélon - Belle Étoile - Nations	3076	2784	31,15 %	-292
Bitray - Le Fontchoir	1678	1648	18,44 %	-30
Saint-Denis	4300	4427	49,24 %	+127

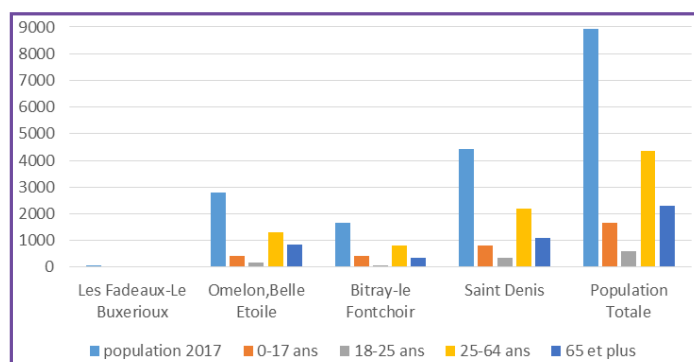
En deux ans, nous avons observé une baisse de 195 habitants sur le Grand Quartier Est, mais la représentativité des quartiers reste identique.

RÉPARTITION QUARTIER PAR SEXE

FEMMES	POPULATION TOTALE	0 - 19 ANS	20 - 64 ANS	65 ANS ET +
Les Fadeaux Le Buxerieux	38	8	19	11
Omélon Belle-Étoile Nations	1513	243	742	528
Bitray Le Fontchoir	864	203	467	194
Saint-Denis	2396	420	1319	657
Population totale	4811	874	2547	1390

HOMMES	POPULATION EN 2017	0 - 19 ANS	20 - 64 ANS	65 ANS ET +
Les Fadeaux Le Buxerieux	38	11	16	11
Omélon Belle Étoile Nations	1271	248	714	309
Bitray Le Fontchoir	785	238	384	163
Saint-Denis	2030	441	1164	425
Population totale	4124	938	2278	908

RÉPARTITION DU QUARTIER PAR ÂGE - EN 2017



L'évolution dans les écoles est assez différente selon les quartiers.

Dans l'ensemble nous observons une baisse des effectifs des élèves en corrélation avec la baisse du nombre d'habitants de la Ville et l'augmentation de l'âge moyen des habitants de la Ville.

1.3 LES FACTEURS MICRO-ENVIRONNEMENTAUX

L'objectif du diagnostic est de décrire, avec la plus grande précision possible, les liens existants entre la Maison de Quartier, le territoire qui l'entoure et la population qui habite ce territoire.

Pour analyser finement les enjeux du territoire d'intervention de la Maison de Quartier Est, il fallait déjà **différencier les zones** sur lesquelles elle intervient, que ces zones soient **ressenties ou vécues** (zone de vie sociale), **déterminées au préalable** (zone de compétence) ou **réelles** (zone d'influence).

Dans cette perspective, l'équipe demande aux adhérents de situer leur quartier lors de leur adhésion. Ceci permet de connaître le rayonnement de la structure.

Les réponses au questionnaire ainsi que la provenance géographique des usagers sont autant de données qui dresseront un portrait des habitants qui fréquentent l'équipement et qui donneront des pistes de réflexion quant à leurs attentes en matière d'activités et de l'implication (réelle ou souhaitée) dans la vie du territoire.

Se sont rajoutées les contraintes sanitaires qui n'ont pas permis de mettre en œuvre plusieurs phases d'échanges complètes avec les différents usagers et partenaires.

Il est apparu nécessaire d'adapter cette phase de diagnostic avec les habitants et les partenaires en prenant en compte ces notions.

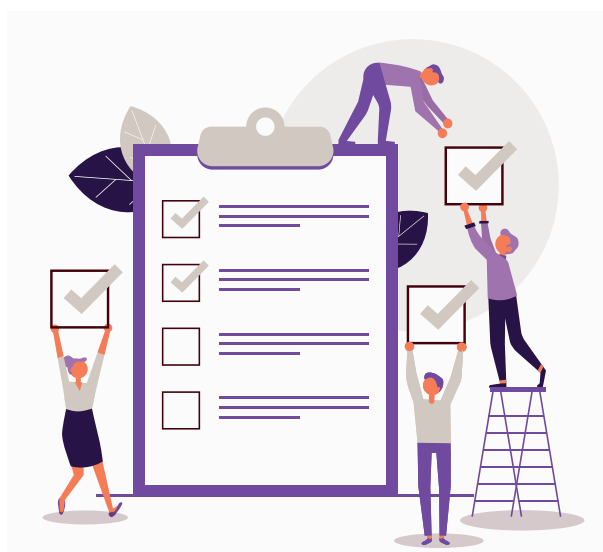
De ce fait, le choix du questionnaire a été préconisé par l'ensemble de l'équipe de la Maison de Quartier et des usagers.

LES OUTILS DE RECUEIL DE PAROLES D'HABITANTS

LES QUESTIONNAIRES

Lors de réunions de travail, le groupe moteur a mis en forme les hypothèses et enjeux qui ont émergé à la suite du bilan des actions menées depuis 4 ans et de l'évaluation des axes de notre précédent projet. Le groupe de travail a également réfléchi à la réalisation d'outils de recueil de paroles des habitants et des lieux où aller récolter cette parole.

Des questionnaires ont été élaborés et ont été soumis aux habitants du quartier lors d'événements ainsi que dans la structure.



Pour rappel, l'évaluation avait abouti à des questionnements autour de 5 THÉMATIQUES :

Lutter contre l'exclusion et l'isolement des personnes

Développer le secteur jeunesse

Engager la participation des habitants

Développer la parentalité

Informier et communiquer

Les questionnaires réalisés lors des séances de travail ont porté davantage sur l'implication et la participation des habitants, la connaissance et leur usage de la Maison de Quartier Est agréée centre social.

Ces questionnaires ont été des prétextes à l'échange et à la rencontre avec les habitants.

LES CONSTATS QUI DÉCOULENT DE CETTE PHASE DE DIAGNOSTIC

52 questionnaires ont été remplis lors des différentes activités de la structure ou des événements festifs.

Les résultats sont assez mitigés du fait du nombre de réponses par rapport au nombre d'adhérents de la structure. Cependant, plusieurs enseignements peuvent en être tirés et cette étape de la démarche de diagnostic a été positive par la dynamique qui s'est créée avec les habitants tout au long de sa réalisation.

- La plupart des centres d'intérêts ou de loisirs cités par les habitants sont **possibles sur la Ville de Châteauroux**.

- Dans les activités souhaitées, certaines (café littéraire, cours de langue pour adultes, danse, fitness, etc.) pourraient être **des actions mises en place par la structure** ou des associations et d'autres existent, mais les habitants ne le savent pas forcément.

- La plupart des personnes interrogées fréquentent **au moins une structure municipale** dont la Maison de Quartier Est.

- Quand les personnes connaissent la Maison de Quartier Est (la majorité des personnes interrogées), elles ont généralement **une bonne connaissance de ce qu'elles peuvent y trouver** (75 % des personnes connaissent la Maison de Quartier Est).

[exemple : sont cités aussi bien des activités que le vivre ensemble et le lien social]

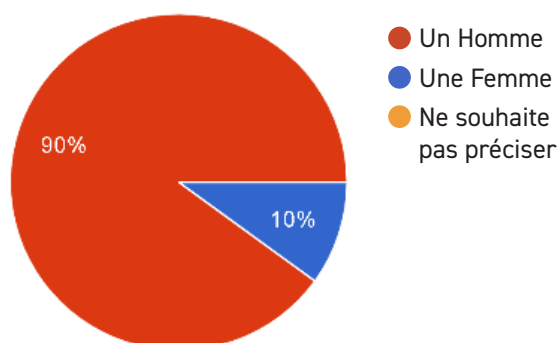
- La Maison de Quartier Est est identifiée comme **un lieu d'éducation populaire**.

[exemple : conférence rencontre débat]

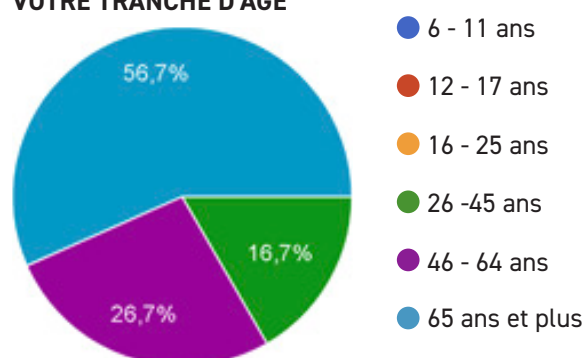
Avec la démarche de **renouvellement du projet social**, il semble que le rayonnement de la Maison de quartier Est soit finalement plus large que ce qu'on imaginait même si la zone d'influence reste essentiellement la proximité de la structure.

Ce constat conforte l'équipe dans les actions entreprises pour ouvrir son champ d'intervention, tout en ouvrant la réflexion sur les moyens de mobiliser encore plus largement sur d'autres quartiers par le biais de partenariats notamment.

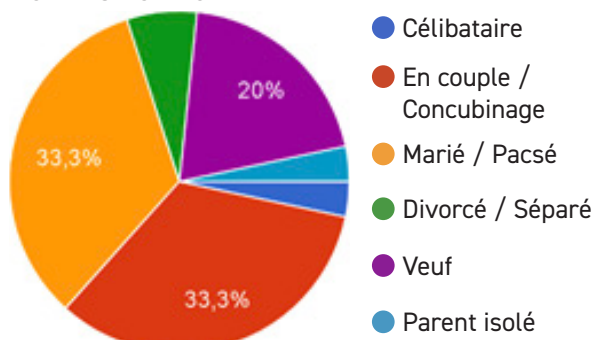
ÊTES-VOUS ?



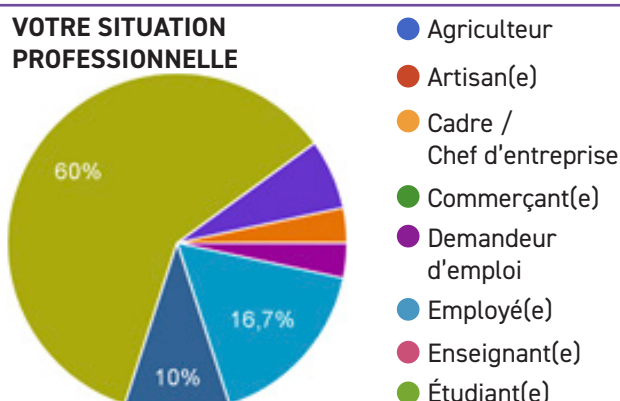
VOTRE TRANCHE D'ÂGE



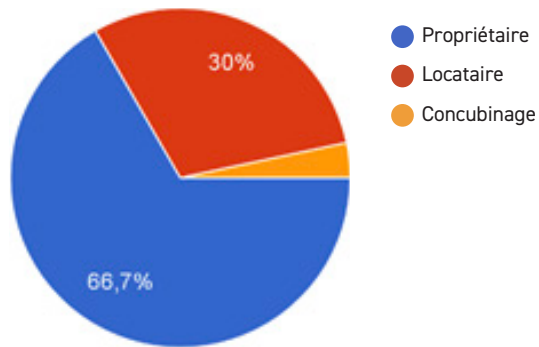
VOTRE SITUATION FAMILIALE



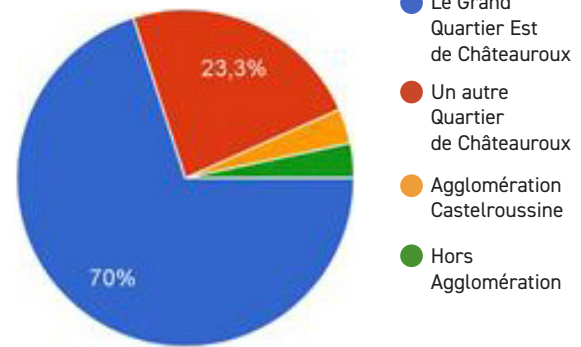
VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE



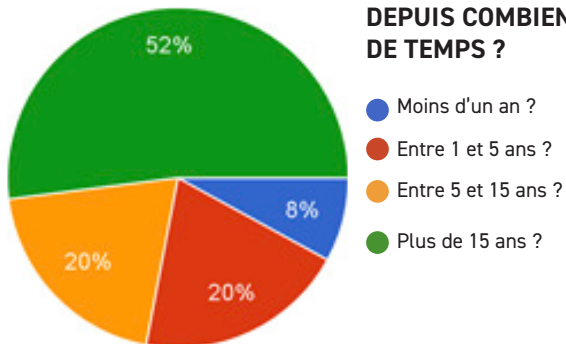
VOTRE LOGEMENT, ÊTES-VOUS :



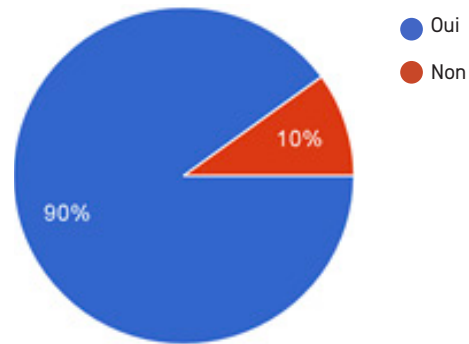
VOUS HABITEZ :



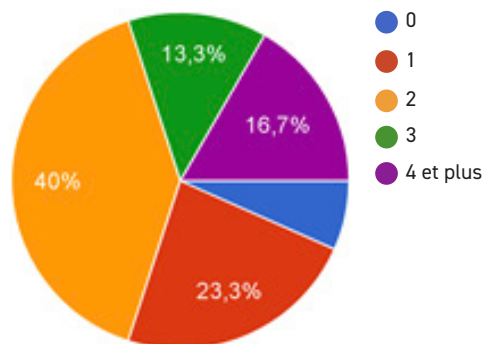
SI VOUS HABITEZ LE GRAND QUARTIER EST, DEPUIS COMBIEN DE TEMPS ?



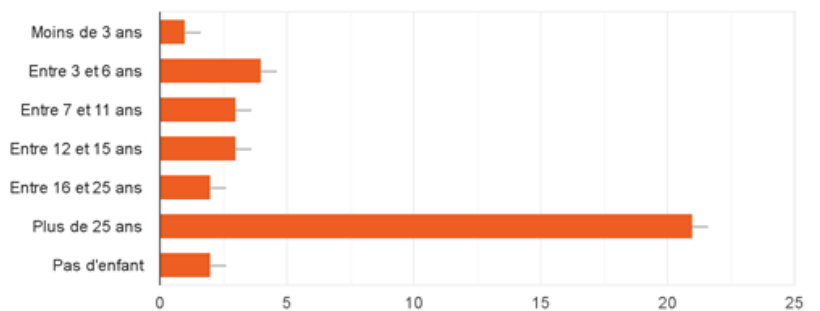
AVEZ-VOUS DES ENFANTS ?



COMBIEN AVEZ-VOUS D'ENFANTS ?



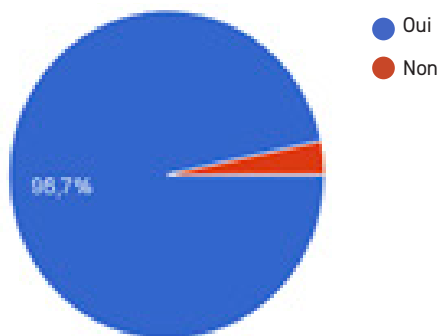
QUELS ÂGES ONT-ILS ?



HABITENT-ILS CHEZ VOUS ?



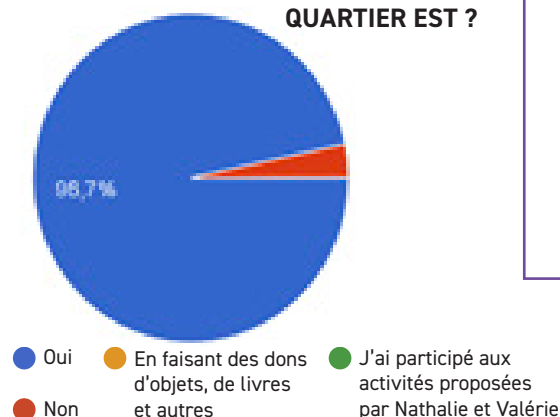
SAVEZ-VOUS CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL ?



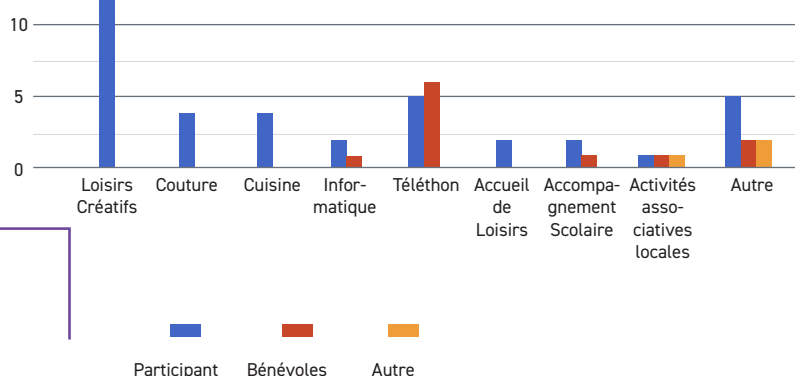
Parmi les précisions apportées, pour les sondés **un centre social c'est** :

- Un lieu de rassemblement et d'échanges notamment pour éviter l'isolement.
- Un lieu d'accueil pour tous et de services aux habitants pour des démarches, des conseils, de l'aide, etc.
- Un lieu de rencontres favorisant le lien social, entre les habitants d'une même ville ou quartier, permettant des activités de loisirs, d'aide à la scolarité, initiation au bénévolat, l'aide au contact avec des partenaires sociaux : caf, associations, etc.
- C'est un endroit où les gens se rencontrent pour faire des activités.
- Autres.

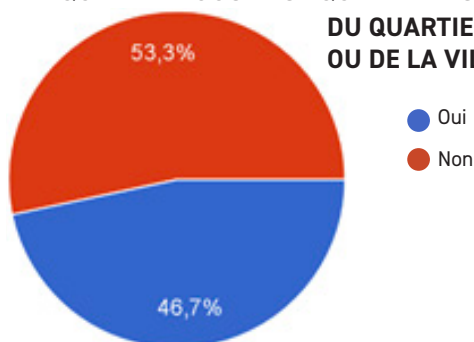
PARTICIPEZ-VOUS À LA VIE DE MAISON QUARTIER EST ?



SI OUI, À QUELS ATELIERS, ÉVÈNEMENTS OU BÉNÉVOLAT ?



