

Les missions du CCAS

Le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Châteauroux est un établissement public, régi par le code de l'action sociale et des familles. Professionnalisme, discrétion et souci de la personne humaine : c'est ainsi que le CCAS de Châteauroux, en étroite collaboration avec ses partenaires, pratique au quotidien la solidarité.

LE CCAS PROPOSE DES SERVICES SOCIAUX

Au siège social (1, rue de la Manufacture Royale)

Ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Au siège social, se trouvent également les services administratifs (Direction, Administration générale, Conseil d'administration...). Renseignements par téléphone au 02 54 08 51 00.

Le service Insertion et Solidarité

Le service Insertion et Solidarité

Le service Insertion et Solidarité du CCAS accueille, informe, accompagne et soutient les Castelroussins :

- aides ponctuelles,
- accès aux droits,
- domiciliation postale,
- suivi RSA,
- animations,
- Fête de la solidarité,
- Université du citoyen,
- soutien aux associations,
- épicerie sociale le P'tit plus,
- accompagnement vers l'emploi...

Le public est accueilli dans les locaux du CCAS rue de la Manufacture Royale. En fonction de la situation, des rendez-vous sont proposés avec les services ou associations adaptés.

Des informations relatives aux dispositifs d'aides locales sont également mises à disposition.

Service Insertion et Solidarité du CCAS

1, rue de la Manufacture Royale
CS 80012
36005 Châteauroux Cedex

02 54 34 46 21

Itinéraire

Courriel

Les services proposés

Les aides ponctuelles et l'accès aux droits

Les personnes habitant sur la commune depuis plus de 6 mois peuvent faire une demande d'aide ou par le biais des établissements partenaires (assistantes sociales, associations tutélaires, CRAM...).

Les aides (aides à la vie quotidienne, au logement, à la formation, à la scolarité et aux loisirs), se présentent sous forme de chèques multiservices ou sont versés directement aux organismes.

Elles sont étudiées en fonction des situations particulières lors d'une commission hebdomadaire, composée de deux administrateurs du CCAS.

Le CCAS participe aussi au financement et / ou à l'attribution d'aides complémentaires dans le cadre du Fonds départemental d'aide aux jeunes en difficultés (via le Conseil départemental) et du Micro-crédit personnel garanti (via Indre initiative).

En collaboration avec Équinoxe, le CCAS a mis en place un "tarif solidarité" à 3€ (sous condition de ressources) pour assister aux spectacles d'Équinoxe.

La domiciliation

Pour les personnes sans domicile stable, ayant un lien avec la commune de Châteauroux (enfants, démarches d'insertion, emploi) et besoin d'une adresse postale.

L'instruction des demandes de RSA (Revenu de solidarité active)

Toute personne demeurant à Châteauroux peut instruire une demande de RSA auprès de nos services.

Le suivi RSA

Les bénéficiaires du RSA, sans enfant à charge de moins de 16 ans, peuvent bénéficier de l'accompagnement global d'un travailleur social sur orientation du Conseil départemental. Des rencontres collectives entre bénéficiaires du RSA sont organisées et un choix d'activités d'insertion est proposé : culturelles, sportives, de loisirs, en multi-partenariat.

Les animations en faveur du lien social et de la solidarité

Chacun peut être partie prenante, avec le CCAS, de la vie des quartiers en lien avec les équipements et les Conseils de grands quartiers.

Des rencontres festives sont proposées tout au long de l'année : Fête de la solidarité (en janvier), fête des voisins (en mai) ainsi que des animations intergénérationnelles.

En fonction des besoins et des initiatives de chacun, des actions spécifiques peuvent être mises en place avec l'animatrice du service.

Le soutien aux associations à caractère social

Le Conseil d'administration du CCAS peut attribuer une subvention ou mettre à disposition des salles.

Les agents du CCAS apportent un appui technique en cas de besoin pour le démarrage ou le fonctionnement d'activité.

L'Université du Citoyen

Les personnes souhaitant exprimer leurs points de vue, prendre part au débat local en lien avec les représentants institutionnels et des experts et échanger en toute convivialité avec d'autres habitants, peuvent s'inscrire aux trois assemblées thématiques annuelles de l'Université du citoyen.

En partenariat avec le Contrat urbain de cohésion sociale (CUCS), Châteauroux Métropole, le Conseil départemental de l'Indre (CD), la Caisse d'allocations familiales de l'Indre (CAF) et le CCAS de Châteauroux.