FRÉQUENTEZ-VOUS DES ÉQUIPEMENTS DU QUARTIER OU DE LA VILLE ?



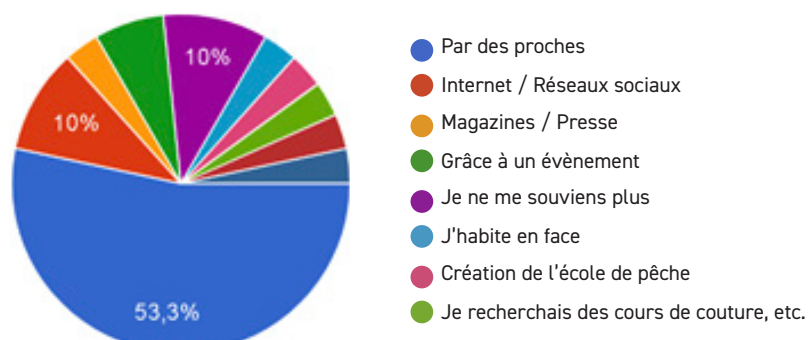
SI « OUI », LESQUELS ?

- Maison de Quartier Est
- Centre socioculturel de Beaulieu
- Bibliothèques
- MLC Belle-Isle
- Piscine Firmin Bâtisse
- Cinéma
- Conservatoire
- Pôle Insertion et Médiation
- Autres

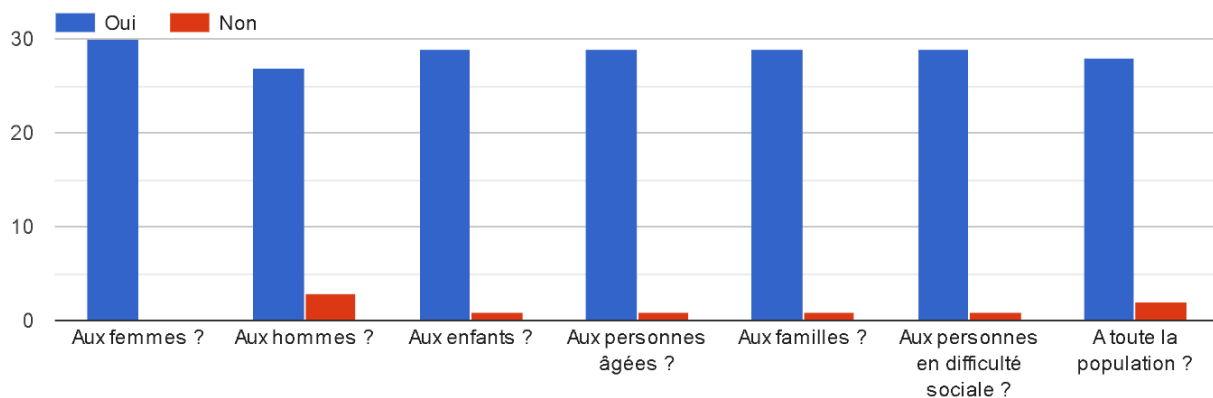
SI « NON », POURQUOI ?

- Je n'ose pas
- Pas l'occasion
- Je fais d'autres activités
- Manque de motivation et problèmes de mobilité
- Autre

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LA MAISON DE QUARTIER EST ?



SELON VOUS, EST-CE QUE LA MAISON DE QUARTIER EST UNE STRUCTURE QUI S'ADRESSE :



SERIEZ-VOUS INTERESSÉ DE RECEVOIR DES INFORMATIONS DE LA MAISON DE QUARTIER EST ?

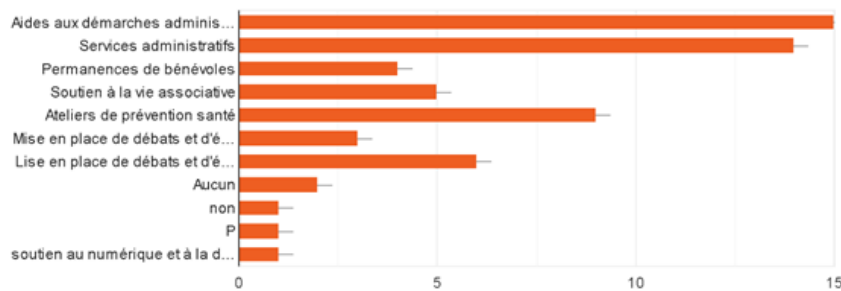


On remarque un manque de communication au niveau de la structure et à l'échelle de la Ville.

SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 5, SI ON VOUS LE DEMANDAIT, RECOMMANDERIEZ-VOUS LA MAISON QUARTIER EST ?

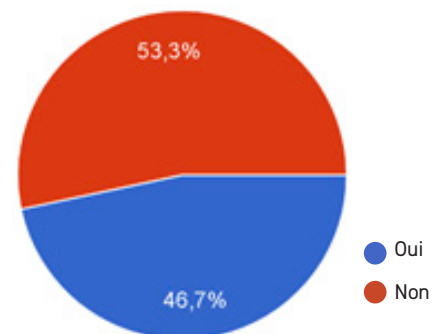


QUELS SONT LES SERVICES QUE VOUS SOUHAITERIEZ TROUVER À PROXIMITÉ DE CHEZ VOUS ?



À la question « Auriez-vous des remarques à nous faire remonter ? » : au sujet du manque d'offre de proximité, les réponses montrent un manque de commerces et de services de proximité.

AVEZ-VOUS CONSTATÉ UN MANQUE D'OFFRES DE PROXIMITÉ SUR VOTRE QUARTIER ?



DES RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES

Durant l'année, **des rencontres avec certains partenaires** qui fréquentent la structure sont organisées pour travailler sur des actions communes (santé, bien être, jeunesse...). Ce qui permet de mettre en évidence certaines connaissances du territoire et d'échanger autour des pratiques de chacun afin de **dresser le portrait du quartier, de ses habitants** et d'esquisser des pistes d'actions communes pour les années à venir.

De nombreuses rencontres n'ont pas pu s'opérer du fait de l'impact de la période sanitaire du COVID-19.

Des questions ressortent lors de ces échanges :

- Quelles sont les fragilités que l'on peut repérer sur le territoire ?
- Comment coopérer avec la Maison de Quartier Est ?
- Quelles sont les chances et les forces de ce territoire ?
- Quelles sont les principales caractéristiques du territoire ?



IV

LES ORIENTATIONS



1

LES ENJEUX

CHANCES ET FORCES

- La jeunesse.
- Les transports gratuits.
- Les espaces verts.
- Le réseau actif (services publics, associations...).
- Le grand nombre de bénévoles actifs volontaires force de proposition.
- Un quartier hétérogène, une grande mixité sociale.
- La convivialité et solidarité.

DIAGNOSTIC SOCIAL

- Emploi en baisse.
- Niveau de revenu en baisse.
- Difficultés sociales lourdes.
- De plus en plus de familles monoparentales et/ou nombreuses.
- Précarité, isolement.
- Cloisonnement de certains quartiers.
- Insalubrité.
- Non recours aux droits.

ÉDUCATION/PARENTALITÉ/JEUNESSE

- Jeunesse.
- Baisse du niveau scolaire.
- Lien parent / enfant avec les institutions.

COOPÉRATION ET QUARTIER EST

- Favoriser le partenariat.
- Développer des permanences afin de répondre aux attentes de la population.
- Coopérer sur des actions collectives (accès au droit).
- Développer plus de partenariats.
- Partager l'information entre tous les partenaires.

BESOINS DES HABITANTS

- Développer des ateliers informatiques, sensibilisation aux risques (diète des écrans...).
- Orienter des habitants vers les partenaires de la santé, du social ou de l'emploi.

VIE ASSOCIATIVE, RÉPERTOIRE DES ASSOCIATIONS POUR ORIENTER LES HABITANTS

- Mettre en œuvre des services pour aider les associations à s'investir sur le quartier Est afin de renouveler leurs adhérents.
- Co-construire un projet entre partenaires différents.
- Travailler sur l'accès aux outils numériques.
- Mobiliser différents publics, diversité des habitants.
- Développer des projets liés à la citoyenneté, au vivre ensemble.
- Prendre en compte des besoins des habitants dans l'élaboration des projets.

CARACTÉRISTIQUES DU TERRITOIRE

UN TERRITOIRE DYNAMIQUE

- Un territoire divisé en sept petits quartiers.
- La présence d'espaces verts.
- Un habitat diversifié (HLM, résidentiel).
- Une population de tout âge.
- La présence de quatre groupes scolaires.
- Des équipements sportifs.
- Des transports publics gratuits.
- L'implication associative.

EN POSITIF

- Un quartier avec des partenaires associatifs actifs.
- Un quartier à taille humaine, une leçon de vivre ensemble.
- Une mixité de logements.
- Un mélange urbain / espaces verts.
- La Maison de Quartier Est : lieu de mise en lien / souplesse des acteurs pour répondre aux demandes.
- Transport / solidarité / convivialité.
- Une population attachante.

EN NÉGATIF

- Une population fragile.
- Un quartier coupé par des frontières urbaines importantes qui empêchent le déplacement des habitants.
- Une population vieillissante de moins en moins mobile.
- L'absence de commerces de proximité.

GÉOGRAPHIE DU TERRITOIRE

- Un quartier étendu.
- De nombreuses frontières urbaines (boulevards, lignes de chemin de fer...).
- Des quartiers éloignés du lieu d'animation du territoire.
- Une Maison de Quartier située en bout de quartier.

RÉALITÉS DU TERRITOIRE

- De nombreuses associations fragiles reposant sur des bénévoles vieillissants.
- La difficulté à mobiliser ou à faire participer les habitants.
- Une histoire des quartiers récente.
- Peu ou pas de présence des institutions sur le quartier.
- L'éloignement des différents services publics obligeant un déplacement des personnes âgées.

FORMULATION D'ORIENTATIONS ET ESQUISSE DES AXES POUR LE FUTUR PROJET SOCIAL

Les rencontres qui ont eu lieu ces derniers mois avec les usagers et les partenaires ont permis de repérer des enjeux qui concernent la ville :

- Actions avec les jeunes et liens intergénérationnels.
- Promotion de projets collectifs.
- Développement de comité de pilotage avec les différents partenaires du quartier (institutions, associations, comité d'usagers...).
- Développement d'actions sur la parentalité.
- Soutien à la vie associative et citoyenneté des habitants.
- Développement d'actions autour de la santé et des activités physiques et sportives.

2

LES ORIENTATIONS
PRINCIPALES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MODALITÉS DE RÉALISATION	
		Appui sur les actions existantes	Actions à construire
Renforcer la cohésion sociale et le vivre ensemble en luttant contre l'exclusion et l'isolement des personnes.	1. Organiser la fonction accueil au sens global.	- Ateliers bénévoles. - Sorties adultes. - Espace informatique.	- Aménagement physique d'un accueil. - Temps libres autogérés par les bénévoles.
	2. Renforcer et favoriser les solidarités et les relations entre les générations.	- Atelier couture. - Atelier cuisine. - Atelier loisirs créatifs. - CLAS. - Soirée de fin d'année. - Fête des voisins. - Rencontres interprofessionnelles. - Épicerie sociale. - Séjours Familles.	- Ateliers fleurissement / jardinage. - Café parents. - Stratégie de communication avec bénévoles et habitants. - Mobilisation des acteurs du quartier pour faire connaître la structure.
	3. Prévenir et rompre l'isolement.	Les ateliers adultes.	- Temps libres autogérés par les bénévoles. - Ateliers bricolage / jardinage.
	4. Faire appel aux expériences des habitants dans l'accompagnement de personnes en demande de soutien.	CLAS.	- Ateliers d'échanges de savoirs. - Ateliers jardinage. - Temps libres.
	5. Faciliter l'accès aux droits.	Semaine de la santé.	- Journée d'information thématique. - Espace multimédia en libre accès. - Permanences de professionnels.
	6. Renforcer les échanges entre habitants.	Ateliers bénévoles.	Réseau d'échanges de savoirs.
Favoriser l'engagement et la citoyenneté par la participation des habitants et le soutien aux associations.	1. Encourager les initiatives et la participation des habitants.	- Conseil de Maison. - Conseil de Quartier. - Soutien aux projets des habitants.	Fabrique des initiatives.
	2. Développer le partenariat avec les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier Est.	- Conseil de Maison. - Fête de Grand quartier. - Animations dans les écoles. - Plaquette de communication. - Affiches.	
	3. Ouvrir la Maison de Quartier Est à l'échelle du territoire.	- Fête de quartier. - Veillée d'Antan. - Plaquette de communication. - Affiches.	Création d'outils de communication.
Développer la communication et l'information à l'échelle du quartier.	1. Trouver de nouveaux canaux de communication et de diffusion de l'information pour faire connaître les services existants pour les habitants.	- Affiches. - Flyers. - Plaquette de communication.	- Réalisation d'une nouvelle plaquette de présentation de la Maison de quartier Est. - Réalisation d'un annuaire partagé et d'un guide des associations. - Utiliser les réseaux sociaux. - Organisation de la communication des actions entre les partenaires.
	2. Faciliter la mise en place d'un réseau de partenaires et d'acteurs locaux.	- Conseil de quartier. - Conseil de Maison.	- Intégration au comité d'animation départemental des centres sociaux. - Adhésion à la Fédération nationale des centres sociaux.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MODALITÉS DE RÉALISATION	
		Appui sur les actions existantes	Actions à construire
Adapter les missions de la Maison de Quartier Est et développer les partenariats pour mieux répondre aux besoins des habitants de tout le Grand quartier.	1. Faire évoluer les actions de la Maison de Quartier Est en fonction des besoins et des attentes.	• Réinterroger régulièrement le projet social et les actions prévues (amélioration continue). • Réfléchir les actions de proximité avec les habitants. • Retravailler les actions en fonction du diagnostic mis à jour. • Temps d'échanges entre les différents partenaires associatifs, sociaux et éducatifs du quartier. • Promotion du projet social.	• Bilan périodique avec les usagers. • Attractivité des phases de bilan en organisant des moments ludiques. • Mise en œuvre d'un comité de pilotage régulier et d'une évaluation annuelle. • Développement des partenariats avec les différentes structures et les services de la Ville.
	2. S'appuyer sur les partenariats pour agir collectivement en fonction des réalités du territoire en réactualisant et en affinant continuellement le diagnostic de territoire avec l'ensemble des partenaires.		
Accompagner les différentes générations du territoire dans la vie de tous les jours.	1. Mener des actions de prévention.	• Gymnastique d'entretien • Découverte d'activités sportives et de loisirs organisée par des associations du territoire.	• Ateliers de prévention des chutes. • Animations mémoire et jeux de prévention autour du numérique (intergénérationnel). • Partenariat et relations avec les acteurs associatifs et institutionnels du territoire (service des Sports, DSDEN).
	2. Favoriser bien-être et santé.		
AXE FAMILLES Permettre aux familles de garantir l'épanouissement de chacun de ses membres.	1. Soutenir la fonction parentale.	• ALSH. • Sorties familiales. • Séjours familles. • Accueil jeunes. • Actions avec l'Éducation Nationale par l'intermédiaire de l'école et de son conseil. • CLAS.	• Action avec les parents d'élèves des écoles.
	2. Apporter des supports dans une démarche de coéducation.	• Temps d'échanges avec les familles. • CLAS. • Informer les familles sur l'accès aux droits.	• Cafés parents. • REAAP. • Faire un guide sur la parentalité. • Journées thématiques avec des professionnels. • Rencontres informelles avec les familles.
	3. Développer des activités de loisirs et de rencontres au niveau de la Maison de Quartier Est pour les enfants, les jeunes et les parents.	• ALSH. • Accueil jeunes. • Travail commun mené avec les services Éducation-Jeunesse et des Sports de la Ville. • Découverte de nouvelles activités sportives avec les associations du territoire. • Sorties Familles. • Évènements festifs. • Projets vacances familles.	• Renforcer le partenariat avec les associations et les services proposant des projets.
	4. Favoriser l'émancipation des enfants et des jeunes.	• Projets accueils jeunes. • ALSH. • Évènements festifs.	• Proposer des temps d'animations avec les jeunes et les parents. • Contribution familiale lors des actions d'autofinancement des séjours jeunesse.
	5. Etudier la mise en place d'activités qui ne sont pas proposées par des associations du territoire.	• Activités culturelles et sportives.	• Activités de prévention. • Actions autour du développement durable.

LES POINTS DE VIGILANCE



Il sera nécessaire de s'interroger sur :

- L'adéquation du projet collectif famille avec les objectifs du projet social.
- Les effets attendus sur le public, les partenaires.
- La pertinence des actions avec la réalité des besoins sociaux du territoire.
- La communication autour des actions.
- L'efficacité des moyens mis en œuvre pour réaliser l'action.
- Le changement et les évolutions à mettre en œuvre.

En outre, pour développer et maintenir les actions parentalité, il faudra envisager de **déployer une organisation permettant de soutenir la référente famille dans ses missions.**

La communication du projet social et des actions menées sera à **développer** avec des supports adaptés.

Puis **les coopérations** avec l'ensemble des équipements socioculturels nécessitent d'être développées **pour favoriser l'équité** des propositions dans les différents territoires.

4

LA DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE POUR CONSTRUIRE LE NOUVEAU PROJET SOCIAL ET LE PROJET FAMILLE

La démarche de renouvellement du projet social a été portée par le « groupe moteur » et sa participation active. Pour rappel, ce groupe est constitué d'une grande partie du Conseil de Maison de la structure.

D'AVRIL À JUIN 2022

Ce groupe a entrepris un travail de réflexion pour identifier **objectifs et plan d'actions** avec le support de l'équipe de la structure.

Habitants, partenaires et associations volontaires ont également été invités à l'élaboration des prochaines orientations, sur la base de l'évaluation et du diagnostic précédemment élaborés.

Ce travail a pris la forme de temps autour de petits déjeuners ou de goûters afin que cela reste convivial et moins formel. Selon les temps de rencontre, **6 à 12 personnes ont participé**.



Le groupe moteur a travaillé en s'appuyant sur les enjeux identifiés lors du précédent projet dans l'optique de les réactualiser selon qu'ils aient évolué ou qu'ils soient maintenus et les décliner en objectifs puis en actions.

Cette étape de reformulation a permis une réflexion sur les orientations qu'il a fallu par la suite décliner.



Les propositions d'orientations ont été les suivantes :

- Responsabiliser les jeunes sur la question intergénérationnelle.
- Favoriser l'inscription (l'implication des habitants) dans les projets collectifs pour répondre à leurs besoins et à leur émancipation, en fonction des possibilités de chacun.
- Développer les missions et les partenariats pour mieux répondre aux attentes et besoins des habitants de tout le territoire.

- Offrir des espaces de « respiration » familiale en soutenant les parents sans se substituer à leur rôle éducatif.
- Retravailler la communication et le partenariat avec les différents acteurs locaux (associations, services publics, conseil de quartier, institutions...).
- Favoriser la citoyenneté par l'engagement associatif.
- Travailler sur le domaine de la santé et du bien-être en prenant en compte les spécificités et les problématiques rencontrées par les tranches d'âge des adhérents fréquentant la Maison de Quartier Est.

Des propositions ont été faites sur les futurs axes à développer :

- Accompagner la parentalité et valoriser le rôle éducatif de tous.
- Adapter les missions de la Maison de Quartier Est et développer les partenariats pour mieux répondre aux besoins des habitants de tout le grand quartier.

- Favoriser l'engagement et la citoyenneté par la participation des habitants et le soutien aux associations.
- Consolider l'épanouissement des enfants et des jeunes.
- Développer la communication et l'information à l'échelle du quartier.
- Porter une attention sur la santé à travers les activités physiques et sportives et les actions de prévention.





V

L'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE EN CONSTRUCTION



1

L'ÉVALUATION DES OBJECTIFS

UNE ÉVALUATION DU PROJET : QUELS OUTILS ?

Le but de l'évaluation est de mesurer l'impact de l'action, son efficacité afin d'en assurer le suivi ou le recadrage et de vérifier que les objectifs (tout ou partie) sont atteints.

L'évaluation permet aussi de valoriser l'implication des familles et de leur faire prendre conscience de ce que leur a apporté le projet.

Enfin, elle permet de mesurer l'efficacité des partenariats et de faire le point sur le respect des engagements établis au départ.

L'évaluation doit être un souci permanent dans l'ensemble des actions et des projets menés autour de l'animation collective famille afin de toujours être en adéquation avec les besoins et les évolutions du territoire.

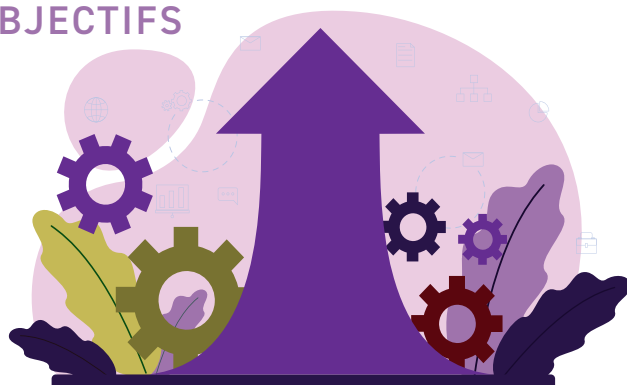
1.1

LES MÉTHODES ÉVALUATIVES DES OBJECTIFS

Le travail d'évaluation doit s'organiser à partir des quatre missions des centres sociaux définies par les circulaires de la C.A.F., des objectifs de la structure et des fiches actions.

Une évaluation sera donc effectuée sur l'ensemble de la durée de l'agrément, pour définir le niveau de réalisation.

De nouvelles priorités ou des aménagements pourront être précisés dans les projets futurs.



Le Conseil de Maison est l'instance qui validera l'évaluation des actions de la Maison de Quartier Est tout au long de l'agrément, et en continu sur l'année. Cela se fera en lien avec les habitants et les partenaires.

Chaque fiche action fera l'objet d'une évaluation individuelle avec les utilisateurs, sous la responsabilité du directeur ou de l'animateur référent.

Elle portera sur l'évaluation des objectifs à atteindre, sur la qualité du travail et sur une analyse statistique.

Une attention particulière sera portée sur l'avis des usagers à travers des outils divers.

Un tableau de bord sera élaboré afin de faire un point sur les actions en cours à chaque Conseil de Maison, qui sera également sollicité pour rechercher et adapter les méthodes d'évaluation faisant émerger prioritairement la participation des habitants.

D'autre part, un premier volet de formation est prévu **en 2023** à destination des professionnels. Il portera spécifiquement sur **l'évaluation de projet social** pour s'assurer d'une maîtrise par l'ensemble des professionnels des techniques et modalités de l'évaluation.

1.2 LES INDICATEURS D'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation :

QUANTITATIFS

Nombre de participants, de réunions des groupes de travail (commission, comité de pilotage), fréquentation dans la durée, nombre d'heures passées sur le projet.

QUALITATIFS

- Inscription de la famille dans un processus de projet.
- Revalorisation des personnes, reprise de la confiance en soi, du respect de soi.
- Prises d'initiatives collectives ou individuelles dans et hors de l'action.
- Entraide entre les participants.
- Réalisation des projets en autonomie.
- Mixité sociale sur les actions ouvertes.
- Echanges et communication entre les parents et enfants.
- Partenariat actif avec les travailleurs sociaux, les partenaires et les associations locales.
- Richesse des débats, implication des participants et leur satisfaction lors des débats à thème.

METTRE EN PLACE DES OUTILS

EXEMPLES D'OUTILS

- Questionnaires.
- Entretiens collectifs ou individuels, informels ou formels (réunions, commission de pilotage, commissions...).

Chaque objectif est décliné en **fiches actions** afin de permettre une évaluation plus précise.

Il est proposé pour ce nouveau projet social de réaliser cette évaluation par le biais d'outils qui restent encore à affiner et valider par le Conseil de Maison. **Ainsi, des fiches bilans seront utilisées et soumises aux habitants régulièrement** (au semestre voir au trimestre pour ne pas trop les solliciter au-delà de leurs souhaits) afin de vérifier la pertinence des actions proposées.

DESCRIPTION					
Action menée					
Description de l'action					
Lieu et date					
Objets de l'action					
Participants	Participants prévus		Participants prévus		
Budget	Dépenses		Recettes		
	Prévues		Prévues		
	Finales		Finales		
AUTOÉVALUATION					
Objectifs	Excellent	Satisfaisant	À améliorer	Remarques	
Respect des objectifs	5	4	3	2	1
Étaient-ils réalisables ?	5	4	3	2	1
Points positifs					
Points d'amélioration					
Points négatifs					
Ressenti	Très	Plutôt	Peu	Remarques	
Je suis ... content de mon action	5	4	3	2	1
J'ai trouvé les participants... content de	5	4	3	2	1
Continuité	Absolument	Plutôt	À ne pas	Remarques	
Cette action est ... refaire	5	4	3	2	1

1.3 LA PLANIFICATION

ANNUELLEMENT

CRITÈRES QUALITATIFS

- **L'efficacité**

Exemple : efficacité du partenariat :

- Satisfaction des partenaires.
- Le partenariat nous a-t-il aidés à atteindre les objectifs ?
- Quelle implication du partenaire (participation aux réunions, aux actions, etc. ?)

- **La pertinence de l'action**

Exemples :

- Action qui répond aux besoins identifiés.
- Favorise l'autonomie des acteurs.

- **L'efficacité (les résultats au regard des moyens déployés)**

- **L'impact social (quels changements durables ayant un lien de causalité direct ou indirect avec le projet ?)**

- **La faisabilité, la variabilité...**

CRITÈRES QUANTITATIFS

- **Adhésion au projet**

- Nombre de participants.
- Assiduité.

- **Participation aux projets**

- Nombre de projets co-élaborés, etc.
- Réunir régulièrement les usagers, les habitants et les partenaires afin de mettre à jour le diagnostic.

Dans le plan d'actions, des rencontres sont prévues régulièrement avec les usagers, les habitants et les partenaires afin de permettre une amélioration continue du projet.

LORS D'UNE ÉVALUATION PÉRIODIQUE

Le projet social et les actions prévues seront réinterrogés, en faisant des bilans réguliers des actions avec les usagers. En fonction de ces mises à jour, le diagnostic sera actualisé et affiné avec l'ensemble des partenaires en organisant des réunions partenariales et en retravaillant les actions.

DE FAÇON RÉGULIÈRE ET CONTINUE

Pour chacune de nos actions un bilan succinct sera réalisé tout en s'astreignant à évaluer ses ramifications avec le projet en parallèle.

Au fil de ces différentes évaluations, les missions de la Maison de Quartier Est s'enrichiront et s'adapteront aux besoins des habitants et aux exigences du territoire sur lequel elle évolue.



L'évaluation fait donc partie intégrante des objectifs opérationnels de la Maison de Quartier Est avec un plan d'actions prévu à cette destination. L'ambition ici est ainsi de toujours s'assurer que nous proposons une réponse adaptée aux besoins des habitants et du territoire. Les évolutions importantes sont prévisibles sur les quatre années à venir (elles s'observent déjà) : il est par conséquent indispensable d'envisager la démarche d'évaluation en tant qu'objectif à part entière.

2

L'ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL

2.1 LES MÉTHODES ÉVALUATIVES DE L'IMPACT SOCIAL

Pour chaque action, l'impact social sera évalué selon la même méthode que l'atteinte des objectifs du projet social. Les outils seront cependant bien évidemment adaptés à la spécificité de l'objet de l'évaluation.

D'autre part, la formation dont les professionnels bénéficieront **en 2023** comprendra également un axe sur l'évaluation de l'impact social toujours dans une démarche d'enrichissement de la pratique évaluative.

2.2 LES INDICATEURS D'ÉVALUATION

ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL

L'évaluation de l'impact social doit permettre de mieux comprendre les effets de notre projet sur l'environnement de la Maison de Quartier Est.

Les indicateurs de chaque action rattachés à des objectifs opérationnels sont autant de repères qui pourront nous permettre d'évaluer cet impact social.

Nous pouvons l'évaluer au regard :

DU TERRITOIRE

- Périmètre d'intervention : diversité des usagers, origine géographique du public, surface de la zone d'intervention.
- Nombre de personnes touchées par nos actions : nombre et type de personnes impliquées, nombre de participants (directs et indirects).
- Facilitateur de service de proximité : type de sollicitation, partenariats, veille sociale, satisfaction des adhérents.

DE L'IMPACT POLITIQUE

- Participation citoyenne, dynamique participative.

DE LA DIMENSION SOCIALE

- Lien social : partenaires, accompagnements vers ou avec les partenaires, nombre d'actions permettant le lien social, nombre de publics touchés.
- Égalité d'accès : nombre et diversité des actions facilitant l'accès aux droits, le service est-il un outil pour les partenaires locaux.

DE L'ENVIRONNEMENT

- Éducation à l'environnement.
- Préservation de l'environnement.

2.3 LA PLANIFICATION

La question de la planification de l'évaluation de l'impact social est primordiale.

UNE ÉVALUATION TOUT AU LONG DU PROJET

Un regard croisé : il est important que les actions soient évaluées par les professionnels de la structure mais aussi par les usagers de l'action et un membre du Conseil de Maison qui apportera un regard extérieur.

Afin de pouvoir réévaluer chacune des actions et être au plus près de la demande des usagers et des partenaires du territoire, il est important de pouvoir **se réunir régulièrement** sans que cela soit trop rapproché dans le temps. Le choix de l'équipe est d'opter pour une évaluation partagée une fois par semestre et faire le bilan chaque année.

Cette évaluation pourra se faire sous des formes diverses : formelles, moment convivial ou sous forme de questionnaires à remplir.



VI

FICHES ACTIONS DES ORIENTATIONS PRINCIPALES





RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LE VIVRE ENSEMBLE EN LUTTANT CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT DES PERSONNES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
1. Organiser la fonction d'accueil au sens global.	- Ateliers bénévoles. - Sorties adultes. - Espace informatique.	Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis	MQE	1'GEST, Éducation Nationale, équipements socioculturels, Fédération des centres sociaux, service démocratie locale, CARSAT, associations sportives, sociales et culturelles, service hygiène et santé publique, CCAS, CAS, COALLIA, CAF, ANCV, DESDEN...
2. Renforcer et favoriser les solidarités et les relations entre les générations.	- Atelier couture. - Atelier cuisine. - Atelier loisirs créatifs. - CLAS. - Soirée de fin d'année. - Fête des voisins. - Rencontres interprofessionnelles. - Épicerie sociale. - Séjours Familles.			
3. Prévenir et rompre l'isolement.	Les ateliers adultes.			
4. Faire appel aux expériences des habitants dans l'accompagnement de personnes en demande de soutien.	CLAS			
5. Faciliter l'accès aux droits.	Semaine de la santé.			
6. Renforcer les échanges entre habitants.	Ateliers bénévoles.			



FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ PAR LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
1. Encourager les initiatives et la participation des habitants.	- Conseil de Maison - Conseil de Quartier - Soutien aux projets des habitants.	Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis	MQE	Services de la collectivité (démocratie locale, service communication, etc.), associations sollicitant la structure, élu.
2. Développer le partenariat avec les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier Est.	- Atelier couture. - Atelier cuisine. - Atelier loisirs créatifs. - CLAS. - Soirée de fin d'année. - Fête des voisins. - Rencontres interprofessionnelles. - Épicerie sociale. - Séjours Familles.			
3. Ouvrir la Maison de Quartier Est à l'échelle du territoire.	- Fête de quartier. - Veillée d'Antan. - Plaquette de communication. - Affiches.			

**AXE
3**
DÉVELOPPER LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION À L'ÉCHELLE DU QUARTIER

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
1. Trouver de nouveaux canaux de communication et de diffusion de l'information pour faire connaître les services existants pour les habitants.	• Affiches. • Flyers. • Plaquette de communication.	Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis	MQE	Services de la collectivité (démocratie locale, service communication...), associations sollicitant la structure, élus.
2. Faciliter la mise en place d'un réseau de partenaires et d'acteurs locaux.	• Conseil de quartier. • Conseil de Maison.			

**AXE
4**
ADAPTER LES MISSIONS DE LA MAISON DE QUARTIER EST ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES HABITANTS DE TOUT LE GRAND QUARTIER

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
1. Faire évoluer les actions de la Maison de Quartier Est en fonction des besoins et des attentes.	• Réinterroger régulièrement le projet social et les actions prévues (amélioration continue). • Réfléchir les actions de proximité avec les habitants. • Retravailler les actions en fonction du diagnostic mis à jour. • Temps d'échanges entre les différents partenaires associatifs, sociaux et éducatifs du quartier. • Promotion du projet social.	Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis	MQE	Associations sportives, sociales et culturelles, services de la collectivité, établissements scolaires.
2. S'appuyer sur les partenariats pour agir collectivement en fonction des réalités du territoire en réactualisant continuellement et en affinant le diagnostic de territoire avec l'ensemble des acteurs et en travaillant les partenariats.				

**AXE
5**
ACCOMPAGNER LES DIFFÉRENTES GÉNÉRATIONS DU TERRITOIRE DANS LA VIE DE TOUS LES JOURS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
1. Mener des actions de prévention.	• Gymnastique d'entretien. • Découverte d'activités sportives et de loisirs organisées par des associations du territoire.	Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis	MQE	Associations sportives, service des sports, Fédération des centres sociaux, CARSAT.
2. Favoriser bien-être et santé.				

**AXE
6**
PERMETTRE AUX FAMILLES DE GARANTIR L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN DE SES MEMBRES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	TERRITOIRE CIBLÉ	PORTEUR DE L'ACTION	PARTENAIRES À ASSOCIER
1. Soutenir la fonction parentale.	• ALSH. • Sorties familiales. • Séjours familles. • Accueil jeunes. • Actions avec l'Éducation Nationale par l'intermédiaire de l'école et de son conseil.	Omelon, Belle Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis	MQE	CAF, DESDEN, ANCV, Fédération des centres sociaux, établissements scolaires, CAS, CCAS.
2. Apporter des supports dans une démarche de coéducation.	• Temps d'échanges avec les familles. • Informer les familles sur l'accès aux droits.			

Ce plan d'actions est décliné en fiches actions présentées en annexe 7.

Les propositions innovantes au titre de ce nouveau projet social figurent quant à elles ci-dessous.

LES FICHES ACTIONS DES PRINCIPALES MISES EN ŒUVRE [2023-2027]

AXE 1

RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LE VIVRE ENSEMBLE EN LUTTANT CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT DES PERSONNES

FICHE ACTION - Axe 1.2

DESCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	Renforcer et favoriser les solidarités et les relations entre les générations par le développement des réseaux de collaboration et de partenariats avec les acteurs locaux de la vie sociale, culturelle et de l'éducation. Les rencontres seront à construire dans un cadre convivial propice aux échanges dans une régularité qui reste à construire.
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	Le quartier a évolué depuis ces dernières années et les partenaires ont changé. De nouvelles problématiques sont apparues dans le quartier. Depuis plusieurs années, il n'existe plus de rencontres partenariales.
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Une liste de partenaires à contacter et une communication spécifique sur les enjeux de ces temps de rencontres est nécessaire.
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omelon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	- Favoriser la rencontre et la connaissance des acteurs du territoire : partenaires institutionnels et associatifs. - Renforcer les liens entre les partenaires. - Échanger sur les enjeux du territoire. - Valoriser les compétences des habitants.
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	- Combien de partenaires ont répondu favorablement aux rencontres ? - Quels sont les champs d'intention des partenaires présents lors de ces rencontres ? - Combien de collaborations ont pu être développées ?
INDICATEURS	- Nombre de partenaires présents. - Renforcement du partenariat. - Mutualisation de moyens. - Mise en place de projets multi-partenariaux. - Collaboration des partenaires dans la durée.
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS Directeur, partenaires.
	MOYENS FINANCIERS Locaux.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Conseil départemental, bailleurs sociaux, Éducation Nationale.
ÉCHÉANCIER	L'action doit être travaillée durant la 1 ^{ère} année du projet social.

FICHE ACTION - Axe 1.2

DESCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	Renforcer et favoriser les solidarités et les relations entre les générations en prévenant et rompant l'isolement. Les intervenants et animateurs proposent des ateliers dans diverses disciplines à destination de publics hétérogènes et de tout âge (enfants, jeunes et adultes). Programmation de 32 séances.
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	Le Quartier Est est vieillissant, de nombreuses personnes se retrouvent seules et isolées. La pandémie n'a fait que renforcer cette situation.
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	- Adapter les activités aux différents publics (perte d'autonomie). - Permettre à chacun de s'exprimer librement dans les activités proposées.
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omelon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	- Proposer des activités permettant à chacun de découvrir, de s'initier ou d'approfondir des connaissances dans un cadre convivial, ludique et propice à la rencontre. - Renforcer les liens et rompre l'isolement. - Valoriser les habitants porteurs de compétences en leur proposant d'animer un atelier. - Intégrer les ateliers socioculturels dans des projets transversaux.
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	- Combien de personnes fréquentent les ateliers ? - Est-ce que de nouvelles personnes participent ? - Quelles sont les choses qui peuvent être améliorées ?
INDICATEURS	- Nombre d'inscrits. - Reconduction des ateliers (degré de satisfaction). - Inscription de nouvelles personnes. - Inscription des ateliers dans des manifestations mises en œuvre au sein de la Maison de Quartier de manière plus globale. - Bilan avec les participants et les intervenants.
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS Équipe de la MQE, couturière professionnelle.
	MOYENS FINANCIERS Fonds propres de la MQE et mobilisation de fonds spécifiques.
PARTENAIRES À ASSOCIER	ADESLI, couturière professionnelle, intervenants avec des compétences spécifiques.