L'objectif est de former les habitants à la prise de parole en public. Prendre en compte dans l'élaboration de l'action publique le savoir des habitants, complémentaire de celui des décideurs et des professionnels.

Les échanges portent sur des thèmes de société dans le cadre d'une méthode de travail permettant à chacun de se sentir à l'aise.

Programme de la journée :

Matin : échanges en petits groupes.

Repas commun.

Après-midi: restitution du travail des sous-groupes et échanges avec des personnes qualifiées sur les thèmes abordés et avec des représentants politiques ou institutionnels concernés.

Le service Logement

Le service Logement

Le service Logement du CCAS aide à la recherche d'un logement sur l'agglomération et à la résolution des difficultés relatives à l'accès ou au maintien dans son logement

accueil,
écoute,
orientation,
accompagnement,
aide à la constitution de dossiers logement social,
Relais logement,
lutte contre la précarité énergétique...

SOCIAL

Service Logement du CCAS

1 rue de la Manufacture Royale
CS 80012
36005 Châteauroux Cedex

02 54 34 46 21

Itinéraire

Courriel

Accès et maintien dans le logement

Permettre aux personnes qui n'ont pas d'adresse, de recevoir leur courrier pour faciliter l'accès aux droits.
Accueillir, écouter, orienter et/ou accompagner tout public formulant une demande liée à l'accès ou au maintien dans un logement.

Proposer une information sur les possibilités d'accès au logement sur le parc privé ou public (aide à la définition du projet logement, aide à la constitution des dossiers logement social, soutien des demandes auprès des bailleurs, liaison avec les élus participants aux commissions d'attribution).

Répondre aux personnes en recherche d'une solution de logement temporaire pour un motif professionnel (stage, formation, période d'essai, apprentissage) par le biais du dispositif Relais-Logement.

Prévenir les risques d'exclusion par le logement notamment pour les locataires en situation d'impayés locatifs.

Mettre en œuvre des accompagnements personnalisés sur 12 à 18 mois (AVDL et IML).

Amélioration des conditions d'habitat

Agir pour limiter les situations de précarité énergétique (actions individuelles ou collectives de prévention des coupures d'énergies).

Participer à la recherche de solutions d'habitat adapté aux familles Gens du voyage stationnées sur l'Agglomération : Maîtrise d'œuvre sociale.

Participation du service aux dispositifs locaux relatifs au logement social et à l'hébergement

Fonds de solidarité logement (FSL),

Service intégré d'accueil et d'orientation, urgence et insertion (SIAO),

Commission de médiation afférente au Droit au logement opposable (DALO),

Commission de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX),

Comité de lutte contre l'habitat indigne (LHI).

À l'Office des personnes à la retraite

L'Office des personnes à la retraite accueille tout Castelroussin souhaitant des renseignements sur le maintien à domicile, l'aide sociale et les animations dédiées aux personnes âgées :

Repas à domicile,

téléassistance,

aide légale,

service social,

fichier des personnes vulnérables,

fêtes des retraités,

colis de Noël,

réseaux de solidarité Monalisa (Livres et moi, Dosansol, Allons-y ensemble, Envie de causer, Les marches lentes, Les Petits bonnets).

[Retrouvez toutes les informations relatives à l'OPR...](#)

SOCIAL

Office des personnes à la retraite (OPR)

29 cours Saint-Luc

36000 Châteauroux

Ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

02 54 34 42 84

[Itinéraire](#)

[Courriel](#)

<https://www.chateauroux-metropole.fr/vie-pratique-les-services/le-centre-communal-daction-sociale-ccas/les-missions-du->

Le service de Prévention spécialisée apporte un soutien gratuit et anonyme aux jeunes de 12 à 25 ans en difficultés et à leurs familles à Châteauroux (et plus particulièrement à Saint-Jean, à Beaulieu, à Vaugirard et à l'aire d'accueil des Gens du voyage).

L'équipe de professionnels de l'action sociale et éducative intervient par :

l'accompagnement des jeunes en difficulté, dans leur parcours scolaire, en rupture ou en voie de rupture avec l'école.

Le soutien des parents en difficultés dans la prise en charge éducative de leur(s) enfant(s).

L'aide à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes : emploi, formation, accès à l'autonomie, au logement...