**AXE
3**
FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LA CITOYENNETÉ PAR LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS
FICHE ACTION - Axe 2.2

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalizations projetées pendant les années à venir)	• Adapter les missions de la Maison de Quartier Est et développer les partenariats pour mieux répondre aux besoins des habitants de tout le Grand quartier : le soutien consiste en une démarche de recueil des envies et des idées et un accompagnement de projet par un professionnel. Les aides peuvent être liées à la stratégie de projet, à la dimension partenariale, à la communication.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• L'accompagnement des initiatives nécessite un soutien à la structuration.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	• Adapter les outils de recueil des envies et des idées. • Avoir un professionnel formé à la démarche de projet.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Favoriser l'émergence de projets habitants. • Favoriser les espaces d'échanges et de rencontres entre les habitants. • Permettre aux habitants de s'emparer des questions qui les concernent. • Enrichir la vie associative locale.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien de personnes ont rencontré le professionnel ? • Combien d'initiatives ont abouti à la mise en œuvre d'un projet ? • Est-ce que les projets ont abouti ? • Quel réseau a été mis en œuvre afin d'aider à l'accomplissement du projet ?	
INDICATEURS	• Nombre d'initiatives accompagnées par la Maison de Quartier Est. • Aboutissement des initiatives. • Trouver les leviers afin de réaliser les projets.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Équipe salariée de la MQE, partenaires.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propres de la MQE.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Partenaires à définir en fonction du type de projet.	

FICHE ACTION - Axe 2.2 - 2

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalizations projetées pendant les années à venir)	• Adapter les missions de la Maison de Quartier Est et développer les partenariats pour mieux répondre aux besoins des habitants de tout le Grand quartier : créer un outil synthétique de présentation du projet social.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	Des instances participatives existent qui concernent des représentants d'habitants, d'associations, de membre du conseil de quartier et d'élus. Il est nécessaire d'inventer quelque chose de similaire pour que les habitants (pas forcément usagers) puissent apporter leur perception et leurs analyses.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	• Avoir un outil adapté aux habitants pour présenter le projet social. • Accompagner chaque personne afin qu'elle puisse se l'approprier.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Développer la prise en compte des objectifs du projet dans le fonctionnement de l'équipe bénévole et salariée et la mise en place des actions. • Développer la fonction évaluation du projet dans une logique d'implication des habitants.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Quels outils ont été mis en place afin d'accompagner les habitants ? • Combien de personnes ont participé à son évaluation ? • Quels moyens ont été mis en œuvre afin de permettre à chacun de participer et d'évaluer ?	
INDICATEURS	• Outils de communication et d'évaluation créés et utilisés. • Connaissance de l'équipe des objectifs du projet social. • Participation de chacun à son évaluation. • Appropriation des objectifs du projet dans la mise en œuvre des actions. • Participation des élus au travail. • Mise en place du travail d'évaluation avec les habitants « non usagers ».	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Équipe salariée de la MQE, partenaires.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propres du centre socioculturel.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Conseil de Maison, conseil de quartier, partenaires de la structure, formation des bénévoles.	



PERMETTRE AUX FAMILLES DE GARANTIR L'ÉPANOUISSEMENT DE CHACUN DE SES MEMBRES

FICHE ACTION - Axe 6 - FAMILLES

DESCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)

- Soutenir la fonction parentale par l'accueil jeunes :
 - Mise en place d'un accueil libre autour des multimédias, jeux vidéo.
 - Accompagnement des jeunes dans la réalisation de leurs projets, la santé, les loisirs et le travail.
 - Programmation d'animations et de rencontres sur des thématiques liées à la jeunesse.
- Tous les mercredis après-midis de 14h à 17h sous forme de foyer et les vacances scolaires.
- Mettre en place d'autres temps dans la semaine pour les jeunes.
- Évaluer la présence des jeunes sur les réseaux sociaux afin de mettre en oeuvre le projet « promeneurs du net ».

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)

- Actuellement, la Maison de Quartier Est accompagne les jeunes dans la construction de leur séjour de vacances.
- Un lieu de rencontres dédié aux jeunes serait un plus dans la structure.
- Un travail doit être mené autour d'internet et les réseaux sociaux autour du dispositif « promeneurs du net », afin d'informer, accompagner et répondre aux questions que les jeunes peuvent avoir.

POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)

- Avoir un lieu adapté, une écoute attentive et un accompagnement spécifique doit être nécessaire.

PÉRIMÈTRE DE L'ACTION

Omelon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.

QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION?

- Susciter l'émergence de projets.
- Accompagner les initiatives et les valoriser.
- Sensibiliser les jeunes à la méthodologie de projet.
- Créer du lien entre les jeunes du quartier.
- Favoriser l'ouverture culturelle .
- Accompagner les jeunes sur les bonnes pratiques d'internet, des réseaux sociaux, etc.
- Permettre aux jeunes d'être acteurs de leur séjour.

QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION

- Est-ce que les jeunes se sont impliqués dans le ou les projets ?
- Le ou les projets ont-ils abouti ?

INDICATEURS

- Nombre de personnes suivies (projets individuels) ou impliquées dans des projets collectifs.
- Aboutissement du ou des projets.
- Quartier des participants aux projets.
- Degré d'investissement des participants aux projets collectifs.

LOGISTIQUE

MOYENS HUMAINS	Équipe salariée de la MQE, partenaires.
MOYENS FINANCIERS	Matériel et locaux.

PARTENAIRES À ASSOCIER

DESDEN, CAF.

CONCLUSION

Le projet social de la Maison de Quartier Est découle d'un travail de concertation et de diagnostic territorial. Il constitue un temps d'échange entre les habitants, les associations, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels à l'échelle du Grand quartier Est et de la Ville de Châteauroux.

Tout ce travail de concertation est déjà à l'origine du fonctionnement de la Maison de Quartier Est. Cette dynamique existante a permis de définir les objectifs à développer.

La Maison de Quartier Est est un lieu citoyen (Conseil de Maison) avec une mixité sociale et générationnelle.

Il est donc important d'envisager le projet sur les quatre années à venir en s'appuyant sur la dynamique existante.

Ce projet se doit d'être évolutif en répondant aux évolutions des attentes des habitants, des enjeux et de la transformation de la vie économique locale du Grand quartier. Ce sont autant d'éléments qui pourront amener à réinterpréter certains objectifs du projet.

La Maison de Quartier Est est avant tout un lieu d'accueil, d'écoute, de convivialité ouvert à tous où une équipe de professionnels est à la disposition des usagers, avec des bénévoles engagés.

C'est un lieu de vie en perpétuel mouvement, d'où l'importance de se fixer comme objectif principal de faire vivre et évoluer le projet social.

L'aboutissement de cette démarche, évaluée dans la continuité, sera de :

- **Renforcer** la cohésion sociale et le vivre ensemble en luttant contre l'exclusion et l'isolement des personnes.
- **Favoriser** l'épanouissement des enfants et des jeunes.
- **Consolider** l'engagement et la citoyenneté par la participation des habitants et le soutien aux associations,
- **Développer** la communication et l'information à l'échelle du quartier.



ANNEXES

ANNEXE 1

Les tarifs des prestations municipales 2022.

ANNEXE 2

Manifeste la transition environnementale.

ANNEXE 3

Histoire des centres sociaux.

ANNEXE 4

Genèse du projet de la Maison de Quartier Est.

ANNEXE 5

Profils de poste des Agents.

ANNEXE 6

Focus sur le projet collectif famille au sein de la Maison de Quartier Est.

ANNEXE 7

Fiches Actions.

ANNEXE 8

Questionnaires.

ANNEXE 9

Budget de la structure.

TARIFS DES PRESTATIONS MUNICIPALES - ANNÉE 2022

- DGA COHÉSION SOCIALE
- Direction Politique de la ville et vie des quartiers

Tarifs exprimés en euros,
non soumis à la TVA

ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS	TARIFS 2022 POUR TOUS LES ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS
ADHÉSION	
Individuelles	6,00 €
Familiales	12,00 €
Associatives	26,00 €
ACCUEIL DE LOISIRS (PAR 1/2 JOURNÉE)	
0 à 565	1,56 €
566 à 765	2,02 €
766 à 965	2,73 €
966 et +	3,67 €
TARIF À PARTIR DU 2^{ÈME} ENFANT FRÉQUENTANT UN ACM DES ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS PENDANT LA MÊME PÉRIODE	
Quotient Familial	
0 à 565	1,40 €
566 à 765	1,82 €
766 à 965	2,45 €
966 et +	3,30 €
TARIF HORS CHÂTEAURoux	
ACCUEIL DE LOISIRS (PAR 1/2 JOURNÉE), ATELIERS (1 SÉANCE)	
Quotient Familial	
0 à 565	1,64 €
566 à 765	2,12 €
766 à 965	2,86 €
966 et +	3,85 €
TARIF À PARTIR DU 2^{ÈME} ENFANT FRÉQUENTANT UN ACM DES ÉQUIPEMENTS SOCIOCULTURELS PENDANT LA MÊME PÉRIODE	
Quotient Familial	
0 à 565	1,47 €
566 à 765	1,91 €
766 à 965	2,57 €
966 et +	3,47 €
SÉJOURS ACM	
Tarif ALSH par jour pour 1 enfant	2 1/2 journées + 4,20 €
SÉJOURS JEUNESSE 2 À 4 JOURS	
0 à 765	32,25 €
765 et +	52,08 €
SÉJOURS JEUNESSE 5 JOURS	
0 à 765	41,67 €
766 à 965	83,32 €
966 et +	114,57 €
POSSIBILITÉ DE DÉGRESSIVITÉ EN FONCTION DU TAUX DE PARTICIPATION AUX ACTIONS COLLECTIVES PRÉPARATOIRES POUR LES SÉJOURS DE 5 JOURS	
Taux de participation	
Entre 99% et 70 %	45,00 €
Entre 69% et 40%	60,00 €
Entre 39% et 1%	75,00 €

LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE ANTICIPER 2030 C'EST AGIR MAINTENANT !

« Pour nous qui nous reconnaissons dans les valeurs de démocratie, dignité humaine et solidarité, la question de la transition environnementale s'impose aux centres sociaux et espaces de vie sociale comme un enjeu de justice sociale. En nous appuyant sur les démarches d'éducation populaire, par la mise en place d'espaces d'expérimentation et de création, de pratiques de coopération, d'accueil inconditionnel et d'écoute active, nous tenons à prendre part à la mise en œuvre de cette transformation de la société. »

«Le rapport du GIEC de cette semaine¹ a montré que nous sommes sur la voie rapide vers la catastrophe climatique. Mais nous ne devons pas perdre espoir. Nous devons nous appuyer sur les progrès réalisés - menés par les jeunes, la société civile et les populations autochtones - et exiger que les promesses se transforment en réalité »

Antonio Guterres,
Secrétaire général des Nations Unies.

Le projet centre social : une approche globale

« Le centre social et socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitant.es associé.es, appuyé.es par des professionnel.les capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire² ».

La Maison de Quartier Est est un espace de proximité, à l'écoute des besoins des habitant.es du territoire en lien avec les autres acteurs. Elle inscrit son projet dans une logique de Développement Social Local auquel sont associés les habitant.es aussi bien dans le pilotage que dans sa mise en œuvre.

En tant qu'acteur du développement local, nous considérons, une personne, une famille, un groupe ou une population dans son « environnement », c'est-à-dire dans l'ensemble des sphères et des milieux dans lesquels ils.elles évoluent (sphère économique, culturelle, sociale, politique, familiale...). Le concept d'animation globale porté par les centres sociaux est donc basé sur la prise en compte de la personne dans sa globalité, son parcours et son environnement social.

Nous avons pour mission de faire **participer les habitant.es** à l'amélioration de leur condition de vie, au développement de l'éducation, de l'expression culturelle, au renforcement des solidarités, à la prévention et à la réduction des exclusions. Nos projets s'appuient sur l'implication et la participation des habitant.e.s pour favoriser le développement des compétences dans la vie sociale du territoire à travers 3 dimensions :

1. La Maison de Quartier Est accompagne les projets d'intérêt général et citoyen. Il soutient la capacité des habitant.e.s à agir sur leur territoire en réponse à des questions sociales. Pour cela, il développe des espaces d'expression et de débats et assure une veille sociale.
2. La Maison de Quartier Est accompagne des projets collectifs, et favorise l'émergence de dynamiques collectives à partir d'envies partagées
3. La Maison de Quartier Est propose des activités et des services qui répondent aux besoins particuliers et individuels des habitant.e.s du territoire.

Le centre social ne peut se soustraire à son inscription territoriale; il a pour ambition de construire au quotidien des projets qui s'inscrivent dans une problématique de développement social, au regard des situations individuelles et collectives des personnes sur un territoire.

Il doit considérer l'impact de son action à l'échelle de son territoire en s'appuyant sur l'élaboration de diagnostics partagés construits à partir de recueil des besoins identifiés avec l'ensemble des partenaires. Le centre social a donc pour rôle d'impulser, d'innover et de fédérer les partenaires de son territoire d'intervention.

Le centre social : une approche d'éducation populaire

La Maison de Quartier Est se place dans le mouvement d'éducation populaire avec une visée de **transformation sociale** et réfère son action à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

« **Dignité humaine** : reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs.trices des centres sociaux.

Solidarité : considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est-à-dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des centres sociaux depuis leurs origines.

Démocratie : opter pour la démocratie c'est vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir. »

À partir de ces pratiques d'éducation populaire nous cherchons à sensibiliser, à créer la discussion, le débat, à développer l'esprit critique pour que les habitant.es soient acteurs.trices dans la vie de la cité, dans la société.

La Maison de Quartier Est, en créant les conditions pour développer le pouvoir d'agir, permet l'expérimentation et la mise en place d'actions par et pour les habitant.e.s.

Il nous faut également privilégier des portes d'entrée qui fassent écho à ce que chacun.e peut vivre concrètement, tout en prenant en compte la complexité du monde dans lequel nous évoluons.

Le centre social : acteur de la transition écologique

Ainsi, face aux défis que pose la mondialisation, la transition écologique invite tous les citoyen.ne.s à définir et mettre en œuvre un projet de société plus équitable. Elle s'impose comme une nécessité pour préserver notre avenir et notre capacité à vivre ensemble.

Les centres sociaux, de par leur valeur et leur manière de faire, doivent prendre en compte ces changements majeurs et permettre à l'ensemble des habitant.e.s d'investir pleinement un projet de société durable.

Les centres sociaux et espaces de vie sociale sont des acteurs incontournables au côté des habitant.es pour accompagner cette transformation.

Il s'agit donc pour nous d'enrichir l'éducation populaire d'une « écologie populaire » et non pas de répondre uniquement à une politique environnementaliste. Les centres sociaux n'ont pas vocation à devenir spécialiste de la « chose environnementale ».

Nous avons à saisir la transition écologique comme un nouveau levier de transformation, individuelle, sociale et sociétale ainsi qu'un moyen de dynamiser le projet social.

Loin des approches culpabilisantes, moralisatrices, nous devons mettre au pot commun les méthodes d'animation coopératives, conviviales qui nous caractérisent.

HISTOIRE DES CENTRES SOCIAUX

Le premier centre social voit le jour en 1896 à Paris sous le nom d'Œuvre Sociale de Popincourt. Sur le modèle des « settlements », nés en Angleterre à la fin du 19^e siècle, qui avaient pour objectif de participer à l'éducation et à l'émancipation de la classe ouvrière par l'implantation de structures étudiantes dans les quartiers de l'Est Londonien, il s'agit de dépasser la notion de charité et de créer, dans des lieux de vie, des liens entre personnes de conditions différentes.

Petit à petit, des spécificités françaises apparaissent. En effet, l'influence des mouvements prolétaires de la commune qui donnent à l'État la responsabilité de la résolution des problèmes sociaux et la nécessaire reconstruction après la 1^{ère} Guerre Mondiale orientent l'action des centres sociaux vers le soutien aux familles nombreuses et en font un point d'appui pour la famille. Ceci explique en partie l'intégration progressive de ces structures dans des dispositifs publics et leur accroissement, à l'initiative des Caisses d'Allocations familiales, après 1945.

La Fédération des centres sociaux

En 2000, la charte fédérale des centres sociaux est adoptée et met en avant la conception de ces structures en tant que « foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire ». Elle affirme les valeurs de référence qui sous-tendent son action et explicite ses façons d'agir : prise en compte de la globalité de l'existence humaine et des situations collectives, promotion du pouvoir d'agir des habitants, concertation avec l'ensemble des acteurs, tout en étant participatifs, opérationnels et responsables.

LEURS MISSIONS

1

QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

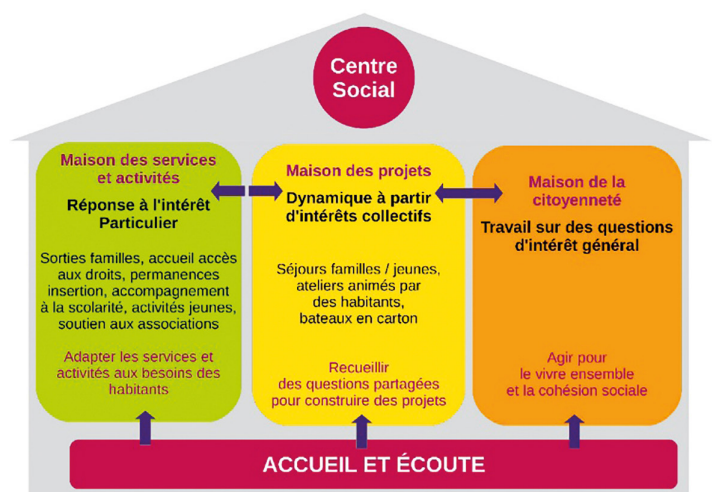
Les circulaires de 1995 et de 2012 de la CNAF mettent en avant les quatre missions des centres sociaux :

- Un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale ;
- Un équipement à vocation familiale et plurigénérationnelle, lieu d'échanges et de rencontres entre les générations, favorisant le développement des liens sociaux et familiaux ;
- Un lieu d'animation de la vie sociale qui prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative ;
- Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices. Compte tenu de son action généraliste, innovante, et négociée, le centre social contribue au développement du partenariat.

De la même façon, l'arrivée du Front Populaire et le développement des mouvements d'éducation populaire en France inspirent les centres sociaux qui réfèrent leur action à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie, et qui promeuvent, en dehors des structures traditionnelles d'enseignement et des systèmes éducatifs institutionnels, une éducation visant l'amélioration du système social. L'animation sociale et culturelle, locale et globale, étant un domaine d'investissement important de l'éducation populaire, les centres sociaux s'en emparent et voient conforter cette notion en 1971 par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) qui donne un agrément au centre social en lui associant un financement appelé « Prestation de service ».

Depuis les centres sociaux n'ont cessé de s'adapter aux évolutions de la société en prenant de nombreuses initiatives, souvent en lien avec les politiques publiques, spécifiques ou de droit commun, et ont ainsi acquis une capacité à se structurer et à agir sur des territoires en interaction avec les populations qui y vivent.

Pour les habitants et les usagers, le centre social peut être symbolisé par une maison à 3 entrées qui leur permet de s'impliquer en fonction de leurs besoins, de leurs envies et ensuite d'agir par les rencontres et les activités auxquelles ils participent, pour devenir finalement acteur de la structure et du territoire sur lequel le centre social se situe.



Source : Maison du Centre Social, Fédération nationale des centres sociaux

2

L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE : UN PARTENARIAT ENTRE LES CAF ET LES CENTRES SOCIAUX

« Les centres sociaux sont des équipements à caractère polyvalent [...] qui concourent à l'animation sociale dans les quartiers ».

Depuis 1945, la branche famille de la sécurité sociale contribue largement, financièrement et dans la définition de leurs missions, au développement des centres sociaux considérés comme des « équipements socio collectifs [...] reconnus pour l'élaboration des politiques sociales ».

Ainsi, depuis 1971 et la mise en place de l'agrément, les centres sociaux contractualisent avec la CNAF sur la base d'objectifs familiaux et sociaux négociés, dans le cadre d'orientations stratégiques. Depuis 1984, cette procédure d'agrément est déléguée à chaque CAF dans le cadre d'un dispositif contractuel établi sur la base du projet social. En 1995, le cadre de référence des relations entre CAF et les centres sociaux approfondit notamment la concertation partenariale et la contractualisation sur des objectifs de qualité. Puis en 1998, la CNAF met en place, en complément de la prestation de service d'animation globale et la coordination, une prestation de service sur projet d'actions collectives familles.

Mais c'est avec la circulaire de 2012 relative à l'animation de la vie sociale que le cadre de ce partenariat est définitivement posé par des définitions et des objectifs clairs.

L'animation de la vie sociale est un des leviers importants de la politique familiale et sociale des CAF qui s'appuie sur des équipements de proximité, notamment les centres sociaux en tant que structures qui proposent des activités à finalité sociale et éducative. A travers l'animation de la vie sociale sont poursuivis trois objectifs :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes.
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire.
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

3

LE PROJET SOCIAL

« Le projet social est la clé de voute de ces structures de l'animation de la vie sociale. Il se fonde sur une démarche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et à leurs difficultés de la vie quotidienne, mais aussi répondre aux problématiques sociales collectives d'un territoire »

Le projet social est le document nécessaire à l'obtention d'un agrément et d'une subvention de la part de la Caisse d'Allocations Familiales.

C'est également le document qui guide l'action du centre social. Il définit comme un projet de territoire qui promeut une dynamique de développement, de changement, de transformation et de progrès, dans lequel chaque acteur est partie prenante. Le projet social est la feuille de route de l'équipement et son élaboration permet de mettre en synergie les différents acteurs d'un territoire autour d'un projet collectif en définissant des axes de travail et des objectifs opérationnels.

GENÈSE DU PROJET DE LA MAISON DE QUARTIER EST

L'ouverture de la Maison de quartier Est s'est inscrite dans une démarche de diagnostic et de participation de tous les partenaires, des habitants et des associations du Grand quartier Est.

Dès la fin 2001, une étude urbaine et sociale a été lancée à l'échelle du grand quartier, qui a permis de constater que :

- Des quartiers d'habitat social étaient situés en « bout de ville ».
- La taille des logements et l'état de vétusté justifiaient des démolitions partielles et des rénovations.
- Le groupe scolaire sur le quartier Saint-Denis était le seul équipement structurant à l'échelle du grand quartier.
- Les habitants éprouvaient le sentiment d'être délaissés. Certains d'entre eux exprimaient le besoin d'une structure commerciale et d'un lieu de convivialité et d'animation sur le grand quartier, type maison de quartier.

Un travail de développement social local a été initié dès 2002 sur les Nations, accompagné par le CIRESE (Cabinet d'Ingénierie Sociale et Territoriale). Cette démarche, ainsi que la forte mobilisation de l'association Quest et du Conseil de Quartier Est a permis d'identifier le besoin d'un travail de développement social local à l'échelle du grand quartier.

Les finalités retenues ont été de réduire le sentiment d'isolement des habitants et de rendre de l'attractivité aux quartiers d'habitat social.

C'est au moment de la rédaction du dossier PNRU de 2003 à 2004 que la fiche d'actions de la maison de quartier est rédigée.

L'ÉQUIPE ET SON ORGANISATION

Le personnel de la Maison de Quartier est composé de **six agents municipaux permanents**, dont cinq à temps plein. Depuis son ouverture, un poste à temps plein et un poste à 30 % d'équivalent temps plein ont été ajoutés.

Les missions de tous les agents, sont évolutives dans le cadre du développement de la structure.

Durant l'année, il a été fait appel à des contractuels pour permettre à l'accueil de loisirs d'avoir un encadrement de qualité et l'ouverture de nouvelles activités.



LES MOYENS

Dotée d'un budget municipal, la structure bénéficie de la prestation d'animation globale, la prestation d'animation collective famille, la prestation pour l'ALSH ainsi que l'accueil jeune et la prestation liée au Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS). Elles sont calculées sur la base des actions réalisées.

La Maison de Quartier Est répond également à des appels à projets et fait des demandes de subventions selon les projets portés par les usagers de la structure.

LA MISE EN PLACE D'ACTIVITÉS ET D'ÉVÉNEMENTS

La Maison de Quartier propose toute l'année : des ateliers et des animations, des sorties culturelles et de loisirs, du soutien scolaire, des rencontres et débats, des spectacles, des sorties familiales et adultes, des séjours, un jardin partagé, l'accueil d'actions menées par d'autres services, la participation à des actions partenariales.

La structure se veut également porteuse de thématiques telles que la santé, le bien-être, le bien vieillir, la parentalité.

LES MISSIONS ET LES ACTIONS

Les actions mises en places par la Maison de Quartier Est répondent à la fois aux exigences du projet social défini en 2019 et de la politique municipale.

Ainsi, il s'agit à la fois de favoriser la dimension familiale des actions, œuvrer pour une participation accrue des habitants dans les activités et la vie du centre et élargir la zone géographique d'interventions.

LE SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE

Depuis son ouverture la Maison de Quartier Est **assume un rôle d'interface, d'orientation et d'accompagnement en direction des associations**. La vie associative est un atout majeur de renforcement du lien social et du développement de la vie locale. La structure a pour vocation de promouvoir la vie associative dans le grand Quartier est, en proposant une offre d'accompagnement ou en mobilisant le réseau d'acteurs afin de résoudre les problèmes rencontrés par les associations, en leur permettant de développer leur engagement sur le territoire et en créant des dynamiques de projets entre tous les acteurs.

LA MAISON DE QUARTIER EST COMME UN PÔLE DE RESSOURCES POUR LES ASSOCIATIONS.

Aujourd'hui la vie associative à la Maison de Quartier Est c'est :

• L'aide administrative et technique liée aux associations :

- L'aide administrative des associations dans les différentes démarches et besoins.
- La mise à disposition de salles et lieux de ressource permettant d'avoir accès à un bureau avec un ordinateur, à des casiers boîtes aux lettres, avoir accès à un espace de reprographie. Leur permettre de pouvoir tenir une permanence afin de répondre à un service particulier aux habitants et ainsi promouvoir leurs savoirs, compétences.
- La mise en lien des associations avec des partenaires extérieurs qui peuvent favoriser et soutenir celles-ci dans leur organisation et objet associatif (formations avec divers acteurs, mise en place de thématiques).

• La relation avec les associations pour favoriser des espaces d'échanges et de concertation et pour améliorer la participation des associations à la vie locale :

- Le soutien de l'émergence de projets inter-associatifs et de la co-élaboration d'événements conviviaux et culturels.
- La sollicitation des associations pour nourrir une offre d'animation socioculturelle diversifiée au sein et à l'extérieur du centre.

La vie associative est donc un outil important de l'action de la Maison de Quartier Est pour favoriser la prise d'initiatives des habitants et donc des associations.

LES PARTENAIRES ASSOCIATIFS

NOM	Objet	Fréquentation	NOM	Objet	Fréquentation
Culture de Vie	Promotion du patrimoine et soutien aux activités Qi Gong et Yoga.	Hebdomadaire	Établissement Français du sang	Collecte de sang.	Ponctuelle
Football club du Fontchoir	Pratique du football.	Ponctuelle	1 G'EST	Épicerie sociale.	Hebdomadaire
L'atelier des artistes peintres	Cours de peinture.	Hebdomadaire	Temps Danse	Cours de Hip Hop.	Hebdomadaire
American Country Châteauroux	Cours de danse.	Hebdomadaire	Entente Cyclo	Cyclotourisme.	Ponctuelle
IME Les Martinets	Soutien aux élèves en situation de handicap.	En lien avec les activités de l'accueil jeunes	Kibo No Yume	Culture et danse Japonaises.	Hebdomadaire
AFM téléthon	Aide pour la lutte contre les maladies génétiques.	Ponctuelle	La Vieille Gaule	Cours de pêche.	Hebdomadaire
Alcool Assistance	Prévention et traitement de l'alcoolisme par des engagements individuels.	Ponctuelle	Les Amis du quartier Saint-Denis	Réunions et conférences sur la sauvegarde du patrimoine local.	Ponctuelle
AMAP Berry	Promouvoir les liens de distribution directe entre les producteurs et les consommateurs.	Ponctuelle	Les Bouchons d'Amour	Association caritative.	Mensuelle
Association France Palestine Solidaire de l'Indre	Développement amitiés et solidarités entre les peuples Français et Palestiniens.	Ponctuelle	Les Randonneurs de Châteauroux	Développement de la marche nordique.	Ponctuelle
Belle-Étoile Sports et Loisirs	Animations sportives et de loisirs.	Ponctuelle	Le Refuge des Cheminots	Gestion de services d'hébergements pour les personnes âgées, favoriser le lien social entre les personnes âgées.	Ponctuelle
Bien-être en Berry	Informier le public sur les techniques de bien-être.	Mensuelle	M.A. CLARENS	Théâtre.	Hebdomadaire
BIHANAT	Activités en lien avec le bien-être et la nature.	Ponctuelle	La Protection Civile de l'Indre	Cours de secourisme, réunions.	Ponctuelle
Comité des retraités de la CRPCEN	Réunions.	Ponctuelle	55 et plus	Mise en place d'activités pour les retraités.	Ponctuelle
CLLIC 36	Groupe d'entraide en informatique et télécommunications.	Hebdomadaire	Indre Nature	Promotion de l'environnement du bien vivre et de l'écologie.	Ponctuelle
Compagnie Noura	Danse africaine et percussions.	Hebdomadaire	Tous unis pour Ambre	Événements caritatifs.	Ponctuelle
Club de marche du Fontchoir	Activités de marche.	Hebdomadaire	Yem'Ache	Cours de Salsa, Kizomba.	Hebdomadaire
Colibri	Recyclage de tissus.	Bi-mensuelle	Réseau Respire	Rendez-vous délocalisés sur la structure.	Ponctuelle
Esperanto Indre	Enseignement de la langue Esperanto.	Hebdomadaire	Groupes Politiques	Réunions.	Ponctuelle

Sur l'ensemble des acteurs associatifs, une douzaine propose des activités hebdomadaires sur la structure dont plusieurs sont caritatives. Les autres interviennent plus ponctuellement pour des réunions d'adhérents ou des animations.

Il est important de signaler que toutes les associations interviennent aux côtés de la Maison de Quartier Est lors des animations mises en œuvre pour les habitants du quartier.

Elles contribuent donc pleinement à l'action de notre équipement en faveur du territoire.

LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

• **La DPDS (Direction Départementale de la Prévention et du Développement Social)** est en charge de l'action sociale pour le département de l'Indre. Elle oeuvre en faveur de quatre publics prioritaires : l'enfant et la famille, les personnes âgées, les personnes en difficulté et les personnes handicapées.

• **COALLIA (anciennement AFTAM)** a pour but de contribuer aux actions d'hébergement social, d'accompagnement socioéducatif en faveur :

- Soit de demandeurs d'asile ou réfugiés,
- Soit de publics divers en difficulté d'insertion sociale ou professionnelle.

• **La CAF de l'Indre** qui permet à la Maison de Quartier Est d'être agréée centre social et ainsi de mettre en place des actions visant au développement de la citoyenneté, de projets des habitants et des outils de gestion spécifiques.

LES INTERVENANTS EXTÉRIEURS

Certaines activités, dites spécialisées, nécessitent la venue d'intervenants extérieurs qui permettent de faire découvrir aux habitants de nouvelles compétences :

- **Loisirs créatifs**
- **Animation musicale**
- **Activités sportives**



PROFILS DE POSTE AGENTS

Romain
Barrière

Il est rattaché hiérarchiquement à la Direction Politique de la Ville et Vie des Quartiers, il a pour missions :

- **De participer à la définition des orientations de l'équipement en matière socio-culturelle, en :**
 - Analysant les évolutions socio-économiques de l'environnement.
 - Recensant et analysant les besoins de la population locale.
 - Prenant en compte les dynamiques existantes, les actions et activités en place.
- **D'élaborer et piloter, sur le grand quartier, le projet global d'animation socio-culturelle et le développement social local, en concertation avec les partenaires et avec les habitants et en cohérence avec les orientations des élus et les engagements passés avec les partenaires institutionnels.**
- **De développer et animer des partenariats à l'échelle du grand quartier, en :**
 - Identifiant et mobilisant les partenaires stratégiques.
 - Développant des logiques de co-production de l'action publique en participant notamment au Conseil de Grand Quartier.
 - Participant, en construisant et en animant des projets multi-partenariaux à finalité sociale.
 - Étant le garant de la participation à la vie de la structure.
- **De favoriser la participation des habitants du grand quartier est avec l'équipe d'animation, en :**
 - Accompagnant les projets collectifs de jeunes, d'adultes et d'associations œuvrant sur le grand quartier,
 - Appuyant la participation des habitants au sein du Conseil de Maison et du Conseil de Grand Quartier, ainsi que des autres instances de participation,
 - Soutenant des équipes de bénévoles pouvant participer à l'encadrement des activités.
- **De gérer et organiser le fonctionnement de l'équipement avec le Conseil de Maison, en :**
 - Accueillant et écoutant des particuliers, des groupes, des partenaires, pour déceler les besoins de services, les questions partagées pouvant donner lieu à des démarches collectives, ainsi que les évolutions en cours sur le grand quartier.
 - Définissant, en animant et appliquant un projet de service et un règlement intérieur,
 - Organisant, avec l'équipe d'animation et les bénévoles, l'offre de loisirs.
 - Planifiant la gestion des locaux et du matériel en fonction des objectifs prioritaires retenus et des règles d'hygiène et de sécurité.
 - Veillant à la qualité et à la réactivité des services rendus.
- **D'encadrer et animer une équipe de cinq agents municipaux, en :**
 - Répartissant et planifiant les activités en fonction des contraintes de service.
 - Aidant à l'adaptation des projets des équipes.
 - Pilotant, en suivant et en contrôlant les activités des agents.
 - Repérant et régulant les conflits.
 - Évaluant les agents.
 - Suivant le recrutement, l'intégration et la formation des agents.
- **De communiquer et faire la promotion de l'équipement, en :**
 - Définissant une stratégie de communication.
 - Développant des relations et partenariats avec les médias.
- **D'évaluer le projet global de l'équipement, en :**
 - Comparant les effets au regard des objectifs et critères de résultats définis en amont.
 - Exploitant les résultats de l'évaluation pour les projets futurs.

Nathalie Dufloux

Animatrice BAFA, elle est rattachée administrativement au Directeur de la Maison de Quartier Est et a pour missions :

- **L'accompagnement de la participation des habitants du Grand Quartier Est par la mise en œuvre de modes opératoires en :**
 - Développant des activités en lien avec le projet social.
 - Soutenant des équipes de bénévoles.
 - Transmettant des informations.
 - L'animation des activités pour les adultes (Loisirs créatifs, décoration, échange de savoirs faire...).

Valérie Baudouin

Animatrice BAFA, elle est rattachée administrativement au Directeur de la Maison de Quartier Est et a pour missions :

- **L'accompagnement dans la démarche de projets des habitants du Grand Quartier Est, en :**
 - Soutenant des actions mises en oeuvre dans le cadre du projet du Conseil de Maison par la mise en place d'une démarche d'accompagnement des bénévoles.
 - Aidant à la mise en place des actions.
 - Accompagnant des projets collectifs de jeunes, d'adultes et d'associations œuvrant sur le grand quartier.
 - La mise en place de séjours et de sorties adultes.
 - L'animation d'ateliers pour adultes : cuisine, couture et ateliers libres.

Morgan Droguet

Animatrice BPJEPS et DUT carrières sociales, elle est rattachée administrativement au Directeur de la Maison de Quartier Est et a pour missions :

- **L'accueil de loisirs de la Maison de Quartier Est :**
 - Participer à l'élaboration d'un planning d'activités en direction des 6/11 ans en lien avec les objectifs du projet pédagogique.
 - Prise en compte des différentes tranches d'âge et des rythmes de l'enfant.
 - Favoriser la participation des familles.
 - Temps d'échanges avec les parents à la fin des séances.
 - Participation aux réunions d'information des parents.
 - Sollicitation des familles pour les activités et les sorties familiales.
 - Transmission des informations (écrites ou orales).
- **L'action d'accompagnement scolaire :**
 - Participer à l'élaboration d'un planning d'activité en tenant compte des contraintes liées au bon déroulement de l'accueil.
 - Participer aux activités manuelles ou d'éveil.
 - Assurer la relation entre bénévoles et parents à l'issue des séances.
 - Favoriser la participation des familles en les mobilisant sur des projets collectifs à l'échelle de leur quartier, du grand Quartier et de la Ville.
- **L'animation d'ateliers tous publics :**
 - Élaborer un planning d'activités.
 - Initiative.
 - À diverses activités de loisirs.
 - Assurer un moment privilégié d'échanges et de convivialité avec les participants.
 - Transmettre des informations (écrites ou orales).