La prévention des conduites à risques (addiction, mise en danger...).

La promotion des initiatives visant à renforcer le lien social et à prévenir l'isolement.

L'équipe accueille dans ses locaux, visite au domicile des parents ou rencontre les jeunes lors de déambulation dans les quartiers.

Le service propose :

des accompagnements individuels,

des actions collectives (loisirs, sorties, séjours, chantiers éducatifs...),

un travail en partenariat avec les acteurs locaux : Mission locale, collèges, lycées, Dispositif de réussite éducative, centres sociaux, maisons de quartiers, services sociaux, de santé, d'insertion...

Des principes forts régissent l'action des éducateurs :

respect de l'anonymat,

libre-adhésion des personnes,

pas de mandat administratif ou judiciaire.

L'équipe de prévention spécialisée est un service du CCAS financé par la Ville de Châteauroux, le Conseil départemental de l'Indre et le Fonds Social Européen + 2021-2027 dans le cadre du programme opérationnel national - Priorité 1 au titre de l'Inclusion active, de l'Égalité des chances, de l'Intégration sociale et de la Lutte contre la pauvreté, avec le soutien de l'Agence nationale de la cohésion des territoires.



SOCIAL

Service de Prévention spécialisée du CCAS

1 allée Buffon (appartement n°2)

36000 Châteauroux

02 54 27 03 48

06 13 20 28 37

Itinéraire

Courriel

Pour les personnes âgées

Ces établissements accueillent les personnes âgées autonomes (Résidence autonomie Isabelle et Résidence autonomie des Rives de l'Indre), avec parcours difficiles (Maison relais seniors Saint-Jean) ou dépendantes (EHPAD Saint-Jean).

La Résidence autonomie Isabelle

Des logements pour les personnes âgées de plus de 55 ans valides et autonomes.

Habitat sécurisant et confortable,
restauration 7j / 7,
soins,
aide à domicile,
indépendance,
animations,
conseil de vie sociale...

Plus d'informations concernant [la Résidence autonomie Isabelle...](#)

SENIORS

Résidence autonomie Isabelle

10 rue Michelet
36000 Châteauroux

[02 54 34 30 52](tel:0254343052)

[Itinéraire](#)

[Courriel](#)

[Site Internet](#)

La Résidence autonomie des Rives de l'Indre

41 logements pour les personnes âgées de plus de 60 ans seules ou en couple, valides et autonomes.

Habitat sécurisant et confortable (gardien sur place),
service de restauration la semaine,
livraison de repas à domicile le week-end,
indépendance,
animations,
conseil de vie sociale...

Plus d'informations concernant [la Résidence autonomie Les Rives de l'Indre...](#)

SENIORS

Résidence Les Rives de l'Indre

8 rue de la Bièvre
36000 Châteauroux

02 54 34 48 01

Itinéraire

Maison relais Séniors Saint-Jean

Forme alternative de logement destiné à des personnes âgées de plus de 55 ans ne pouvant accéder, temporairement ou définitivement, à un logement totalement autonome (7 places).

Habitat sécurisant et confortable (présence d'une maîtresse de maison),
restauration 7j / 7,
soins,
aide à domicile,
animations,
groupe d'expression...

SENIORS

Maison relais Séniors Saint-Jean

10 rue Michelet
36000 Châteauroux

02 54 34 30 52

Itinéraire

Courriel

EHPAD Saint-Jean

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes de 27 chambres.

Présence d'agents d'hébergements, d'un médecin coordinateur, d'une infirmière et d'auxiliaires de soins,
restauration 7j/7,
animations,
groupe d'expression...

SENIORS

EHPAD Saint-Jean

12 rue Michelet
36000 Châteauroux

02 54 08 41 82

Itinéraire

Courriel

Pour les jeunes

Le Foyer des jeunes travailleurs

La résidence Pierre Perret est gérée par le CCAS de Châteauroux. Elle est adhérente de l'UNHAJ et est financée par la CAF, le Conseil départemental, Châteauroux Métropole et l'État.

Vous avez entre 16 et 30 ans, vous cherchez à vous loger sur Châteauroux ?

La résidence Pierre-Perret est votre solution logement !

Ouverte à toute personne âgée de 16 à 30 ans, en situation d'emploi, de stage, de formation, d'étude...