Xavier Saucourt

Animateur, il est rattaché hiérarchiquement au Directeur de la Maison de Quartier Est et a pour missions :

- **L'accueil de loisirs de la Maison de Quartier Est :**
 - Participer à l'élaboration d'un planning d'activités en direction des 6/11 ans en lien avec les objectifs du projet pédagogique.
 - Prendre en compte des différentes tranches d'âge et des rythmes de l'enfant.
 - Favoriser la participation des familles.
 - Temps d'échanges avec les parents à la fin des séances,
 - Participer aux réunions d'information des parents,
 - Solliciter des familles pour les activités et les sorties familiales,
 - Transmettre des informations (écrites ou orales).

Isabelle Guilpain

Assistante administrative, elle est rattachée hiérarchiquement au Directeur de la Maison de Quartier Est et a pour missions :

- Accueil, inscription et orientation du public de la Maison de Quartier.
- Secrétariat de la structure (suivi des agendas de l'équipe, courriers, compte-rendu, suivi statistique, soutien administratif de projets d'habitants, tenue du planning des salles).
- Comptabilité engagements (bons de commande), traitement des factures, prémandatement, remboursement des frais de déplacements, suivi des régies.
- Participation à des réunions.
- Établissement des comptes de résultat et du budget prévisionnel pour la CAF de l'Indre (ALSH, structure), en lien avec le directeur.
- Tenue des dépenses en fonction des différentes activités de la structure.
- Participation à l'organisation et aux sorties organisées par la Maison de Quartier.

FOCUS SUR LE PROJET COLLECTIF FAMILLE AU SEIN DE LA MAISON DE QUARTIER EST

Qu'est-ce qu'un projet famille ?

Selon la circulaire CNAF du 20 juin 2012, les centres sociaux, acteurs de l'amélioration de la vie personnelle et sociale des différents membres des familles, sont fortement invités à développer un projet « familles » visant à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.

L'agrément est spécifique et est intégré au projet d'animation globale du centre social. Il présente les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire.
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale et aux relations de solidarités inter familiales.
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social.
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Le projet familles s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants des centres sociaux, ainsi que des relations privilégiées que les centres sociaux tissent avec les familles. Il permet la transformation de demandes individuelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans leur vie sociale de leur territoire de vie ou à favoriser la vie sociale des familles.

La mise en œuvre du projet familles repose sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire.

Dans la pratique, la finalité du projet ACF (Animations Collectives Familles) consiste à renforcer les liens sociaux et parentaux, les solidarités, et les initiatives locales dans un enchaînement d'actions intégré au projet du centre social afin de les fédérer dans un souci de cohérence.

Ainsi le centre social doit soutenir et développer des actions collectives de proximité avec la participation active des habitants au bénéfice des familles et des groupes familiaux en tant qu'entité collective.

Il s'agit de :

- Conforter la fonction parentale par un travail collectif autour de problèmes quotidiens rencontrés par les familles : mise en place d'actions collectives et/ou de soutien individualisé éducatif à partir d'observations liées à la pratique professionnelle, d'échanges et de réflexions (logement, santé, cadre de vie, loisirs, consommation, éducation...).
- Consolider les groupes familiaux à travers la relation des parents et des enfants et les générations en s'appuyant sur des projets collectifs.
- Restaurer les liens familiaux à travers la relation des parents et des enfants et les générations en s'appuyant sur des projets collectifs.
- Développer des liens sociaux et des solidarités familiales intra et inters familiaux par la mise en œuvre d'échanges, d'écoute de conseil, de repérage, de réseaux d'échanges de services et de savoirs, l'animation d'actions de quartier, etc.



Le rôle du référent famille ?

La réalisation du projet repose sur l'action de coordination d'un référent.

Le référent doit être en possession d'un diplôme de travail social de niveau 5 et consacrer au moins un mi-temps à cette fonction de coordination. À la maison de quartier est, Madame Morgane Le Boulch consacre un mi-temps à cette fonction.

Le référent famille doit permettre la transformation de demandes individuelles informelles des familles en actions collectives pour les inscrire dans la vie sociale de leur territoire. Travailler l'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants du territoire. Il s'appuie sur les relations privilégiées que les centres sociaux tissent avec les familles.

Les actions collectives reposent sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du secteur social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire. **En s'appuyant sur le savoir-faire et compétences des parents et des enfants, ces actions permettent :**

- De travailler sur les liens entre les parents et les enfants : l'accueil parents-enfants, les sorties familiales, les loisirs collectifs en famille, les projets départ en vacances.
- De favoriser l'expression de la parole et le soutien entre pairs : les groupes d'échanges.
- De renforcer le lien entre les familles et l'école, d'offrir les ressorts nécessaires à la réussite de l'enfant : les actions d'accompagnement à la scolarité.
- De favoriser l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels, de tisser du lien social : les manifestations festives.

POUR RÉALISER SA FONCTION DE COORDINATION, LE RÉFÉRENT FAMILLE DOIT ÊTRE IMPLIQUÉ DANS LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS DÉVELOPPÉES DANS LE PROJET FAMILLES.

Les finalités de la fonction :

- Être le garant avec le directeur du centre social de la conception, du pilotage, de la mise en oeuvre et de l'évaluation du projet familles, en cohérence et que le projet social de la structure.
- Développer des actions et services à dimension collective contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, renforcements de la cohésion intra familiale relations et solidarités inters familiales.
- Contribuer à la mise en place et coordonner les actions et le service de soutien à parentalité développée au sein de la maison de quartier est, participer à l'animation et la coordination des partenariats intervenant dans les champs de la famille et de la parentalité.

Le référent famille doit donc :

- Conduire le projet famille en adéquation avec le projet social.
- Faciliter l'articulation, mettre en synergie et en cohérence des actions familles de l'équipement avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Élaboration du projet « Action collective Famille »

L'élaboration du projet famille s'est inscrite dans la démarche d'analyse, de diagnostic et d'évaluation du projet social comme mentionné précédemment.

La définition **des futurs objectifs** s'est également appuyée sur **le travail mené par les groupes constitués de professionnels, partenaires et familles.**



RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LE VIVRE ENSEMBLE EN LUTTANT CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT DES PERSONNES

DE 2023 À 2027

FICHE ACTION - Axe 1.2

DESRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	L'épicerie sociale s'adresse aux personnes dont les ressources sont limitées, et qui ont recours de ce fait aux travailleurs sociaux. Ces derniers établissent les critères pour bénéficier de la distribution alimentaire et suivent les situations. La Maison de Quartier Est intervient dans le soutien au projet et dans le lien avec les activités et les différents professionnels. Le but est de donner la possibilité à des familles à faible budget ou en difficulté financière ponctuelle de réaliser une économie en accédant à des denrées alimentaires à prix réduit. Par cette aide, les familles doivent pouvoir réaliser le projet établi avec eux (exemples : solder une dette, acquérir du mobilier).	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	Le projet a vu le jour à la suite d'une rencontre entre la Banque alimentaire et la Maison de Quartier Est, la Banque alimentaire souhaitant répondre aux besoins alimentaires des habitants sur les différents quartiers de la Ville. De nombreuses réunions entre la Banque alimentaire, le CCAS et la Maison de Quartier Est ont permis la création d'une épicerie sociale sous forme associative.	
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Accompagnement des familles, communication avec les partenaires sociaux, former les bénévoles de l'épicerie sociale.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Ville de Châteauroux.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Accompagner les familles dans la vie quotidienne en termes de • Gestion budgétaire. • Santé : informations autour de l'alimentation (équilibre alimentaire). • Expérimentation à travers des ateliers culinaires. • Développer le lien social sur le quartier et rompre l'isolement de certaines familles en leur proposant de découvrir les actions de la Maison de Quartier Est et des partenaires sur le quartier. • Rendre acteur les bénéficiaires de leur propre insertion.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien de personnes sont aidées par l'épicerie sociale ? • Quelle est la durée en moyenne de l'aide ? • Est-ce que les familles vont vers les activités de la Maison de Quartier ?	
INDICATEURS	• Nombre de familles aidées. • Durée de l'aide. • Familles s'inscrivant aux activités de la Maison de Quartier. • Accompagnement des partenaires sociaux.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Directeur, association 1'Gest
	MOYENS FINANCIERS	Locaux, matériel
PARTENAIRES À ASSOCIER	CCAS, Banque Alimentaire, les Potagers de Velles, Super U, assistantes sociales de la circonscription.	

AXE
1

FICHE ACTION - Axe 1.2.2

DESCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	L'action concernant le projet du centre social favorise autour des enfants les liens intergénérationnels (bénévoles retraités). Les enfants à partir du C.L.A.S. sont associés aussi à des activités d'animations auxquelles participent des adultes : téléthon, cuisine. Le C.L.A.S. apporte un soutien aux parents en ouvrant un espace d'échanges entre eux et les enseignants dans le suivi de la vie à l'école et des parcours des enfants. Des soutiens par l'aide aux devoirs, vis-à-vis de parents en difficulté sont apportés aux enfants. L'accompagnement scolaire est ouvert aux enfants de l'école élémentaire Jean Zay, ils sont âgés de 6 à 12 ans. L'action se découpe en deux parties : 30 min activité d'éveil et 30 min d'aide aux leçons. Elle a lieu les mardis et les jeudis. Les parents viennent chercher les enfants à la fin du CLAS et rencontrent à cette occasion les bénévoles et les professionnels.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	Cette action a été mise en place pour répondre aux difficultés d'apprentissage des enfants et des jeunes collégiens et contribuer à leur réussite scolaire. Elle offre un cadre structurant et rassurant, composé d'une équipe de référents d'anciens enseignants et de jeunes étudiants.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	• Travail en concertation avec les familles et l'école, le niveau scolaire des bénévoles, proximité bénévoles et enfants. • Trouver de nouveaux bénévoles	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	École Jean-Zay.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Proposer un temps éducatif, un accès au savoir en dehors de l'école et de la famille. • Apporter aux enfants une aide méthodologique pour favoriser leur autonomie. • Élargir leurs centres d'intérêt et les motiver dans leurs apprentissages. • Valoriser les compétences des enfants. • Soutenir les parents dans leur rôle éducatif. • Encourager la communication entre les familles et l'école.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien d'enfants sont accompagnés ? • Quels outils sont mis en place pour communiquer avec les familles et les enseignants ? • Combien de rencontres sont mises en œuvre avec les familles et l'équipe éducative ?	
INDICATEURS	• Nombre d'enfants. • Assiduité des enfants. • Une meilleure progression des enfants dans l'apprentissage scolaire. • L'épanouissement et une meilleure socialisation des enfants en pratiquant de nouvelles activités. • Échanges parents / enfants / équipe enseignante.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Référente CLAS, familles, enseignants.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propre de la structure, financement Conseil départemental, locaux.
PARTENAIRES À ASSOCIER	CAF, Conseil départemental, associations.	

FICHE ACTION - Axe 1.2.3

DESCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	Accompagner les personnes qui souhaitent transmettre leur savoir faire dans la mise en place d'un créneau horaire ou de la création de leur association. Mettre en place un système d'échange de savoir-faire.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	Depuis l'ouverture, des habitants du quartier sont venus pour exprimer le souhait de transmettre leur passion ou leur savoir. Après les avoir accompagnés dans leur projet, ils ont mis en place des ateliers sous notre responsabilité. Puis, nous avons aidé, certains, dans la création de leur association afin de donner un autre essor à leur participation. C'est le cas de l'atelier informatique qui s'appelle désormais le CLICC 36 et l'atelier de peinture.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Il est important de les accompagner et ne pas faire à la place.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Favoriser la participation des habitants, le bénévolat, les liens entre les habitants. • Développer l'échange de savoir. • Positionner les bénévoles dans un rôle d'entraide dans la vie sociale locale. • Création de liens. • Partage de savoirs. • Développement de nouvelles activités.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien de personnes souhaitent partager leur savoir faire ? • Quels ateliers ont été mis en place ? Combien ? • Est-ce que ces ateliers ont duré ? Quelles difficultés rencontrées ? • Combien de créations d'associations ?	
INDICATEURS	• Evaluation avec les bénévoles. • Analyse de la fréquentation. • Analyse du fonctionnement de ces ateliers. • Création d'association.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Directeur de la Maison de Quartier, bénévoles.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propre de la structure.



DÉVELOPPER LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION À L'ÉCHELLE DU QUARTIER

DE 2023 À 2027

FICHE ACTION - Axe 3.1

DESSCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	Réaliser un recueil des associations du quartier.
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	• De nombreuses personnes viennent à la Maison de Quartier pour savoir quelles activités, elles peuvent faire dans leur quartier. • De ce constat, nous avons évoqué avec l'équipe l'ambition d'écrire un annuaire pour recenser ces associations.
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Il faut que ce soit un annuaire partagé avec une mise à jour régulière.
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Informer au mieux les habitants. • Orienter les personnes. • Permettre à tous de trouver l'activité qu'ils souhaitent.
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien d'associations ont répondu et participé à cette demande ? • Est-ce que les usagers sont satisfaits de ce recueil ?
INDICATEURS	• Nombre d'associations partenaires de cet annuaire. • Nombre de personnes renseignées. • Satisfaction des informations. • Mise à jour régulière.
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS Un personnel de la Maison de Quartier.
	MOYENS FINANCIERS Fonds propres de la structure.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Associations du quartier.



ADAPTER LES MISSIONS DE LA MAISON DE QUARTIER EST ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES HABITANTS DE TOUT LE GRAND QUARTIER

DE 2023 À 2027

FICHE ACTION - Axe 4.1

DESSCRIPTIF DE L'ACTION <i>(Réalisations projetées pendant les années à venir)</i>	Proposer la promotion du projet social afin de le rendre accessible à toutes les étapes : la participation aux évaluations du projet, à son écriture, et à l'appropriation de celui-ci.
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE <i>(Les constats et les raisons justifiant cette action)</i>	La pandémie a diminué la participation des habitants aux différentes instances. Les adhérents ne souhaitent plus participer à des temps de réunions.
POINTS D'ATTENTION <i>(Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)</i>	Rendre accessible à tous le projet social par différents outils à développer.
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Permettre la participation de tous au projet social sous différentes formes afin que chacun puisse contribuer à son niveau à son écriture et sa réalisation. • Outils de communication et d'évaluation créés et utilisés. • Connaissance de l'équipe des objectifs du projet social. • Participation de chacun à son évaluation. • Appropriation des objectifs du projet dans la mise en œuvre des actions. • Participation des élus au travail. • Mise en place du travail d'évaluation avec les habitants « non usagers ».
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien de personnes ont participé ? • Quel est leur retour ? • Est-ce que les outils sont adaptés ? • Est-ce que les objectifs et les consignes sont clairs ? • Nombre de personnes bénévoles formées ?
INDICATEURS	• Nombre de participants aux temps d'échanges. • Nombre de temps d'échanges. • Outils adaptés au recueil et à la participation. • Permettre à tous d'être acteur de la vie sociale de leur structure. • Implication des habitants et associations.
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS Équipe de professionnels de la Maison de Quartier.
	MOYENS FINANCIERS Fonds propres de la structure, locaux, matériel.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Associations sportives, sociales, culturelles, services de la collectivité, établissement scolaires, Fédération des centres sociaux.

FICHE ACTION - Axe 5.1

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	Une fois par semaine permettre aux personnes âgées d'entretenir leur forme physique et mentale, et lutter contre les chutes durant une heure.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	Depuis la pandémie, nous nous sommes aperçus que les adhérents âgés avaient perdu en autonomie, et qu'ils sont demandeurs d'une autre forme de gymnastique douce déjà proposée sur la Maison de Quartier Est.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Avoir un personnel diplômé pour faire cette activité.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Contribuer au bien vieillir et à l'autonomie, créer du lien social.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Quel est le nombre de personnes qui fréquentent cet atelier ? • Quelle est l'assiduité dans les cours proposés ? • Quel est le degré de satisfaction ? • Est-ce que les personnes se sentent mieux dans leur quotidien ?	
INDICATEURS	• Nombre de personnes présentes. • Degré de satisfaction. • Assiduité des personnes. • Autonomie des personnes, développement de la motricité, bien vieillir, lien social.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Un animateur diplômé.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propres de la structure, CARSAT.
PARTENAIRES À ASSOCIER	ADESLI, CARSAT, service des sports, associations sportives, Fédération des centres sociaux.	

FICHE ACTION - Axe 6.1.1

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	• Offrir un espace d'accueil et une offre de loisirs pour tous les enfants âgés de 6 à 11 ans. Cet accueil est ouvert les mercredis et vacances scolaires après-midi de 13h30 à 17h30.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• Cet accueil est le moyen de toucher les familles qui n'ont pas les moyens d'offrir des activités culturelles et sportives à leurs enfants. Par son intermédiaire, cela permet à la structure d'être un lieu de rencontre des familles. • Permettre le mieux vivre ensemble sur son quartier en développant des activités intergénérationnelles.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Développer le lien avec les familles.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omélon, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Favoriser l'autonomie et l'épanouissement des enfants, en respectant leur rythme de vie. • Développer l'apprentissage de la vie collective et la socialisation. • Favoriser l'accès aux loisirs et l'émergence de projets. • Permettre à chaque jeune de découvrir son environnement et d'y devenir acteur. • Associer les familles à la vie du centre de loisirs et à nos réflexions.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien d'enfants participent à l'ALSH (6-11 ans) ? • Est-ce que les enfants et les familles sont satisfaits ?	
INDICATEURS	• Nombre d'enfants. • Constance de la fréquentation. • Satisfaction exprimée par les enfants et les familles. • Stabilité dans le recrutement des contractuels.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Un animateur pour 12 enfants.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propre de la structure, locaux.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Associations, Services de la Ville, DSDEN	

FICHE ACTION - Axe 6.1.2

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	• Cette action permet aux familles de bénéficier de loisirs communs avec leurs enfants. C'est pour certains l'occasion de découvrir des lieux, de sortir du quotidien, de partager un temps fort. • Des animateurs accompagnent ces sorties afin de faire le lien avec les familles, de les informer des actions de la Maison de Quartier.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	La problématique rencontrée sur le Grand quartier Est est que de très nombreuses familles n'ont que très rarement l'occasion et les moyens de partir en vacances. Ces familles restent pratiquement tout au long de l'année sur le territoire de leur ville et ne connaissent, ni les différents territoires du département de l'Indre, ni les autres régions de France, ni les lieux d'attractions ou de divertissements connus. La Maison de Quartier a bien pris conscience des problèmes de cette population et essaie de mettre en place au moins une animation spéciale, dans l'année, à l'attention de celle-ci.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Permettre aux familles de participer au choix des animations.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omelson, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture pour les familles avec des temps de loisirs collectifs qui privilégieront la rencontre et l'échange. • Renforcer les liens sociaux entre les familles, entre l'équipe de la Maison de Quartier Est et les adultes. • Accompagner les parents dans leur rôle éducatif au travers de loisirs partagés. • Permettre aux parents et à leurs enfants ou aux grands-parents et à leurs petits-enfants de vivre une relation privilégiée. • Repérer les familles pouvant accéder à un projet vacances individuelles ou pouvant participer à la mise en place d'un projet de départ en groupe.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien de personnes ont participé à la sortie ? • Quel genre de sorties ont été faites ? • Quelle participation des familles à la mise en œuvre du séjour ? • Est-ce que les familles sont satisfaites ?	
INDICATEURS	• Nombre et nature des sorties proposées. • Nombre de sorties réalisées. • Nombre de participants venus. • Parole des familles. • Observations des professionnels.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Équipe de la Maison de Quartier.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propre de la structure.
PARTENAIRES À ASSOCIER	DPDS, CCAS.	