La résidence propose une gamme de logements adaptés à vos besoins, de multiples services et une équipe pour vous accompagner dans vos démarches (recherche de logement, aide aux démarches administratives, gestion de la vie quotidienne, information sur l'emploi, la formation, la santé...).



La résidence comprend :

24 logements T1 (chambre de 12m² avec douche privative et WC collectifs pour 6 logements).

40 logements T1 Prime (studio de 20 m² avec salle d'eau, WC et kitchenette privatifs).

13 logements T1 bis (studio de 30 m² pouvant accueillir 2 personnes).

2 logements T5 pouvant accueillir 5 personnes (appartements de 70 m² et 80 m² avec 4 chambres de 10 m² en colocation).

La réponse à la demande de logement est donnée en moins d'une semaine.

10 studios sont adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

Tous les logements ouvrent droit à l'APL dès le premier mois. D'autres aides sont mobilisables (FSL, Locapass, garantie visale...).

La redevance (payable en fin de mois et dont le montant est révisable chaque année) comprend le loyer, les charges (eau, chauffage, électricité...) et l'accès à des services.

SOCIAL

Foyer des jeunes travailleurs

8 rue Michelet
36000 Châteauroux

02 54 34 34 97

Itinéraire

Courriel

Site Internet

POUR LES GENS DU VOYAGE

Le CCAS assure la gestion d'une aire d'accueil, d'une aire de grand passage et une mission habitat Gens du voyage.

Aire d'accueil des Gens du voyage

L'aire d'accueil des Gens du voyage de Notz est une aire communautaire.

L'aire d'accueil des Gens du voyage de Notz est une aire communautaire.

Sa gestion est confiée au Centre communal d'action sociale de Châteauroux.
Sa capacité d'accueil est de 20 emplacements de 160 m² (2 places caravanes).
Le forfait pour un emplacement comprend l'eau et l'électricité. Il va de 10h à 10h.
L'aire offre aux familles, les commodités suivantes :

Douches et toilettes collectives,
Bornes électriques et eau potable.



La vie quotidienne sur l'aire

Une équipe est présente pour :

l'accueil du public,
l'entretien technique et ménager,
la gestion administrative et financière,
l'astreinte technique.

Des agents formés se relaient chaque jour pour faciliter l'installation et la sortie des familles, répondre aux questions et veiller à la tranquillité et au bon état du site.

Présence des agents du lundi au vendredi de 8h à 18h.

À noter : les départs sont possibles du lundi au samedi.

Actions sociales pour les familles

Possibilité d'être reçu par un travailleur social du CCAS sur demande exprimée auprès des agents d'accueil (conditions de stationnement, difficultés sociales, scolarisation, santé...).

Proposition d'ateliers et de manifestations conviviales avec la participation des familles.

Possibilité pour les jeunes de 12 à 25 ans d'être accompagnés par un éducateur du service de Prévention spécialisée du CCAS.

Scolarisation

Inscription scolaire sur place auprès du responsable de l'aire.

GENS DU VOYAGE

Aire d'accueil des Gens du voyage

8 rue de Genièvre
36000 Châteauroux

02 54 07 05 42

Itinéraire

Courriel

Aire de grand passage

Ouverte de mai à septembre, l'aire d'une superficie de 4 ha est réservée aux grands groupes se déplaçant vers des lieux de grands rassemblements.

La capacité d'accueil de l'aire est de 200 caravanes.

La gestion de l'aire a été confiée au CCAS de Châteauroux par le Conseil communautaire de Châteauroux Métropole.

Elle est située sur la commune de Déols, Zone d'activité des Champs du Bois (entre la rue Louis Malbête et la rue de Bois Large).



GENS DU VOYAGE

Aire de grand passage

Située sur la commune de Déols, Zone d'activité des Champs du Bois (entre la rue Louis Malbête et la rue de Bois Large).

02 54 07 05 42

Itinéraire

Courriel

Mission habitat gens du voyage

Définir à l'échelle de l'agglomération une stratégie d'accueil et d'habitat des gens du voyage.
Accompagner l'amélioration des conditions d'habitat des familles gens du voyage castelroussines.
Gestion locative de terrains familiaux.
Médiation.

SOCIAL

Mission habitat gens du voyage du CCAS

1 rue de la Manufacture Royale
36000 Châteauroux

02 54 08 51 02

Itinéraire

CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

1 place de la République
36000 Châteauroux
Ouverture du lundi au vendredi, de 9h à 17h.