FICHE ACTION - Axe 6.2

DESSCRIPTIF DE L'ACTION (Réalisations projetées pendant les années à venir)	Organisation d'un temps de rencontre pour les parents du quartier au sein de la Maison de Quartier. Le but sera de proposer des séances à thème en fonction des demandes des habitants ou de l'actualité, avec un travail commun à l'ensemble des activités de la structure.	
ÉLÉMENTS DE CONTEXTE (Les constats et les raisons justifiant cette action)	• Lors de différents échanges avec les familles, lors des activités péri et extra scolaires, nous avons mesuré les besoins, les envies des familles du territoire. • Les familles interrogées nous ont alors interpellés sur leur rôle de parents, elles ont également exprimé le besoin de se retrouver entre parents pour échanger sur des préoccupations communes (éducation des enfants, modes de garde...) relatives à la vie de famille. • D'autre part, des petits groupes de parents se forment régulièrement en attendant de récupérer les enfants du CLAS ou de l'ALSH.	
POINTS D'ATTENTION (Éléments dont il faudra tenir compte pour la mise en œuvre)	Écoute attentive des familles en vue de les accompagner.	
PÉRIMÈTRE DE L'ACTION	Omelson, Belle-Étoile, Nations, Bitray, Le Fontchoir, Saint-Denis.	
QU'ATTENDONS-NOUS DE CETTE ACTION ?	• Permettre aux parents, grands-parents d'échanger librement sur le thème de la famille, leur place en son sein, leur quotidien. • Encourager l'expression des parents, la prise de confiance en eux. • Recenser les interrogations des familles. • Développer des moments de rencontres, d'échanges entre familles en toute convivialité (café, etc.). • Faire émerger des projets communs et développer l'entraide parentale. • Instaurer de la régularité dans ce rendez-vous.	
QUESTIONS ÉVALUATIVES DE L'ACTION	• Combien de parents participent ? • Combien de café parents ont été réalisé ? • Quels sujets ont été abordés ? • Questionnaire de satisfaction pour les familles ? • Combien de partenaires sollicités ?	
INDICATEURS	• Nombre de personnes impliquées. • Assiduité des participants. • Thèmes abordés. • Nombres de projets lancés par les participants suite à ces rencontres. • Qualité des échanges entre parents. • Ambiance.	
LOGISTIQUE	MOYENS HUMAINS	Référents famille.
	MOYENS FINANCIERS	Fonds propres de la structure, locaux, matériel.
PARTENAIRES À ASSOCIER	Partenaires en lien avec les sujets que les familles souhaitent développer.	

Questionnaire Maison de Quartier Est

Dans le cadre du renouvellement du projet social de la Maison de Quartier Est, nous souhaitons engager un diagnostic partagé en direction des adhérents.

En nous accordant 5 minutes de votre temps, vous pourrez faire remonter vos besoins, vos souhaits, vos satisfactions, vos inquiétudes, vos mécontentements et vos interrogations.

Ainsi, vous pourrez influencer sur les orientations et les actions proposées dans l'avenir au sein du centre social.

***Obligatoire**

1. Adresse e-mail *

2. Connaissez-vous la Maison de Quartier Est ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre : _____

3. Savez vous ce qu'est un centre social ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre : _____

4. Pouvez-vous développer, s'il vous plaît :

5. Participez-vous à la vie de la Maison de Quartier Est ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre : _____

6. Si oui, à quels ateliers, événements ou bénévolat?

Plusieurs réponses possibles.

	Participant	Bénévole	Autre
Loisirs Créatifs	☐	☐	☐
Couture	☐	☐	☐
Cuisine	☐	☐	☐
Informatique	☐	☐	☐
Téléthon	☐	☐	☐
Accueil de Loisirs	☐	☐	☐
Accueil Jeunes	☐	☐	☐
Accompagnement scolaire	☐	☐	☐
Activités associatives locales	☐	☐	☐
Autre	☐	☐	☐

7. Fréquentez-vous des équipements du quartier ou de la ville ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre : _____

8. Si oui, lesquels ?

9. Si non, pourquoi ?

10. Avez-vous des loisirs ou centres d'intérêts principaux ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

11. Si oui, lesquels ?

12. Quelle(s) activité(s) souhaiteriez-vous faire à la Maison de quartier Est ? Seul ou en famille ? Sur la parentalité ?

13. Comment avez-vous connu la Maison de Quartier Est ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Par des proches
- ☐ Internet /réseau sociaux
- ☐ Magazines / Presse
- ☐ Grâce à un évènement
- ☐ Je ne me souviens plus
- ☐ Autre : _____

14. Selon vous, est-ce que la Maison de Quartier Est est une structure qui s'adresse :

Plusieurs réponses possibles.

	Oui	Non
Aux femmes ?	☐	☐
Aux hommes ?	☐	☐
Aux enfants ?	☐	☐
Aux personnes âgées ?	☐	☐
Aux familles ?	☐	☐
Aux personnes en difficulté sociale ?	☐	☐
A toute la population ?	☐	☐

15. Seriez-vous intéressé de recevoir des informations de la Maison de Quartier Est?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

16. Sur une échelle de 1 à 5, si on vous le demandait, recommanderiez-vous la Maison de Quartier Est ?

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5
Non, pas du tout	☐	☐	☐	☐	☐
Oui, absolument					

17. Auriez-vous des remarques à nous faire remonter ?

Services de proximité

18. Quels sont les services que vous souhaiteriez trouver à proximité de chez vous ?

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Aides aux démarches administratives, aux démarche de santé, etc.
- ☐ Services administratifs
- ☐ Permanences de bénévoles
- ☐ Soutien à la vie associative
- ☐ Ateliers de prévention santé
- ☐ Mise en place de débats et d'échange sur différentes thématiques choisies avec les habitants
- ☐ Autre : _____

19. Avez-vous constaté un manque d'offres de proximité sur votre quartier ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

20. Auriez-vous des remarques à nous faire remonter ?

Pour mieux
vous connaître

Les données récoltées seront utilisées à des fins statistiques dans l'élaboration du projet social. En aucun cas elles ne feront l'objet d'un partage, seront anonymes et confidentielles.

21. Vous êtes : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Un Homme
- ☐ Une femme
- ☐ Ne souhaite pas préciser

22. Votre tranche d'âge *

Une seule réponse possible.

- ☐ 6-11 ans
- ☐ 12-17 ans
- ☐ 18-25 ans
- ☐ 26-45 ans
- ☐ 46-64 ans
- ☐ 65 ans et plus

23. Votre situation familiale : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Célibataire
- ☐ En couple / Concubinage
- ☐ Marié / Pacsé
- ☐ Divorcé / Séparé
- ☐ Veuf / veuve
- ☐ Parent isolé
- ☐ Autre : _____

24. Votre situation professionnelle : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Agriculteur(trice)
- ☐ Artisan(e)
- ☐ Cadre/Chef d'entreprise
- ☐ Commerçant(e)
- ☐ Demandeur d'emploi
- ☐ Employé(e)
- ☐ Enseignant(e)
- ☐ Etudiant(e)
- ☐ Collégien(ne) / Lycéen(ne)
- ☐ Personne au foyer
- ☐ Ouvrier(e)
- ☐ Profession libérale
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Autre : _____

25. Votre logement, êtes vous: *

Une seule réponse possible.

- ☐ Propriétaire
- ☐ Locataire
- ☐ Autre : _____

26. Vous habitez : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Le grand Quartier Est de Châteauroux
- ☐ Un autre quartier de Châteauroux
- ☐ Agglomération castelroussine
- ☐ Hors agglomération

27. Si vous habitez le grand Quartier Est, depuis combien de temps ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins d'un an ?
- ☐ Entre 1 et 5 ans ?
- ☐ Entre 5 et 15 ans ?
- ☐ Plus de 15 ans ?

28. Avez-vous des enfants ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

29. Combien en avez-vous ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 et plus

30. Quels âges ont-ils ?

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Moins de 3 ans
- ☐ Entre 3 et 6 ans
- ☐ Entre 7 et 11 ans
- ☐ Entre 12 et 15 ans
- ☐ Entre 16 et 25 ans
- ☐ Plus de 25 ans

31. Habitent-ils chez vous ?

Une seule réponse possible.

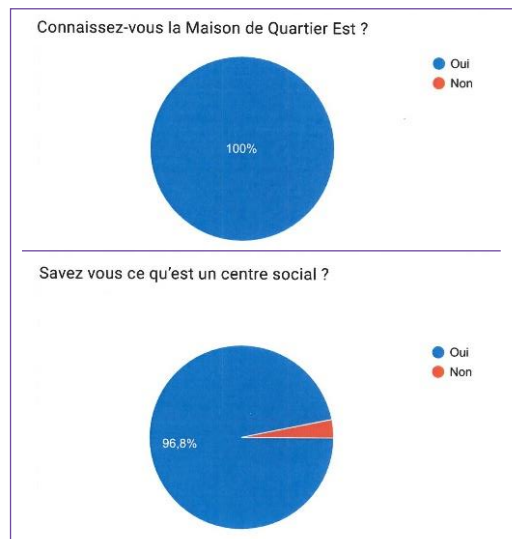
- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre : _____

32. Si vous le souhaitez, laissez nous vos coordonnées.

33. Expression libre : laissez nous vos remarques et commentaires.

RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE

31 RÉPONSES



Pouvez-vous développer, s'il vous plaît ?

C'est un centre où l'on peut se rencontrer pour pratiquer toutes sortes d'activités : réunions, activités culturelles, associatives etc

lieu de rassemblement

Pleins ateliers pour un lien social

Lieu de rencontre des habitants du quartier pour des activités sportives culturelles ou de loisirs

Vous proposer des activités sociales et éducatives culturelle vous êtes présents pour les habitants du quartier
s'il on a besoin d'aide pour nos démarche, vous êtes là.
vous récolter des objets ou vêtements et autres pour les redistribuer aux personnes qui ont besoin.
Vous nous réunissez lors d'Événement,
on s'est frappé si on a besoin de quelque chose, et même d'une oreille attentive.

Un accueil au service des habitants du quartier proposant des animations, des activités, des services d'aide

Lieu de convivialité et d'expression pour les habitants d'un quartier de ville,

Un établissement accueillant du public et lui proposant des activités socio - culturelles , permettant aux personnes de développer leurs connaissances, leurs talents créatifs et ou pédagogiques en les partageant avec d'autres personnes -ou enfants- creant ainsi un lien social Entre tous

organisation qui offre des services sociaux, animations, sorties pour une communauté locale

Développer quoi?

Beaucoup de activité

un accueil pour tous, avec des activités pour les plus jeunes et les anciens.

centre qui offre des activités et favorise la vie associative

Un lieu de rencontres favorisant le lien social, entre les habitants d'une même ville ou quartier, permettant des activités de loisirs, d'aide à la scolarité, initiation au bénévolat....l'aide au contact avec des partenaires sociaux : caf....des associations...

un lieu de rassemblement pour éviter l'isolement

On peut connaître des gens

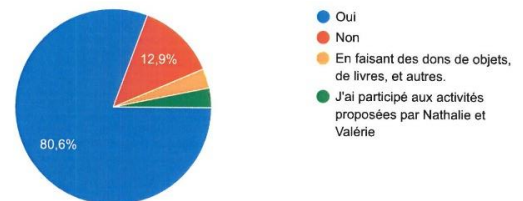
On se réunit pour avoir des conseils, des renseignements

je connais depuis de nombreuses années, même quand c'était à Chardelievre

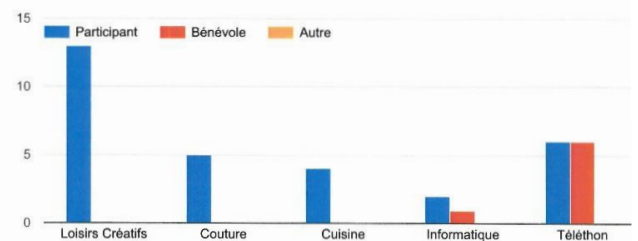
c'est un lieu ouvert à tous les habitants de toutes générations confondus d'un quartier ou d'un village pour diverses activités (culturelles, d'animations, familiales, éducatives). Il est composé de bénévoles et de salariés et géré par la commune et piloté par un conseil d'administration d'habitants et par la caf.

C'est un endroit où les gens se rencontrent pour faire des activités

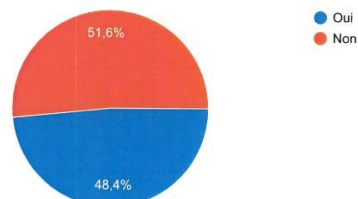
Participez-vous à la vie de la Maison de Quartier Est ?



Si oui, à quels ateliers, événements ou bénévolat?



Fréquentez-vous des équipements du quartier ou de la ville ?



Si oui, lesquels ?

Centre socioculturel de Beaulieu

bibliothèques

MLC

Piscine firmin Batisse

maison de quartier Est - Maison des associations

Bibliothèque

Atelier informatique

Equinoxe, médiathèque, piscine

maison de quartier

piscine

cinéma, conservatoire, QPUChampion, maison des seniors

pim

maison quartier

Si non, pourquoi ?

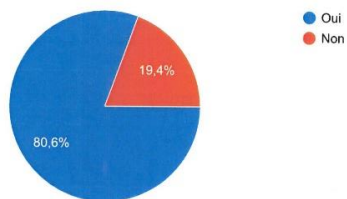
Je n'ose pas

Pas l'occasion

activités autres

Manque de motivation, difficultés physiques.

Avez-vous des loisirs ou centres d'intérêts principaux ?



Si oui, lesquels ?

Tricot et chants

Couture

lecture, loisirs créatifs

La gym

Jeux

Loisirs créatifs, broderie

Le sport

Lire, la cuisine, le sport, la marche, l'organisation/le rangement,

Loisirs créatifs, marche, danse

Cuisine, histoire, marche, broderie, travaux manuels

Lecture, jeux de lettres, Scrabble ...

pêche

Bénévolat, lecture

Bricolage

lecture, Gymnastique douce dans une autre commune

créativités, gym, marche, concerts etc....

Couture, internet, lecture

sports

scrabble jeux de société

Crochet, Puzzle, marche à pied, animaux

Jardinage Peinture Vélo et arrière petits enfants

travaux créatifs couture

généalogie et effectue actuellement un livre sur la vie de ma famille (175 ans d'histoire) pour laisser des souvenirs à mes petits enfants et aux générations futures

Lecture, Tennis, mes enfants

sports, travaux manuels

Quelle(s) activité(s) souhaiteriez-vous faire à la Maison de quartier Est ? Seul ou en famille ? Sur la parentalité ?

Tricot !!!!

Relaxation

plus d'associations de loisirs créatifs le soir pour les gens qui travaillent

Informatique

Sorties d'un jour

Gymnastique d'entretien pour seniors

Je fais déjà loisir créatif et couture

J'aimerais un club de lecture,

Des conférences sur la parentalité, l'handicap, la bienveillance, le respect et autres

Des expositions pour pouvoir faire découvrir à des enfants et aux parents différents types d'art

Des dégustations culinaires

Des moments de rencontre, on pourrait rencontrer nos voisins apprendre à se connaître et à créer des liens.

Des ateliers recyclage

Des ateliers apprendre à jardiner

Un petit moment café/thé pour papoter

Plus de sortie organisée

Un prospectus qu'on pourrait faire faire par les habitants, qu'on recevrait chaque mois qui récapitulerait toutes les activités du mois, je sais qu'il y a Internet, mais je trouve ça important aussi de garder le sens du contact papier. (J'espère que c'est clair)

Country dance

Excursions.

Soirée tarot belote..

-

Cuisine

Gymnastique

Je ne sais pas pour le moment.

voyage, chorale

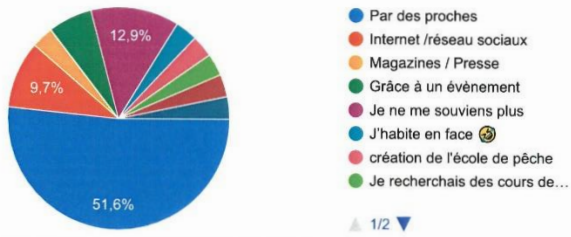
Non

plus de jeux de société

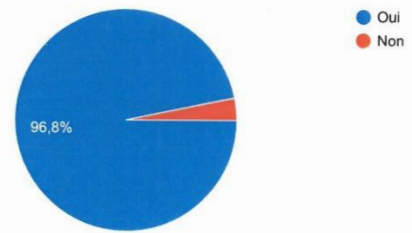
couture

pilates

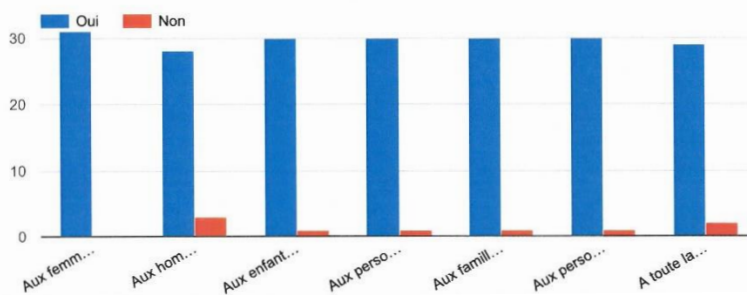
Comment avez-vous connu la Maison de Quartier Est ?



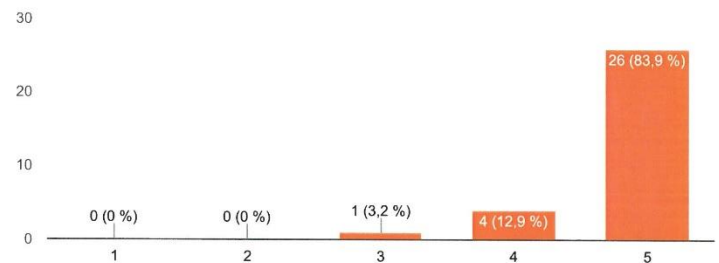
Seriez-vous intéressé de recevoir des informations de la Maison de Quartier Est?



Selon vous, est-ce que la Maison de Quartier Est est une structure qui s'adresse :



Sur une échelle de 1 à 5, si on vous le demandait, recommanderiez-vous la Maison de Quartier Est ?



Auriez-vous des remarques à nous faire remonter ?

Non

Non! Pas du tout, c'est un grand plaisir de si rendre chaque semaine

super équipe, ils sont tous très sympas, surtout ne rien changer

Équipe formidable qui apporte beaucoup à nombre d'entre nous

Non tout est parfait. Super équipe

Merci pour tout ce que l'équipe fait

Le personnel encadrant est génial.

Je ne connais pas suffisamment mais il semble que l'atelier loisirs créatifs soit très apprécié

Non très accueillant et sympathique

aucune

centre très dynamique

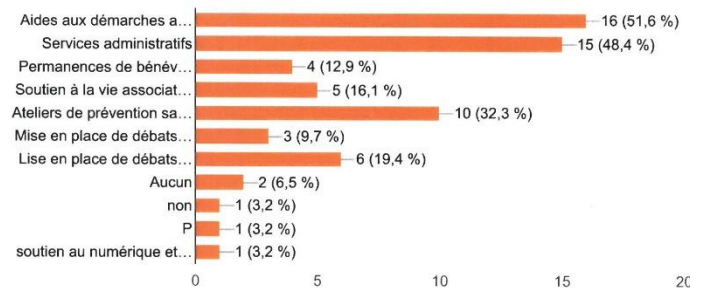
La direction et les animateurs/trices sont dévoués, à l'écoute et l'ambiance est familiale, on ne sait pas toujours le reconnaître...

non

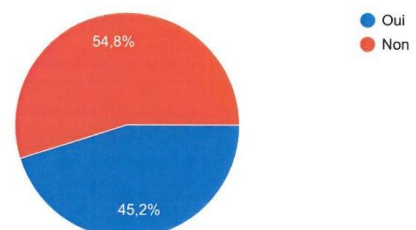
non

Services de proximité

Quels sont les services que vous souhaiteriez trouver à proximité de chez vous ?



Avez-vous constaté un manque d'offres de proximité sur votre quartier ?



Auriez-vous des remarques à nous faire remonter ?

Non

non

Non RAS

La disparition de commerces de proximité - alimentaires entr' autre est un vrai manque pour les habitants de ce quartier

C est bien ce questionnaire

le quartier manque également de commerces de proximité '(épicerie boulangerie)

commerçants

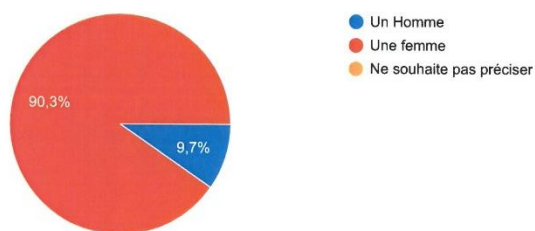
Manque Boulangerie, Tabac, Presse

Bureau-Tabac Presse et Boulangerie manquent au quartier

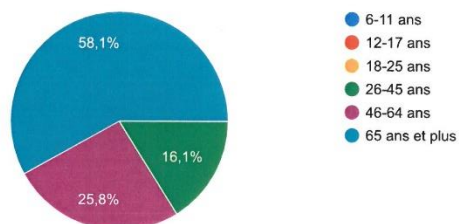
Manque bureau tabac presse boulangerie

Pour mieux vous connaître

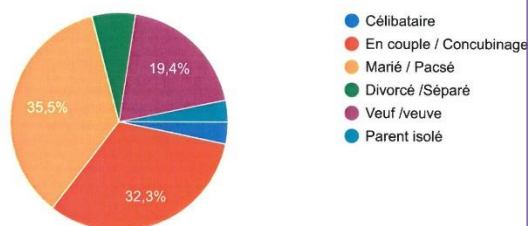
Vous êtes :



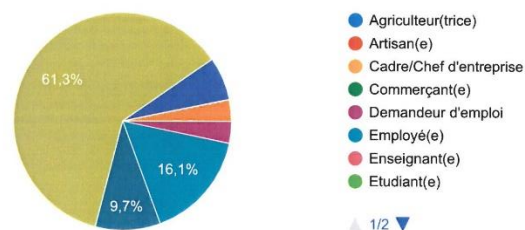
Vôtre tranche d'âge



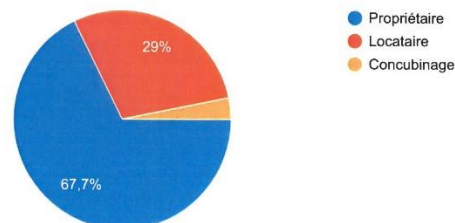
Votre situation familiale :



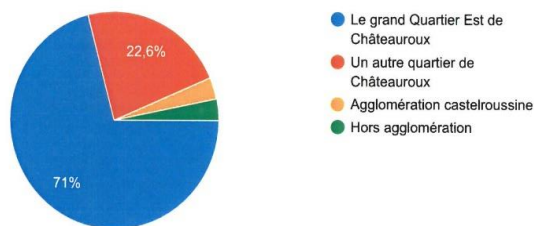
Votre situation professionnelle :



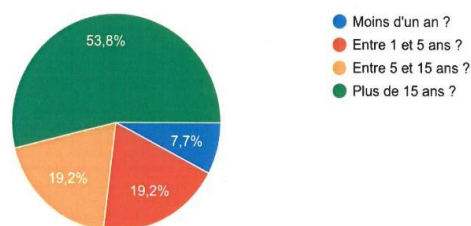
Votre logement, êtes vous:



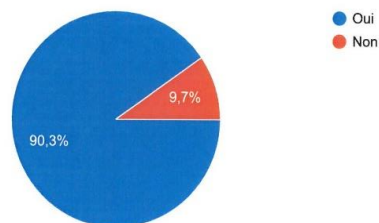
Vous habitez :



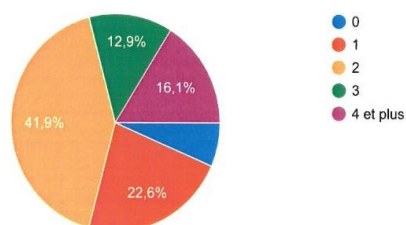
Si vous habitez le grand Quartier Est, depuis combien de temps ?

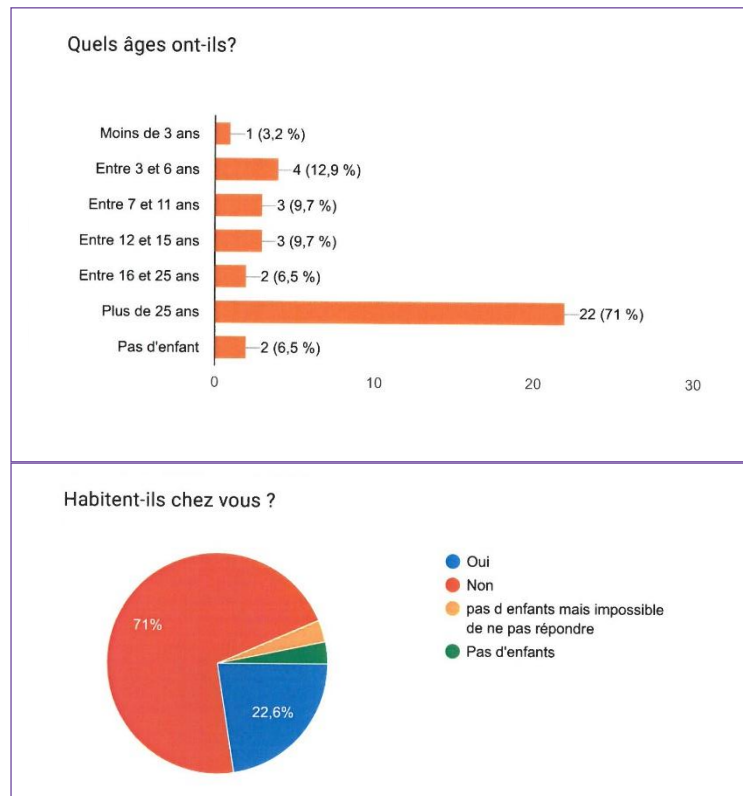


Avez-vous des enfants ?



Combien en avez-vous ?





Expression libre : laissez nous vos remarques et commentaires.

12 réponses

Je recommande vivement la maison de quartier EST CHÂTEAURoux ou c'est un grand plaisir d'y aller car on y trouve : chaleur , amitié, 😊😊 gaïeté, 😊😊😊😊 partage👍👍

super équipe

L' équipe toujours bienveillante et à l'écoute

Merci à toute l'équipe pour votre disponibilité et votre gentillesse

L'équipe est parfaite et toujours à l'écoute. Merci à vous et continuez comme ça

Nous n'avons dans ce quartier plus de commerce général , plus de décoration de noel meme devant les écoles ! Et aucun ralentisseur sur le 3 ieme rac ni sur le boulevard saint denis ! Pourquoi? En revanche des pistes cyclables très imposantes pour une très faible fréquentation ! J'ai répertorié 3 cyclistes en 2 heures un samedi matin ... et beaucoup de bouchons de véhicules en semaine

Du théâtre ce serait pas mal

Maison de quartier très dynamique, convivialité, entre aide , toute l'équipe est à notre écoute, les activités à la portée de tous tant physiquement que financièrement .JE RECOMMANDE MAIS PAS TROP CAR LES SALLES MANQUENT D'ESPACE .

tout est bien

Je suis contente de venir à la maison de quartier cela me permet de voir du monde

Je suis entièrement satisfaite de la maison de quartier est. on se retrouve tous ensemble, comme ça, ça change les idées.

je suis entièrement satisfaite de se retrouver entre personnes bien seules

BUDGET MAISON DE QUARTIER EST

Attention ! N'oubliez pas d'enregistrer régulièrement votre saisie !

FORMULAIRE DE PRESTATION DE SERVICE AGC/ACF

COMPTE DE RÉSULTAT DE LA STRUCTURE du 01/01/2021 au 31/12/2021

CHARGES

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	17 262,68
61	Services extérieurs	4 269,38
62	Autres services extérieurs	21 559,13
63	Impôts et taxes	160,00
64	Frais de personnel	209 856,83
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		253 108,02
86	Contributions	
TOTAL CHARGES		253 108,02
	<i>Déficit</i>	167 516,27

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	81 255,33
74	Subventions d'exploitation	4 336,42
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		85 591,75
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL PRODUITS		85 591,75
	<i>Bénéfice</i>	

PRODUITS : Détail des comptes racines utiles à la CAF

Attention dans le tableau ci-dessous, le total des sous-comptes doit correspondre au total du compte racine.

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70623-AGC	Prestations reçues de la CAF	54 629,32
70623-ACF	Prestations reçues de la CAF	12709,10
70623-cl	PS reçues pour CLSH (ALSH)	2 960,20
70623-clas	PS reçues pour Clas	1 722,45
70623-eaje	PS reçues pour Multi accueil	
70623-laep	PS reçues pour Laep	
70623-mf	PS reçues pour Médiation Familiale	
70623-ram	PS reçues pour RAM	
70623-ps-J	PS Jeunes	1 668,26
70641	Participation des usagers déductible de la PS (spécifique EAJE)	
70642	Participation des usagers non déductible de la PS	7 566,00
707	Vente de marchandises	
708	Produits d'activités diverses	
70	Vente de produits finis prestataires	
741	Subvention d'ETAT	
742	Subvention de la REGION	
743	Subvention du DEPARTEMENT	
744	Subvention de la COMMUNE	
7451	Subvention des ORGANISMES NATIONAUX dont MSA	
7452	Subvention de fonctionnement CAF	4 336,42
746	Subvention EPCI (intercom)	
747	Subvention entreprise	
748- 1	Subvention fonds européens	
748- 2	Subventions autre entité publique	
74	Subventions d'exploitation	

FORMULAIRE DE PRESTATION DE SERVICE AGC

DONNEES FINANCIERES RÉELLES 2021 RETENUES POUR LA FONCTION PILOTAGE
(cf onglet 8 - Table des comptes)

Attention : Si nécessaire, veuillez effectuer la proratisation des comptes 63 et 64 pour les 3 fonctions :
Direction, Accueil et Comptabilité/Gestion

PILOTAGE						
COMPTES	CHARGES	Fonction Direction	Fonction Accueil	Comptabilité gestion	Instances de décisions	TOTAL
617	Etudes et recherches					0,00
618 5	Frais de colloque					0,00
618 6	Formation des bénévoles					0,00
61	Services extérieurs	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
621	Personnel extérieur (détaché facturé)					0,00
622	Rémunération d'intermédiaires et honoraires					0,00
622 6	Frais de commissaire aux comptes et expert comptable					0,00
622 7	Frais d'acte et de contentieux					0,00
623	Publicité, information et publications		283,24			283,24
625	Déplacement, missions, réceptions					0,00
625 8	Fonctionnement des instances				311,42	311,42
628 1	Cotisation fédération					0,00
628 4	Frais de recrutement du personnel					0,00
628 6	Formation des salariés					0,00
62	Autres services extérieurs	0,00	283,24	0,00	311,42	594,66
633- 63A	Impôts et taxes liés aux frais de personnel					0,00
635- 63B	Autres impôts et taxes					0,00
63	Impôts et taxes	0,00	0,00	0,00		0,00
641 1	Salaires bruts	47 469,71	25 269,04	18 278,14		91 016,89
641 2	Congés payés					0,00
641 3	Primes et gratifications					0,00
641 4	Indemnités et avantages divers					0,00
645	Charges de sécurité sociale et de prévoyance					0,00
647	Autres charges sociales					0,00
648	Autres charges de personnel					0,00
64	Frais de personnel	47 469,71	25 269,04	18 278,14		91 016,89
681 5	Dotations aux provisions pour départ à la retraite ou licenciement					0,00
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	0,00	0,00	0,00		0,00
SOUS-TOTAL		47 469,71	25 552,28	18 278,14	311,42	91 611,55
862	Mise à disposition de personnel					0,00
86	Contributions	0,00	0,00	0,00		0,00
TOTAL CHARGES		47 469,71	25 552,28	18 278,14	311,42	91 611,55

Attention ! N'oubliez pas d'enregistrer régulièrement votre saisie !

FORMULAIRE DE PRESTATION DE SERVICE ACF

COMPTE DE RÉSULTAT ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES du 01/01/2021 au 31/12/2021

COMPTES	CHARGES	ACF
60	Achats	
61	Services extérieurs	
62	Autres services extérieurs	
63	Impôts et taxes	
64	Frais de personnel	13 938,65
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
	SOUS-TOTAL	13 938,65
86	Contributions	0,00
	TOTAL CHARGES	13 938,65

COMPTES	PRODUITS	ACF
70	Vente de produits finis prestataires	12 709,10
74	Subventions d'exploitation	
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	1229,55
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
	SOUS-TOTAL	13 938,65
87	Contrepartie des contributions	
	TOTAL PRODUITS	13 938,65

CHARGES : Détail des comptes racines utiles à la CAF

Attention dans les tableaux ci dessous , le total des comptes détaillés doit correspondre au total du compte racine.

COMPTES	INTITULES COMPTES	ACF
62A7	Autres services extérieurs référent familles*	
62	Autres services extérieurs	
63AA7	Impôts et taxes du référent familles	
63AB7	Impôts et taxes Autres personnes ACF	
63 B7	Autres impôts et taxesACF	
63	Impôts et taxes	
64A7	Frais de personnel du référent familles (6411+6412+6413+6414+645+647+648)	13238,65
64B7	Autre Frais de personnel CS Anim Fam	
64	Frais de personnel	
862	Mise à disposition du référent familles	
86	Contributions	

* Concernant le référent-familles,
 - le compte 62A7 est à utiliser **uniquement s'il s'agit d'un personnel détaché et facturé**, pour y inscrire le coût de sa facturation (charges de personnels/impôts et taxes)
 - le compte 862 est à utiliser si le référent est mis à disposition par un tiers.

PRODUITS : Détail des comptes racines utiles à la CAF

COMPTES	INTITULES COMPTES	ACF
70623 ACF	Prestations reçues de la CAF	12709,10
70642	Partic*usagers non déductibles PS	
707	Vente de marchandises	
708	Produits d'activités diverses	
70	Vente de produits finis prestataires	
741	Subvention d' ETAT	
742	Subvention de la REGION	
743	Subvention du DEPARTEMENT	
744	Subvention de la COMMUNE	529,55
7451	Subvention des ORGANISMES NATIONAUX dont MSA	
7452	Subvention de fonctionnement CAF	
746	Subvention EPCI (intercom)	
747	Subvention entreprise	
748- 1	Subvention fonds européens	
748- 2	Subventions autre entité publique	
74	Subventions d'exploitation	





LEXIQUE

ACM : Accueil collectif de mineurs

AFPA : Agence de formation pour adultes

ALSH : Accueil de loisirs sans hébergement

ASV : Atelier santé ville

BGE : Boutique de gestion de l'emploi

CAMSEP : Centre d'action médico-socio-éducative précoce

CAF : Caisse d'allocations familiales

CAS : Centre d'action sociale

CCAS : Centre communal d'action sociale

CIDFF : Centre d'information des droits des femmes et de la famille

COG : Convention d'objectif de gestion

DRE : Dispositif de réussite éducative

EAJE : Etablissement d'accueil de jeunes enfants

FCSF : Fédération des centres sociaux de France

FPH : Fonds de participation des habitants

HG : Halte-garderie

OPHAC : Office public de l'habitat, de l'aménagement et de la construction

PEP : Pupille enseignement public

PIM : Pôle insertion médiation

PMI : Prévention maternelle et infantile

PNRU : Programme national de rénovation urbaine

REP : Réseau d'éducation prioritaire

QPV : Quartier prioritaire de la ville

SCALIS : Société du centre pour l'aménagement, le logement et l'immobilier social

UDAF : Union départementale des associations familiales

